下功夫 出实招 求突破

长沙市人大常委会推动代表建议高质量办理纪实

■ 本报通讯员 蒋建新

近日,湖南省长沙市十六届人大四 次会议胜利闭幕,大会期间收到代表建 议共421件,涉及经济社会发展、科学教 育、文化卫生、民生保障、环境保护等方

报告显示,长沙市十六届人大二次 会议以来的372件代表建议已全部办理 完毕,办结率达100%,代表满意率达 98.8%,一大批代表建议转化为促发展、 惠民生、暖民心的务实举措。

长沙市人大常委会坚持将代表建议 办理工作作为发展全过程人民民主、保 障人民当家作主、推进国家治理体系和 治理能力现代化的重要路径,多措并举, 提高代表建议办理质效,助推人大工作 高质量发展。

在建议提出与交办上下功夫

"要通过会前通过印发选题参考、 '一对一'指导等方式,引导代表聚'三高 四新'和'强省会'战略提交建议。"为加 强代表履职能力建设,长沙市人大常委 会首先在加强指导和培训上下功夫,先 后举办2期代表履职培训班,共计150人 参加学习,精心打造代表履职学习网络 课堂120余堂,代表在线学习5000余人 次,组织编写《代表履职"百问百答"》业 务用书,解答了代表履职中遇到的问题 和困惑。会议期间,大会议案建议组抽 调市委办公厅、市委编办、市政府办公厅 和建议承办大户的业务骨干,共同做好 建议分类交办工作。对确定为主办单位 有争议的56件建议,市人大常委会联工

委会同市委督查室、市政府办公厅专门 召开建议办理工作调度会,一一明确了 主会办单位。在交办《关于支持赋予特 殊情况飞地社区组织机构代码的建议》 工作中,认真倾听相关单位与代表意见, 及时将主办单位调整为市民政局,并多 次推动督导,妥善解决了永鑫社区的组 织机构代码问题,获得代表和基层的充 分肯定。

长沙市人大常委会还注重拓展履职 渠道。据了解,2023年以来,长沙市人 大常委会组织、指导开展代表小组活动、 专题调研27次;组织代表走进长沙市 12345政务热线中心接听市民来电,了 解民意、倾听民声;邀请代表列席常委会 会议、参加执法检查和调研座谈等352 人次。特别是下大力气推进代表联络站 迭代升级,率先全省探索开发区代表联 络站、金融行业代表联络站等特色联络 站建设,全市布局代表联络站872家,实 现了五级人大代表进站全覆盖。

长沙市人大常委会着眼细化建议交 办工作,力求精准交办。会议期间,大会 议案建议组抽调市委办公厅、市委编办、 市政府办公厅和建议承办大户的业务骨 干,共同做好建议分类交办工作。对确 定为主办单位有争议的56件建议,市人 大常委会联工委会同市委督查室、市政 府办公厅专门召开建议办理工作调度 会,一一明确了主办单位。在交办《关于 支持赋予特殊情况飞地社区组织机构代 码的建议》工作中,认真倾听相关单位与 代表意见,及时将主办单位调整为市民 政局,并多次推动督导,妥善解决了永鑫 社区的组织机构代码问题,获得代表和

基层的充分肯定。

在建议办理考核与督办上出实招

压实责任办、重点挂牌督办、持续 跟踪推动……长沙市人大常委会求实 效、出实招,推动建议办理工作。长沙市 人大常委会争取市委重视,把建议办理 工作纳入全市绩效考核。印发了《关于 进一步提高市人大代表建议办理工作质 量的有关事项的通知》,要求建议办理单 位全面推行"五级责任制"和"五定要 求"。2023年5月,常委会领导带领相关 专委会和联工委有关人员,赴建议办理 工作任务较重的4个单位开展调研,详 细了解建议办理机制运行情况和近3年 来代表建议转化为政策举措的情况及B 类建议跟踪落实情况。2023年10月,会 同市政府办公厅召开政府系统建议办理 工作讲评会,对办理单位逐一点评。

