

创新“1355”模式，推动代表联络站点提质增效

■ 太原市尖草坪区人大常委会

近年来，山西省太原市尖草坪区人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，认真落实赵乐际委员长在晋调研时“两个联系”的指示精神，围绕“标准化建设、规范化管理、常态化活动”思路，创新“一个目标、三项机制、五大平台、五个必联”的“1355”工作模式，加快实现了人大代表联络站点的提质增效。

高标准“建” 实现示范引领全域化

区人大常委会锚定“站上发力、点上提质”目标，以方便代表联系群众、方便群众找到代表为原则，突出“一站一品牌、一点一特色”，延伸“民呼我应”微网格，构建起连点成线、织线成网、覆盖全域的“站一点一网格”服务体系，用心用力让群众幸福“满格”。站上发力，通过提档升级、共建共享等方式，对全区

山西人大代表联络站建设巡礼

■ 杨康文 刘佳伟（广东）

近年来，广东省紫金县人大常委会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，依法履职尽责、主动担当作为，把全过程人民民主的思想和标准要求深度融入人大工作全过程和各方面，为推动紫金县经济社会高质量发展发挥积极作用。

坚持党的全面领导，确保人大工作正确政治方向

持续筑牢思想根基。坚持把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，毫不动摇将“第一议题”学习制度贯穿到党组会议、主任会议、常委会会议之中，以实际行动忠诚拥护“两个确立”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

贯彻落实党委工作部署。坚决贯彻落实中央和省委、市委、县委工作部署，严格落实重大事项向县委请示报告制度，确保各项工作都在县委的正确领导下开展。积极落实县委关于《紫金县领导同志挂镇联村抓落实工作制度》、挂点企业工作安排，下沉一线支持帮助镇村、企业解决实际困难。

围绕县委中心任务，依法高效开展监督工作

着力增强经济保障能力。坚持把保障和促进经济发展作为监督工作的重点，依法加强对2022年财政审计和决算情况、2023年上半年国民经济和社会发展计划以及2023年上半年财政预算执行情况的审查监督。

依法履职尽责 主动担当作为

全面保障法律贯彻实施。定期督促县政府开展群众性的法治宣传教育活动，大力弘扬社会主义法治精神，加快推动普法工作深入开展。充分发挥“法律巡视”的利剑作用，对全县关于贯彻落实未成年人保护法的情况进行执法检查。

依法推进民生事业发展。围绕全县“三农”工作中的重点难点，专题调研全县新型农业经营主体情况，全力助推全县农村农业高质量发展。着眼人民群众对医疗卫生的新期盼，对全县卫生院建设的工作情况进行专题调研，要求相关部门加强基础设施建设，健全管理体制机制，全力破解全县卫生院发展瓶颈问题。

坚持人民主体地位，深入践行全过程人民民主

抓平台建设密切联系群众。紧盯全县省级现代农业产业园建设，充分利用茶产业代表联络站，组织茶叶行业的市、县、镇人大代表进站接待选民与群众，在促进农民增收、农业增效等方面取得良好成效。聚焦绿美紫金生态建设，建成绿美紫金生态建设人大代表联络站，组织驻站的人大代表开展古树名木调研，积极开展“更好发挥人大代表作用”主题活动，充分发挥人大代表的资源优势和专业特长，积极助推县委绿美紫金生态建设“六大行动”高质量发展。

抓议案建议督办回应人民期待。制定了《关于实施县城秋香江“一江两岸”品质提升工程议案办理方案》，精心选取了沿江市政道路建设和升级改造、绿化美化、河道整治、防洪排涝等15项议案工程，督促县人民政府及承办单位有条不紊推进各项工作，不断满足人民群众日益增长的休闲游憩、观光欣赏、运动健身等需求。

强化人大自身建设，全力打造人民满意的“四个机关”

注重队伍建设强素质。不断强化政治理论和法律法规学习，全面提升调查研究、破解难题、抓落实和群众工作的能力。注重强化党员干部教育管理监督，树立良好作风，保持廉洁自律，推动全面从严治党延伸到县人大常委会及机关每一名党员干部。

