

# 枫桥旗正红

## ——浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”纪实

■ 鄂焕庆 方益波 方向禹 马剑 吴帅帅

这是一项发端于基层的治理经验。“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少、治安好”——1963年，萌生于浙江省绍兴市诸暨枫溪江畔的“枫桥经验”享誉全国，并迅速向全国推广。

这是一面一代代传承的光荣旗帜。“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”——60年来，伴随着时代不断发展，“枫桥经验”与时俱进、历久弥新，不断丰富精神内涵，持续释放治理效能。

“要坚持和发展新时代‘枫桥经验’，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”——无论是在浙江工作期间还是党的十八大之后，习近平总书记都高度重视坚持和发展“枫桥经验”。

走过60年峥嵘岁月，在“枫桥经验”诞生地的浙江，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，浙江大地正汇集全体人民的智慧和力量，不断坚持和发展新时代“枫桥经验”，全面推进平安浙江、法治浙江建设，在创新基层治理体系和治理能力现代化的体制机制方面不断发力，奋力谱写中国式现代化浙江新篇章。

### 基层智慧成治理之策

诞生于20世纪60年代的“枫桥经验”，源于浙江诸暨枫桥干群群众的创造和政法工作的生动实践，因其强大的群众基础，成为新中国巩固基层政权和强化基层治理的一大重要实践创新。

伴随着枫溪江的潺潺流水，“枫桥经验”从枫桥出发，不断与时俱进，创造性解决不同时期的社会矛盾和问题，呈现出持续旺盛的生命力。

党的十八大以来，习近平总书记提出一系列社会治理的新理念、新思想，多次对坚持和发展“枫桥经验”作出重要指示，为“枫桥经验”赋予新的时代内涵，使其在服务群众、化解矛盾等工作中发挥出更大效能，形成了特色鲜明的新时代“枫桥经验”。其内涵是，坚持和贯彻党的群众路线，在党的领导下，充分发动群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

从“靠山吃山”到“保山护山”，诸暨市枫桥镇枫源村几次重要的发展跑道转换，都由老百姓拿主意，村里已连续18年实现“群众零上访、干部零违纪、百姓零刑事、村民零邪教”。

“大家的事还得大家来讨论。”枫源村党总支书记温暖说，“零上访”不是说村里没有事儿，而是不等到村民上访，村干部就先上门，把该解决的问题尽快解决好。

枫源村的变与不变，是浙江大地坚持和发展新时代“枫桥经验”的缩影。

20年来，浙江将创新发展“枫桥经验”作为平安建设的总抓手，深入实施“八八战略”的重要保证，各地党政主要领导推动“枫桥经验”拓展到城镇社区、海上渔场、网络空间等领域。

浙江省委政法委员会常务副书记卫中强调，坚持和发展新时代“枫桥经验”，浙江走出了两条曲线，一条是人民群众安全感、满意度逐年提升的“上行线”，一条是各类案件持续下降的“下行线”。

“新时代‘枫桥经验’已经成为基层治理的一面旗帜、中国之治的一张名片。”浙江省新时代“枫桥经验”研究院院长金伯中说。

### 历久弥新的“枫桥经验”

在浙江干部群众眼中，发源于基层

的“枫桥经验”是做好群众工作的“传家宝”、常学常新的“活教材”。

为了人民、依靠人民作为创新发展的基本点，“枫桥经验”在新时代伟大实践中丰富发展，展现出永不褪色的魅力，成为依靠群众进行社会基层治理创新的代名词。

——“枫桥经验”能永葆生机与活力，就在于坚持党的领导这一根本原则，坚守以人民为中心这一根本立场。

绍兴市委书记温暖说，必须充分发挥党的政治优势，实现党领导下的政府治理和社会调节、居民自治良性互动。在“枫桥经验”的发源地诸暨，各类社会组织承担起补充完善社会服务、发现化解矛盾纠纷等功能，让百姓成为社会治理的主人公。

位于舟山群岛的沈家门是我国最大的天然渔港，过去因渔业生产、海损事故等引发的矛盾纠纷量大面广。当地创新开展“航行的支部”海上党建，将风险第一时间化解在前端，近三年共处置海陆各类纠纷4500余起，涉及金额4435万余元，海上矛盾纠纷调处率达98.8%。

