

代表“带着问题”来,更期待“找到答案”。2023年,河南省洛阳市十六届人大一次会议期间,洛阳市人大代表共提出代表建议373件。建议办理情况如何?那些凝聚民意的“金点子”是否落地落实?

“从办理结果看,已经解决或基本解决的共230件,占总数的61.7%;涉及面广办理周期较长、正在解决或列入解决的共137件,占总数的36.7%;受政策和客观条件限制暂时不能解决或留作参考的6件。”2023年12月11日,洛阳市十六届人大常委会第八次会议审议通过代表建议、批评和意见办理情况的报告,同意向大会报告。民生有回应,良言变良策,在代表建议“提”“办”“督”“效”的良性循环中,洛阳市人大常委会聚焦民生福祉,不断推动代表真知灼见转化为促发展、惠民生的政策措施,奋力在新时代新征程上描绘全过程人民民主的精彩画卷。



2023年12月11日,洛阳市十六届人大常委会举行第八次会议。

力促良言成良策见良效

■ 本报通讯员 李现森 相兴娜



2023年11月21日,洛阳市人大常委会主任李保国率队到嵩县实地视察人大代表联络站、工作站建设运行情况。



2023年11月28日,洛阳市人大常委会对法院执行工作、检察院执行监督工作开展专题询问。



2023年11月29日,洛阳市人大常委会组织开展洛阳特色餐饮传承与高质量发展人大代表与局长“面对面”活动。

充分发挥代表作用 为建议办理增添底气

主任李保国表示:“既要重结果,更要重过程,要加大代表参与力度,尊重代表主体地位,充分发挥代表重要作用。”

为拓宽代表建议办理沟通渠道,洛阳市人大常委会采取了“一建议一群组”的办法,让代表与承办单位之间通过微信工作群,以文字、图片、文档、语音、视频等多种方式直接联系,实现了代表议案建议提出、交办、办理、沟通、答复、反馈等全环节在线。

洛阳市人大常委会要求各承办单位加强与常委会及代表的联系,定期向常委会报告办理进度,及时与代表加强“办前、办中、办后”的沟通,召开代表座谈

会,商讨办理途径和解决方法,共同推进办理工作。

“如何解决农村基础教育资源均衡”是洛阳市人大代表韦帅帅、马伟芎、曲焕平等长期关注的问题。为了让城乡孩子获得平等教育机会,使教育均衡发展,不让贫困孩子的升学通道成为“断头路”,市政府相关职能部门围绕让农村的孩子“上好学”,以及让优质学校通过集团化来带动农村学校的发展等内容,先后5次与提建议代表进行“面对面”沟通,并邀请代表们全程参与调研、研讨等。

市人大代表曲焕平说,过去都是由主办单位答复代表建议,协办单位很少

与代表联系。“但这次协办单位也主动联系我,认真告知建议办理的进展情况。”曲焕平不仅全程参与了建议办理工作,更是连续两次被邀请列席市人大常委会会议,对教育高质量发展进行工作评议。

办前有沟通、办中有联系、办后有反馈,实现办理工作“闭环”。据介绍,洛阳市人大常委会除细化了主办单位和协办单位沟通配合的方式和时间要求外,还提出通过代表直接向人大常委会反馈满意度、代表建议办理“电子清单”、代表履职平台延伸到市县两级市民(便民)中心、设立人大代表流动工作站、开展人大代表与国家机关负责人“面对面”交流等方式,提升建议办理质效。此举优化了沟通形式,简化了沟通环节,深化了沟通内容,承办单位与市人大常委会、人大代表的沟通率达到100%。

“一盘棋”谋划“全链条”监督 力促建议办理走深走实

建议办理的目的是解决问题,改进工作。为提升督办效果,洛阳市人大常委会相关工委室与各承办单位共同分析研究,提出工作措施:把重点督办建议办理工作与立法监督工作有机结合,主动加强沟通联系,参与调查研究;详细制定督办工作方案,确保取得实实在在的办理效果;办前有沟通、办中有联系、办后有反馈,实现代表建议办理工作“闭环”。

牡丹全身都是宝,“花经济”如何能花开不败?“花产业”如何塑品牌、提效益……在建议办理过程中,市人大常委会主要领导率政府相关部门负责人、部分常委会委员和人大代表多次深入牡丹

园艺基地、牡丹产业龙头企业开展实地调研。每到一处,调研组围绕牡丹保护与发展立法的切入点、着力点和落脚点“把脉问诊”,追问到底。

各承办单位和市人大常委会各专门委员会“一盘棋”,用心用情办好每一件代表建议。由市教育局承办的39件代表建议,涵盖了乡村教育发展、教师队伍建设、技能人才培养、校园安全管理、学生心理健康等。在办理过程中,教育局主动与代表见面52次,提交办理意见40余份,代表见面率、答复率和满意率达到100%。

全市法院开展“向人大代表报到”“公众开放日”等活动,两级法院班子成

员走访代表520人次,邀请代表参加见证执行、征求意见等各类活动28次,让代表近距离了解司法、参与司法。

秉持“让群众满意”的督办原则,2023年以来,洛阳市人大常委会持续加大对代表和群众就办理效果、办理质量和满意度等情况进行回访和测评力度,对代表和群众不满意的建议进行二次交办。

“办理迅速高效,答复内容专业翔实,建议落实细致到位,真正做到了有呼必应、有问必答。”2023年7月,洛阳市人大常委会人事代表工委会同市政府办公室,深入10个政府部门开展中期督办,并对代表反馈不满意的12件建议进行“二次督办”,直到代表表示满意为止。洛阳市人大代表陈磊说,市人大常委会增强了监督工作的针对性和实效性,突出监督重点、保证监督效果、凝聚监督合力,切实提高了建议办理质效。