长沙市人大常委会主任会议专题研 究建议办理工作,按照"服务发展大局,突 出民本民生,注重督办实效"的原则,确定 主任会议成员重点督办件,各专门委员会 对口重点督办件。常委会领导审定督办 方案、亲自带队开展督办调研和视察、亲 自督促协调解决办理工作中的重点难点 问题,示范和带动了全市建议办理工作水 平的整体提升。长沙市人大常委会主任 文树勋挂牌督办的《关于"双减"之下,合 理减轻老师负担势在必行的建议》,推动 出台了《长沙市减轻中小学教师负担十条 措施》,全市涉校项目由2021年128项减 少到2023年的16项,精简87.5%,深受全 市中小学教师好评。

值得一提的是,长沙市人大常委会

聚焦重点问题,紧盯时间节点,持续开展B 类建议跟踪督办。刘胜祥代表提出的《关 于尽快启动修建"赫望大桥"的建议》,事 关长沙、益阳、岳阳三地四县市区的老百 姓交通出行。为此,长沙市人大常委会积 极协调省市代表联动发力,推动了问题取 得突破性进展。投资4980万元的"赫望大 桥"项目即将开工建设。

在建议成果转化与落实上求突破

要在建议成果转化与落实上求突 破,首先便要破解长沙加快发展的藩篱。

代表提出的《关于鼓励支持新能源 工程车发展的建议》深入分析了长沙市 新能源工程车产业发展的现状,提出了 扩大路权范围、明确专项政策、增加财政 补贴等建议,具有很强的针对性和操作 性,得到了主办单位长沙市发改委和各会 办单位的积极响应,相关政策举措的推出 必将带动长沙市新能源工程车的发展。 《关于破解乡村发展用地难题,促进乡村 产业发展的建议》,围绕制约乡村产业振 兴的设施农业用地和建设用地难题,提出 了系统的解决办法,主办单位长沙市资规 局表示将认真吸收,转化为国土空间规划 编制成果和具体的政策举措。

针对代表提出的高质量推进"诉源治 理"的建议,长沙市中院认真研究吸纳,多 措并举扎实推进。2023年以来,全市法院 诉前调解案件12.1万件,调解成功率达 59.41%, 调解案件数同比增长19.77%。民 事一审收案同比下降5.52%,实现自2021 年以来全市法院民事一审收案首次下降, 有力推动了治理效能的提升。

针对小区业委会履职行为缺少服务

意识、管理能力与业主需求还有很大差距 等问题,聂志强代表提出的《关于加强对 业主委员会监督和管理的建议》,长沙市 人民政府高度重视,责成长沙市住房和城 乡建设局认真办理,积极回应代表和人 民群众的关切。建议办理后,代表和群 众都表示满意。针对代表反映的在市政 府周边中小学、幼儿园建立人行天桥的 问题,湘江新区相关部门将市政府机关 二幼人行立体过街设施项目纳入年度新 区建设计划,加紧推进项目建设;对于因 空间条件所限无法建立人行天桥的长郡 双语、市实验小学,通过设立行人信号 灯、加强管控等方式保障学生过街安 全。这些建议的办理促进长沙民生事业 的长足进步。

代表的关注点,就是人大依法履职 行权的发力点。长沙市人大常委会在行 使立法、监督、决定等权利时,坚持从代 表提出的建议中寻找源头活水。如,代 表提出的壮大农村集体经济、推进农村 数字化建设、创建"四好农村路"、缩小城 乡教育差距、健全乡村医疗卫生服务体 系、补齐农村养老短板等建议,为市人大 常委会听取专项工作报告、执法检查、集 中视察、专题调研、专题询问等提供了重 要参考,既推动了问题的解决,又促进了 人大工作的高质量发展。

针对部分办理单位落实"五级责任 制"和"五定要求"不到位,正视问题不够, 存在"重当年轻往年""问A答B"等现象, 长沙市人大常委会联工委主任张建华表 示,下一步将切实加强监督力度,进一步 推动代表建议"内容高质量、办理高质 量",助推人大工作高质量发展。

