# 深入实施“五个四”工程 推动“两联系”制度落地

## ——专访甘肃省庆阳市西峰区人大常委会主任马耀文

庆阳市西峰区人大常委会坚持把制度建设作为重要任务,高位谋划、高标部署,健全四项机制,全面构建“两联系”工作的长效机制,全面夯实“两联系”的根基;坚持把密切联系作为重要目标,推行“四级接待”,分层开展、依需施策,持续优化“两联系”工作的推进模式,不断拓展“两联系”的渠道;坚持把履职平台作为重要载体,科学布局、规范建设,搭建“四个平台”,积极打造“两联系”工作的矩形阵地;坚持把树立品牌作为重要举措,主动探索、积极推广,深入发掘“两联系”工作的典型经验;坚持把依法监督作为重要抓手,突出重点、增强实效,开展四项监督,不断激发“两联系”工作的内在动能。

访谈 FANGTAN

庆阳市西峰区地处甘肃省东部,全区辖5镇2乡6个街道办事处、100个行政村、36个社区,总面积999平方公里,常住人口51.38万人。现有省、市、区、乡四级人大代表770名,其中省人大代表3名,市人大代表54名、区人大代表218名,乡镇人大代表495名。“两联系”(常委会组成人员联系代表、代表联系选民)工作是人大常委会做好代表工作的一道“必答题”。“近年来,西峰区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,认真学习贯彻党的二十大精神,全面落实中央和省市委人大工作会议精神,以‘五个四’工程为抓手,深入践行全过程人民民主,不断加强和改进‘两联系’工作,有力提升了全区人大代表工作质效,做好了‘两联系’工作这道‘必答题’。”西峰区人大常委会主任马耀文在接受本报记者采访时表示。

### 1 健全“四项机制” 全面夯实“两联系”根基

马耀文说,西峰区人大常委会坚持把制度建设作为重要任务,高位谋划、高标部署,健全四项机制,全面构建“两联系”工作的长效机制,全面夯实“两联系”的根基。一是健全目标导向机制。修订完善《西峰区人大常委会“两联系”工作细则》,研究制定《西峰区人大常委会组成人员联系代表制度》《西峰区人大代表联系选民制度》,明确人大常委会组成人员和人大代表履职要求、职责任务和推进措施,保证“两联系”工作有章可循、有规可依。二是健全分片包抓机制。由5名人大常委会班子成员分片包抓13个乡镇(街道)人大工作,指导片区统筹做好“两联系”工作。三是健全常态联系机制。实行常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系选区选民,通过代表“走下去”、选民“请上来”相结合的方式,定期接待走访、了解民意、解疑释惑。同时,将人大代表联系选民情况作为履职考核重要内容,与评先推优直接挂钩,有效压实工作责任。四是健全支持保障机制。在乡镇设人大主席、副主席各1名,街道设人大工委主任1名,乡镇、街道均配备专职工作人员2名。按照区级代表每人每年1200元、乡镇代表每人每年600元,将区乡人大代表活动经费和工作经费列入财政预算,保证“两联系”工作顺利推进。

### 2 推行“四级接待” 不断拓展“两联系”渠道

马耀文说,西峰区人大常委会坚持把密切联系作为重要目标,推行“四级接待”,分层开展、依需施策,持续优化“两联系”工作的推进模式,不断拓展“两联系”的渠道。一是人大常委会主任定期接待。围绕“优化营商环境、人大代表在行动”“人大代表履职”等主题,每月安排人大常委会主任或副主任开展“接待日”活动,通过代表提问、局长解答方式,现场释惑、跟踪问效,推动重点问题得到及时解决。二是人大常委会委员分类接待。制定出台《西峰区人大常委会组成人员做好行业领域人大代表接待工作的通知》,引导人大常委会委员发挥教育、法律、农业等岗位专业优势,常态化接待行业领域人大代表,提升接待活动的针对性、精准性和有效性。三是乡镇人大(街道人大工委)专题接待。针对环境卫生整治、乡村产业发展等方面存在的问题,每月固定时间轮流开展专题接待,通过建台账、压责任、明时限、抓落实,实行挂账销号,做到闭环解题。四是区乡人大代表走访接待,主动排忧。每季度组织区乡人大代表开展1次走访接待选民活动,围绕意见征询、信访维稳、司法调解等事项,推行带案下访、主动约访、基层遍访,一批城区停车难、物业服务差等民生问题得到有效化解。

