

协商民主是全过程人民民主的重要形式。浙江省海宁市人大常委会认真贯彻落实习近平总书记关于推进人大协商的重要讲话精神，从践行全过程人民民主的高度，充分认识开展人大协商是坚持和完善人民代表大会制度的应有之义，发挥人大职能优势，创新人大“民情恳谈”机制，常态化召开民情恳谈会，在密切联系人民群众、促进科学决策民主决策、广泛凝聚社会共识等方面发挥作用，取得了良好成效。本届以来，海宁市人大常委会共举办助力三个“一号工程”等各类“民情恳谈”9次，镇、街道人大联动或自主开展27次，丰富了全过程人民民主的基层实践。

海宁人大打造基层人大协商民主新实践——

“民情恳谈”的海宁实践

■ 本报通讯员 施逸潇

精准选题

让恳谈协商“有话题”

一是选择改革发展重点问题谈。坚持市委中心工作推进到哪里，人大工作就跟到哪里，力量就汇聚在哪里，作用就发挥到哪里，推动民情恳谈更好围绕中心、服务大局。比如，今年盐官音乐小镇开园、“一岛三街区”建设运营是市委部署推进和全市人民群众关切的重大项目，聚焦主题，人大及时跟进，邀请人大代表、人民群众开展协商恳谈，围绕项目招商运营管理等方面提出意见建议。多位人大代表提出的“优化景区周边交通体系、增加公共交通供给、增设停车位”建议交由政府办理。二是选择人民群众急难愁盼热点问题谈。发挥人大来自人民、扎根人民的特点和优势，聚焦涉及群众切身利益的实际问题，开展广泛协商恳谈，为群众化解矛盾、凝聚共识、推进治理搭建平台。比如，围绕老旧小区加装电梯，组织人大代表、职能部门负责人和街道工作人员、社区书记、业主（居民）代表、物业公司开展面对面恳谈，找准项目推进堵点难点，促进民生实事办实办好。协商中，人大代表当起了“老娘舅”，协调低楼层业主和高楼层业主矛盾，推动政府主管部门优化审批流程，助力加梯难题化繁为简。三是选择人大创新重点工作主责主业焦点问题谈。将民情恳谈机制融入人大立法、重大事项决定、监督、代表议案建议办理等工作中，在民主集中过程中依法履行职权。比如，海昌街道人大工委依托省人大基层立法联系点，常态化开展立法民情恳谈。今年在《浙江省平安建设条例（草案）》立法征求意见中，法律界人大代表提出的“严格细化责任落实、对设置违法情形的合法性、合理性进行研究修改”的建议得到省人大采纳；建立专家学者顾问团队和立法信息员队伍，为地方立法传递更多民意需求、提供更多民意支撑。

一是开展会前学法。结合常委会会前学法、主任学习会、专委会周一例会、常委会机关“周一夜学”等载体，聚焦民情恳谈主题，针对性学习相关法律法规；通过“海宁人大”“吾拉讲法”等数字化场景，向代表和群众推送解读相关法律法规，确保协商工作有法可依。如，为召开助推“千万工程”民情恳谈会，常委会前、农工委例会专题学习乡村振兴“一法一条例”。二是开展会前视察。视察是人大代表了解社情民意、反映群众意见的基础，也是人大监督“一府一委两院”的有效途径。海宁人大将工作视察和民情恳谈有机结合，改变以往单一的座谈会形式，使协商更具现场感、更有针对性。如黄湾镇人大在“助力企业稳进提质、优化营商环境”民情恳谈会前开展专题视察，把人大代表反映强烈的“优化园区教育、医疗、娱乐等生活服务配套”作为协商主题，通过民情恳谈，推动了尖山新区卫生院、商业综合体项目落地。三是开展会前调研。把开展调查研究作为人大民情恳谈开展前的规定动作，结合常委会领导重点课题调研、委室专题调研、代表小组调研等，为民情恳谈提供有力参考，确保恳谈的深度和质量。如财经代表小组结合助力三个“一号工程”民情恳谈，组织代表开展“微调研”，针对代表提出的“企业环保、用能、安全等方面的检查大多依托第三方机构的现状，建议政府要加强对第三方机构的监管”问题，政府及时回应，优化行政审批中介服务事项清单，大幅减少36%；社会建设领域代表围绕社区老年食堂运营开展调研，提出了“完善食堂就餐和配送上门的价格体系”建议，助力消除了高龄老人食堂就餐的安全隐患。



11月6日至9日，长安镇人大组织人大代表走进拆迁临时安置点，围绕老年友好型社会开展民情恳谈，征集2024年民生实事项目。



8月18日，丁桥镇人大第六期“代表有约——相约镇长”活动在代表联络站举行，7位人大代表与镇长面对面开展恳谈。



今年4月，聚焦三个“一号工程”和新兴海工程，海宁市人大常委会和12个镇街人大联动在代表联络站举行13场民情恳谈会。



围绕助力三个“一号工程”民情恳谈活动，市代表小组走进企业开展视察调研，推动营商环境优化提升“一号改革工程”落地见效。



12月10日，在民情恳谈会现场，选民群众尝试扫“代表码”反映问题。



12月10日，海宁人大“民情直通车”开进村（社区），人大代表夏丽带来了民情法治箱，向选民群众进行现场讲解和操作演示，拓展恳谈协商线上渠道。

精细实施

让恳谈协商“有气氛”

