

切实加强代表工作能力建设

■ 朱自强（河南）

党的二十大报告指出，加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系。这一重要论述对新时代加强人大代表工作能力建设，支持和保障人大代表更好依法履职作出重要部署和要求。在新时期，各级人大及其常委会作为人大代表的服务保障机构，要深入学习贯彻党的二十大精神，结合人大工作实际，从以下四个方面着手，加强代表工作能力建设。

加强人大代表工作讲政治能力建设

坚持正确政治方向，提高旗帜鲜明讲政治能力，是人大代表依法履职的前提和根本。要善于用政治眼光观察和分析人大代表工作，着力引导人大代表提高旗帜鲜明讲政治能力，始终保持人大代表工作正确政治方向。凡是涉及人大代表工作的重大问题、重大事项、重要情况，各级人大及其常委会都要从讲政治的高度去分析研究，把准政治方向，严守政治纪律，及时向党委请示和报告，确保人大代表工作始终在党的坚强领导下进行，紧紧围绕党的中心大局履职尽责。必须紧密结合党中央及地方党委统一部署安排，引导各级人大代表充分认识党的二十大的重大意义，自觉增强学习宣传贯彻党的二十大精神的思想自觉、政治自觉、行动自觉。要通过精心组织开

展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，使各级人大代表深刻学习领会党的二十大精神，立足本职抓好贯彻落实，真正把党的二十大精神作出的重大决策部署付诸行动、见之于成效。

加强人大代表密切同人民群众联系能力建设

“加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系”，是由人民代表大会制度的性质决定的，也是人大代表执行职务、履行职责的本质要求。人大代表只有密切同人民群众联系，才能充分了解人民群众的意见要求，代表人民的利益和意志，更好地履行人大代表职责。要深刻认识和把握人大代表是代表人民参加行使国家权力这一职责定位，真正从加强顶层设计和具体组织实施抓起，精准推动人大代表在闭会期间积极履职尽责，忠实代表人民意志，维护人民群众利益。例如，在制定人大代表工作计划和安排履职活动时，要从人大代表高质量履职、正确行使权力的关键在于真正了解民意这个前提抓起，科学规范代表参加原选区或原选举单位组织的履职活动，以分层次、小规模地调研、视察、走访、座谈和代表小组活动等方式，努力引导人大代表真正了解 and 反映人民群众的声音和期盼。在发挥人大代表“家、站、室、窗口”等履职平台作用时，要聚焦为“代表亮身份、服务零距离”等提档升级功能，使之真正成为

为密切同人民群众联系的“民意窗”“连心桥”“主阵地”，成为人民有序政治参与的重要载体。

加强人大代表依法履职服务保障能力建设

各级国家机关要支持和保证人大代表依法执行代表职务，保证代表知情知政，畅通社情民意表达和反映渠道，发挥好代表了解民情、反映民意、汇集民智的作用。因此，各机关、各部门、各方面都必须为人大代表履职提供大力支持和服务保障。一是加强人大代表依法履职和专业化培训。除了做好初任培训和履职培训等常规培训外，要加强专业化培训，如围绕代表关注和履职需要，在帮助代表熟悉党和国家大政方针、掌握宪法和相关法律法规等基础上，突出经济高质量发展、社会治理、科技创新、公共卫生安全等知识培训；着眼提高审议质量和监督效果，开展预算审查、国有资产监督、生态环境保护等专题培训。二是保障代表知情知政。有关国家机关应当增强法定职责意识，自觉按规定及时向人大代表通报工作情况，提供相关信息和工作资料，以保障人大代表的知情权。三是加强和改进人大代表议案建议工作。落实好人大代表提出议案和建议前的沟通协调机制，构建议案建议“提、交、办、督”全链条体系，切实为人大代表提出高质量议案和建议提供