### 3 搭建“四个平台” 切实筑牢“两联系”阵地

马耀文说,西峰区人大常委会坚持把履职平台作为重要载体,科学布局、规范建设,搭建“四个平台”,积极打造“两联系”工作的矩形阵地。一是标准化建立“人大代表之家”。按照“十有”标准,在区人大机关、13个乡镇街道、部分村组,通过提升、改造、新建等方式,建立“人大代表之家”17个。定期组织代表“回家”开展学习交流、座谈评议、征求意见、考核述职等活动。二是网格化建立人大代表联络站。综合地理位置、区划分布、往来便捷等因素,在部分村组办公场所、社区服务中心建立“人大代表联络站”20个。由乡镇街道人大委派履职能力较强的人大代表或干部担任站长,安排村组、社区干部担任联络员,定期组织站内人大代表联系区域选民群众、开展代表小组活动。三是特色化建立人大代表工作室。以先进典型代表为依托,结合代表个人涉及的农业、教育、物业等行业领域特点建立“人大代表工作室”14个。由该人大代表担任工作室负责人,定期向群众宣传法律政策和各级人大及其常委会的决议、决定,听取和收集群众的意见建议,并围绕群众关心的热点难点问题开展调查研究活动。四是专业化建立人大代表创业示范基地。以人大代表中的产业强人、致富能手为依托,围绕生猪、瓜果、食用菌、蜜蜂等地方特色种养殖产业,采取单独组建、行业联建、跨行创建等模式,建立“人大代表创业示范基地”9处。通过发挥代表在基层群众中的影响力和号召力,带动地方特色产业做大做强,最大限度把代表聚集到产业链、作用体现在产业链、职责履行在产业链,实现发展产业和履职尽责的互促共进。

### 4 创建“四大品牌” 充分释放“两联系”活力

马耀文说,西峰区人大常委会坚持把树立品牌作为重要举措,主动探索、积极推广,深入发掘“两联系”工作的典型经验。一是创建以“说和”室为重点的人大代表参与矛盾纠纷调解品牌。借鉴“马锡五审判方式”和民间“说和”传统,探索成立“说和工作室”“民情说解室”等一批基层矛盾纠纷调解载体,由人大代表担任“说和人”“和事佬”,每周一定点接访,其他时间人随案走,为群众宣传政策、解疑释惑、调处纠纷,打造形成“陈大妈调解”“老王调解”等一批人大代表参与矛盾纠纷排查调解工作品牌。二是创建以“我来听你说”为主体的意见建议征集品牌。定期组织人大代表深入居民小区开展“我来听你说”等流动式走访选民活动,邀请行业部门、社区居委会、业主委员会、物业公司等工作人员,共同研究解决房屋供暖、居住环境等问题,切实让群众感受到“代表为民履职”的真诚和担当。三是创建以微信交流群为载体的人大代表线上一体化履职品牌。建立区级和乡镇(街道)“线上代表之家”14个,引导500多名人大代表加入所在村组、社区选民联系微信群,深入了解社情民意。截至目前,通过微信交流群获取有效民情民意296条,办理民情民意252条,打造“24小时不打烊”的人大代表“家、站”。四是创建以专业化为特点的人大代表小组活动品牌。在代表小组划定中,打破以往单纯以地域划分的分组思路,将西峰辖区省、市、区、乡四级人大代表,按政法、经济、教育、文化、卫生、农业等类别划定代表活动小组37个,先后开展乡村振兴、教师队伍建设等专题小组活动,收集各类建议145条。

