

“企业有什么难处,可以坐下来和我们聊聊。”“我们公司目前面临招工难,可以帮忙想想办法吗?”……江西省万安县工业园区管委会一楼的一间办公室内,一张方桌,两条长凳,人大代表和企业负责人面对面坐着,聊起了生产生活中碰到的难事。人大代表们边听边记,气氛轻松。在倾听企业的呼声后,人大代表通过工业园区代表联络站,将问题整理、反映给政府有关部门。今年以来,万安县人大常委会聚焦“服务企业、监督解决问题、助推园区发展”目标要求,创新思路,主动作为,在县工业园区创新设立人大代表联络工作站,将代表履职主战场延伸至工业园区,与园区企业站在一起、想在一起、干在一起,助力营商环境优化升级,助推园区企业发展壮大,力促经济社会高质量跨越式发展。

江西省万安县人大常委会将代表履职主战场延伸至工业园区——

与企业“站”在一起

■ 本报通讯员 彭卫纲

高标准建站 为代表在履职主战场建“新家”

今年1月至10月,万安县规模以上工业总产值113.38亿元,同比增长7.2%;累计完成投资40.7亿元……工业园区是万安经济发展的“主战场”和“压舱石”,工业园区是项目集聚、产业集群的主阵地,已成为万安县经济加速崛起的核心增长极。

如何进一步发挥人大制度优势,更好地释放代表履职潜能,助力园区高质量发展?万安县人大常委会将着力点放在深化延伸代表联络站建设上,成立了由主要领导任组长的推进领导小组,先后3次召开主任会议,专题研究联络站规范化建设工作。今年5月,万安县人大常委会出台《关于设立万安县工业园区人大代表联络站的实施意见》,对联络站承担的具体任务、运行机制进行细化明确。

“我们将‘企业开创新未来,代表助力同行’作为联络工作站的宗旨,紧扣‘服务企业、监督落实、助推问题解决’目标,引导人大代表进入企业履职,高效精准服务,确保联络站工作建成畅通政企交流、协调解决诉求、监督部门履职、推动企业发展的站点。”万安县人大常委会主任胡彭秋表示。

2023年7月初,万安县工业园区人大代表联络工作站正式建成运行。在工业园区管委会一楼高标准打造代表接待室,室内设置制度墙和代表墙,站点简介、工作制度、办事流程、问题督办解决公示栏统一在制度墙上公示。

与此同时,为更好对接服务园区企业,开展企业矛盾纠纷化解工作,万安县人大常委会在人大代表中挑选2名园区管委会干部、3名园区骨干企业负责人,在五丰镇、塘下两个乡镇辖区的县乡人大代表中挑选了5名乡村干部和1名村民代表。同时,为加强常委会对联络站的指导,挑选了常委会主任胡彭秋、副主任王丽青担任联络员。

万安县园区管委会主要负责人徐斌表示:“工业园区代表联络站建成后,大大强化了园区服务企业的力量,园区企业反映问题诉求更方便更快捷,也更有力量推动企业疑难问题化解,以前靠我们园区管委会难以推动的问题,现在通过联络站收集交办后,问题解决效果立竿见影。”

“园区代表联络站建成后,我们在主战场有了‘新家’,在融入中心服务大局中有了新的用武之地,通过主动与企业面对面沟通,我们更直接更真实了解企业的想法、意愿和诉求,更好地服务企业、优化环境、推动工作。”驻站人大代表王丽青表示。

中信华电子产业园负责人仲诺说:“以前我们接触到人大代表的机会不多,代表联络站进驻园区后,人大代表成为我们的‘常客’,遇到揪心事、烦心事,我们可通过多种渠道进行反映,园区代表联络站真是我们的贴心人。”

常态化用站 让企业“找得到人,办得了事”

为确保联络站真正建在企业家人“心”上,让企业家随时“找得到人,办得了事”,全时段服务园区企业,助力企业解决难题,万安县人大常委会明确了代表常态化联系企业制度,即各级人大代表中的县级领导带头进站接待企业职工,听取园区企业意见建议。每月确定两天时间,每次安排不少于3名人大代表在站内接受企业和群众来信来访,工作日安排机关工作人员进站开展工作,确保工作站每天有人开门接待;县人大常委会

组成人员、站点常驻人大代表与园区重点企业开展“1+N”结对帮扶,将每年8月固定为“代表集中走访月”,深入结对帮扶企业,了解企业生产经营情况,主动收集意见建议。

2023年9月11日下午,万安县委书记陈海民深入县工业园区人大代表联络站视察指导,并以人大代表身份接待企业,与一江秋公司、椿林森电子公司、合昌实业公司、禾丰饲料公司、升歌科技公司5家企业负责人面对面交谈、心连心沟通,认真倾听企业困难诉求,对企业代表们提出的意见建议以及企业生产经营过程中遇到的困难,现场予以答复回应。

“县里对生活垃圾与工业垃圾的界定还不清晰,需要进一步明确。希望县城管部门建立工业垃圾消纳处理平台,城管局下属客家人垃圾清运公司对园区生活垃圾免费处理,对工业垃圾收费标准还未建立,存在随意收费问题。”