服务保障，加大议案建议督办力度，切实提高解决率。

加强人大代表履职工作监督管理能力建设

实践表明，建立切实有效、具有可操作性的人大代表履职监督管理与考核机制，是做好新时代人大代表工作的迫切需要。当前，要深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实党中央及地方党委关于加强和改进人大代表工作的具体要求，通过扎实开展有效工作，持续推进人大代表向原选区选民或原选举单位报告履职情况制度、规范代表履职档案建设、建立健全人大代表退出和增补机制、加强人大代表资格审查工作等，进一步做好对人大代表履职情况的监督管理和管理。人大代表履职考评要做到立足本职岗位和依法履职实绩相统一，重在平时而非“评”时，要真正从人民群众的口碑中考出实绩，给予综合评价。对履职成效显著的代表，要推广先进典型做法，可作为连任代表的重要依据。只有把人大代表日常监督管理与履职考核制度真正落到实处，才能促进人大代表依法履职尽责，推动人大代表密切同人民群众的联系，使之成为人民群众的带头人、贴心人和代言人，成为党和政府联系人民群众的桥梁和纽带，从而把“人民选我当代表，我当代表为人民”的承诺落实好，推动人大工作实现高质量发展。

■ 姜建昆（内蒙古）

近年来，内蒙古自治区巴彦淖尔市五原县人大常委会在市人大常委会的悉心指导下，全面贯彻落实《关于印发〈数字赋能创新驱动迭代升级“代表之家”打造全过程人民民主基层单元的意见〉的通知》精神，推进“代表之家”迭代升级和运行管理，激活代表活动阵地“新引擎”，实现代表选民“云联系”、问题交办“云解决”、履职服务“云共享”，推动人大监督、联系服务群众等工作全面提质增效。

党委高度重视 推动“家”的建设迭代升级

党委重视，保障有力。县委书记人大工作摆在重要位置，定期听取市人大常委会党组工作汇报，研究解决人大工作中的重大问题。召开县委人大工作会，安排部署人大工作，支持人大及其常委会依法行使职权、开展工作，指导和督促“一府一委两院”自觉接受人大监督。每年拨付“代表之家”建设经费60万元，用于全县“代表之家”提档升级。各乡镇（办事处或社会工作服务中心）党委（工委）将“代表之家”迭代升级工作纳入重要议事日程，及时召开党委会议，专题听取线上线下“代表之家”建设工作情况汇报，对建设工作提出明确要求。安排部署、协调推进。县委常委会召开专题会议研究“代表之家”迭代升级工作，研究出台了《五原县乡镇、办事处、社区“人大代表之家”迭代升级实施方案》，要求每位人大常委会主任会议成员联系2至3个乡镇（办事处或社会工作服务中心），指导所联系“代表之家”迭代升级和运行管理工作，督促分管领域工作实现常态化“进”家”。2023年以来，5名县委常委主任会议成员分别指导乡镇、办事处、社区3批次，对“网上代表之家”推进缓慢、模块内容单薄、活动开展频次少、活动形式单一等问题，提出合理化的意见建议。

以“家”为纽带 密切代表同群众的联系

代表进“家”接待。县、镇人大代表利用线上线下“代表之家”定期开展“群众接待日”活动，接待群众，了解群众的困难和需求。代表对力所能及及解决的建议意见，当即答复群众；对属于有关部门和单位职责范围内的事项，以建议的形式及时提出。截至目前，形成闭会期间代表建议36件，都已转交政府及部门办理。常委会组成人员进“家”接待。结合“双联系”活动，32名县委常委组成人员按选区所在的“代表之家”进行了接待群众排期，按期进入线上线下“代表之家”接待选民群众来访，收集社情民意，向群众排忧解难。截至目前，常委会组成人员接待群众154人次，促成解决各类问题25件。国家机关负责人进“家”接待。“一府一委两院”负责人等10名人大代表被安排在选区所在的“代表之家”，27名政府工作部门负责人被安排在旧城社区“代表之家”和东环社区“代表之家”接待群众。截至目前，16名国家机关负责人通过线上线下“代表之家”接待群众187人次，解决群众关注的环境卫生、春季浇灌、作物授粉等急难愁盼问题18件。

