

做人民群众信得过的代言人

■ 刘卫星（山西）

能够参加山西省人大代表联络站工作会议，和其他人大代表在一起交流，我有一种“回家”的感觉。在我担任省人大代表近六年时间里，形成了“架起一座桥、付出一颗心、用好一个宝”的工作体会和感悟。

架起一座桥：积极搭建联系群众的连心桥

我所在的三元社区是山西省临汾市尧都区地域范围最大、人口数量最多、居民结构复杂多元的城市老旧小区，有居民6350户约2万人、24个企事业单位、2所学校、5个幼儿园、353个门店、20个居民小区。这20个居民小区中，3个有正式物业管理，12个是下岗破产企业托管的物业小区，5个是居民自治的“三无”小区。社区整体呈现的现状和特点是“一差”“两低”“五多”，基础设施差，居民家庭收入低、人均文化水平低，困难户多、老年人多、下岗待业人员多、遗留问题多、矛盾纷争多，可以说，是一个“老乱

穷”社区。

当选省人大代表后，人大给我提供了新的工作平台，我也有了新的工作思路。省市全面推进人大代表联络站（点）建设后，我充分发挥代表职能作用，竭尽所能，把人大代表联络站（点）建成了联系群众的“连心桥”，尽心尽力为群众排忧解难，用情用理处理家长里短，努力做好居民的贴心人。

三元社区人大代表联络站，服务阵地依托社区一站式便民大厅，活动面积约150平方米。设有组团服务接待室、热心服务议事室，编组进站点的有省人大代表3名、市人大代表2名、区人大代表8名，还有群众议事员20名。每月5日是选民接待日，有2至3名代表进站接待群众。在此基础上，依托20个小区的党群服务驿站，设立了20个人大代表服务岗，致力于解决社区群众最关心最直接最现实的问题。人大代表联络站，成了这个“老乱穷”社区的一个推动解决基层矛盾、服务社区居民、引导群众共建共治共享的重要载体。

付出一颗心：“老百姓的小事就是我们的大事”

作为一名省人大代表，我始终身在基层、心系群众、为民解忧、为民解难。“老百姓的小事就是我们的大事”，人大代表联络站点的设立打通了代表履职为民的“最后一公里”，各级人大代表参与小区治理党建联席会议23次，先后帮助社区推动解决了9件历史遗留问题、56件民生问题，切实做到为群众排忧解难。

三元新村小区，因某建筑公司宣告破产，50户居民无法办理房产证多次上访。社区人大代表联络站组织人大代表参与，会同社区邀请职能部门、司法所、律师等开展组团接待服务，联合下岗破产企业托管处、小区党支部、业主委员会组成工作专班，与这50户居民沟通、协调，最后拿出一个方案：公司破产留守处将主体转移到业主委员会名下，由业主委员会完成首登；由业主委员会和这50户居民完善手续，完成首登，成熟一个首转一个办理一个，最终平息了矛盾，推动多年未能解决的大难题圆满解决。

三元社区人大代表联络站把代表服务群众的平台搬到了居民家门口，“一站一点一岗”已成为人大代表联系群众的重要平台，真正打通了全过程人民民主“最后一公里”，居民群众的获得感、幸福

感、安全感得到进一步提升。

用好一个宝：掌握和总结出的工作法宝——“三心”+“三员”

多年基层工作实践，我探索和总结了一个工作法宝，就是“三心”+“三员”，用“耐心”“细心”加“真心”，真正当好群众身边的“跑腿员”“广播员”“安全员”，确保办好群众的操心事、烦心事、揪心事。

每年的省两会，我都会结合自己做“三员”、付出“三心”的工作经历，履行代表职责，在会前进行大量的调查研究，广泛听取和征求群众意见，认真撰写议案建议。每年向大会提交多份高质量的代表建议，受到省人大、省政府高度重视，特别是今年省人代会期间，我提出的1210号建议《关于加强社区卫生服务中心（站）建设和运行管理，提升基层医疗服务水平》的建议，被省人大常委会主任会议研究确定为重点办理的代表建议。闭会期间，我积极参加省、市、区各级人大组织的各种会议、视察、调研、执法检查、评议、进站履职活动，努力践行一名人大代表的初心使命。

