

北京市通州区夯实基础、整合资源——

以党建引领基层治理能力提升

李林蔚

习近平总书记指出，“要健全基层党组织领导的基层群众自治机制”“健全城乡社区治理体系，为人民群众提供家门口的优质服务和精细管理”。

近年来，北京市通州区以“党建引领、多元共治”为主线，把党的领导贯穿基层治理全过程，各方面，在党建引领、多元共治、服务群众等方面持续发力，不断将党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能。

增强党组织凝聚力战斗力

“在别的村，自行车是骑着走；在我们村，自行车是扛着走。”这句话，是永乐店镇老槐庄村过去的真实写照。为啥扛着走？村里都是土路，一下雨全是泥，自行车骑不了，只能扛着走。

“过去的老槐庄村，班子凝聚力差，一度连支部会都开不了，更别说修路了。”村党支部书记马凤强说。

近年来，永乐店镇搭建“镇党委+村党支部+红色网格”三级组织架构，先后实施“强村筑基”工程，选派机关干部组建村级党建工作助理队伍等措施，抓基层、打基础，不断夯实农村基层党组织。

能力强、热心肠、群众基础好，在外做金属加工生意的马凤强被村民推选为村委员会主任，两年后村党支部书记、村委会主任“一肩挑”。

底子薄、基础差，怎么破题？在马凤强看来，增强班子成员凝聚力是关键。这些年，他带领村两委班子密切配合，从修路、安路灯、改造臭水坑做起，解决了村里的不少“老大难”问题。村子临街有一排违建的门脸房，村民开饭店、建材店。为了动员村民拆除违建，村两委班子成员带头做家里人的工作，先行拆除了自家的房子，紧接着党员跟着看齐，最终全部拆除。

如今的老槐庄村早已变了模样：村前

村后公园环绕，平房成排成列，街道干干净净。村口公告栏上，党务村务财务“三务公开”一目了然，村民脸上挂满笑容。

党建引领治理，建强、建好基层党组织是基础。通州区以锻造过硬队伍为抓手筑牢战斗堡垒，聚力建强基层党组织书记、党务工作者、党员先锋“三支队伍”，近一年来分级分类开展专题培训165期；实施基层干部能力提升工程，加强“基层治理能手”培养，系统提升干部能力水平。

工作干得怎么样，居民群众说了算。2023年6月起，通州区在7个街道（乡镇），共47个社区、153个村试点开展了完善群众评价机制工作，并印发通知，要求至少每半年组织开展1—2次群众评价，群众评价以户为单位进行，组织本社区、村80%以上的户代表参加群众评价，以群众考评倒逼社区、村两委班子和两委干部改进工作作风，提高为群众办事服务的能力。

“作为一名被测评的对象，开始有些不安。如今，看到群众对我们社区支部和对我本人的认可，既感动又充满干劲儿。”梨园镇群芳一园社区党支部书记张丹说，“这次社区群众评价，共收集问卷2281份，参与率达95%，满分率92%。只要真心实意为群众办实事解难题，就能得到认可和信任。”

“当前，我们正在全区推广基层党组织‘政治体检’，从政治功能、队伍建设、制度执行、作用发挥、基础保障等5个方面对基层党组织进行全面体检。通过查找短板弱项、督促责任落实、促进整改提升，进一步提升各基层党组织的政治功能和组织功能，推动基层党建工作提质增效。”通州区委党建办有关负责人说。

形成合力破解治理难题

中仓街道佟麟阁社区红旗小区一角，有一个水塔院。院内，一座曾保障上千户居民饮用水的老水塔在“三供一业”改造

后被废弃。长期以来，院内杂草丛生、垃圾成堆，不少居民对此有很大意见。

佟麟阁社区2000多户居民中，超过半数原是原北京红旗机械厂的退休职工，社区养老和居家养老需求较大。“社区党组织自身的资源有限，关键得会找‘帮手’，共同为居民服务。”社区党总支书记刘艳霞说，社区党总支经过论证决定，改造老水塔院，建成网格党群服务站，就近解决居民养老难题。

改造过程并非易事。刘艳霞与产权单位几次协调，争取到用地后，又积极联系街道各个科室，寻找经费支持。最终，社区通过街道申请区发展改革委“小微项目惠民工程”支持，对院内约120平方米的两栋房屋进行修缮；同时，依托区生态环境局裸露土地治理项目，清除院内杂草，完成地面硬化，还在旧水池旁边种上了月季花。

建得好，还得管得好。社区党总支积极联系党建协调委员会成员单位，邀请区社会工作联合会协助运营服务站，常态化开展助餐、助洁、助医、助行、助浴、助医“六助”活动。每天早、中、晚餐时间，由供餐单位送餐至院内养老助餐点；街道辖区医院的医生定期到服务站坐诊，让老人不出小区就能享受诊疗服务，费用还能通过医保报销。