以“家”为阵地 丰富代表履职活动

学习培训。各乡镇人大、社会工作服务中心始终把提高代表履职能力作为一项重要工作，利用人代会、集中视察等集体活动期间组织代表开展线下学习培训。依托“网上代表之家”小程序中“法律法规”“制度时政”“在线课堂”等板块，设置专业知识、时事政治、思想理论、先进典型、党章党规等板块，上传宪法、选举法、代表法等法律法规及专业知识，不间断更新时事政治、思想理论等内容，供代表进行“单点式”学习。截至目前，组织人大代表完成党的二十大精神、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、代表如何履职、如何书写议案建议等培训26场次。“法律法规”“制度时政”“在线课堂”等板块浏览量达1.5万余次。问政督事。围绕党委中心工作、群众关注的热点难点问题、代表建议办理情况等方面，定期组织开展代表调研视察、执法检查、跟踪督查等工作。依据每次人代会上《政府工作报告》中提出的各项目标任务和关系群众切身利益的热点问题，针对性地开展专题询问、专题调研。“一家一品”。各乡镇人大、办事处人大办、社会工作服务中心不断加强“代表之家”活动内容、组织形式、方法程序等方面的探索，力求做到规定动作不能少，自选动作有特色。如套海镇、银定图镇、和胜乡推出积分制管理机制，在“网上代表之家”设置积分超市，代表通过在线学习、参加活动、上传履职等获得积分，达到一定分值后可兑换各类用品。旧城社区“代表之家”针对辖区内下岗职工多，贫困家庭多的实际情况，协调就业局采取分期分批举办再就业培训，协调企业用工，为特困户办理低保，组织代表资助助学等多种方式，服务群众。

以“四敢精神”深化调查研究

■ 阎秋爽（江苏）

调查研究是我们党的传家宝，是谋事之基、成事之道。作为地方人大，开展调查研究是履行职权的必要途径，应当在实践中融会“四敢”精神，练好调查研究基本功，以新担当、新作为提升地方人大工作质效。

真实体现民主 深化调研力度 保障“干部敢为”

胸中有丘壑方能眼中出实情，调研主体的能力提升至关重要。调研前要加大对各级人大干部与人大代表的培训力度，了解涉及的法律法规与专业知识，在调研中不能满足仅知道“是什么”，更要具备分析问题的能力，通过带着问题去调研，确保对调研内容深度挖掘，进而去研究问题背后该“怎么办”。同时，围绕推动任后监督的常态化、长效化，对人大任命的“一府一委两院”工作部门开展履职评议，通过调研征求代表和群众意见，真实掌握工作能力作风情况，切实增强被任命人员的法治意识、责任意识、公仆意识。

真情反馈民声 优化调研过程 推动“地方敢问”

围绕市委重大决策部署，用心用情做好重大民生问题、社会普遍关注的医疗、养老等热点难点问题调研，推动解决制约经济社会发展的突出矛盾和问题。统筹调查研究与人大视察、专题询问、执法检查等日常工作一体推进、互为促进；通过听取和审议专项工作报告、质询、特定问题调查等多种方式调研，促进“一府一委两院”改进工作、提升效率；鼓励人大代表灵活采取通信电话、召开座谈、填写问卷、明察暗访等方

传承调查研究历史经验 发展全过程人民民主

■ 赵多仙（江西）

党的二十大报告指出，要弘扬党的光荣传统和优良作风，促进党员干部特别是领导干部带头深入调查研究，扑下身子干实事、谋实招、求实效。调查研究是我们党的传家宝和基本工作方法。早在20世纪二三十年代，以毛泽东同志为代表的中国共产党人就在赣南地区做了大量调查，写下《寻乌调查》《长冈乡调查》《反对本本主义》等著作，为探索中国革命道路奠定了理论基础。总结传承发扬寻乌调查和长冈乡调查等历史经验，对深入学习贯彻习近平总书记关于调查研究的重要论述，弘扬调查研究光荣传统和优良作风，以高质量调查研究推动人大工作提质增效，积极发展全过程人民民主，具有重要意义。