大同市 近日,山西省大同市人 大常委会会议听取和审议了《关于全市 林下经济发展情况的报告》,并在主任会 议上通过了《关于全市林下经济发展情 况报告的审议意见》。据了解,由市级人 大常委会听取和审议林下经济发展情况 报告的做法,受到山西省林长制考核办 的高度重视,并将人大常委会听取和审 议林下经济发展事项列入2023年全省 林长制考核范畴。常委会组成人员表 示,近年来全市林下经济发展势头较好, 但全市林下经济产业处于探索起步阶 段,主导产业还不够明晰,经济体系发展 不够健全,林下产品产值较低,要进一步 完善发展规划、推动发展项目、发挥政策 (卢哲浩) 组合效应。

土默特右旗 近日,內蒙古 自治区土默特右旗人大常委会根据宪法 和组织法、代表法等法律法规,结合人大 工作实际,制定了《土默特右旗人大常委 会关于践行全过程人民民主推进人大协 商民主建设的意见(试行)》。意见从"准 确把握人大协商民主工作的目的意义、 指导思想、重要原则和协商程序""紧紧 围绕人大重点工作推进协商民主实践' "不断丰富和完善人大协商民主的形式" "切实做好重点协商议题的确定和协商 成果的运用工作""积极为推进人大协商 民主建设创造必要条件"五个方面共20 条作了阐述。通过意见的实施,保障人 民的知情权、参与权、表达权、监督权落 实到人大工作各方面、各环节、全过程, 把人民当家作主具体地、现实地体现到 全旗经济发展和社会治理上来,真正做 到发展为了人民、发展依靠人民、发展成 果由人民共享,不断增强人民群众的获 (殷瑞君)

宝鸡市凤翔区 日前,陕西 省宝鸡市凤翔区一届人大三次会议通 过了《宝鸡市凤翔区人民代表大会议事 规则》(以下简称《议事规则》)。《议事规 则》是关于区人民代表大会工作程序和 活动规则的基本制度,是保障区人大代 表依法行使职权的重要制度安排,对于 规范和完善区人民代表大会的议事程 序和制度、推动人民代表大会制度在全 区的生动实践、推进法治凤翔建设具有 重要意义。据悉,《议事规则》共十章五 十八条,除总则和附则外,主要围绕会 议的举行、议案的提出和审议、审议工 作报告与审查计划和预算、选举辞职罢 免、询问和质询、调查委员会、发言和表 决、公布等内容,涵盖了常委会履职的 各个工作重点。其中不乏亮点,如总结 提炼凤翔人大在代表活动、制度建设等 方面的实践成果,学习借鉴省市人大和 兄弟县区人大好的经验做法,在议事规 则中予以吸收和充实。

深圳市坪山区龙田街道

近日, / 东省深圳巾叶山区入大吊安会 龙田街道工委会同该区人民检察院,启 动"人大+检察"联动监督机制,现场视 察验收老坑社区的某枇杷园地块国有土 地及违法建筑物拆除清收工作。2023 年11月龙田街道人大工委启动"人大+ 检察"联动监督工作机制,组织辖区人大 代表并会同坪山区人民检察院实地开展 视察取证工作,召开"人大+检察"联动 监督座谈会,听取法律法律顾问意见,坪 山区人民检察院第三检察部提出的检察 监督意见。在"人大+检察"联动监督 下,当事人主动配合清收,退出违法占 地,拆除违法建筑。坪山区人大常委会 龙田街道工委有关负责人表示,将持续 开展联动监督,对违法侵占国有土地和 违法搭建的典型案件进行专项攻坚,为 "创新坪山、未来之城"建设提供坚实空 间保障作出龙田贡献。 (曾小霞)

