

立足“四站”定位 激发代表履职活力

■ 李雅萍（山西）

近年来，山西省晋中市榆次区锦纶街道人大代表联络站坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习把握落实党的二十大精神，认真贯彻落实中央、省委人大工作会议精神，紧紧围绕“两个联系”，落实上级人大常委会要求，积极探索创新“联络站+学习培训”“联络站+监督评议”“联络站+协助立法”“联络站+接待选民”“联络站+特色服务”“联络站+包联社区”工作模式，组织开展“代表来了”主题活动等特色工作，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，进一步激发了代表履职活力，促进了代表履职融入工作、融入生活、融入习惯。

立足代表提升能力的“充电站”，把素质“提起来”

人大代表只有始终坚持党的全面

领导，才能站稳政治立场、旗帜鲜明讲政治，才能把“根”深扎群众中，为民履职出重彩。榆次区人大常委会锦纶街道工委聚焦联络站“学”的功能，突出抓好三项工作，进一步加强代表思想政治建设。一是集中组织学。把联络站作为“主阵地”，组织代表认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面学习把握落实党的二十大精神，深入学习中央、省委人大工作会议精神和市委、区委有关要求，有力推动代表们学思用贯通，知行信统一。二是分组下学讲。把9个社区的代表活动室作为“分教点”，组织代表下沉社区、深入小区，向社区居民宣讲党的最新理论政策以及上级各项决策部署，进一步凝聚起奋勇争先、干事创业的力量。三是平台上学。依托智慧人大信息平台“学习金句”“重要发布”“最新资讯”“人大知识”“经验交流”等栏目，及时了解中央、省市区委的重要部署安排和人大作出的决议决定，

把准人大工作的最新动向。

立足收集民情民意的“汇集站”，把建议“强起来”

高质量做好代表建议工作，是人民当家作主的充分体现，是社会主义民主政治的生动实践。榆次区人大常委会锦纶街道工委聚焦联络站“商”的功能，在大会闭会期间组织代表开展“代表来了”六进活动，安排代表深入社区包联小区、定期接待选民、随机走访群众，并向居民公布代表“二维码”，实现了群众“码上说”、代表“马上应”，畅通了社情民意反映的渠道。严格执行代表建议处理制度，落实承办单位全部网上办理、进站答复的要求，提升了建议办理的实效。目前，代表们线上线下收集居民意见建议1300余条，向市、区、街道提出建议260余条，推动解决问题240余件，把群众的一个个“金点子”转化为了基层治理的“金果子”。与此同时，依托在联络站设立的省、市人大基层立法联系点，当好上级人大立法工作的“千里眼”“顺风耳”，积极建立专家库、设立采集点、组织联系网，充分发挥包社区的人大代表离百姓近和居民

亲、深得群众信任的优势，收集最真实的社情民意，使立法工作更接地气、更具实效。代表们先后为《山西省未成年人保护条例（草案）》《晋中市电动自行车管理条例（草案）》等23部地方性法规收集意见建议296条，其中提出了106条高质量建议，被吸收采纳25条，助力上级人大立法满载民意。

立足立法监督政恩谈的“监督站”，把效果“实起来”

榆次区人大常委会锦纶街道工委聚焦联络站“督”的功能，坚持围绕中心、服务大局，突出重点、抓住要点，时刻把握“为民履职服务”的工作宗旨，把“察民情、听民意、解民忧”作为工作主线，聚焦人民群众关注的焦点热点，组织代表全方位走访，强化民生实事专项监督，及时反馈政策落地中的难点堵点，有效推动民生实事项目落地见效。截至目前，联络站围绕市场主体倍增、辖区安全生产、教育均衡、老旧小区改造、社区居家养老、环境卫生整治、居民楼电梯加装、电动车充电桩安装、小街小巷修缮、群众冬季采暖等内容，组织开展专题调研、集中视察30次，提出意见建议70余条，有力地推动了政府部门、

办事处工作的改进和提升。

立足联系服务群众的“便民站”，把民心“聚起来”

榆次区人大常委会锦纶街道工委聚焦联络站“联”的功能，在代表密切联系服务群众层面，开展代表“下社区、进网格、包联户”活动，进一步延伸联络站触角到居民楼院，实现全天候联系居民，让“代表亮身份”“有事找代表”成为常态。积极打造代表履职“五微五心”品牌，即微监督听民心、微服务护民心、微建言顺民心、微平台联民心、微心愿暖民心。在区人大常委会的精心指导下，打造全过程人民民主研习践行基地，健全完善了区人大、区“一府一委两院”及其工作部门在联络站联系代表的机制和制度，特别是创新搭建了议事平台，设立了全市首家“社区法官工作站”，打造“小区红色议事亭”“小板凳议事会”，建立小区“三议一服务”议事机制，充分发挥“法官释法+代表说理”的联动优势，实现“1+1>2”的效果，让居民与代表零距离、与法官面对面、与邻里心交心，努力将更多群众诉求实现在基层。