在老城基础上建新城，如何实现新旧融合、和谐共生？通州区坚持精准施策，突出区域特色，以城市地区、城乡接合部地区、农村地区为治理单元，分区域推进基层治理。注重发挥党总揽全局、协调各方的作用，通过各级党建协调委员会统筹协调、融合资源，合力破解基层治理难题。

“近年来，北京市副中心建设日新月异，城镇化率明显提升，面对这一进程给基层治理带来的种种挑战，必须始终坚持党建引领，一方面，通过‘小支部、大党建’、党建协调委员会等，汇集辖区各级党组织力量；另一方面，完善党建带群建、群建促社建的制度机制，不断拓展延

伸社会力量参与基层治理的渠道。”北京城市副中心社会治理研究院院长汪碧刚说。

前阵子，张家湾镇小北关村党支部遇到一桩难题：村里引进的智能饮用水设备出了故障，村党支部多次与供应商协商维修未果，眼看村民自费购买的水卡成了摆设，村党支部果断向镇党委求助。镇一核多元共治中心立即安排工作人员前往小北关村详细了解情况，同时与供应商联系，对负责人进行规劝，最终达成调解。

张家湾镇不少地区属于城乡接合部，治理结构复杂，各类诉求量较大。该镇成立一核多元共治中心，以党建引领为“核”，引导社会组织等多元力量下沉基层一线、形成合力，协助基层党组织解决拆迁补偿、邻里纠纷等问题，把矛盾和问题化解在萌芽状态。

“之前我家厨房跑水，楼里的党员带着邻居们二话不说上门帮忙。”居民李淑和老伴搬进来快两年了，“住在这里，我们感到安全、幸福又温暖！”两口子笑眯眯地说。

近年来，通运街道探索开展楼门共同体建设，组建高素质楼门长队伍，构建“街道党工委—社区党总支—一格一楼门—家庭”五级信息反馈架构。楼门长组织党员居民开展主题活动，通过制定楼门公约、绘制楼门资源地图等，打通服务群众的“最后一米”。紫荆雅园社区党总支还推动成立了楼门长理事会，由两名支部书记任理事长和秘书长，进一步发挥党组织引领作用，营造共建共治共享的浓厚氛围。

党员带头，群众参与，共建共治共享

便民柜里，雨伞、打气筒、消毒用品一应俱全，墙上挂着穿衣镜和时钟，图书角既有党建读物也有居民捐赠的儿童图书……走进通运街道紫荆雅园社区紫荆雅园小区16号楼251单元，楼道公告栏里，楼门长、党员居民的照片格外醒目。

“深入推进党建引领基层治理，要把服务群众、造福群众作为出发点和落脚点。下一步，我们要始终坚持大抓基层的鲜明导向，加强基层治理体系化建设，以党建引领基层治理能力提升、服务提标、治理提效，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”通州区委党建办有关负责人说。

(据《人民日报》)

“信访代办”矛盾化解在基层

彭源

“牧民的草场被车轧了，哪个部门管？”前不久，内蒙古自治区锡林郭勒盟正镶白旗宝力根陶海苏木嘎查网格员布仁吉日嘎拉在入户排查时，遇到当地牧民向他反映其所任小组草场被道路施工车辆碾轧的事情。

布仁吉日嘎拉了解详情后，报请嘎查两委进行会商研判。嘎查安排信访代办员乌其日拉联系当事人，在确定该问题符合信访代办的受理范围后，乌其日拉随即着手处理。5天后，在乌其日拉的协调下，当地政府、交通局召集道路施工企业负责人和牧民协商解决办法。当天，双方就达成协议，牧民拿到了企业支付的补偿款。“短时限化解牧企之间的矛盾，既保障了牧民的合法权益，也保障了企业的施工进度。”乌其日拉说。

在正镶白旗，像乌其日拉一样的嘎查一级的信访代办员共有255名。信访代办员队伍的成立有力推动了信访关口前移，有效提升了信访问题源头治理效能。为了推动信访重心下移，正镶白旗自2021年起，就探索建立了旗级领导、旗直属部门班子成员、苏木镇干部、嘎查两委和驻村工作队四级联动的工作机制，主动排查发现矛盾隐患并及时化解。

与此同时，为使矛盾纠纷在基层做到实质性化解，正镶白旗委政法委也构建起“多网合一”“一网多能”的综合管理

网格，形成由5个苏木镇、85个嘎查村（社区）、386个基础网格、909名网格员组成的“1+5+85+386+909”体系，统筹全旗现有的专职人民调解员和基层警务助理，在嘎查村两委的领导下，打造“党建+网格+警务助理”“党建+网格+人民调解员”的创新工作模式，网格员每日排查、嘎查村（社区）每周排查、苏木（镇）每半个月研判、旗级每月调度矛盾纠纷调处情况。