打通履职为民"脉络"有效推动基层治理

江阴市新桥镇探索"代表夜间议事厅"新模式

■ 本报通讯员 惠寅春

"改造后的长廊焕然一新。""茶余 饭后我们金乡邻可以坐在幸福邻里廊 唠家常了。""这个绿色小框蛮好个,种 点小葱大蒜叶搭搭香头多一味嘿!"家 住江苏省江阴市府前锦苑小区3幢的陶 美娣老人跟邻居说。原来,她家门口那 片公共场地前段时间大变样了:原先杂 乱无章、随意摆放的盆罐换成了统一的 绿色盆景;原先的停车位被大大小小的 晾衣架占据,现在换成了整齐划一的固 定共享晾衣架;原先破旧的长廊经过重 新粉刷后焕然一新。眼前这些令人兴 奋的新变化,得益于"代表夜间议事厅" 所有人的集思广益。江阴市新桥镇人 大围绕问需于民、问计于民,以分布在 社区网格之中的人大代表"家站点"为 依托,利用夜晚空闲时间,面向广大居 民群众,打造集"收集、议事、服务、监 督、宣传"五站一体的"代表夜间议事 厅",开启代表联系群众新模式,让小 平台发挥大作用,切实打通人大代表 履职为民的"脉络",有效推动社会治 理创新实践,在最基层践行全过程人 民民主重大理念。

映,小区楼栋环境太乱,建议把周边环 境改善提升一下。环境要怎么提升? 哪些地方改造、怎么改造才符合实际、 让群众满意呢?面对一系列的问题, 江阴市人大代表、新桥社区微网格长 张海明多次利用晚上组织辖区人大代



表、居民、物业、网格员一起坐下来商 议,经过集思广益、多方协商,最终形 成改造方案并获得各方认可。没过多 久,小区的"微改造"便开始了,满足了 居民群众需求

代表沉下去,真心融入群众。代表 们在密切联系群众中不断摸索完善, 逐步建立起"直接认领、现场查看、合 理答复、项目落实、后期跟踪"的闭环 处置方式,确保每件合理化建议意见 得到妥善解决,并在"夜间议事厅"创 建了"六点见面"模式,解决群众急难 愁盼问题。通过议事决策、监督推进, 使老年活动室搬迁、修补地面隐蔽坑 洞、楼道转角安装凸面镜等一系列问 题得到了妥善解决,展现了人大代表 履职为民的担当。

"上次代表提了为老人送餐的建议 后,很快便成为现实。现在不光有志愿 者送餐,邻居有时也会搭把手把餐食送 到老人家里。"在代表建议的推动下,黄 河社区建立起"循环养老"模式,通过 "时间银行"积分奖励机制,鼓励低龄健 康的老年人主动为高龄或卧床老年人 送餐,互帮互助,切实提升了社区管理 水平。为给群众创造安全便捷的出行 此前,住在府前小区的部分居民反 环境,代表们还利用居民下班在家时间 走访,广泛收集民意,提出相关建议,助 力畅通小区居民"回家路"。

> "代表夜间议事厅"是新桥镇人大 探索实践"一线发挥代表作用,一线为 民办好实事,一线展示人大作为"的生 动印证。实践证明,人大代表进村入户 开展夜间议事,有效延伸了代表联系选 民群众的"触角",听到了更多选民群众 的真实心声呼声,零距离为居民群众排 忧解难办实事,奏响了代表密切联系群 众的和谐乐章。



分驻湖北宜昌的全 宜都市开展产业集 中高质量发展专题 视察。代表们深入 湖北兴友年产30 万吨电池级磷酸铁 项目、东阳光冬虫 夏草和胰岛素项 目、宜都万达广场 商圈综合体项目的 现场,详细了解项 目规划、进展、成果 转化等情况,对宜 都市产业发展所取 得的成效给予充分 钟吉涌摄

1月15日,部

金溪县人大常委会创新评议方式

履职"晒成绩"评议"促整改"整改"比质效"

本报讯 (通讯员徐俊堂 邬雨桐) "县卫健委测评得分95.69分、县商务局 测评得分92.33分....."近日,在江西省 金溪县第十八届人大常委会第十七次 会议上,主持人宣布了2023年度接受 评议的5个政府部门的评议"成绩 单"。这是金溪县人大常委会金溪县人 大常委会创新监督,修订评议办法、优