深化机制创新提效能。修订《紫金县人大常委会组成人员联系县人大代表和县人大代表密切联系人民群众的实施办法》，不断提高发展全过程人民民主的制度化、规范化、程序化水平。创新运用“县人大机关联结带动镇人大基层”的联动工作机制，用人民群众喜闻乐见的方式讲好民主故事、人大故事和代表故事，全面展现紫金县推进全过程人民民主的新实践新成效。

各乡镇（镇）、街道联络站进行了硬件升级、服务延伸。柴村、新城、南寨街道联络站先后“乔迁新居”。光社街道联络站吸收网格员为民情联络员，有效发挥其民情信息收集的“前哨”“探头”作用。古城街道联络站发挥党建引领优势，以“党建+联络站”方式，让全过程人民民主“可感可知”。上兰街道联络站与中北大学高效互动，助力打造人才高地。向阳镇联络站探索“联络站+共富学堂”模式，通过送技入地头、送策到门口等方式，逐步扩大群众“致富半径”。点上提质，采取因地制宜建、综合连片建、联合融合建等方式，把“民意直通车”开到了群众“家门口”。柴村街道摄乐联络点探索出三给片区发展与代表活动“双向奔赴”路径。南寨街道天怡山联络点与军工企业江阳化工厂军民融合聚力、与国有企业太原果树场融通聚能，共谋高质量发展之路。阳曲镇新凯盛集团致力于打造产业链上的联络点，主动扩大“朋友圈”，与中北高新技

术产业园区的企业“腕臂共进”，加速发展新质生产力。

严机制“管” 保障站点建设规范化

区人大常委会聚力资料规范、制度完善、科学考评三项机制，以规范促标准、以标准推示范，形成环环相扣的站点管理闭环。基础更加夯实。按照太原市人大常委会的“六有”标准，在“六有五簿一册”基础上，升级为“十有五簿四册”（十有：有场所、有牌子、有设备、有人员、有制度、有计划、有活动、有台账、有档案、有案例。五簿：人大代表活动登记簿、代表述职登记簿、建议办理情况登记簿、履职情况登记簿、人大代表接待选民来访登记簿。四册：五级人大代表花名册、人大代表参加活动情况登记表、民情联系卡、意见建议办理台账）。管理更加完善。审议通过了“一意见一办法”（一意见：关于进一步推进尖草坪区人大代表联络站（点）建设工作的实施意见。一办法：太原市尖草坪区人大代表联络站（点）代表接待选民群众办法和《尖草坪区人大常委会“双联系”“双服务”工作制度》，出台了《太

原市尖草坪区人大代表联络站（点）建设工作资料汇编》）。评价更加科学。细化量化对乡（镇）、街道人大工作、联络站进站工作、代表履职的考评标准，明确代表进站（点）次数、述职情况、解决问题情况、帮扶情况、代表述职和选民测评等内容，实行代表“一人一档”，同时纳入区委考核指标体系，作为代表连选连任的重要参考。

提质效“用” 推动双向联系常态化

推行“联络站点+”，站点内搭建“五大平台”同题共答。搭建学习交流平台。以“第一议题”“人大讲堂”“专题交流”“现场教学”“线上互动”等形式组织学习，提升代表履职能力。汇丰街道联络站创立“代表开讲啦”品牌，让联络站变身为代表履职的“课堂”，选民群众的“学堂”、双向互动的“殿堂”。搭建政策宣传平台。梁玉蓉代表主动进站为群众深度解读高考政策。搭建建议收集办理平台。全区每年集中一个月开展“代表走访月”活动，各站点每月分别固定时间组织“今日接待”。创新意见建议联动快办工作法，明确即收即办、即收周办、

书写全过程人民民主的“郧西答卷”

■ 胡勇（湖北）

在依法履行职权中践行全过程人民民主

聚焦聚力惠民生，在依法监督上贯穿民主。把群众呼声作为人大依法履职的风向标和动力源，年度监督议题坚持面向社会公开征集，让代表和群众深度参与人大工作。围绕经济社会高质量发展、生态环境有效改善、民生福祉持续增进等事关全县大局和人民群众切身利益的重大问题，坚持正确有效依法监督。先后把职业教育法、防洪法、安全生产法、农村五保供养条例、民法典、代表建议向检察建议转化等贯彻落实情况作为法律监督重点，将“智慧郧西”建设、饮水安全、路域环境改善、健康突出问题“323”攻坚、物业管理等工作作为监督重点，积极回应人民关切，助推工作提质增效。

