

津沽共绘新“枫”景

■ 邵香云 黄江林 王宁

冬日的天津市河东区大王庄街道社会矛盾纠纷调处化解中心内涌动着一股暖意,工作人员正有条不紊地接待居民来访。墙上悬挂着的“推定‘群众有理’、推定‘工作有失’、推定‘问题有解’”的大字格外醒目,这便是河东区探索的“三有推定”工作法。

凭借这一工作法,河东区化解征地拆迁等各类矛盾纠纷,解决了一批“硬骨头”和“老大难”问题。河东区大王庄街道也入选了中央政法委在全国范围内评选的“枫桥式工作法”单位,同时入选的还有天津市红桥区和苑街道、河西区越秀路街道港云里社区。

创新建立市、区、街(乡镇)三级社会矛盾纠纷调处化解中心,纵深推进诉源、访源、警源“三源”治理,颁布实施《天津市矛盾纠纷多元化解条例》……近年来,天津坚持创新基层治理模式,把矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态。

命案连续5年发案不过百,刑事警情连续4年保持下降,人民群众安全感满意度保持在98.5%以上……天津不断探索出了一条符合实际的矛盾纠纷化解法治化新路径,绘就了“枫桥经验”的津沽新图景。

探索一种机制 三级矛调“化积怨”

2023年11月的一天,刘东(化名)又来到了大王庄街道社会矛盾纠纷调处化解中心,与此前数次来访不同的是,这次他带来的不是“怨气”,而是一面鲜红的锦旗。

“多亏了街道矛调中心,这下终于可以安心享受退休生活了!”刘东见到大王庄街道党委书记王虹时心情很激动。时钟拨回到2023年年初,刘东心中却是憋着一团火。当时刚满60岁的他办理退休手续时,由于档案材料不全,工龄的认定出现了偏差。

就在刘东茫然无助之际,大王庄街道社会矛盾纠纷调处化解中心伸出了援

助之手。如今,刘东不仅拿到了救助金,还顺利办理了退休手续。

难解的“乱麻”,为何到矛调中心就能有效化解?“这得益于矛调中心‘一站式受理、一揽子调处、全链条解决’的工作模式。”王虹道出了其中的缘由。

老旧房屋集中、拆迁面积大、遗留问题多……提起大王庄街道的基层治理难题,王虹感触最深。每接到一个“刘东式”的诉求,大王庄街道社会矛盾纠纷调处化解中心第一时间搭建平台,组织涉事单位、律师、人民调解员等为群众解读政策,与相关部门沟通研判,共同制定解决方案。

“我们践行‘三有推定’工作法,累计化解征地拆迁类矛盾纠纷1886户。”王虹说,群众的事无小事。

依托区街两级矛调中心,困扰河东区群众多年的拆除工程扰民问题成功解决,不同类别的拆迁安置补偿陆续谈妥,被搁置多年的房产证送到了群众手中……

这只是一个个缩影。为构建“一站式”及时回应群众诉求的工作体系,天津全国首创在市、区、街(乡镇)三级建立社会矛盾纠纷调处化解中心。20多个市级部门、10多个区级部门分别进驻同级矛调中心,集调解、信访接待、诉讼服务、法律咨询、法律援助、心理疏导等功能为一体,逐步形成了“调解优先、分层递进、司法兜底”的多元化解工作体系和“一站式”矛盾纠纷化解模式。

着眼矛盾纠纷解决只跑一地,让群众的各类诉求都能在矛调中心找到化解的途径。“好多常年上访的群众说,矛调中心让他们有了说话的地方。”天津市委政法委基层社会治理处处长蒋璇说。

不仅如此,各级党政一把手进中心解决问题;各部门各条块结合,属事属地联动,多元化解矛盾,更让群众反映的问题有人管,还能一管到底。“让群众遇到问题,感到不公时能够找到地方说理,有人帮助处理。”天津市委政法委员会书记杨建全说。

案结事了、事心双解。天津市三级矛调中心自运行以来,累计接待受理群众各类诉求16.32万件,办结15.88万件,

办结率97.3%,进一步拉近了党员干部和群众间的距离,化解了一批重点难点问题。

打造一支队伍 干警下沉“解民忧”