——新时代“枫桥经验”最突出的特点，就是牢牢抓住基层基础，最大限度把矛盾风险防范化解在基层。

统计显示，浙江全省共建成群防群治力量200.7万人，义务性治安巡防人员124.2万人，配备专兼职网格员95.5万人。“从‘做群众工作’到‘群众做工作’。”浙江省公安厅副厅长魏明说，一切为了群众，一切依靠群众，是“枫桥经验”不变的初心。

杭州市西湖区北山派出所组建了“星火联盟”“青北义警”等数十支“义警”队伍，总计约1700人，快递小哥、居民群众纷纷参与，活跃在风险排查、矛盾调解中；还组织了“熊猫老人守护队”“小芽儿成长服务队”。该所所长夙芳说，警力

有限，民力无穷，坚持群众路线才能从小治安到大平安。

以“武林大妈”“东海渔嫂”“平安大姐”等一批社会组织和社会工作者、社会志愿者队伍为代表，群防群治、共建共享在浙江蔚然成风，平安建设深入人心。

——依靠数字赋能感知民意，新时代“枫桥经验”贯穿于平安浙江建设的始终。

以民意为导向，浙江借助数字化手段感知民意，主动回应人民群众需求，让人民群众成为基层社会治理最大的受益者、践行者、评判者。

嘉兴南湖畔，“民声一键办”改革模式实现12345、110与基层智治综合应用平台互联互通，群众无论打哪个电话，内部都能无障碍流转。在嵊州市，基层干部的民情日记依托5G、人工智能等技术实现迭代升级。“从‘小本子’到‘大治理’，不变的是为民初心。”嵊州法院甘霖法庭庭长应晓东说，他所在的法庭完成了数字化、信息化和自动化全面升级，当事人足不出户就能全流程办理诉讼事务。

### 持续擦亮新时代“枫桥经验”“金名片”

人民是建设中国式现代化最坚实的依托。在迈向全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻，新时代“枫桥经验”承担重大历史使命，对推进中国式现代化具有重要意义。

新时代“枫桥经验”的实践证明，要适应时代要求，创新群众工作方法，夯实基层基础，善于在法治轨道上化解矛盾纠纷。

浙江各地坚持循法善治，建立重大决策社会稳定风险评估制度，组织开展公民法治素养提升行动，引导群众依法表达诉求

求、维护权益。宁波市公安局局长王顺大说：“专门工作和群众工作相结合，依靠群众、依靠法治才能走好发展路。”

浙江省高院推出在线矛盾纠纷多元化解平台，解纷新阵地“共享法庭”覆盖全省乡镇、街道。目前浙江约50%的民事纠纷通过调解实质性化解在前端。

大力发扬新时代“枫桥经验”优良传统，要关口前移，聚焦问题、实干担当，在实践中不断创新发展。

新时代“枫桥经验”以群众路线为一以贯之的灵魂。数字科技使“枫桥经验”如虎添翼，在社会治理中展现出独特的创造性和优越性。

秋冬时节，一些农村地区焚烧秸秆，污染环境也极易引发火情，是长期困扰基层治理的隐痛点。在宁波市社会治理综合服务中心，通过智能摄像头，这些隐痛点被自动捕捉，及时预警，并形成待办事项实时推送乡镇处置。

“宁波已建成全量矛盾纠纷数据库，通过技术赋能，‘枫桥经验’防范化解矛盾的治理效能被进一步释放。”宁波市委政法委员会书记金伟说。

新时代“枫桥经验”的理念、制度与方法具有鲜明的中国特色，也具有世界性的普遍意义。

在浙江的义乌国际商贸城、中国轻纺城等采购市场，杭州市萧山区钱江世纪城等新兴经济发达之地，有大量外籍客商和创业人士，近年来，越来越多“洋舅舅”主动参与基层治理，活跃在调解矛盾的第一线。义乌至今活跃着一支18名外籍人士组成的调解队伍，义乌国际商贸城司法所所长骆跃军说，在中国多年，这些调解员在生意往来中，不可避免地遇到过矛盾纠纷，切身经历让他们相信“中国式调解”是一种智慧高效的解决纠纷途径。