用心用情解民忧，在决议决定上发扬民主。认真贯彻落实《中共中央关于健全人大讨论决定重大事项制度、各级政府重大决策出台前向本级人大报告的实施意见》，有序组织人大代表通过有效形式参与全县重大事项决策，通过开展座谈、论证、咨询、听证等，听取审议《国土空间总体规划（2021—2035年）》及财政预决算等报告，充分听取意见，汇集民意民智，形成绿色低碳发展示范区建设留足空间、深化人大预算审查监督等决议决定10余项，推进实现科学决策、民主决策、依法决策。

笃定笃行顺民意，在任免过程上体现民主。坚持党管干部与人大依法选举任免有机统一，认真行使人事任免权，画好落实组织意图的“同心圆”。不断探索完善对人大选举任命人员监督的方式和程序，实施任命国家机关工作人员“任前作出承诺、就任公开承诺、任中践行承诺、履诺情况纳入人大评议”的人民监督评判机制，对“一府一委两院”部门进行常态化、全覆盖的工作评议和满意度测评，并现场公布测评结果；全面落实宪法宣誓制度和任前法律知识考试制度，规范常委会

提高政治执行力，做到行动上同步。严格落实党中央决策部署和省市委工作要求，始终把保证党的路线方针政策贯彻落实作为人大工作的重中之重，常委会领导自觉服从和服务于县委工作大局，积极主动落实县委各项工作部署，置身于改革和建设一线，与县委同频共振促发展。聚焦中心工作，主动担当作为，始终以最坚决的态度、最

积极的行动、最有力的担当落实完成县委各项工作部署。

在发挥代表作用中落实全过程人民民主

创设载体，让民意有畅通传递的渠道。组织全县1325名省市县乡四级人大代表深入乡村社区、商超市场、厂矿企业、建设工地、小区楼栋开展“六查六访”活动，倾听民声，收集民意，推动办成了一批民生实事，化解了一批企业发展难事，形成了“沙沟夜话”“板桥豆选”“一村一老板”等特色品牌。

搭建平台，让民主有生动实践的空间。积极推进代表之家、代表联络站规范化建设，按照“七有”“四统一”标准，在全县建立16个代表之家、80个代表联络站及8个专业人大代表联络站，实现代表履职阵地全覆盖。制定《加强人大代表之家、代表联络站规范化建设的意见》《推进“家、站、点”常态化运行的实施意见》，推动形成“群众常来、代表常在、实事常办”的全过程人民民主“新常态”。坚持以信息化促进代表履职现代化，全面推广“郧西智慧人大”APP，实现代表履职线下线“零距离”，打通联系服务代表“最后一公里”。

跟进督办，让民生有高效解决的通道。坚持把提高议案建议办成率作为增强代表履职积极性的重要抓手，持续完善“会上集中交办、职能部门承办、领导带头领办、人大重点督办、会同代表商办、效果评估促办”的代表建议办理机制。联合县政府开展代表建议意见办理情况督办检查并下发情况通报，年底听取县政府关于建议意见办理情况的报告，将代表建议意见办理成效纳入对部门负责人绩效考核的内容，推动代表建议办理从“重回复”向“重落实”转变，实现建议办理前、中、后“全过程”汇集民意，“全流程”主动服务，“全方位”取得实效。

在提升工作水平中推进全过程人民民主

在提高站位中问效，不断展现

人大工作“标识度”。以“创一流、争第一、干唯一”为目标，扎实推进“再学习、再思考、再提升”活动，积极走出去，对标国家、省市找标杆、学经验、悟思路、提能力。组织市县人大代表赴厦门等地参加履职培训，举办县人大代表“学习贯彻党的二十大精神、提升能力作风”业务培训班，激发代表履职活力，提升代表履职素质。制定县人大机关干部能力作风风建设“负面清单”，传递比学赶超、争先进位的浓厚氛围。