做好新时代人大调查研究工作必须坚持人民至上

人民群众是历史的创造者，这是马克思主义群众观的重要观点。我们党自成立之日起，就牢牢站稳人民立场，把全心全意为人民服务当作自己的唯一宗旨。毛泽东同志指出，调查研究没有满腔的热情，没有脚踏实地的决心，没有求知的渴望，没有放下臭架子、甘当小学生的精神，是一定不能做，也一定做不好的。寻乌调查和长冈乡调查的探索实践，始终贯穿强烈的人情怀，坚持深入的群众路线，真正做到为了群众、尊重群众、相信群众、依靠群众。寻乌调查围绕群众最关心的土地问题，深入调查和科学分析，有力推动了土地革命深入开展。长冈乡调查详细询问群众生活具体情况，了解群众生活是否改善，关爱群众之情跃然纸上。通过这些调查，既增进了对群众的了解和感情，也从群众斗争中获取了实际经验，为制定正确的革命策略提供了依据。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于以人民为中心的重要论述，传承寻乌调查和长冈乡调查的人民立场，坚持人民至上，坚持群众路线，把人大各项工作建立在坚实民意基础上。一是厚植为民情怀。始终把目光聚焦在最百姓关心、最直接、最现实的个人利益上，坚持从群众中来、到群众中去，把为民理念贯穿于人大调研全过程各方面。二是自觉拜民为师。坚持向计于民，广泛听取群众对立法、监督、代表等工作的意见建议，真正把群众面临的问题找出来，把群众的意见反映上来，把群众创造的经验总结出来，提高人大工作民主化和科学化水平。三是发挥人大代表作用。建立健全联系代表工作机制，拓宽代表参与人大常委会工作渠道，推进代表联络站、基层立法联系点建设，用好数字人大平台，打通代表与群众联系的“最后一公里”，更好发挥代表在人大调查研究工作中的作用。

做好新时代人大调查研究工作必须坚持实事求是

实事求是马克思主义的根本观点，是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。寻乌调查和长冈乡调查是我们党践行唯实求真精神、坚持实事求是的光辉典范。从调查目的来看，寻乌调查针对的是当时党内的教条主义思想，长冈乡调查针对的是当时做群众

工作的官僚主义作风，本质上都体现了坚持党的实事求是思想路线。从调查过程来看，这两个调查深入实际、深入基层，不唯书、不唯上、只用大实话，用大量事实、数字、材料说话，多用大白话和方言，真正做到了全面详尽、原汁原味。从调查结论来看，寻乌调查实事求是分析了不同阶级对革命的态度，得出“商业和手工业者是否成为革命对象，不能简单以职业划分，而关键要看其政治态度”等结论；长冈乡调查发现当地青年男子中79%外出当红军、做工作，但生产不仅没有减少，反而增加了，从而用事实驳斥了发展生产与扩大红军存在矛盾的说法。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于实事求是的重要论述，传承寻乌调查和长冈乡调查唯实求真精神，一切从实际出发，理论联系实际，尊重客观规律，把实事求是贯穿到调查研究全过程各方面。一是实事求是开展调查。充分发挥人大调查研究的权威性、法定性、广泛性、相对超脱性等优势和特点，深入基层实际，听真话察实情，有一是一、有二是二，既报喜也报忧，把事情的真相和全貌调查清楚并反映出来。二是实事求是开展研究。善于运用马克思主义立场观点方法，把调查和研究有机结合起来，注重从人大角度出发，针对一些关键环节和突出问题，从调查资料中提炼出加强立法、改进监督的相关内容。三是实事求是得出结论。坚持科学论证产生在调查研究之后，建立在科学论证的基础上，使调研报告能全面概括基本情况，又深入分析问题和原因，务求合理提出对策建议，确保人大履职建立在客观实际的基础上。