化评议内容、提升评议质效的一幕。 据悉,金溪县人大常委会从评议内 容、评议方式、结果运用等方面进行细 化优化。评议按前期调查、会议述职、 集中审议、打分测评、确定等次、督促整 改等六个环节进行,力求评议操作精益 求精,以完善的机制保障对被评议部门 工作的准确评价。

为解决被评议单位满意度难分上 下的问题,金溪县人大常委会在对被评 议单位集中进行评议中采取"逐个述 职、分组审议、现场打分、综合评价"的 方式,现场确定被评议单位的满意度和 排名情况。集中审议时,县人大常委会 组成人员和列席会议的人大代表对各 个被评议单位的履职情况踊跃发言,做 到说得实、评得深、议得透。常委会组 成人员进行测评打分,并由会议主持人 当场宣布最后得分与等次,被评议单位 的履职情况、问题不足、测评得分和满

意度高低一见分晓。整个评议工作机 制健全、操作规范,让评议结果客观地 反映了工作情况,帮助被评议单位找到 了履职中存在的不足与差距,评出高 低、评出压力、评出干劲。

为做好评议"后半篇"文章,促进评 议工作走深走实。县人大常委会各评 议小组加大对审议意见的跟踪督办力 度,使评议审议意见列出的关于履行核 心职能、优化营商环境、接受人大监督、 干部作风建设、争先创优情况等5个共 性问题和39条具体工作建议得到及时 有效落实,达到整改质效双提高、代表 群众都满意的效果。

街道人大工作迸发强劲活力

(上接第一版)"及时办事"体现民呼必 应。 按照分级分类处理原则,街道人大 工委将建议交责任单位办理,对一时不 能解决的问题,要求限期做好书面答复 和解释。"定期评事"推动民生见效。街 道人大工委每季度组织代表和选民代 表对办理情况进行跟踪督办、成效评估 和满意度测评,公开通报落实情况。"选 民说事"制度构建起民意收集梳理、协 同处理、督办反馈全过程闭环管理新机 制,探索走出一条基层民主协商、民主

管好钱、盯住事,延伸了人大 监督纵深

浙江城镇化率高,街道人口占全省 总数一半以上,财政收入和经济总量约 占全省三分之二。街道人大工委如何 开展预算审查监督? 如何让街道财政资

金"阳光"运行呢? 2017年,浙江嘉兴海宁市马桥街道 人大工委出台《人大马桥街道工委关 于加强街道财政监督工作的实施意 见》。几年下来,马桥街道人大工委总

结出了"专业审、集体审、专项审、重点 审"——"四审联动"工作法,督促街道 办事处合理规范使用资金,为推动街 道经济社会健康发展发挥了积极作

同时期开始探索街道预算监督的还 有宁波市北仑区、金华义乌市等县市 区。2022年2月宁波市北仑区十届人大 一次会议上,全体人大代表对全区10个 街道的预算编制报告进行了全面细致的 审查,这是该区人大探索创新的街道预 算监督"阳光三审制",即授权街道人大 工委组织辖区内的区人大代表,从预算 编制、执行和绩效等关键环节入手,对街 道财政收支情况进行专项审查。"'阳光 三审制'让街道预算执行率显著提高, '半拉子工程'不见了。"北仑区人大常委 会相关负责人认为,全流程的监督闭环, 管住了"钱袋子",打通了人大审查监督 街道预算的"最后一公里"。新碶街道农 村水利工程的预算执行率一直偏低, 2016年仅有24.8%,项目久拖不建,群众 意见很大。2017年开展街道预算监督审

督,组织人大代表实地视察、月月对账, "倒逼"项目推进。2021年,预算执行率

提高至 97.2%。 义乌市人大常委会城西街道工委 牢牢把握预算编制、执行、绩效三个重 点环节,对200万元以上重点工程必审、 民生实事项目必看、群众关注项目必 查,通过听取汇报、专题审议、定期审查 等方式,最大程度确保政府把钱花在