在创新创优中问质，不断增强人大工作“辨识度”。制定县人大常委会调查研究实施方案，建立“1个调研课题+1名常委会领导+1个责任科室”的工作机制。坚持问题导向，常委会领导带领各专（工）委深入乡镇（场、区）、县直单位，召开各系统各领域座谈会，广开言路、集思广益，认真践行全过程人民民主。在媒体发表文章200余篇，积极宣传人大代表大会制度在郧西的生动实践，传递人大声音，展示人大形象。

在淬炼作风中问效，不断迈向人大工作“新高度”。加强制度规范，坚持用制度管人管事管权。修订《常委会议事运行规则》，规范履职行为，提高议事质量。建立健全县人大常委会调研、视察、检查、执法检查等持续跟踪问效机制，形成“问题反馈→跟踪整改→问题销号”的全链条闭环；不断完善人大常委会“会前调研→专题学习→集中审议→专题询问→书面督办→回访问效”机制，增强报告审议的严肃性和实效性。加强对乡镇人大工作的指导，组织乡镇人大主席参与县人大常委会组织的各项活动，不断提升乡镇人大依法履职能力和水平。

（作者系湖北省郧西县人大常委会主任）



■ 褚建华（黑龙江）

人大代表是党和国家密切联系人民群众的桥梁和纽带，办理代表议案和建议是尊重代表权利和人民权利的具体体现。黑龙江省穆棱市人大常委会始终秉持这一工作理念，以实干之风锻造为民情怀，着力构建制度优势，推动建议办理水平“提质增效”。

分类管理制——确保建议交办规范化

办理议案建议是“规定动作”，如何办好议案建议却是“永恒课题”。穆棱市人大常委会坚持分门别类、严密流程、规范交办，推动议案建议高质量办理。按照农业农村、城环交通等六大类别转交人大对口委办，通过专业监督、定向监督，有效避免单一机构抓办理“低质低效”问题。实行人大和“一府两院”班子成员领衔督办，通过提级办理明确责任分工，以“四个体系”推进办理落实，确保任务分配到位、工作责任到位。召开建议交办会，建立人大常委会常务副职沟通会商机制，讲明工作要求，实现办理承诺、计划、进度、结果“四公开”，承办单位依次表态主动接受代表监督。

重点督办制——推进建议办理精准化

穆棱市人大常委会创新实施“一年三督”，以“年初选重点、年中看重点、年末议重点”三层环节，层层推进，强化监督模式。

坚持“涉及民生必选、落实中心工作必选”的原则，审议确定重点督办议案建议，成立督办专班，持续跟踪问效、敲钟问响。2022年共确定重点督办建议7条，涉及生态环境、文旅融合、乡村振兴等多方面。

“三制三化”提升代表建议办理水平

广泛邀请领衔代表、专业人士，深入办理一线开展实地视察调研、执法检查，加强代表和办理部门“面对面”沟通，充分保障代表对建议办理工作的知情权。比如：组织懂法律知识的人大代表参与法院工作和民法典贯彻实施工作专项视察、检察院工作和公益诉讼情况专项视察；有教育行业背景的人大代表参与教育与“双减”和村级小学撤并工作专项视察；有医疗行业背景的人大代表参与传染病区建设、核酸检测以及疫苗接种工作专项视察……2022年共开展专题调研15次，形成调研报告15篇，发现问题17处，提出改进建议34条。

落实“双评双考”，在开展对政府组成部门评议时，同步邀请提议代表参加，对办理情况作为测评重要内容现场打分，让办理成果“看得见、摸得着”。

专题汇报制——实现办理结果长效化

换届以来，人大与政府同频共振，高度重视办理工作，组织召开建议办理专题汇报会，常委会班子成员、政府班子成员和相关部门全员参会，所有提议代表列席会议。市长汇报建议总体办复情况，7名分管副市长依次汇报各战线办理进展情况，4名人大常委会副主任综合调研情况和代表意见分别对口点评。

积力所举则无不胜，众智所为则无不成。2022年穆棱市代表建议答复率100%、代表反馈满意率100%，通过建议“真落实”，做到代表“真满意”。

人大调查研究要抓好切入点、着力点、落脚点

■ 王桂青（山西）

调查研究是谋事之基、成事之道，开展调查研究是人大工作的必修课，是拓宽人大工作领域的有效途径。找准人大调查研究的关键点，有助于提升调查研究的效果，促进高质量履行人大职责。