山西人大代表联络站建设巡礼

■ 张振华 李国栋（甘肃）

近年来，甘肃省永登县城关镇人大坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实各级人大工作会议精神，充分发挥人大代表“家站”作用，丰富和发展全过程人民民主基层实践。

优化平台载体 打造民意传递“直通车”

城关镇人大坚持“建在基层、覆盖选区、方便联系”原则，通过一室多用、共建共享等方式，严格按照“四化”要求和“八有”标准，迭代升级1个人大代表之家、10个人大代表工作站和1个代表联络室，依托村（社区）党群服务中心、高标准打造了集展示、接待、议事、办公四大功能于一体的工作站，充分发挥代表“家站”功能，优化代表履职平台，鼓励代表依法主动履职，真正做到“线上”“线下”协同推进，“会中”“会后”紧密衔接，使代表履职更加灵活、高效，让民意表达更畅通、更便捷，让群众在家门口“说话有地方、诉求有回应、问题能解决”。

规范运行机制 锻造履职为民“生力军”

为了把服务触角延伸到神经末端，更好收集社情民意，每月中旬开展人大代表进站接待选民活动，归纳整理选民诉求，及时转交处理，协调相关部门跟进。推出“人大代表进网格”机制，将93名市、县、镇三级人大代表纳入5个社区6个村41个网格，形成“乡镇—村（社区）—小区—单元”四级网格服务体系，开展“我来您家串串门”活动，组织代表积极履职。通过“代表接待选民日”“人大代表进网格”、代表网络履职平台等形式，聚焦关乎群众切身利益的问题，提出解决措施，让“有问题需求就找人大代表解决”成为广大群众的共识和选择。

发挥人大代表“家站”作用 构建基层治理新格局

聚焦急难愁盼 当好民生诉求“代言人”

为有效解决辖区居民冬季集中供暖问题，确保居民群众安全舒适过冬，镇人大结合主题教育，大力弘扬“四下基层”优良传统，组织镇人大代表开展“访民回暖”活动，采取家家走到、户户走访的方式，遍访辖区内17家供暖单位和36928户居民，帮助解决突出问题106件。聚焦解决群众身边的急事难办，把“智慧人大”的理念融入代表履职的过程中，依托“小兰帮办”公众诉求办理平台，打造了“24小时不打烊”的服务模式。今年以来，共收集意见建议540条，代表在线答复解决136条，开启了指尖履职新样板。同时，为实现代表、群众“双向互联”更便捷、更高效，在各村（社区）建起了“常来常住”微信群，保障人大工作“总在线”、代表履职“满格电”，代表主动担当作为，选民积极建言献策，形成干部群众一家亲的浓郁氛围，获得社会广泛好评。

创新议事形式 谈出为民服务“好生活”

制定《城关镇人大代表议事会议实施办法》，议事会议以镇内划编的人大代表小组为单位，每季度由各代表工作站站长召集，镇人大负责组织，围绕群众反映强烈的“微民生”实事、辖区区内重点矛盾纠纷化解召开联席会议，通过“听、议、办、督、评、晒”六个环节，广泛征集居民关于社区建设、社区治理的“金点子”，使居民由“旁观者”变为“参与者”，提升认同感、归属感，在与代表的商谈中共同破解社区基层治理难题，在代表服务群众的過程中更好地引导群众自我管理、自我完善、自我决策、自我服务。

构建治理格局 打造共建共治“共同体”

镇人大先后制定了“接待登记——调查了解——建立方案——督查督办——民意测评——回访巩固”的代表“六步工作法”及“代表+”社会治理模式，发挥人大代表桥梁作用，聚焦“五个新永登”建设任务，积极构建横向为镇、村、社三级治理架构，纵向为“大数据+网格化+群众路线”运行机制的“田字型”基层治理体系，健全完善自治、法治、德治、共治、善治“五治融合”的“335”基层治理新格局，补短强弱、夯基蓄势，持续提升基层治理效能，形成人大代表参与基层治理共建共治共享新格局。

加强理论学习 做好新时代人大工作

■ 裴向红（山西）

当前，第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，始终坚持以学铸魂、以学增智、以学正风、以学增信，切实将主题教育成果转化为做好人大工作的强大动力。