"刀刃"上。 在浙江,街道人大工委在管好"钱袋 子"的同时,善用监督方式"盯"事。

台州市椒江区洪家街道是国家建设 部小城镇建设试点镇和省级小城镇综合 改革试点镇,上级部门派驻的站所多达 十几个。洪家街道人大工委把监督靶心 指向站所——评议站所。在年初的第 一次街道选民代表会议上,洪家街道人 大工委采取"票选"办法,确定年度被评 议对象;年中第二次街道选民代表会议 上,选民代表根据被评议站所工作报 告、街道人大工委调研报告及选民代表 的评议意见,对年初选定的站所进行满 查以来,新碶街道人大工委进行重点监 意度测评,测评结果写入书面评议意 见,函告被评议站所及其上级主管单 位,并上报区人大常委会,这给被评议 站所及其负责人带来不小的触动和压 力。"评议站所工作,从票选、调研、监 督、评议、再监督,形成一个闭环,整个 过程体现了一个'民'字,尽量让广大选 民参与到监督评议过程中;突出了一个 '实'字,直面问题,使监督促进整改,提 高为民服务能力,让群众满意。"洪家街 道人大工委负责人说。

迭代升级代表联络站,建优代 表履职平台

人大代表联络站是践行全过程人民 民主的基层单元,也是基层人大代表发 挥作用的重要阵地。近年来,浙江各级 人大以"联、商、督、促、智"为导向,坚持 数字场景和功能拓展两轮驱动,采取多 种方式对代表联络站进行迭代升级。 各地街道在代表联络站建设上不"缺 位",街道代表联络站成为代表联系群 众的好桥梁、代表履行职责的好平台。

杭州市萧山区北干街道人大工委开 展代表联络站"一站一品"特色创建活

动,将代表联络站建设与民生小事、代表 特长等相融合,开通"芸"上直播。群众 观看直播时可在后台留言提出诉求,人 大代表整理后形成相关意见建议交有 关方面落实。北干街道人大工委建立 了代表建议办理机制,根据"问题清单、 计划清单、责任清单、监督清单"四张清 单,以最快速度、最高质量推动解决民 之所议、民生所需。"通过直播,代表和 选民实现及时良好互动,沟通方式从 '面对面'拓展到了'屏对屏',不仅摆脱 了场地限制,更辐射到了更多群众。"萧 山区人大代表、工人路社区书记顾芸介

近年来,浙江街道人大工委搭建的

代表履职平台可谓"百花齐放"。 温州市鹿城区滨江街道人大工委聚 焦营商环境优化,创新"保姆式"服务载 体,建立代表挂钩联系重点总部项目-"1+1+N"联动工作机制,推动楼宇经济 提质增效。

玉环市玉城街道人大工委以"民生 难事面对面"主题活动为载体,采取"代 表编组+"方式开展系列活动,全力助推

营商环境优化提升。 桐乡市人大常委会高桥街道工委探 索"人大代表进网格优商助企"模式,把 服务"触角"延伸到最小单元,将全街道 581 家重点企业按照经济密度划分为 8 个经济网格,明确8名人大代表和16名 议事员进行分片联系,代表联系组深入 生产一线,帮助企业负责人送资料、理思 路、明方向,实现了辖区内每一个重点企 业都有人大代表贴心服务。

宁波市鄞州区东柳街道人大工委 创设"2332"民生微实事工作机制,有效 破解街道微民生实事资金保障难题, 助力民生实事、利民小事落地细致人

湖州市南浔区旧馆街道人大工委构 建人大代表"老娘舅"矛盾化解体系,致 力于帮扶全域土地综合整治和生态修复 工程;东迁街道人大工委开展阳光监督 工作,创新开展"橙马甲"行动,保障权力 有序运转。

云和县凤凰山街道人大工委探索创 新设立人大代表"跨区联动"服务站,建 立"代表+选民+社区"三方沟通机制,提 高代表履职的实效性。

如今,浙江街道人大工作正由"典型 示范"向"整体跃升"转变,其制度优势、 组织优势、职能优势,在基层治理中得到 充分展现。