### 5 开展“四项监督” 着力强化“两联系”成效

马耀文说,西峰区人大常委会坚持把依法监督作为重要抓手,突出重点、增强实效,开展四项监督,不断激发“两联系”工作的内在动能。一是扎实开展视察调研。围绕党委政府中心工作,先后组织开展社区矫正、文旅融合、失地农民安置等专项视察调研。认真开展“助力优化营商环境,人大代表在行动”等活动,引导代表在乡村振兴、环境整治、基层治理等工作中亮身份、作表率,切实把代表作用发挥到区乡工作的各个领域和各个环节。二是积极督察重大项目。紧盯区委“大抓项目建设”战略目标,由区人大常委会牵头,每季度组织代表对全区重大项目建设情况进行集中督察,围绕摸实况、找典型、查难点,向区委提交督察报告3篇,为区委科学调度项目、有效推动项目提供重要依据。积极响应“千名代表调研视察千项工程行动”,选定13个重大项目工程开展集中督察,推动项目早落地、早开工、早见效。三是跟进督办代表建议。认真落实重点督办建议的督办机制,严格执行办理结果评价制度,倒逼承办单位落实办理责任,先后办理人大代表建议150余件,切实解决老旧小区改造、“断头路”打通等一批事关经济社会发展和群众切身利益的问题。四是靶向跟踪审议意见办理。首次听取区监察委员会《关于整治群众反映强烈问题的工作情况报告》,认真听取和审议招商引资、国土规划、财政预算有关报告,精准提出审议意见,靶向跟踪督促落实,努力推动各项工作高质量发展。

“虽然我们围绕落实‘双联系’制度做了一些工作,但与中央和省市区委要求相比,与群众期待相比,仍存在一些短板和不足。”马耀文说,“在今后的工作中,我们将进一步落实中央和省市委人大工作会议精神,深入学习借鉴先进地区、其他市县的好经验好做法,不断提升代表工作质量和水平,努力开创西峰区人大工作新局面。”

(本报记者 李艳龙 通讯员 马志尧)

# 民生实事项目全过程发挥人大代表作用 践行全过程人民民主

■ 武春(安徽)

民生实事项目人大代表票决制,是指在广泛征集人民群众意见和建议基础上提出,经本级人民代表大会全体会议投票决定,交由本级政府组织实施的民生类公共事业项目。纳入票决制的民生实事项目,一般是以本级政府财政性资金投入为主,由政府在本行政区域内实施的具有普惠性、公益性和社会效益较突出的民生类公共事业项目。

近年来,民生实事项目人大代表票决制已逐步推广到全国各地的县乡两级和少数设区的市。上海市浦东新区惠南镇、浙江省宁海县力洋镇的做法给全国各级各地开展此项工作提供了经验,现在各地开展的“民生实事项目人大代表票决制”基本上复制了宁海县的做法,程序和步骤基本类似,主要分为三个阶段。第一阶段是项目的征集和初定,第二阶段是项目的审议和票决,第三阶段是项目的实施和监督。

民生实事项目人大代表票决制在各个阶段都践行着全过程人民民主。

**项目的征集和初定践行全过程人民民主。**关于项目的征集,通过征求有关部门和机构、街道、其他国家机关、群团组织、基层群众性自治组织、人大代表等方面的意见和建议,通过报纸、电视、广播、互联网、公告栏等发布民生实事项目征集公告,广泛征集人民群众意见,有些地方还建立了民生实事候选项目储备库。人大常委会有关工作机构或乡镇人大主动参与民生实事候选项目的征集工作,通过组织本级人大代表开展专题调研、召开座谈会、进代表联络站等方式,广泛收集人民群众普遍关注的民生问题,结合梳理研究人大代表意见和建议,提出民生实事建议项目。

关于项目的初定,政府对各方面提出的民生实事建议项目,组织逐项筛选、论证,统筹考虑人民群众意愿、项目必要性和可行性、财政承受能力等因素,拟定民生实事候选项目,送本级人大代表征求意见,并报送本级人大常委会或乡镇人大审议。人大常委会或乡镇人大围绕拟定的民生实事候选项目的必要性、可行性和财政保障能力等方面进行审议。政府根据本级人大常委会或乡镇人大的审议意见和本级人大代表的意见,经集体讨论研究并报同级党委同意后,初定民生实事候选项目。