以学铸魂，锤炼忠诚“真品质”

一要筑信仰之基。平陆县人大常委会坚持读原著、学原文、悟原理，全面、系统、深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，专精覃思、常悟常进，始终坚定坚持中国特色社会主义道路自信，坚定对习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想的理论自信，坚定坚持人民代表大会制度的根本政治制度自信，坚定对中华民族几千年以来的民主法治文化自信，切实增强对党的价值追求和前进方向的高度政治认同，做到真学、真懂、真信。

二要铸忠诚之魂。平陆县人大常委会旗帜鲜明坚持党对人大工作的全面领导，坚持将习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想的理论自信，坚定对党的忠诚落实到不折不扣贯彻党中央决策部署的实际行动上。

三要答人民之问。人大因人

而生、为人民而行，做好人大工作要始终与人民同呼吸、共命运，始终站稳人民立场，坚持人民主体地位，不断健全吸纳民意、汇聚民智工作机制，认真做好“双联”工作，发挥人大制度优势，零距离了解掌握、实打实推动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，切实做到为人民用权、为人民代言、为人民履职。

以学增智，提升履职“真本领”

一要炼就政治慧眼。人大是党领导下的政治机关，讲政治是第一要求。要牢记“国之大者”，时刻关注党中央在关心什么、强调什么，时刻同党中央决策部署对标对表，把政治标准、政治要求贯穿到谋划、推动人大工作的全过程，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做政治上的明白人；要把党的主张通过法定程序转化为人民共同意志和自觉行动，确保党中央、省委、市委、县委重大决策部署在人大工作中得到有效贯彻落实，做到与党同心同德、同向同行。

二要善用科学思维。平陆县人大常委会自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想这一科学理论指引的方向道路、提出的新理念新思想新战略，蕴含的世界观方法论，来谋划推进人大工作，分析人大工作面临的形势、解决人大工作中存在的问题，努力形成用之而不觉的思维方式和，养成潜意识为之的行为品格，把握发展规律、把握工作关键、把握政策尺度，不断增强人大工作科学性、预见性、主动性、创造性。

三要补齐素质短板。平陆县人大常委会坚持理论联系实际，立足人大职能，强化人大代表履职培训，持续开展“一月一学法”“一月一

主题”活动，干什么学什么，缺什么补什么，及时填知识空白、扫经验盲区、强能力弱项，不断提高依法履职的能力和水平，培养更多人大领域的“行家里手”和“全能能手”。

以学正风，淬炼严实“真作风”

一要求真务实。平陆县人大常委会坚持问题导向，深入一线问计于民、问需于民，扑下身子察民情，将心比心听真话，把群众的急难愁盼问题梳理成“问题清单”，用宪法法律赋予的监督权力促进“一府一委两院”认真落实法律责任，工作责任，真正让人大调查研究的过程成为发现问题、推动发展的过程。

二要清正廉洁。平陆县人大常委会始终把人民的利益放在心中最高位置，做到畏法畏权畏人、慎始慎终慎微，正确行使好党和人民赋予的权力；持续推进清廉人大常委会机关建设，深化纪律教育、完善制度规定、加强日常监督、厚植廉洁文化，努力营造风清气正的干事创业环境，打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大干部队伍。

三要勤俭朴实。平陆县人大常委会时刻自重自省自警自励，时刻保持清醒头脑，对照初心使命、对照党章党规党纪、对照中央八项规定及实施细则精神的要求自我检视，形成克己奉公、拒腐崇廉、戒奢尚俭的自觉；坚持交往有原则、有界限、有规矩，不断净化自己的社交圈、生活圈、朋友圈，严于律己，修身养性，真正把俭朴二字融入血脉。

以学促干，强化为民“真担当”

要坚持人民至上。平陆县人大常委会认真践行和发展全过程人民民主重大理念，加强代表工作能力建设，标准化建设、规范化

运行人大代表联络站点，高质量、高效率办好代表建议，常态化、制度化邀请人大代表列席人大常委会会议、组织人大代表监督“一府一委两院”的履职情况，想人民之想、传人民之声，使人大工作始终建立在坚实的民意基础之上。

二要敢于动真碰硬。平陆县人大常委会坚持围绕中心、服务大局，紧紧围绕全县进一步加快转型发展的“66931”工作体系，紧紧聚焦人民群众所思所盼所愿，依法开展正确监督、有效监督、依法监督，推动“一府一委两院”依法正确行使行政权、监察权、审判权、检察权，以铿锵有力、掷地有声的人大监督全力助推县域经济转型发展。