在确定课题上下功夫

人大的调研工作要围绕中心、服务大局、明确目标、发挥优势，做到抓大放小、精不求多、立意高远、有效管用。在确定调研课题时，要集思广益，反复酝酿，力求使所选择的课题是党委工作重心、人民群众所望、社会经济所求的重大问题。一是从整体的经济社会发展大局出发，结合本地实际，围绕区域内重点的、长远的、全局性问题展开调查研究，提出具有前瞻性、针对性和可操作性的意见和建议，提升调查研究实效；二是要围绕群众关注的

热点难点问题开展调查研究，体察民情，反映民意，集中民智，解除民忧；三是要围绕社会热点问题和苗头性、倾向性问题开展调查研究，主动超前研判，揭示问题根源，提供优质服务，及时建言献策，引导问题解决。

在挖掘问题上下功夫

一是对象要广。在调查中，既要听相关人员的介绍，又要了解群众的想法；既要先看先进典型，又要看落后单位；既要听正面意见，又要听不同呼声，做到眼观六路，耳听八方，听取方方面面的意见和建议。二是方法要多。要采取“看、听、议、查、访、谈”等多种形式，多层次、多角度的调查；要走出去，沉下气，深入基层，该看的要尽量看，该听的要尽量听，该访的要尽量访；要有针对性地召集相关部门负责人、群众代表进行座谈，开好汇报会、座谈会、论证会，听取意见和建议；还要选择有代表性的各类典型进行抽样

调查，运用问卷方式广泛收集第一手材料。三是视察要真。到问题最多的地方开展调查研究，真正深入群众中去、与群众交流、拜群众为师，这样的调查研究才能摸透实情、看清真相，才能发现真问题，有效找到解决问题的方法。四是内容要全。调查情况越全面，分析问题越透彻，提出建议就越有见地。调查前，要认真学习法律法规和上级有关文件精神，加强与相关部门的联系和沟通，听取有关情况通报，以加深对调研课题的了解，增进感性认识。调查中，要深入基层把情况了解详细，做到点与面、好与坏、领导与群众相结合，听实话、听好话与听忧话、听听话相结合，力求把情况弄清、弄准、弄全，真正做到吃透上情，了解民情，掌握实情。五是分析要透。调查后，要及时整理调查的内容，综合反映出问题的实质。在深入调查全面掌握实际情况的基础上，认真分析问题的成因、影响及其后果，从具体的现象

中形成对调查情况的基本认识，从大量的材料中提炼出基本观点，从感性认识上升到理性认识，从而揭示事物的本质，找出事物发展的规律，找出解决问题的具体建议和意见。

在建议督办上下功夫

人大的调研工作要立足于提供真知灼见，抓住调查研究的落脚点，在建议督办上下功夫，高质量开展人大工作。在调查研究结束后要及时撰写调研报告。其中要注意以下三点：一是立论要精。立论不是一般的建议，要有分量、有见地。要有针对性，紧扣那些事关全局而又迫切需要解决的实际问题，提出明确的指导思想和所要达到的目的。分析要有科学性、符合客观实际，做到客观研究与微观献策相结合，前瞻性与现实性相结合，理论与可操作性相结合，要具有权威性，既要符合上级精神，又要符合社情民意，更要切合社会实际。二是建言要准。

要按照法律法规、党的方针政策的规定和要求，表达自己的意见和建议。要言在点子上，谋在关键处，体现影响力，突出实用价值，做到言之有理，言之有据。三是督办要实。一旦通过调查研究形成的意见和建议，不能束之高阁，不了了之，要紧紧不放，跟踪监督，力求“事事有回音，件件有着落”，真正做到解决实际问题，提高人大调研实效。

人大调查研究要抓好切入点、着力点和落脚点这几个关键方面，坚持以问题为导向的实践逻辑，及时掌握社会发展状况和人民群众的实际诉求，保障人大调查研究实效，让调查研究成果更好地接地气、聚民智、惠民生，进一步推动人大工作高质量发展。