**项目的审议和票决践行全过程人民民主。**关于项目的审议,政府将初定民生实事候选项目提交每年年初举行的本级人民代表大会会议,人民代表大会全体会议听取关于民生实事候选项目的说明后,由各代表团或者代表小组对民生实事候选项目进行审议。政府听取意见,回答询问,并根据代表团或者代表小组的要求介绍具体情况。大会主席团根据人大代表的审议意见,对民生实事候选项目的具体内容作相应修改完善。

关于项目的票决,民生实事候选项目由大会主席团提请大会全体会议差额票决,按照赞成票的多少确定。人大代表对民生实事候选项目可以投赞成票,可以投反对票,也可以弃权。确定的民生实事项目应获得全体人大代表过半数赞成。

**项目的实施和监督践行全过程人民民主。**关于项目的实施,当人民代表大会票决了民生实事项目后,本级政府负责组织实施。政府制定民生实事项目实施计划并向社会公布,实施计划要明确责任单位、目标任务、完成时限、资金安排、保障措施等。

关于项目的监督,人大常委会或乡镇人大将民生实事项目实施情况列入年度监督工作计划,通过专题调研、专题询问、组织人大代表开展视察、对实施情况进行满意度测评等方式,实行线上线下有机融合,监督本级政府实施民生实事项目。在民生实事项目实施情况监督工作中发现问题的,及时向本级政府、有关部门提出整改意见和建议。政府将上一年度民生实事项目实施情况纳入本级政府工作报告,或者单独就上一年度民生实事项目实施情况向本级人民代表大会会议报告。

民生实事项目人大代表票决制,实现了广大人民群众、人大代表、政府、人大、党委的良性互动,特别是为人民群众有序、全程参与提供了有效渠道,提高了民生领域项目决策的民主化、科学化、法治化水平,实现了决策与群众需求的精准对接,充分体现了人民意志、保障了人民权益,丰富了民主政治形态,推进了地方依法治理、民主治理进程。

# 怎样办理代表建议

承办单位办理代表建议方法各有不同,但有一些共同的程序和方式。

### 建立办理代表建议的工作制度

承办单位要加强办理工作的制度化、规范化和程序化建设。完善和实行分级负责、内部交办、分类登记、分析研究、重点办理、进度通报、内部催办、与代表沟通联系、总结考核等制度。《全国人民代表大会代表建议、批评和意见处理办法》明确规定,承办单位应当建立和健全办理代表建议、批评和意见的工作制度,实行单位主管领导、司局负责人、具体承办人员分级责任制,规范办理程序,加强对办理工作的考核,努力提高办理工作的质量和效率。有不少地方政府特别是省级政府也制定了办理代表建议的规定,对代表建议的办理责任、建议内部交办以及督促检查等都作出规范。

### 制定建议办理工作方案

承办单位在对所承办代表建议进行分析研究的基础上,要制定切实可行的具体办理工作方案。工作方案应包括以下主要内容:代表建议办理总体要求;代表建议基本情况;明确负责人、各部门的工作任务和责任;具体措施等。

### 具体研究办理

办理人大代表建议,要做好以下四个方面的工作:第一,加强组织领导,承办单位主要领导同志直接过问,加强指导、精心组织,安排业务骨干参加办理工作,建立明确的工作责任制;第二,加强与人大代表的沟通联系,认真分析研究代表建议,通过走访、约谈、座谈会等方式直接听取代表意见,共同研究解决问题的方案;第三,加强调查研究,深入基层、深入实际,摸清真实情况,搞清问题症结,提出切合实际的解决措施;第四,加强协调配合,牵头单位与参加单位通力合作、积极沟通,共同做好办理工作,一些综合性较强、办理难度较大的建议及时在领导层面上统一协调办理。

(选自《怎样做好新时代人大代表》一书)