“厂区西门地面塌陷,有一条地缆线裸露在外,存在安全隐患,需尽快修复。希望解决园区工业垃圾清运处置问题。”现场,万安椿林森电子有限公司部门经理辛鹏飞、万安禾丰饲料有限公司董事长乐载龙等5家企业负责人就遇到的问题向陈海民逐一反映。

陈海民现场表态,要求县园区管委会深入园区企业进行调研,在两个月内出台《县工业园区垃圾处理方案》,清晰界定园区企业生活垃圾与工业垃圾,明确工业垃圾收费标准,不得随意收费。同时要尽快选址建立工业垃圾消纳处理平台。

“除了站内接待、扫码反映、进企走访等常规问题收集渠道外,我们还建立与工口部门常态化联系机制,每周三从亲清连心政企恳谈会未办理落实的问题以及工口部门收集企业反映强烈的问题中,收集整理,分析汇总,主动发现问题线索。”胡彭秋说,万安县人大常委会将每年8月的最后一周固定为“代表企业走访周”,并于今年8月首次开展“代表企业走访周”活动,走访园区145家企业,面对面征求企业生产经营过程中遇到的困难和问题。经过梳理,共收集七大类89个问题建议。

据了解,万安县人大常委会实行“人大常委会领导+常委会组成人员+驻站代表”链式结对入企走访机制,组成7个结对走访工作组,做到园区企业走访全覆盖。同时,实行代表分片走访制度,每月由县人大机关1名科室主任带领3名代表,深入10家企业开展常态化走访,宣传各项惠企政策,帮助企业解决“招工难、贷款难、物流难、办事难”等实际问题。

数字赋能 让代表与企业从“指尖联系”到“心间融通”

万安县人大常委会突出联络工作站数字化技术赋能,依托实体站主阵地,创新设立“云上”园区代表联络工作站,搭建“代表联系企业”无障碍通道。推行“码上找代表”机制。依托江西数字人大3.0平台,联络工作站及12位常驻人大代表均赋予“二维码”。“二维码”在联络工作站、园区主干道、企业门口等处张贴,并在抖音等自媒体广泛宣传,企业职工用手机扫码即可找代表、提建议,方便快捷,足不出户即可反映各类诉求和问题。

自创设“云上”园区代表联络工作站以来,共收集问题诉求78件,建议23条,均成功办结到位。

“2022年12月疫情防控期间,公司响应县政府倡议,帮助建设了8个移动板房,作为园区企业职工核酸检测点,总费用9.9万元,至今县卫健委还未拨付。”



①万安县委书记陈海民进工业园区人大代表联络工作站接待企业负责人
②万安县人大常委会主任胡彭秋深入万安中信华电子集团公司进行走访
③人大代表深入万欣电杆厂走访,当面询问企业负责人的意见建议。
④人大代表深入江西一江秋粮油公司厂房隔壁空地,现场协调解决企业拍卖空地事项。

2023年11月8日,江西合昌实业有限公司总经理伍圣福通过代表“二维码”联系县人大代表王丽青。

收到问题后,王丽青立即与县园区管委会一名副主任、县卫健委一名副主任,一起到合昌实业公司,当了解到企业反映的情况属实后,立即督促县卫健委尽快拨付。县卫健委启动了落实流程,先向县政府打报告,待政府抄告单下来后,履行拨付手续。据了解,12月中旬,9.9万元板房建设款拨付到合昌实业公司。江西合昌实业有限公司总经理伍圣福非常满意地表示,园区代表联络工作站与人大代表真是企业的贴心人,处处为企业着想。

推行“微信链代表”机制。建立园区企业服务微信群,线上开展政策宣传、工

电所启动应急处置,短时间内恢复供电,给企业带来了损失,实在抱歉……”

真督实办 以代表“辛苦指数”换来营商环境“优化指数”

针对收集到的园区企业反映的各类问题,万安县人大常委会建立了汇总梳理、分析研判、交办督办、反馈评价等闭环机制,以代表履职的辛苦指数实现“优化营商环境、助推企业发展”的目标。

“我们实行站点接待‘三单落实’制度,确保企业反映的问题有回音。”万安县人大常委会相关部门负责人详细介绍了“三单落实”的“闭环操作”——

设立问题清单、认领清单、公示清单“三张清单”,构建受理、分析、交办、反馈的闭环工作链,推动问题真正落到实处;人大代表通过接待和走访,广泛收集企业和群众的问题和建议,与代表“云上”联络点“码上提”收集到的问题建议,一并交联络站梳理汇总后填写《问题清单》,报县人大常委会选联工委统一汇总;县人大常委会选联工委收到《问题清单》后,及时研究处理,分类填写《认领清单》,并由对口(工)委交政府相关职能部门承办;承办单位收到《认领清单》后,可以解决的,立即解决到位,如因政策因素不能解决的,向企业做好解释说明工作,办理情况应在收到《认领清单》后7日内书面报告县人大常委会;建议办理完毕后,承办单位要填写《公示清单》,并在联络站进行公示。县人大常委会选联工委同步对《认领清单》和《公示清单》进行跟踪督察复核,采用“销号式”督办方式督促落实,解决一个销号一个;对未能在规定的时限内办结或办理结果不满意的,持续跟踪监督,并向县人大常委会主任会议报告督察结果。