“人民选我当代表，我当代表为人民”，为民发声，做人民群众信得过的代言人，始终是我工作的坚定信念和不懈追求。在今后的工作中，我将继续努力、砥砺前行、奋力向前，向党和人民交一份高质量的人大代表新答卷。

山西人大代表联络站建设巡礼

实行民主协商工作法 践行全过程人民民主重大理念

■ 张荣赫（黑龙江）

近年来，为把全过程人民民主重大理念落到实处，黑龙江省伊春市伊美区人大及其常委会注重通过民主协商渠道，依法审议工作谋划设计等重大事项，夯实了民意基础，收到了较好效果。

年度“工作要点、监督计划和三查（察）安排”（简称“三要件”）是区人大工作的任务书、责任田、时间表和路线图，是区人大的重大事项之一。为此，伊美区人大常委会坚持区委把关定向和依法履行职权相结合，探索创建并认真执行“六上四下”的民主协商程序和办法，切实抓好“三要件”的总体谋划设计。“六上四下”，即“三要件”要上委室负责人会议，由主任年初授权常务副主任主持召开，专题研究安排“三要件”成稿的基础工作任务——委室计划；委室计划形成后，上交由分管副主任审阅同意后，报人大常委会办公室备案；各委室按照负责人会议要求，分头联系“一府一委两院”及业务对口部门单位，下去广泛征求意见，及时研究形成各委室年度工作计划初稿；常委会办公室室上启下，据此综合汇总、去粗取精，形成“三要件”初稿；“三要件”初稿上交常务副主任审阅修改后，下发到机关干部、常委会组成人员工作征求意见，再下送“一府一委两院”征求意见，由办公室据

此修改成“三要件”讨论稿；讨论稿上主任会议审议后，上报区委常委会审议把关后，最后上报人大常委会会议审议通过后续实施。“三要件”按照“四个体系”闭环管理要求，建立了主任总负责、副主任分头负责、委室负责人具体负责的上下贯通、左右联系、层层落实的责任体系，明确了重点任务预研判、多方案、到月成的管理时限要求；同时，建立了月调度、季考核、半年述、年终评的督办考核机制，做到了环环相扣、有序推进、务求实效。两年来，区人大及其常委会按照上述办法，不断加大“三要件”计划的执行落实力度，共召开人代会3次，常委会会议18次，主任会议26次，党组会议28次，作出重大事项决定决议17个，完成闭会期间调查、视察、执法检查“三查（察）”工作任务45项。

与此同时，区人大常委会还积极构造“三员一线、两借鉴、两了解”全过程人民民主协商模型，依法行使“四权”。“三员一线、两借鉴、两了解”，即邀请驻区五级人大代表和人大专委会成员、行业专家学者组成调研组，深入一线，通过实地走访、座谈讨论、问卷调查等多种方式进行调研视察，学习借鉴云南省安宁市人大、江苏省宜兴市人大工作先进经验，了解中心工作落实部署和进展结果，了解重点工作开展过程中的经验教训和问题不足。一方面，广泛吸纳民

意，在正确监督、有效监督、依法监督全过程中发扬民主。区人大及其常委会坚持事前、事中、事后重连贯、相统一原则，不断探索民主协商、民主监督的方式方法。每次召开人代会、常委会之前，组织代表深入基层、深入群众，采取听汇报、共学法、搞座谈、个别访、实地看等民主协商形式，广泛开展调研视察活动，汇聚民意，吸纳民意，拿出初步意见建议。然后，履行“六上四下”民主协商程序，确定常委会重点工作。2022年年初，围绕区委加强基层治理部署，通过深入镇村、街社调研发现：公安派出所基础建设薄弱、警力配备不足、队伍素质有待提高等问题。为此，区人大常委会把听取审议区政府关于全区公安派出所建设情况报告作为当年人大常委会的重点任务之一，提出了整合警力资源、加强队伍建设等3条审议意见。区政府深入贯彻落实黑龙江省辅警条例，认真研究具体办理措施并稳步推进。目前，全区基层公安派出所面貌焕然一新，在社会治安、综合治理、信访维稳等基层治理中发挥了突出作用。两年来，区人大常委会采取民主协商的办法，确定并完成重点任务56项。另一方面，依法民主审议，及时作出重大决议决定。区人大及其常委会坚持在作出重大决议决定的全链条、各环节中充分发挥协商民主的重要作用。决策