做好新时代人大调查研究工作必须坚持问题导向

在《反对本本主义》中，毛泽东同志鲜明指出，“没有调查就没有发言权”“调查就是解决问题”，形象比喻“调查就像‘十月怀胎’，解决问题就像‘一朝分娩’”。寻乌调查和长冈乡调查的实践，就是以强烈的问题意识，致力于提出和发现当时革命亟待解决的重要现实问题，从而找到解决问题的办法。比如，寻乌调查认真研究城市问题，为制定城市工作政策和工商业政策提供基础；发现富农与贫农的斗争是土地斗争的核心问题，提出了更加合理有效的土地分配方法。长冈乡调查深入调查研究，对所得材料进行系统梳理、透彻分析，力求探索事物发展的规律，使调查工作蕴含着全面、辩证、系统的哲学思维。在寻乌调查中，寻乌作为被解剖的“麻雀”，通过这一典型反映整体情况，体现了客观性、普遍性与特殊性的统一；其调查内容涉及经济、政治、社会、文化等各方面，在此基础上又抓住商业这个重点，体现了主要矛盾和次要矛盾的辩证关系。长冈乡调查运用了“一分为二”的方法，正确地分析了成绩和不足两个矛盾的问题。既肯定成绩和优点，也把存在的问题和不足摆出来。如对乡代表会议，既肯定其有许多好的创造，也把存在的“值日制也有缺点、十天一换太频繁”等问题和不足摆出来。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于坚持问题导向的重要论述，传承寻乌调查和长冈乡调查的鲜明问题导向，坚持正视问题、发现问题、研究问题、解决问题。一是紧扣落实党中央和同级党委决策部署方面的问题。牢牢把握人大工作的政治性，围绕全面贯彻党的二十大精神、推动高质量发展、结合本地区实际情况，找准调研切入点着力点，推动破解改革发展稳定中的深层次问题。二是紧扣推进法治建设方面的问题。牢牢把握人大工作的法治性，把调研与提高立法质量、增强监督实效、激发代表活力有机结合，抓住影响法律法规实施的突出问题，注重从法律、制度

层面提出建设性意见。三是紧扣保障民生福祉方面的问题。牢牢把握人大工作的人民性，聚焦人民最关心最直接最现实的就业、教育、医疗、托育、养老、住房等具体问题，用心用情用力开展调研，推动保障和改善民生。

做好新时代人大调查研究工作必须坚持攻坚克难和守正创新

敢于斗争、善于斗争，既是马克思主义立场观点方法的生动体现，也是马克思主义唯物辩证法的实践要求。在《反对本本主义》中，毛泽东同志批评那些只会照搬“本本”的保守思想和错误做法，明确提出“共产党人在斗争中创造新局面”的思想路线。通过寻乌调查，既验证和深化了关于中国革命具体性、特殊性和复杂性等思想认识，又形成了关于城市问题、土地分配等新的理论观点；通过长冈乡调查，收集在政权建设、文化教育等方面的典型经验，并号召“造成几千个长冈乡，几十个兴国县”。这些生动实践体现了从斗争中创造新局面的丰富内涵，体现了攻坚克难、守正创新的内在要求。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于发扬斗争精神的重要论述，传承寻乌调查和长冈乡调查的优良传统，以高质量人大调研助力经济社会发展和改革攻坚任务。一是敢于攻坚克难。增强大局意识、忧患意识，围绕经济社会发展中的堵点难点痛点，多到群众意见多的地方去，到工作做得差的地方去，到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去，研究透彻、找准根源和症结，找出务实管用的破解之策。二是善于守正创新。坚持正确政治方向，传承优良传统，紧跟发展趋势，特别要立足新的历史方位，善于从民主法治大角度，总结归纳提炼出对新时代人大工作的一般规律性的认识和具有指导意义的经验。三是提升视野格局。坚持胸怀天下，拓展世界眼光、国际视野，与时俱进完善调查研究的思想理念和方法方法，使人大调查研究更加符合时代要求、体现时代特征。