据了解,实践中,联络站每周三主动与县园区管委会、县营商办等部门对接沟通,收集整理企业向县园区管委会、县营商办直接反映的意见建议,以及每周亲清连心政企恳谈会上企业反映的问题,从中选择一些具有代表性的典型问题,安排相关代表跟踪督办,确保企业反映的问题真正落实到位。

万安县人大常委会相关部门负责人介绍说,针对“代表企业走访周”收集到的89个问题建议,及时分类建立台账,第一时间召开专题交办会,实行“部门承办答复、专委会督办落实”机制,助推问题解决。目前已整改到位15个,其余因政策原因无法解决的,均按时给予答复解释。

在“代表企业走访周”期间,江西鸿信达智能公司负责人反映,相关部门产权证办证效率低下,导致无法及时办理抵押贷款。就此问题,县人大代表郭蓉(驻站代表)反复与县住建局相关负责人进行沟通对接,督促县住建局加快办事效率,创新思路为企业办理产权证。9月4日,县委常委、县政府常务副县长肖慧华主持召开鸿信达智能公司产权证办证协调会,会议要求,采取容缺办理方式,尽快为企业办理房产证。10月中旬,该公司五栋厂房全部办理了产权证。“这个问题久拖不决,在人大代表的监督介入下,事情能较快得到解决,出乎我的意料。”鸿信达智能公司负责人陈林说道。

“万安在推动发展富硒产业,扶持培育农业龙头企业方面采取了强有力的举措,效果较好,但仍存在产业发展惠企政策兑现不及时、不到位等问题,一定程度上影响企业积极性和政府信誉度。”同样在“代表企业走访周”期间,江西省一江秋公司相关负责人如此诉苦。带着这个问题,吉安市人大代表杨宏民(驻站代表)找到县农业农村局副局长及具体经

办人员,督促其按照试行办法给予企业奖补。万安县政府制定出台了《万安县2023-2025年现代农业发展奖补扶持试行办法》;按照奖补扶持试行办法,今年该县政府对一江秋公司富硒产品展示展销及产品创优、产品认证等给予奖补13万余元。“公司致力于优质大米的生产,从1994年成立到现在,由小到大,从弱到强,发展的路上有政府、社会各界的高度重视,尤其是人大的推动,没有他们的支持就没有公司的今天。”该公司经理尹水彬激动地说道。

“我们认真梳理企业反映强烈的共性问题,每年选择1至2个重大的需要县级层面推进解决的问题,报县委同意后,作为联络站全年督办重点问题,由县人大常委会主要领导领衔挂帅、重点督办,人大专委会和常驻代表参与,狠抓督办落实,做到问题不整改不销号,企业不满意不收兵。”万安县人大常委会相关负责人表示,目前,该县已确定将“企业融资难”作为今年的重点督办问题,组建了重点问题督办工作组,下设督办专班,密集跟踪督办,力争以重大问题突破解决的实效打响服务企业、优化环境的品牌。

9月21日,万安县人大常委会召开主任会议,将“企业融资难”作为今年的重点督办问题,成立万安县人大常委会“企业融资难”重点督办工作领导小组,由县人大常委会主要领导任组长,县人大常委会一名副主任任副组长,县人大常委会办公室、县人大常委会选联工委、县人大财经委等专委会主要负责人为成员。县人大常委会主要领导先后在9月底、10月下旬、11月中旬先后3次召开园区企业融资工作调度推进会,园区部分企业、县园区管委会、县普惠金融中心、多家商业银行先后参加会议,了解金融贷款形势,掌握企业贷款需求,银企面对面沟通对接,创新思维,最大程度帮助企业解决贷款难、融资难问题。县人大相关专委会的主要负责人通过跟踪督促方式,积极在企业与银行、担保机构之间架起桥梁,确保沟通顺畅、高效有序。

在万安县人大常委会的有力推动下,该县园区管委会充分发挥茗信担保公司作用,积极为园区符合政策的企业担保。为减少企业贷款负担,茗信担保公司将担保费率降为0.4%,为吉安市最低担保费率。过桥资金问题是企业经常遇到的难题,为解决这一问题,今年茗信公司对符合条件的6家企业提供过桥资金,完成过桥金额2160万元。今年,1至11月,茗信担保公司在保户数达33家,在保贷款余额1.06亿元,较上年末新增担保2170万元,完成年度任务的88%。同时,县园区管委会还充分发挥“财园信贷通”的作用,目前,财园信贷通为55家企业融资在保贷款2.13亿元,1至11月为51家企业融资担保1.95亿元。

“将代表履职主战场延伸至工业园区,与园区企业站在一起、想在一起、干在一起!”万安县人大常委会创新代表履职的举措,将进一步激发代表在创优营商环境、促进高质量发展的征程中展现新作为、彰显人大制度新优势。

精彩“码”上见



往期回顾