前，组织代表深入基层采取走访、座谈、明察、暗访等形式进行调研协商，广泛听取各方面意见建议，增强监督工作的透明度和时效性，支持保障选区选民通过代表、人大常委会和人代会行使国家权力；决策中，运用代表大会、党组会议、主任会议、常委会会议及其分组讨论会等法定设计，组织人大代表和机关干部充分审议、依法监督，还主动邀请五级代表、政府部门、新闻媒体全程参与。两年来，区人大坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，健全完善人大对“一府一委两院”监督机制，听取审议“十四五”规划实施情况中期评估、重点项目建设、城市建管、民生改善等重大问题报告，并形成审议意见35个，依法任免国家机关工作人员117名；决策后，以跟踪监督问效为关键，以代表“三查（察）”、专题询问和代表小组活动为依托，对办理情况进行常态化监督，并通过网站、微信群、新闻媒体等及时发布办理结果，助力全区高质量发展、可持续发展。

（作者系黑龙江省伊春市伊美区人大常委会主任黑



■ 石伟东（江苏）

2023年，江苏省常州市武进区人大常委会在区委的坚强领导、市人大常委会的指导下，深入贯彻落实党的二十大的精神，中央人大工作会议精神，习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，打造“武进云上人大”、深化“六个三”监督闭环机制、建设“全过程人民民主实践点”、开展“十优”评选工作、培育基层人大工作创新项目和品牌，人大工作在创新实践中得到了新提升、展现了新作为、谱写了新篇章。

忠诚担当讲政治，在坚定方向、提升站位中阔步前行

坚持把党委工作中心作为人大履职重心，在加强党的领导中体现人大担当。思想上同心同向。坚持和完善常

培育基层人大工作创新项目和品牌

委会党组集体学习制度，以新思想武装头脑、指导实践、推动工作，确保人大工作正确的政治方向。政治上坚定强化。坚持加强党的政治建设，不断强化政治自觉、提高政治能力、担当政治责任，大力培育机关干部一心向党、为民履职的价值追求。行动上对标对表。把党的领导贯穿于人大工作全过程、各方面，紧紧围绕区委中心工作谋划推进人大工作，推动区委重大决策部署落到实处。

靶向发力强监督，在聚焦中心、服务大局中务实担当

始终寓支持于监督中，深化“六个三”监督机制，构建监督闭环，增强监督实效，切实做到强监督、破难题、促落实。把握履职重点。突出发展导向，聚焦中心大局，以助推区委重点工作、保障经济健康运行、强化财政预算监督为产业强区聚能；以聚焦社会事业为民发声、聚焦乡村振兴发展出谋划策、聚焦改善公共服务建言献策为富民兴区聚焦；以推动生态环境治理能力提升、推动生态环境质量持续改善、推动生态环境领域依法行政为生态立区聚力；以推进法律宣传贯彻、加强行政司法监督、提升社会治理效能依法为治

“三度”特色联络站让代表服务在身边

■ 钟耀章（贵州）

贵州省龙里县法律咨询人大代表联络站为县级人大代表联络站，自建站以来，始终坚持坚持“围绕中心、发挥所长，服务群众，助力发展”工作理念，积极为群众和企业提供相应法律咨询服