正镶白旗委常委、政法委书记那仁满都呼说，他们把推行信访代办制作为坚持和发展新时代“枫桥经验”、学习践行“浦江经验”的有力举措，列入筑牢祖国北疆安全稳定屏障任务台账，纳入部门和领导干部绩效考核体系，以党建引领为切入点，将基层党建和基层治理相结合，充分发挥党组织领头雁作用，形成旗委领导、政府负责、政法委协调、部门联动、社会参与的上下联动、合力攻坚工作格局。

信访代办工作推行以来，正镶白旗群众上访数量明显减少，基层治理能力有效提升，党群干群关系更加密切。据统计，截至目前，全旗共受理信访事项103批160人次，批次下降23.2%、人次下降36.1%，化解率达82.9%，无新增涉法涉诉案件。

(据《新华每日电讯》)

基层探索 ICENGTANSUO

为民众打造家门口的「诗和远方」



近年来，云南省昆明市加快推进“口袋公园”建设，以“推窗见绿、出门入园”为目标，不断优化均衡城市绿地，拓展绿色公共空间，为民众打造家门口的“诗和远方”，提升居民生活幸福感。据昆明市园林绿化局介绍，2023年昆明市共打造“口袋公园”500个，目前全市公园、游园数量已超千个。图为1月12日，家长带着孩子在昆明市西山区亮亮乐园玩耍。

新华社记者 胡超摄

广州市黄埔区永和街道：社工服务助力未成年人健康成长

谢春华 樊雯丽

未成年人是祖国的未来，民族的希望。广东省广州市黄埔区永和街道“双百工程”社工站围绕“预防、治疗、发展、支持”四个方面，助力未成年人健康成长、青春向阳。

预防层面：
多维度服务满足安全保护需要

为满足辖区未成年人安全保护需求，广东省广州市黄埔区永和街道从预防的角度，启动“增爱信使”行动，开展“普法集市”，打造关爱服务阵地。

“增爱信使”起源于一封信函。2018年年底，大德社工在中新中学收集青少年“成长烦恼”，并为他们一一回信。在此基础上，2020年新冠疫情期推出线上“丰盛日记”情绪分享活动，让居家上课青少年的焦虑情绪得到及时干预和引导。2023年10月，中新社工站、永和社工站等5个社工站启动青少年心理健康

关爱“增爱信使”3.0版本，围绕青少年心理健康建设，与家庭、学校、社会多方联动，宣传心理健康知识，提高未成年人预防问题的意识。目前，永和社工站与辖区一所中学开展“信使”合作，设立“邻青人关爱信箱”，开展心理健康讲座、青春期主题教育班会等，助力772名青少年健康成长。

在街道的支持和指导下，社工与派出所、检察院、未保站、社会组织等定期在社区开展“普法集市”，包括法律咨询、普法宣传、家庭教育、安全倡导、心理健康等主题普法摊位和游戏，宣传未成年人保护法、家庭教育促进法等，提高青少年及其父母的法律意识和自我保护意识，为未成年人健康成长创造良好的社会氛围。

发展层面：
开展公益夏令营满足多元发展需要

借助暑假契机，永和街道“双百工程”社工站为辖区困境儿童及困难外来务工人员子女开展“点亮童心·筑梦未来”公益夏令营，包括“伴你童行”暑假趣味托管营和“筑梦成长”暑期成长营。

支持层面：
打造公益联盟平台满足社会支持需要

未成年人的健康成长离不开社会各

界的支持。永和街道“双百工程”社工站通过打造公益联盟平台助力营造未成年人社会关爱氛围。

社工站联合辖区爱心企业、助学促进会、社会组织等组成关爱队伍，一起开展关爱困境青少年系列活动，如重大节日慰问活动、家访日送政策、困境儿童集体生日会、政策宣讲分享会等。同时，将服务下沉社区，联动辖区8个共建党组织、20家爱心企业、多个部门以及辖区党员、10支志愿服务队启动“双微”行动，聚焦困境儿童群体，发挥党员志愿者的示范作用带动社区公益，以“支部共建服务包”实现100%覆盖“微关怀”服务（探访、电访关怀慰问全覆盖）、100%覆盖“微资讯”（政策、服务资讯回应全覆盖）等微行动。开展“点亮微心愿·圆梦在社区”征集活动，采取“服务对象下单—社工接单—企业（党支部）接单—服务对象评单”的“四单一体”机制，为困境未成年人圆梦微心愿，有效增强困境儿童的支持网络。

(据《中国社会报》)