坐落于天津市红桥区子牙河畔的和苑街道梦和园社区党群服务中心,门口藏蓝色的“公安”和“社区法庭”的标识格外引人注目。

“我们党群服务中心里不仅有警务室,还有社区法庭、检察公益岗等等。只要有事,一声招呼,大家就能一起办事。”在梦和园社区党委书记商振伟看来,一抹藏蓝在身边,不仅是安全感,也让他们在解决邻里纠纷、化解家事心结时更得心应手。

梦和园社区所在的和苑街道是红桥区最年轻的街道,是天津市规模最大、建制制的棚户区拆迁安置区域。2016年4月,天津市规模最大的棚户区——西于庄片区改造拆迁,和苑街道应运而生。

“这里的136栋高层居民楼好比‘竖起来的胡同’,伴随着居民生活方式的突然转变,邻里矛盾、物业纠纷持续不断,仅靠社区干部的力量有时无法解决。”红桥区和苑街道办事处主任、政法委员刘昊说。

梦和园社区25栋高层住宅里居住着5000多人,老年人口多、困难人口多、残疾人口多。仅靠街道社区干部力量无法满足群众对依法调处矛盾纠纷的需求。

为解决这一问题,天津创新机制,让更多区级政法干警向街道下沉,驻街政法干警向社区下沉,将专业法治力量延伸到基层“神经末梢”。

“周警官,供热站把我们家暖气不热的问题解决了!”周警官,我们两家和好了……”群众口中的“周警官”,是天津市公安局红桥分局和苑派出所驻梦和园社区民警周建军。作为下沉到社区的政法干警,周建军已经把这里的群众当做“贴心人”,“有困难找老周”成为许多居民的选择。

不久前,社区一户居民家因为渗水与邻居产生纠纷。“问题的关键在于维修费用太高,当事人不愿意承担,达不成一致意见。”周建军了解情况后,立刻找来物业,联系专业施工队,把维修费用降到最低,经过一番劝说,问题得以解决。

这样的事情,在和苑街道屡见不鲜。政法干警发挥专长,与街道社区形成治理合力,成效显著。2023年上半年,和苑街道矛盾纠纷数量同比下降了21.98%,化解率达到98%,同比上升10.2%。

不只是红桥区,为加强基层依法化解矛盾纠纷的能力,天津深入实施“政法强基工程”,推动政法力量向基层和办案一线倾斜,法治资源向乡镇、农村、社区延伸,为基层组织预防化解矛盾纠纷提供专业支撑,把矛盾纠纷解决在“家门口”。

如今,天津法院系统在街道(乡镇)、社区(村)建立法官工作室148个;天津检察院系统以检察听证促纠纷化解,邀请人大代表、政协委员、律师等第三方力量参与;天津公安系统促进“警格网格”无缝衔接,“网格网络”联动共治;天津司法行政系统建立市、区两级人民调解专家库。

依靠一股力量 群众纠纷“群众解”

天津市和平区劝业场街道兆丰路社区党群服务中心内,不大的院落里有一间10平方米左右的房间,里面沙发、茶几、书架一应俱全,给人温馨的感觉。这就是兆丰路社区的“家事驿站”,于2023年3月17日揭牌成立。运行一段时间后,兆丰路社区党委书记王玉枝尝到了甜头。

兆丰路社区地处天津中心城区繁华地带,房产权属杂、价值高、房龄老,加之近年来天津提出城市更新计划后,婚姻家庭、遗产继承等家事纠纷快速攀升。摆在“家事驿站”面前的,就是这样一件件“剪不断、理还乱”的琐事难事。

为了将这类矛盾纠纷的“硬骨头”化成“绕指柔”,一批“邻里调解员”上线,激发了“家事驿站”的调解能效。

69岁的滕长祥身为劝业场街道关

爱退役军人协会会长,是兆丰路社区“邻里调解员”队伍的一员。2023年夏天,社区里一名退役军人来到“家事驿站”反映,家里下水道经常堵塞,由于管道与隔壁餐饮业商户连通,怀疑是商户长期排放油污引起的。此前几年他自掏腰包疏通,觉得心里很不平衡。2023年他找到商户要求公摊疏通费用遭到拒绝,心中更是不满。