越地起长歌，枫桥旗正红。

“新形势下，浙江上上下下要坚决落实总书记的要求，以平安浙江、法治浙江为抓手，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，更好地把制度优势转化为治理效能。”浙江省委主要负责同志表示，“浙江要以勇当中国式现代化先行者的姿态，不断在社会治理现代化上发挥示范引领作用，持续擦亮新时代‘枫桥经验’金名片，实现社会治理现代化水平明显提升。”

(据《新华每日电讯》)

# 公开视窗

## 重庆启动民政政策集中宣传月活动

本报消息 近日，重庆市民政局启动民政政策集中宣传月活动，以“民政政策进万家”为主题，利用一个月时间，开展民政政策进社区、进村宣讲。

启动仪式现场开展了民政政策解读、民法典宣传和民政政策有奖问答等活动，发放了宣传资料并解答群众答疑。

为进一步加大政策公开、政策解读、政策宣讲、政策落实力度，重庆市民政局编印了2023年民政惠民政策手册，涵盖低保、特困供养、临时救助等领域的惠民政策。

重庆市民政局相关负责人表示，全市各级民政部门将立足“讲什么、怎么讲、谁来讲、讲得怎么样”，选好宣传内容，通过发放宣传资料、面对面宣讲、组织院坝会和在新媒体广泛宣传等方式，做好民政政策的宣传工作。同时，组织驻村干部、村(社区)干部、村(居)民代表、网格员等入户开展宣传，扩大宣传覆盖面。

## 广东

### 部署进一步抓实抓细民政服务机构安全管理

本报消息 近日，广东省民政厅召开全省民政服务机构安全管理工作视频会议，部署进一步抓实抓细抓严民政服务机构安全管理工作，坚决防范遏制重特大事故发生。

会议强调，全省各级民政部门要严抓严管，全力排查整治民政服务机构各类重大安全风险隐患，深入检视工作中存在的短板漏洞，全方位排查重大安全隐患。要进一步组织开展专业排查，会同有关部门开展联合执法检查，并完善安全生产事故转办、查处衔接机制；进一步紧盯元旦、春节等重要时间节点，督促指导各类民政服务机构、服务场所落实消防安全主体责任，从严从细落实安全措施；进一步深化整改，结合重大安全隐患排查整治专项行动和消防、燃气等安全专项整治发现的问题一体推进整改。

## 四川

### 完善社会救助家庭经济状况核对机制

本报消息 近日，四川省民政厅出台《关于进一步健全完善社会救助家庭经济状况核对机制 加快促进全省核对事业全面发展的实施意见》，加快社会救助家庭经济状况核对机制建设。

实施意见提出了六项重点任务。一是扎实推进标准化、规范化建设。修订完善核对办法和工作规程，研究出台全省核对标准规范，加强低收入人口动态监测预警标准化建设。二是强化政策研究和制度衔接。完善政策链条，强化核对政策的刚性约束和规范执行。三是深化拓展核对服务内涵外延。通过加强信息系统基础设施建设、优化完善核对服务等途径，提高核对业务承载能力。四是积极推动信息化赋能增效。推进共享数据归集治理、查询比对，补齐信息短板。五是加强网络安全监管。依法依规建立完善网络安全管理和数据保护制度，加强风险监测预警。六是支持基层核对机制创新实践。积极开展基层核对业务创新模式探索，以点带面助推全省核对机制建设取得新成效、实现新突破。

## 广西

### 部署推进“乡村著名行动”

本报消息 近日，广西壮族自治区召开全区区划地名工作会议暨乡村地名建设现场会，总结“深化乡村地名服务 点亮美好家园”试点工作，部署推进“乡村著名行动”，以高质量地名管理工作赋能乡村振兴。

会议指出，要进一步推进“乡村著名行动”，通过反复推敲“起好名”、创新方式“用好名”、丰富内涵“扬好名”、塑造品牌“著好名”等举措，扎实推动乡村地名建设向纵深发展，深化升级乡村地名信息服务，优化乡村地名公共服务供给，全面提升乡村地名建设水平。