三要狠抓贯彻落实。平陆县人大常委会围绕县委中心工作和近期重点工作持续聚焦发力，在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接上，认真落实“三包两入到户到人，四会四查动真碰硬”工作机制，带头做好包户入户、调研指导工作，充分发挥人大职能，持续开展农村人居环境整治调研督导工作，动员全县各级人大代表争做人居环境整治的先行者、监督者、宣传者，做到“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之”；在项目建设上，认真落实县乡级领导包联重点项目制度，督促指导项目、跟踪服务项目；组织四级人大代表对重点项目、重点工程、重点企业进行集中视察，优化项目服务保障，助推解决项目瓶颈问题，为进一步加快转型发展贡献人大力量。

（作者系山西省平陆县人大常委会主任）



■ 刘立娜（安徽）

安徽省涡阳县人大常委会切实增强问题意识，练好调查研究基本功，坚持学在深处、沉在基层、谋在长远，保持一颗恒心，让调查研究之风“一吹到底”。

确保“调”有方向。严格落实党组“第一议题”和党组理论学习中心组学习“首要内容”制度，坚持把习近平总总书记重要指示批示作为党内政治要件，以清单化、闭环式抓好工作落实。调查什么，研究什么，是做好调查研究首先回答的问题，平时工作中最担心的问题，对党中央明确的12个方面、省委确定的18个方面、市委开展的20个方面及其县委确定的19个方面调研内容，向镇街、企业、医院、学校等单位征求影响长远发展、需要协调解决的重点需求，开展“点题式”调研。紧盯群众反映强烈、长期没有解决的问题，平时工作中最担心的问题，涡阳县人大常委会确定8个调研课题，涉及如何提高高中教育教学水平、公益性公墓管理维护、小区物业管理、庭院经济带动乡村振兴等事项。

确保“查”有方法。调查研究需要勇于扑下身子、放下架子，奔赴基层一线、扎根人民群众。涡阳县人大常委会负责同志分组带队，采用“四不两直”的方式开展“小切口”“深入式”调研，进田间地头、进办公室，规范入企业、进代表联络站，与普通群众、基层代表、企业负责人面对面交谈。从“家常话”中听出工作的努力方向、从“牢骚话”中听出工作的存在问题、从“苦水话”听出工作的差距不足，通过多次走访调研，发现群众面临的问题。

人大调查研究之风要“一吹到底”

确保“研”有思考。坚持问题导向，不仅要发现问题所在，还需要善于研究解决问题，以事半功倍的“巧劲”按下“快进键”，构建调研研究的完整闭环。涡阳县人大常委会采取边调查边梳理汇总问题、边研究改进完善措施，建立调研事项台账，通过“三会一课”“一月一课一片一实践”主题党日，围绕调查研究“三问”开展交流研讨，通过“头脑风暴”查找问题背后的原因，形成解决实际问题的建议，推动工作、开展教育的良策。先后召开高教教育管理、乡村振兴工作等专题座谈会，邀请基层代表、一线工作者、群众代表、政府部门负责人多方参与座谈，真正做到开门见山讲问题，实事求是提建议。一条条载满民意的建议被写进调研报告，让人民群众对人大工作由“旁观者”变成“参与者”。

确保“究”有成果。解决问题是调查研究根本出发点和落脚点，若是将问题“照单签收”后却“束之高阁”，无疑与初衷背道而驰，毕竟调查是基础，功夫在研究，目的在转化。涡阳县人大常委会把推动问题解决、成果转化作为调研的重要目标，认真做好调查研究的“后半篇文章”，确保调查研究“有头有尾”。8个调查研究课题中，4个列入常委会监督计划，在常委会上听取审议专项工作报告，建议将转化为常委会审议意见，全程跟踪落实。剩余4个课题的调查研究意见将转化为代表建议，交“一府一委两院”相关部门办理落实，推动调研成果转化为人大的工作思路举措。

调查研究是人大工作的基本工作方法，也是法定职责。涡阳县人大常委会将持续之以恒深化调查研究，切实将调研成果转化成为破解难题、推动工作的实际成效，扎实推进全过程人民民主实践。

探索代表履职路径 让代表活动走新更走“心”

■ 姜月（黑龙江）

近年来，黑龙江省鹤岗市兴安区人大常委会始终坚持立足实际、注重实效、创新驱动，在建好用活人大代表之家、人大代表联络站主阵地的同时，从拓阵地延触角、活形式丰内容、建机制求实效等方面入手，逐步探索形成了富有特色的代表履职路径，让代表活动走新更走“心”。