做好新时代人大调查研究工作必须坚持系统观念

辩证唯物主义和历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论，也是我们党一以贯之的世界观和方法论。寻乌调查和长冈乡调查坚持运用阶级分析、矛盾分析、辩证分析等方法，对所得材料进行系统梳理、透彻分析，力求探索事物发展的规律，使调查工作蕴含着全面、辩证、系统的哲学思维。在寻乌调查中，寻乌作为被解剖的“麻雀”，通过这一典型反映整体情况，体现了客观性、普遍性与特殊性的统一；其调查内容涉及经济、政治、社会、文化等各方面，在此基础上又抓住商业这个重点，体现了主要矛盾和次要矛盾的辩证关系。长冈乡调查运用了“一分为二”的方法，正确地分析了成绩和不足两个矛盾的问题。既肯定成绩和优点，也把存在的问题和不足摆出来。如对乡代表会议，既肯定其有许多好的创造，也把存在的“值日制也有缺点、十天一换太频繁”等问题和不足摆出来。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于系统观念的重要论述，传承寻乌调查和长冈

乡调查的丰富哲学思维方法，把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，不断提高调研的科学性和有效性。一是围绕大局。自觉把人大调查研究放到党和国家工作大局的高度上，放到践行全过程人民民主的职责上，放到推进全面依法治国任务上，做到在大局下思考、在大局下行动。二是突出重点。聚焦重点领域立法、监督工作，选择若干事关改革发展稳定、人民群众关注的重大问题，从小切口入手，集中时间力量攻关，深入解剖“麻雀”，不断强化人大调研的精准性和有效性。三是统筹兼顾。综合运用立法调研、专题调研、执法检查、代表视察、日常调研等方式，既注重重量，也注重研究，既立足当前，又着眼长远，既定性分析，又定量分析，做到献务实之策、谋长远之计。

做好新时代人大调查研究工作必须掌握科学的方法和技巧

调研是“一项讲求方法的艺术”。我们党在革命、建设和改革实践中掌握、运用并积累了大量调查研究方法。毛泽东同志高度重视工作方法的运用，指出“不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话”。寻乌调查和长冈乡调查，灵活运用座谈会、实地调查等调查方式，综合了“走马观花”“下马观花”“明察暗访”“直接观察”等调查方法，“拼着精力去进行了调查，实地调查等调查方式”，取得很好效果。在实践基础上，《反对本本主义》系统总结了七条“调查的技术”。《总政治部关于调查人口和土地状况的通知》进一步提炼了调查方式，这些为做好新时代人大调查研究工作提供了重要方法借鉴。

做好新时代人大调查研究工作，要深入学习贯彻习近平总书记关于调研方法的重要论述，传承寻乌调查和长冈乡调查的方法和技术，用科学方法提高调研工作质效。一是做好调查准备。明确调查主题，选准调研地点和对象，成立精干务实的调研组，吸收专家学者和人大代表参与，科学制定方案，精细设计提纲，明确步骤安排，为开展调研打下扎实基础。二是丰富调查方式。在充分用好传统的座谈调查、实地调查、资料调查、随机走访、抽样调查、统计分析等基础上，灵活运用互联网、大数据等现代信息技术，搜集更全面广泛的信息。三是深入分析研究。对第一手资料全面梳理和分析讨论，用好交换、比较、反复等方法，辩证剖析、因地制宜、对症下药，提出高质量、针对性、可操作、前瞻性、有新意的意见建议。四是抓好成果转化。建立调研成果转化运用清单，加强跟踪督办，将调研成果切实转化为人大履职实践，转化为“一府一委两院”工作效能，转化为党委决策参考，推动调研成果在更高层次和更大范围发挥作用。

（作者系江西省赣州市人大常委会主任）



以信息化履职平台推动基层人大工作提质增效