据了解，自2022年组织开展“深化乡村地名服务 点亮美好家园”试点工作以来，广西在深化乡村地名服务、赋能乡村振兴等方面取得初步成效；组织开展全区第一批“千年古镇、千年古村落”推选认定；推动自治区、市、县三级建立地名保护名录，打造一批体现桂北壮韵特色、匹配“壮美广西”的精品地名。

(据《中国社会报》)

# 为困境儿童撑起幸福天空

■ 李明 王康利 任丽丽

近日，在山东省广饶县新城花园小区，7岁的小硕度过了一个开心的生日聚会。“蛋糕上有小汽车、彩虹，和姑姑还有‘妈妈’一起过生日很高兴。”小硕口中的“妈妈”是他的“乐安妈妈”任丽丽。小硕的父母是聋哑人，他从小跟姑姑一起生活。自从两年前有了“乐安妈妈”，他变得越来越开朗自信。

广饶县创新打造“乐安妈妈”工作品牌，统筹资源，多方联动，重点落实经济救助、学习辅导、亲情代理、心理疏导等措施，开展了丰富多样的关爱孤残儿童、困境儿童、留守儿童等活动，为困境儿童撑起了幸福天空。

今年以来，广饶聚焦困境未成年人保护，用“爱心”温暖“童心”，构建起了党委领导、政府主导、民政牵头、部门联动、社会参与的立体化、全方位困境未成年人关爱保护服务新格局。

织好“保护网”当好“护苗人”。广饶在东营市率先成立县级党政主要负责同志任双组长的未成年人保护工作领导小组，镇(街)、村同步设立协调机制，搭建起县、镇(街)、村“三级书记抓未保”的组织架构，县级设立未成年人

保护中心，8个镇(街)全部设立未成年人保护工作站——“星星驿站”，并配备儿童督导员。同时，创新建立“微网格”队伍，配备村居儿童主任533名、社区“儿童管家”58名，组建一支2300余人的重点服务留守、困境儿童的帮扶关爱队伍。

广饶县投资30万元打造未成年人救助保护“云平台”，建立全县困境未成年人信息数据库，形成“前端发现报告—网上分流—及时帮扶救助”的闭环式管理体系，并建设未成年人保护项目孵化中心，孵化未成年人保护项目20余个。同时，先后打造5个未成年人保护宣传教育阵地，建设未成年人保护实训基地和校外实践教育基地，形成校外活动与学校教育有效衔接的新机制。

此外，广饶还建立起困境未成年人保障标准持续提升机制，集中供养孤儿、社会散居孤儿、事实无人抚养儿童和重点困境儿童基本生活保障标准分别增长了109.1%、178.9%、178.9%、82.8%；持续开展“福彩圆梦·孤儿助学工程”等行动，助力孤困儿童顺利完成学业；孤儿参加居民基本医保个人缴费给予全额补贴；实施“孤儿医疗康复明天计划”，为孤儿提供两年一次的免费健康体检；导入社会化服务，县财政设立专项资金用于实施政府购买儿童服务项目，不断提升困境未成年人保护服务专业化水平。

(据《大众日报》)

### 受灾群众住进暖屋子



今年8月，受台风影响，黑龙江省尚志市遭受严重洪涝灾害，多个乡镇不同程度受灾，部分村屯房屋损毁严重。确保受灾群众在入冬前住进暖屋子，成为尚志市灾后重建工作的重点。据悉，尚志市目前已新建房屋159户、维修加固3710户、购买存量房安置371户，因灾受损房屋新建及维修工作已全部完成。

图为近日在尚志市老街基乡龙王庙村，村民赵志山(右)、车喜华夫妇在新建成的房屋里看电视。

新华社记者 谢剑飞摄

# 衡阳市石鼓区：做优做细服务 推动养老变享老

■ 王铭 罗虎

养老服务事关千家万户，关乎民生福祉。近年来，湖南省衡阳市石鼓区着力推动养老服务体系建设，通过强化基本养老服务供给，做精做细家门口养老服务，牢牢抓实安全底线工作，破解有效供给不足、服务质效不高等问题，不断推动养老服务高质量发展。

### 养老服务体系建设提速增效

上午11点，角山镇敬老院的厨房里一派繁忙景象。洗菜切菜、煮饭炒菜……烟火气升腾，幸福味浓郁。已是88岁高龄的唐奶奶腿脚不便，暂时下不了床，她的饭菜由护理员送到了房间。老人夸赞道：“这里的饭菜可口，服务人员有情有义。”