“五大功能”聚力推动助力发展有高度

龙里县法律咨询人大代表联络站建设始终聚焦代表法律专业作用、联络站司法功能发挥，将联络站建设为“学习宣传、联系服务、权益保障、优化治理、助推发展”五大功能于一体的“我为群众办实事”窗口。一是建设代表学习宣传阵地。人大代表通过联络站积极宣传党的路线方针政策，宣传宪法法律，宣传人民代表大会制度和人大及其常委会的决议决定，相互交流履职的心得体会和人大工作经验，探讨发挥代表作用更好的方式和途径，做好上情下达工作，推动党和国家决策部署落地落实。二是建设联系服务群众好窗口。人大代表通过联络站定期定点面对面接待服务群众，自觉主动接受人民群众监督，认真听取群众意见建议及信访诉求，做好下情上报工作。为党委科学决策、人大有效行权、政府依法行政提供民意支撑，推动解决群众最关心最直接最现实的问题。三是建设人民权益保障好通道。人大代表通过联络站开展以宪法为核心的法治宣传教育活动，解读有关法律规章制度，为来访群众提供有针对性的法律咨询，注重将收集到的社情民意通过会议审议发言、提出议案建议、执法检查交流、调研视察评议等多种履职活动转化为党委、政府的科学决策，切实保障人民群众的合法权益。四是建设社会治理优化好平台。人大代表通过联络站法律服务平台，积极发挥进站代表特长，采取“1+1”名人大代表+1名法律助理”模式开展进站服务，弥补非司法专业代表的业务短板，确保律所在提供咨询服务过程中的合法性。二是“人大代表+人大工作者”队伍建设。推动律站工作深入经济社会各领域，推动代表工作深入群众人心，是律站建设的出发点和生命力。为充分收集各地区各领域社情民意及民情信息，采取“1+1”名人大代表+1名选区人大代表”模式探索人大网格化精细化工作机制，推动联络站与全县经济、旅游、农业等各领域联络站互通，与全县各村（社区）、选区互动，将法律咨询服务送到每个有需求的群众身边。

提升履职质效。紧扣中心大局，通过重大事项决定权及时把党的主张通过法定程序转化为国家意志，扎实推动常委会出台的《关于加快推动新能源之都首位区建设的决定》《关于区人民政府重大决策出台前向区人民代表大会常务委员会报告的决定》等决定的贯彻执行。大兴调查研究之风，拓宽研究思路，挖掘研讨深度，加大实践力度，用高质量、接地气的调查研究提升工作质效。优化履职机制。加强与党委和“一府一委两院”联系沟通，完善专项监督机制，构建“三公开、三报告”监督体系，落实“三清单、三跟踪销号”监督整改，提升“三对照、三统筹”监督质效，形成建议有反馈、整改有回访、效果有评价的闭环监督机制。

激发代表新动能，在坚守初心、践行使命中展现风采

区人大常委会准确把握人大代表

增进法治自觉 担当时代使命

■ 谭荣芳（山西）

党的二十大报告指出：“弘扬社会主义法治精神，传承中华优秀传统文化法律文化，引导全体人民做社会主义法治的忠实崇尚者、自觉遵守者、坚定捍卫者。”中国特色社会主义进入新时代，以习近平同志为核心的党中央明确提出全面依法治国、建设法治中国。这是人大工作的重要任务，尤其是作为一名人大工作者，要坚持以习近平法治思想为指引，不断推进法治自觉，担当时代使命。

在学习宪法法律上增进自觉，做社会主义法治的忠实崇尚者

只有铭刻在人们心中的法治，才是真正牢不可破的法治。人大工作者首先要坚定法治信仰。坚持不懈地深入学习宪法法律思想，牢固树立法治信仰，准确把握蕴含其中的基本精神、核心要义、实践要求，坚持全面依法治国正确的政治方向，把学习成效体现在捍卫“两个确立”、做到“两个维护”上，在服务大局中坚持法治思维、法治方式促进实现高质量发展，推进中国式现代化。其次要培养法治习惯。面对立法实践新问题新需求新期盼，更需要不断巩固尊崇宪法法律的思想意识，牢固树立法治价值观念，从内心深处增强对习近平法治思想的政治认同、思想认同、法理认同和实践认同，自觉校正违背法治要求的思想和行为，更加注重培养以法治思维和法治方式解决问题、推动工作的能力，养成运用法治思维的习惯。再次要注重法治运用。坚持新时代法治建设“科学立法、严格执法、公正司法、全民守法”十六字方针。从依法履行宪法法律赋予的立法权、监督权、决定权的维度，

从一名国家工作人员肩负的法定职责的维度，从一名普通公民行使权利履行义务的维度，充分地、积极地践行法治原则，把坚持依法治国、维护宪法法律权威作为重要任务，充分发挥法治作用，自觉运用法治思维和法治方式推动工作，形成自觉厉行法治的良好氛围，从而为推进全面依法治国奠定坚实的思想基础、工作基础、制度基础。