一是常态开展面对面谈。在代表联络站全部“下楼出院”的基础上，依托“1+12+122+153”联络体系，将人大“民情恳谈”作为业务事项进基层单元的重要内容，方便群众进站协商恳谈，不断延伸恳谈的触角和覆盖面。如今年4月，聚焦三个“一号工程”，海宁市人大常委会和12个镇街人大联动在代表联络站举行13场民情恳谈会。会上政企面对坦诚交流，现场气氛热烈，唐德林、陈国祥等企业家人大代表在恳谈中说到“政府要积极培育本土优质服务商，搭建数字化转型学习交流的平台，加快推动传统产业转型升级”，政府部门当场给予回应，并把代表建议作为后续政策出台的重要依据。会后，市人大财经委梳理汇总了有关意见建议113条进行交办，“企业出海抢单、优化环保消防等执法监管”等建议得到了很好落实，助力企业增信心、政府强帮扶。二是指定对象约见谈。结合特色工作，聚焦“小切口”问题，人大代表约见国家机关工作人员开展民情恳谈，切实解决群众关切的实际问题。马桥街道人大工委结合“民生事、百姓议”工作品牌，创新开展“我与主任对话”民情恳谈，代表定期约见办事处和相关部门负责人；丁桥镇人大建立代表“每周约选民、每月约镇长、每季约局长”系列恳谈活动，在7月19日第五期“代表有约——相约镇长”活动中，有代表提出“生活污水运维方面，部分管道老化、堵塞严重，建议全面排查、及时维护”，会后，陈建新副镇长就赴现场进行踏勘，提出了改造提升方案，他说“代表有约活动让我们看到了工作中存在的问题和需要改进的地方，提升了为民服务能力”。三是创新方式线上谈。依托人大数字化改革，通过“线上+线下”“站内+站外”等途径，不断提升人大代表、人民群众参与民情恳谈的便利度和覆盖面。依托“民情直通车”工作品牌，12月，长安镇人大组织代表进选区恳谈协商，什么是“民情直通车”？怎么用“民情直通车”？哪些问题能通过“民情直通车”得到快速解决？活动现场，长安镇人大代表夏丽带来了民情法治箱，并通过扫“代表码”向选民群众进行现场讲解和操作演示。通过代表“亮相亮身份”，长安人大在此次恳谈协商中线上收集到关于农村养老和托育方面意见建议15条。

精确转化

让恳谈协商“有成果”

一是助力建议转化为政策举措。通过民情恳谈更好吸纳民意、汇集民智，更好体现人大与“一府一委两院”目标的一致性，寓监督于支持之中，形成良性互动、同频共振的良好局面。比如，政府围绕第八轮“强村富民”计划，在计划制定和实施环节都进代表联络站开展民情恳谈，农业农村领域代表在计划实施一年后，对计划制定恳谈时提出的意见建议进行“回头看”和跟踪监督，“推动共富厂房、共富大棚市场化运营实质化分红”成为政府强村富民的重点问题，助力计划制定更接地气、实施更精准有效。二是助力建议转化为民生实事。认真贯彻落实浙江省人大民生实事项目票决制规定，把民生实事项目征集作为民情恳谈重要内容，通过与人民群众对话协商、广纳良言，最大限度找到政府工作与人民需要之间的契合点。特别是结合“一老一小”问题开展专题民情恳谈，将恳谈现场搬到了校门口。学校设施是每年政府民生实事项目的重要内容，“您认为现在学校最迫切需要改善的设施是什么”？人大代表、市人大常委会教科文卫工委副主任戴成英在上下学高峰到学校门口询问学生、家长并开展问卷调查，了解民生实事项目惠及对象的真实意愿。市人大常委会主任姚敏忠表示：“我们认真贯彻落实省人大票决制规定，广泛参与民生实事项目征集，通过民情恳谈听到真声音，平衡政府部门想做的和人民群众想要的，如在学校方面，已经推动了食堂改造、厕所改造、护眼灯改造三个民生实事项目，真正让‘民声’变‘民生’。”三是助力建议转化为重大决策。海宁市人大常委会注重对民情恳谈收集到的意见建议的分类梳理分析，定期形成人大《民情专报》报市委参阅、发政府研究办理，有利于党委政府及时了解社情民意。如针对民情恳谈提出的非法捕捞问题，市委常委会专题会商研究，形成了打击非法捕捞的常态机制；市政府把参与人大民情恳谈作为科学决策、民主决策的重要途径，印发《2023年度重大行政决策项目目录》，并作为进基层单元的主要事项之一。

结语

新时代新征程，海宁市人大常委会将深入贯彻落实中共中央《关于加强社会主义协商民主建设的意见》对人大协商提出的要求，把民情恳谈作为新时代推进人大协商的重要渠道，制度化规范化开展民情恳谈，探索协商形式、丰富协商内容、健全协商机制，提升协商能力，充分发挥民主渠道作用，保障人民当家作主，助力人民群众幸福指数提升。

精彩“码”上见



往期回顾