拓阵地延触角 扩大履职半径

兴安区建设人大代表之家5个、人大代表联络站18个，实现镇（街道）、村（社区）代表活动阵地全覆盖。今年，3个人大代表之家、4个人大代表联络站被鹤岗市人大常委会评为全市示范性人大代表之家和人大代表联络站。在此基础上，兴安区人大常委会立足“家站”自身特色，不断拓宽代表履职路径，将代表履职触角延伸到基层最前沿、群众家门口。

创新社情民意“快车道”。依托微信等社交软件开通“社情民意直通

车”，建立代表之家微信群、联络站微信群、选区选民微信群，让人大代表通过进选区微信群的方式，搭建人大代表和选民之间的“全天候连心桥”，促进代表与选民之间的及时沟通交流，解决工作与接待选民时间冲突的问题，增加社情民意了解的渠道。

延伸建设“家门口”人大代表联系点。结合人大代表所从事的行业领域、工作地点等因素合理布局，按照“15分钟选民圈”的原则，构建起了具有特色的“家—站—点”人大代表三级网络，实现了商圈、民团全覆盖，为代表履职搭建了新平台。

构建立体联系一张网。推进人大代表之家与基层治理网络贯通联动模式，将人大代表融入网格管理，制作人大代表名片，开展“人大代表进网格”活动，组织代表发挥自身优势、专业特长，化身宣传员、调解员、志愿者，主动向需群众，开展爱心活动，让每个代表都在网格中找到归属地，充分在基层社会治理中发挥作用，打通联系服务群众的“最后一公里”。

活形式丰内容 激发履职活力

兴安区人大常委会将市、区人大代表划分成19个代表小组，15个混合编组，围绕区人大常委会和区“一府一委两院”年度工作要点制定代表活动计划，有计划地组织代表视察、调研和执法检查，同时不断创新工作思路，以深化能力作风建设“工作落实年”活动为载体，不断拓宽代表履职领域，创新代表活动形式，丰富代表履职内容，持续激发代表履职活力。

拓宽代表履职领域。大力推行“代表+四必+代表之家”“代表+开放日+代表小组”双联系模式，积极组织开展代表进社区、进学校、进企业、进村屯的“四进”活动，组织代表围绕社区建设情况、教育“双减”情况、特色农业产业项目建设情况等方面视察调研10次，切实将代表活动融入高质量发展各方面全过程。

充实代表履职内容。在五级人大代表“学思想、回选区、访群众、办实事、建新功”集中履职月活动中，以“学思想读原著领学、回选区集中视察调研、访群众代表接待群众、办实

事为群众纾难解困、建新功为转型发展建言”五个活动为载体，创新开展“人大代表接力云领学、履职尽责‘点’亮光、敲门”行动、田间地头传党音”等活动，丰富代表履职内容。

灵活代表履职方式。兴安区人大常委会各级人大代表结合自身工作特点，走进社区、村屯，开展“板凳宣讲”“走进村屯”“庭院宣讲”“走进田间地头”等特色宣讲活动，紧密结合选民感兴趣的事情和身边案例，与选民一起回忆党的好政策带来的变化，帮助选民更好地理解把握习近平总书记的重要讲话重要指示精神实质、主要内容和基本要求，推动习近平总书记到黑龙江视察期间重要讲话重要指示精神在兴安得到全面学习贯彻落实。

建机制求实效 彰显履职担当

“双联系”搭建履职桥梁。探索建立了人大常委会主任会议成员联系常委会组成人员、常委会组成人员联系代表、代表联系群众制度，制定《兴安区第十五届人大常委会组成人员联系人大代表的意见》兴安区人

代表联系选民工作制度》，密切人大代表与选民的联系，真实反映选民的愿望和要求，努力做到民有所呼、我有所应，充分发挥代表的桥梁和纽带作用，真正成为人民群众的代言人、贴心人。

考核评价激发履职活力。按照做到有计划、有记录，健全了民情日记或联系选民记录本、述职报告及“五个一”活动记录、学习记录等档案资料。并结合兴安区人大工作实际，制定了《兴安区人大常委会委员履职考核暂行办法》，增强委员的履职意愿，积极发挥委员作用，以点带面提高代表履职积极性。制定《兴安区人民代表大会代表履职登记制度》，对代表履职、参加代表活动等情况进行登记、激发代表履职活力。

挂牌督办增添履职实效。聚焦代表意见建议办理重点，创新监督方式，将涉及民生重点设施项目，制作代表履职重点项目概况公示牌，公开领衔代表姓名、承办单位、施工单位，明确办理时限，增强代表意见建议办理的透明性和承办单位办理的主动性、自觉性，引导选民广泛参与、代表全程监督。