在依法履职尽责上坚持原则，做社会主义法治的自觉遵守者

推进社会主义法治建设，必须不断推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化。作为一名人大代表、地方国家权力机关组成人员，一要依法充分行使职权。具体讲，就是要积极主动地依法开展人大工作，使人大及其常委会立法主导作用充分发挥，将党中央的重大决策部署贯彻于立法工作，将人民群众的期盼需求回应于立法之中。工作实践中，善于通过立法专家顾问制度、基层立法联系点工作制度有效运行，汇集各方意见建议、智慧力量，以立法促落实，坚定不移地保障和维护人民群众根本利益。二要严格遵循法定程序。厉行法治的一个重要目的是保证行使公权力的主体依法履职尽责，严格在法定权限、法定职责和法定程序上行使权力、履行职务，恪守法无授权不可为的原则，以人大工作高质量发展促进“一府一委两院”和有关方面工作规范化、制度化、程序化、法治化。在人大工作实践中，建立完善了听取审议专项报告制度、专题询问制度、民主测评制度，切实用法治保障人民安居乐业，在法治轨道上推进社会主义现代化国家建设。三要不断

提升法治能力。法治的生命力在于执行，而厉行法治更注重法治能力的不断提升。既要强化法律学习、业务培训，注重了解掌握法律要求、法定内涵，落细落实法定责任、规范执法，更要积极推动形成法治氛围，以模范行为带头形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，自觉将法律规范运用到维护人民权益、化解矛盾纠纷、促进社会和谐稳定的具体工作之中。四要全面加强法治宣传教育。加强法治宣传教育是全社会的共同责任。立足人大工作岗位，肩负依法治国重任，自己首先要带头宣传法治。发挥代表密切联系人民群众的作用，深入到代表联络站（点）和群众家中，积极开展习近平法治思想、宣讲党的二十大精神、宣讲民法典等法律法规，讲好法治故事，引导促进广大人民群众进一步增强法治意识、养成依法办事习惯，让法走到群众身边、走进群众心里，为全面推进依法治国、弘扬社会主义法治精神发挥作用、作出贡献。

在维护宪法权威上坚定立场，做社会主义法治的坚定捍卫者

一要坚持党的领导。党的领导是社会主义法治最根本的保证。我国宪法确立了党的领导和执政地位，这是首要的、根本的政治规矩，就是要坚定不移、一以贯之地捍卫“两个确立”，切实做到“两个维护”。在人大工作中，自觉把坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一贯穿于人大工作全过程各方面，在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化。二要发扬斗争精神。面对新的形势和挑战，我们要坚持宪法确定的中国共产党领导地位不动摇，坚持人民民主专

政的国体和人民代表大会制度的政体不动摇，坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路、走中国特色社会主义法治道路；坚决维护国家政治安全、制度安全。为此，要敢于斗争、善于斗争，不断增强斗争本领，坚决同不法行为作斗争，旗帜鲜明捍卫宪法法律，坚决维护社会主义法治，坚决同违法行为作斗争，自觉抵制外来消极思想侵袭，弘扬优秀法治文化、传播法治正能量，使社会主义法治力量彰显。

三要增强创新意识。既要树牢法治思维，全面推动新时代人大工作高质量发展，还要增强创新意识。联系到具体工作，就是要充分发挥人大的职能作用，把人民代表大会制度坚持好、发展好、完善好，使根本政治制度的巨大优势充分彰显；就是要坚持科学立法、民主立法、依法立法，坚持正确监督、有效监督、依法监督，把着力点放在推动法律法规有效实施上、放在维护国家法治统一和法治制度的不断完善上；就是要积极践行全过程人民民主，强化问题导向、目标导向、效果导向，针对民生改善和保障方面的短板不足，督办代表意见建议，加强民主协商，办好民生实事好事，推动人民群众急难愁盼问题有效解决，推动实现人民美好愿景；就是要促进依法行政，善于在严格规范公正文明执法上，进一步完善执法程序，进一步细化落实执法责任，重点围绕优化营商环境，进一步加大执法检查力度，促进“放管服”落到实处，促进实体经济活力迸发；就是要把公正司法的机制进一步完善，通过开展类案审查活动，听取审议专项报告，在监督和促进能动司法、阳光司法、规范司法中，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。