滕长祥在了解到情况后,随即找到商户,从中多次协调,一边告知对方需要依照法律法规对弃置垃圾、排放污染物等损害他人合法权益的行为负责;一边动之以情,劝告对方重视邻里关系。经过他的耐心调解,双方冰释前嫌,协定分摊费用,将矛盾成功化解。

“家事驿站”成立至今,接待居民百余人,成功调处邻里纠纷、遗产继承等各类矛盾纠纷56件,成功率达到96.5%,社区内万人成诉率同比降低66.7%。“群众的纠纷依靠群众的力量解决。”劝业场街道党工委副书记陈凯一语道破了其中的秘诀。

“家事驿站”组建了三支矛盾调解队伍,包括社区网格员、邻里调解员、专业律师,依托他们的力量,为居民答疑解惑。“老旧小区往往没有专业化物业,社区‘家事驿站’作为中立的第三方,在稳定当事人情绪、公平公正评判等方面具有独特优势,能用情理把问题化解于萌芽,依靠群众自己的力量做到矛盾不出楼栋。”和平区委政法委员会副书记汪斌说。

不只是“家事驿站”,天津市委政法委分管日常工作的副书记王红卫坦言,近年来,天津市坚持党的领导与发动群众相结合,创新群众参与平安建设的渠道,涌现出东丽“海河义警”、红桥“红警”、武清乡贤等一批叫得响的群防群治品牌,形成了群众群防群治、群众难群众帮、群众纠纷群众解的生动实践。“坚持和发展好新时代‘枫桥经验’,立足预防、立足调解、立足法治、立足基层,把各类矛盾纠纷化解方式纳入法治轨道,为天津基层社会治理提供更多的智慧方案,护航天津高质量发展。”王红卫说。

(据《新华每日电讯》)

北京 出台社会组织信用监管办法

本报消息 日前,北京市民政局、市经济和信息化局联合印发《北京市社会组织信用监管办法(试行)》,推动建立健全以信用为基础的社会组织新型监管机制。办法于2024年1月1日起实施。

办法共有7章32条,突出事前、事中、事后全过程监管,强调提升监管效能,明确了社会组织公共信用评价方式、评价指标、评价等级、评价结果应用等内容,是对社会组织党建工作机构、登记管理机构、业务主管单位、行业管理部门和专业职能部门各司其职、协调配合的综合监管体制的丰富和完善。在评价方式方面,社会组织监管部门通过信用积分的方式对社会组织开展公共信用评价。在评价指标方面,通过加分项和减分项,从党组织建设、诚信建设、内部治理、规范运营、评估等级、社会评价等多个维度引导社会组织积极开展正面信用行为。在管理方式方面,采用动态管理模式,根据社会组织信用行为,对其信用积分、信用等级进行实时调整。

办法强调,要提升监管效能和服务水平,在开展诚信教育、应用信用报告、归集信用信息、开展信用评价、实施分级分类监管等方面形成监管合力。

截至目前,北京市共有社会组织1.2万余家,备案社区社会组织4.7万余家,社会组织已成为推动经济社会发展的重要力量。

甘肃 全力保障灾后困难群众基本生活

本报消息 近日,随着积石山县6.2级地震抗震救灾工作重心转向受灾群众安置,甘肃省民政厅会同临夏回族自治州民政局,在受灾现场持续指导积石山县民政局做好受灾困难群众摸排和基本生活保障工作,全力保障灾区困难群众基本生活。

地震发生后,甘肃省民政厅迅速组成抗震救灾工作组,指导临夏回族自治州、积石山县对受灾困难群众逐户摸底排查,重点对受灾严重的4个乡镇进行摸排。

甘肃省民政厅要求全省县级以上民政部门提前足额发放2024年第一季度低保和特困供养金,切实保障困难群众基本生活不因灾情受到影响。落实落细救助政策,对因灾造成基本生活困难的,加大临时救助力度,对受灾困难群众经急期救助、过渡期救助后,生活仍有困难的,采取临时救助等措施予以保障。

为确保受灾地区困难群众温暖过冬,甘肃省民政厅印发《关于扎实做好受灾群众社会救助工作的通知》,要求临夏州、积石山县民政部门加强对受灾群众的摸排,对越冬物资短缺的受灾群众,特别是分散供养特困人员,按需集中采购棉衣、棉被、煤炭等生活物资,确保安全温暖越冬。