2023年7月，社工根据辖区儿童的家庭经济情况、居住环境、社会支持等，选出36户儿童家庭开展趣味托管营，围绕安全教育、兴趣拓展、生活技能、科技体验、传统文化体验等主题，为困境儿童及困难外来务工人员子女提供安全、快乐、暑期托管服务，同时在社区中营造关爱困境儿童、关爱外来务工人员及其子女的和諧氛围，增强他们对社区的归属感。

暑期成长营则是将服务下沉到社区，结合社区儿童的情况和需求，围绕心理健康、书法绘画、外出参观等主题，打造适合儿童青少年身心健康发展的系列活动，开发和培养他们的兴趣爱好，促进个人能力提升。

2023年夏令营期间，永和街道“双百工程”社工站共开展30余场小组活动，组织志愿服务450余次。

支持层面：
打造公益联盟平台满足社会支持需要

未成年人的健康成长离不开社会各

(据《中国社会报》)

江苏开展民政服务机构安全检查

本报消息 近日，江苏省民政厅对全省民政服务机构和厅直属单位安全生产情况进行抽查，做好岁末年初民政服务机构安全管理，防患于未然。

此次检查采取“四不两直”方式开展，通过实地检查、查阅资料、现场询问的形式，抽查了南京、扬州、淮安、宿迁、无锡、常州6个地市共24家民政服务机构，其中养老机构12家、社会事务机构6家、儿童福利机构6家。检查组特邀消防协会3位消防专家，重点查看了民政服务机构消防安全情况，并对燃气燃油安全、建筑安全、食品安全、人身安全、特种设备安全等一并进行了检查。通过安全检查，江苏进一步压紧压实全省各级民政部门和服务机构安全生产责任，对安全风险隐患排查整治进行了再检查再督促，紧盯短板、举一反三，守牢民政领域安全生产底线。

四川召开养老服务城乡融合发展推进会

本报消息 近日，四川省民政厅召开全省养老服务城乡融合发展推进会，加快推进基本养老服务体系建设，探索大养老服务格局下养老服务城乡融合发展的改革创新路径。

会议强调，养老服务城乡融合发展是新时代具有四川特色的基本养老服务体系建设的前行方向。要找准主攻方向，提高中心镇镇村养老服务引领辐射带动能力，实现城乡养老服务要素双向流动、服务资源均衡配置。要把握好统筹当前和长远、统筹普惠和普惠、统筹事业和产业“三个统筹”的关系，推动构建大养老服务格局。要紧紧扭住人、地、钱三个关键点，在提升县域养老服务综合承载能力和服务功能等方面出真招。要促进养老服务与教育、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展，探索创新城乡养老产业发展新模式。要深入实施“蜀养老人才培养工程”，发展老年志愿服务，制定养老服务领域激励政策。要健全“1+N”养老服务综合监管体系，开展养老服务质量和安全专项整治专项行动，实施养老机构服务质量等级评定和划分。

黑龙江部署儿童福利领域安全工作

本报消息 近日，黑龙江省民政厅印发通知，部署做好“两节”期间儿童福利领域安全工作和特殊儿童关爱工作。

通知强调，要加强安全风险防范，做好“两节”期间儿童福利领域安全工作。指导儿童福利机构、未成年人救助保护机构做好安全管理工作，落实安全检查、值班值守等制度，保障机构内儿童生命健康安全。建好用好安全管理“一本账”，健全完善各项应急预案，定期开展演练。全面排查特殊儿童的生活居住环境，重点排查用电、用气、用水、消防和食品安全情况，发现风险隐患的要及时妥善解决。

通知要求，全省各级民政部门要组织开展走访探视和摸底排查，统筹用好儿童福利机构、未成年人救助保护机构、乡镇（街道）未成年人保护工作站等主要工作阵地和儿童督导员、儿童主任等基层工作力量，对辖区孤儿、事实无人抚养儿童、农村留守儿童等进行走访摸排，帮助其解决实际困难。

湖南印发孤残儿童成长关爱方案

本报消息 湖南省民政厅日前印发《“爱的陪伴”孤残儿童成长关爱三年行动计划方案（2024—2026年）》，重点推进全省儿童福利机构精准化管理、精细化服务，提升孤残儿童护理、康复职业技能水平，为有需求的孤残儿童提供有效的护理和康复服务。

方案明确，由湖南省民政厅牵头，联合长沙市民政局、长沙市儿童福利院共同设立全省孤残儿童护理康复实训基地，配备相关教学、实践、培训等设备设施，组建孤残儿童护理康复专家团队，为全省儿童福利机构护理康复工作人员提供系统的培训和指导。

方案要求，湖南省孤残儿童护理康复实训基地组织专家团队深入全省儿童福利机构，对孤残儿童护理、康复等工作进行现场评估和指导，为机构日常护理康复服务工作提供支持，与省内医院联合开展远程医疗康复指导。