坚持“结果导向”避免“一复了之” 代表真满意 群众真受益

力建设二十六条举措》《洛阳市人民代表大会建议、批评和意见办理办法》等8项制度,提出了代表参与建议办理工作的全过程,并通过暗访检查等形式督促建议办理从“答复型”向“落实型”转变。

为避免出现代表建议办理“一复了之”的情况,洛阳市人大常委会坚持“结果导向”,以代表建议办理的到期办结率、所提问题解决率、态度满意率和结果满意率等为主要指标,科学客观评价承办单位的建议办理工作,并将建议办理情况纳入全市绩效考核。2023年,洛阳市人大常委会7个工委先后13次邀请代表会同

承办单位对建议办理情况进行实地调研,并听取汇报。代表们均表示满意。

在建议办理过程中,各承办单位坚持把“需求清单”化为“履职清单”,深化开门办理,协作配合,同题共答,同向发力,一批重点、难点、热点问题得以推动解决。

围绕“提升乡村便民服务水平”的代表建议,市政府相关领导多次带队实地察看,对政务服务涉及的人员、场地、事项办理等多次召开推进会研究对策。目前全市已建成乡镇(街道)便民服务中心188个、村(社区)便民服务站3140个,下沉乡镇(街道)可办事项230项、村(社区)可办事项79项。

特色产品宣传推广力度不够、新兴消费模式适应能力较弱、消费环境体验提升力度不足……市纪委监委建立了“五员”工作机制,开通服务企业“直通车”,全市纪检监察干部走访企业3760家,收集各类诉求和意见建议并督促解决483个。

市农业农村局坚持建议办理与乡村振兴重点工作相结合,以加快建设辣椒现代产业集群、发展村集体经济产业等为抓手,着力破除制约扩大消费的体制机制障碍,新构建4条产业链体系,促进消费提质升级。

一条条建议的提出,一个个问题的解决,群众的呼声得到了回应和落实。聚焦民生福祉,2023年洛阳市人大代表建议办理工作得到了代表和群众的肯定,真正“办到了群众心坎上”,向人民交出了一份高分答卷。

垃圾场向百花园的“蝶变”

——黑龙江省鹤岗市人大代表关于修建群众休闲广场的建议办理纪实

■ 本报通讯员 张洪茹 谷海洋

每天在百花园里散步、与附近居民唠家常,是黑龙江省鹤岗市人大代表王丽艳最惬意的时刻。坐落在鹤岗市兴安区兴欣社区E组团的百花园里,健身步道、休闲凉亭、颜色各异的花草迎接笑逐颜开的群众,百花园不仅是附近居民娱乐休闲的好去处,也是社区的一个景观带。然而,之前这里还是个垃圾场,因为王丽艳的一纸建议和市人大常委会的有力督办,问题得到有效解决,昔日的垃圾堆才变成今日的百花园。

2022年,王丽艳在市人大常委会组织开展的人大代表履职月活动中了解到,兴安区兴欣社区E组团有一处人为形成的大垃圾

场,环境恶劣,长期得不到治理,成为群众的烦心事、闹心事。为了解实际情况,王丽艳多次进行实地调研,通过数次走访附近居民了解到,之前这里是平房区,拆迁后遍地的建筑垃圾因长期无人管理,久而久之,大家都把这当成了垃圾堆。生活在附近的居民意见很大,希望能治理一下。结合调研情况,2023年1月,王丽艳在鹤岗市十七届人大二次会议期间提交了《关于合理利用拆迁地段,修建群众休闲广场的建议》,该建议被转交兴安区政府办理。

代表的建议得到鹤岗市人大常委会的高度重视,经充分征求市人大有关专门委员会的意见,市十七届人大常委会第十次主任会议审议通过,此建议被确定为市人大常委会

年度重点督办建议,由主任会议成员领衔督办,市人大有关专门委员会具体督办。在建议办理过程中,市人大常委会不断加大督办力度,多次组织召开建议督办推进会议,共同商讨建议落实工作。由市人大常委会人事办主导,市人大有关专门委员会组成人员、市人大常委会相关人员及王丽艳组成代表建议督办工作组,以深入现场走访、电话询问等多种方式开展督办工作。工作组还对百花园的建设提出了种植优质花卉品种、周边环境治理等多项建议,均被兴安区政府有关部门采纳并认真落实。区政府积极筹措资金,主要领导多次深入施工现场检查工作,承办部门定期向市人大有关专门委员会和王丽艳通报施工进度,并多次邀请王

丽艳到现场视察。在市人大常委会组织的今年代表建议办理检查工作中,还将王丽艳提出的建议作为重点督办建议进行检查,检查组深入社区E组团现场,对百花园的园区维护、花卉养护等工作提出了多项意见建议,承办部门均积极落实。

金秋九月是收获的季节,也是百花园审核验收的日子,E组团百花园工程顺利通过了有关部门的审核验收,昔日的垃圾堆变成了百花园。代表建议反映的是社情民意,承载的是基层群众的期盼和重托。王丽艳的建议在市人大常委会强有力的督办下得到有效落实,社区居民的居住环境有了质的飞跃。百花园里的大爷大妈笑了,她们深切地感受到了鹤岗市人大常委会及人大代表对基层群众

的关怀关注。居民刘大娘感慨道:“原来出门是垃圾堆,现在出门是花园,真是大变样啊!”

鹤岗市人大常委会主动担当作为,把强化代表建议督办、促进民生实事有效落实作为促进社会高质量发展、增进民生福祉的重要手段,以人民为中心,全力做好代表建议提出、办理、督办等工作,一批事关经济社会发展和群众急难愁盼问题落地落实,百姓获得感、幸福感、满意度不断提升。