甘肃省民政厅还印发专项通知,组织各级民政部门特别是临夏州、积石山县和对口帮扶的省、市、县相关单位,在抗震救灾中深入推进“结对帮扶+爱心甘肃”工程,号召各级结对干部立即开展走访慰问,全面掌握关爱对象受灾和温暖越冬等情况,协调落实各项救助保障政策。

宁夏 出台临时救助实施细则

本报消息 近日,宁夏回族自治区民政厅、财政厅联合印发《宁夏回族自治区临时救助实施细则》,明确相关部门工作职责,细化具体工作流程,提出可操作性措施。

实施细则重点在3个方面作出优化完善。强化应急功能,打破户籍地、居住地申请限制,全面实施急难型临时救助异地申请政策,保障外来临时遇困人员得到及时救助。优化救助程序,对已经在库的困难救助保障对象申请临时救助的,不再进行家庭经济状况核查,有效提高救助效能,减少基层工作人员工作量;对特殊紧急受理和支出型临时救助中因特殊原因无法提供有效证明等问题,对审核的具体方法进行补充和明确,为救急难提供有力政策支持。建立容错纠错机制,对因客观原因导致将不符合条件人员纳入临时救助范围的,免于追究经办人员相关责任,激励基层干部担当作为。

实施细则的出台将推动宁夏临时救助工作更加精准化、精细化、精确化,更好地满足困难群众多元化救助帮扶需求,为有效解决人民群众各类突发性、紧迫性、临时性生活困难提供强有力政策依据。

(据《光明日报》)

大德之州 大爱之城

严冬中,倍加关爱“一老一小”

■ 张双双 王彦 郑文娟

过了避雪店村,就到了大高家店村。2023年12月20日上午,山东省德州市天衢新区赵集镇民政办主任赵兴到几个村子转了一圈,他不太放心村里几位独居老人。“这几天冷,用上了可移动坐便器,基本不出门,放心吧。”大高家店村的郑东山老人告诉他。

郑东山和郑云山哥俩居住在一起,2023年上半年,他们和其余6户家庭被列入特困困难老年人家庭适老化改造范围。因老人腿脚不便,屋内和院子进行了无障碍改造,室内墙体安装了扶手,房屋台阶改成了防滑坡,并配备了室内坐便器和洗澡椅。

德州市民政局养老服务科科长柳俊星介绍,2023年德州市投入福彩公益金340余万元用于适老化改造项目,按照“一户一策”的原则设计出切实可行的改造方案。目前,全市已为1700余户分散供养特困老年人家庭进行了适老化改造。

“最近天气寒冷,出行时一定要防滑、保暖。不方便外出的老人如果急需生活物资,可联系社区代买……”德城区广川街道兴文社区党委书记记燕茹介绍,社区常住人口有7600人,其中老年人近千人,儿童600多人。“根据老人和儿童需求,社区设立了老年活动室、儿童活动室、书画室和阅览室等。”她说。

2023年,德州在全市新建成136处“365暖留中心”,按照星级化管理评定

标准完善服务设施,提供委托照护、临时庇护和技能培训等服务。家庭适老化改造和“365暖留中心”都是2023年德州市18件民生实事之一。

另外一件民生实事也在严冬中格外令人感到温暖。2023年12月20日10时许,50多辆恒温配送车陆续出发,去给城区38所学校送午餐。“配送车里有臭氧消毒和恒温系统,再冷的天也能保证餐食温度到达现场时不低于60摄氏度。”德州百悦万喜中央厨房项目负责人张明明介绍,餐标是两荤一素,两个主食,一个粥汤,每天不重样,在保证营养均衡的同时,让孩子们吃不腻。

通过“学生餐厅+统一配餐”相结合,德州市教体局牵头,规划调整功能用房和教室,全市共256所学校实现午餐服务,惠及学生14余万人。午休与配餐同步推进,245所学校实现午休午休服务,惠及学生12余万人。

德州市还对孤儿儿童实施精准化保障,市民政局儿童福利科科长杜金超介绍,截至目前,全市共保障孤儿儿童2615名,累计发放基本生活保障金4775万元,发放取暖补贴76.29万元。