今年以来，石鼓区投入60万余元对角山镇敬老院进行提质改造，置身舒适安全的养老环境，老人们的日子越过越有滋味。

困难群体中的失能、半失能老人是

养老服务的“刚需”对象。石鼓区每年投入资金用于购买基本养老服务，从生活层面到精神层面为特殊困难老年人提供多样化、个性化服务。今年，已累计为分散供养特困人员提供照料服务1072人次，时长达1.7万余小时。

激活社会力量，发挥市场作用，为石鼓区居家和社区养老的专业化、一站式服务提供了源头活水。潇湘街道与养老企业合力打造街道居家养老服务中心，从设施的适老化设计入手，在精细管理、温情服务方面下功夫，为老年人提供多种养老服务。韩奶奶因糖尿病导致视力下降，原本开朗的她变得不怎么合群，晚上经常睡不好觉。护理员发现后，就在床边陪她入睡，还鼓励她多参加活动。慢慢地，老人的笑容多了起来，也爱说话了。

为了推动养老服务体系建设的提速增效，石鼓区今年投入600余万元建设中心敬老院项目，投入3000余万元建设石鼓区明德智慧化养老服务设施项目，还建设了设有全托、日托及医疗服务中心的佰善养护院项目。为了建强养老服务人才

队伍，该区出台养老服务人才激励办法，明确养老护理员入职补贴、岗位补贴标准，按照初级、中级、高级、技师、高级技师5个等级分别给予相应补贴，用心用情满足老年人的期盼。

### 多元化供给完善家门口的养老服务

“床边安装了护栏，卫生间更换了马桶，地面铺设了防滑地胶，我再也不担心摔着了。”家住合江街道七里井社区的王奶奶提起适老化改造带来的便利，满是欣慰。

为了给老年人营造一个更加安全、舒适、便利的生活环境，石鼓区加大财政投入力度，2022年以来，对1473户失能、半失能老年人家庭进行适老化改造，安装了紧急呼叫器、运动传感器、智能睡眠带等设备，有效避免独居老人发生意外后无人处置的问题。

老年人助餐服务是关系老年人切身利益的民生实事。今年7月，石鼓区采用“政府牵头整合+社会力量参与+企业公益资助”的模式，打造石鼓区基层社工

站“长者食堂”，以送餐助餐为切入点，推动家门口的助餐体系建设。“长者食堂”一开业就受到老年人的欢迎，除了送餐上门，每天还要接待100多位老人在店里就餐。

在角山镇旭东村，“党建+养老+农村邻里互助”的养老模式受到老年人欢迎。村“两委”将闲置民房改造成养老互助中心，配齐休闲、娱乐等功能设备，安排服务人员开展助餐及关爱服务，让老年人在家门口乐享晚年。

据石鼓区民政局局长王小果介绍，为了满足更多老年人居家养老的需求，石鼓区积极整合辖内养老服务机构和社区组织，推出助医、助洁、助浴、助行、助餐等多元化养老服务，让居家养老更贴心、更便捷。2021年以来，累计上门服务老年人3.6万余人次。

### 坚守养老服务机构安全底线

石鼓区认真反思安全生产方面存在的问题、短板与不足，动真碰硬推进养老机构安全隐患整治，从消防安全、设施

建设和维护、安全培训等方面入手，牢牢抓实安全底线，守护好服务对象的生命健康安全。截至目前，全区8家养老机构均建立安联网站点，完成消防系统升级。

石鼓区强化制度保障，编密织牢安全网，制作统一的台账模板，规范养老机构消防安全记录、24小时值班登记、护理员巡查登记、厨房安全登记、食品留样登记等工作，切实提升服务质量。指导各养老机构加强消防安全培训、护理员技能培训、电梯应急培训和增强员工对安全事故的防范和处置能力。

据王小果介绍，石鼓区建立安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，在各养老机构悬挂风险分级管控告知牌，详细列出风险等级、风险类型、风险区域、危险源、管理措施和责任部门，并以分片联点责任制加大检查力度，处处提防风险，时时查找隐患，让老年人的生活有温度、有品质、更安全。

(据《中国社会报》)