(据《大众日报》)

基层探索 ICENGTANSUO

安置点的新年第一天



1月1日,在青海省海东市民和回族土族自治县中川乡草滩村安置点,志愿者为村民盛饺子。2024年新年第一天,在甘肃、青海的地震灾后安置点,各方力量继续坚守灾区一线,升腾的烟火气让安置点暖意融融。

新华社记者 张龙摄

重庆:以系统思维破解基层治理难题

■ 张国圣 李宏 黄汉鑫

连日来,重庆气温骤降,万州区高峰街道高峰社区居民谭明树外出时,家里一段老化的自来水管破裂,水从家里漫到了门外。楼栋长杨德文发现后,一边抓紧跟谭明树联系,一边召集其他住户帮忙。“幸亏处理得快,要不然损失就大了。”谭明树说。

重庆各区县结合“四下基层”,着力办好一件事,着眼解决一类事,通过互联互通聚力、健全机制提效,以系统思维破解为民服务和基层治理的各类难题。

角”和“眼睛”。社区是人们感知公共服务效能和温度的“神经末梢”,也是基层治理现代化的重要基础。南川区构建区云网格和实体网格“双网格化”治理,打通联系服务群众的“最后一米”,3个多月来已解决群众需求4000余次。

江北区推进“党建引领化解物业矛盾进小区”全覆盖,妥善解决了535个居民小区增设停车位等各类难题2532个。鱼嘴镇鱼城社区兰亭花园小区周边环境整治后,新增了两个停车场近1000个车位,过去因车位问题引发的各种矛盾也迎刃而解了。

丰都县三合街道在27个开放式老旧小区成立以社区干部、业主代表、专职网格员为主体的物业管理小组,实行“自己建制立规、自己筹财管账、自己负责治事”的社区物业自管模式。“过去是

没人管,现在是人人管。”上河街居民李成说。

位于南岸区天文街道的城南家园公租房小区,有85栋高层住宅,将近8.6万名常住居民大多来自区外、市外。街道通过“城南家园安全生产联席会议”机制共治共管、互济互助,破解了大型公租房社区安全治理难题。联席会议机制形成以来所研究的33个问题全部得到解决,问题化解率达到100%。

北碚区歇马街道的缙云新居也是公租房小区,社区以治安巡逻、民事调解、便民服务等服务6支志愿者队伍为核心组建“万马奔腾”志愿者联盟。区里联动社区、社工和社会组织,妥善处置了各类诉求和矛盾1931件。

武隆区江口镇大唐芙蓉城小区因项目“烂尾”,公共设施过去长期无人管

理维护,居民意见大,矛盾纠纷多。下街社区推动建立以老党员、在职党员、社区干部等作为小区业委会成员的“红色业主委员会”,着力打造“睦邻坊”社会治理共同体。小区住户叶小容说,现在路灯亮了,环境卫生好了,电梯有人维护了,住起来也舒心了。

基层治理是“上面千条线、下面一张网”,群众更多的是从“一张网”感知基层治理的效能和温度。綦江区95个街镇和社区全部入驻“融媒问政”平台,明确要求对群众的问政帖必须两小时内首次回应,3个工作日内明确回复,让群众能够“听见声音、看见态度”。自2023年9月以来,“融媒问政”共接到群众诉求292件,目前已办结289件。

坡口县渭溪乡用“小院家”数字化便民服务平台整合“网格”管理和院落治理,村民通过微信“随手拍”“找院长”

反映了35项诉求,都在第一时间得到了妥善解决。

石柱县自主研发“平安乡村·智慧农家”,以大数据智能化赋能基层治理,运用“贵和工作法”推动矛盾纠纷一站式化解,拓展农旅产品推介等惠民服务,“听见声音、看见态度”显著提升,还帮助农民增收200余万元。

两江新区康美街道瞄准居民的文化需求,依托两江新区新时代文明实践中心和党工委宣传部开展的“文明实践·兴趣两江”活动成立社区学院,在金石苑社区试点打造5大联盟34个社团,用“兴趣社团+”实现文化聚民、文化乐民、文化惠民创新基层治理,成功将文化的“软实力”转化为基层治理的“硬支撑”,居民的小区归属感和社区认同感都显著提升。

(据《光明日报》)