

“贴心代表”的贴心事

——记四川省达州市人大代表杨贤成

■ 本报通讯员 王晓林

“作为一名来自企业界的人大代表，除了主动担负起社会责任外，更重要的是认真履行好代表职责，多学习、多实践，多与群众打成一片，真正为群众办实事、解难事。”前不久，在四川省达州市大竹县庙坝镇新桥社区活动阵地，正在与办事群众促膝交谈的达州市第五届人大代表、大竹县第十九届人大代表杨贤成道出了他的履职心声。

“参与抢险救灾、解决安全隐患，是我应尽的义务”

2021年8月8日，庙坝镇遭遇特大洪灾。杨贤成第一时间带领公司员工赶赴灾区参与抢险救灾，并购买食品、饮用水等物资分发给受灾群众。当洪水渐退，杨贤成在清水河边察看灾情时见到了这样一幕：大量建渣、石块和污泥被人用挖掘机和铲车推入河中，致使河道变狭窄河床被抬高。不难想象来年汛期一到，一场暴雨随时可能造成河水泛滥成灾，会给人民群众带来安全隐患。

福建省南平市建阳区人大代表赵金福：

变“民生清单”为“幸福账单”

■ 本报通讯员 刘婉怡 姜朵乐吉

一大早，福建省南平市建阳区人大代表赵金福就按约定提前来到童游街道水东社区代表联系群众活动室，这是他连续两届当选人大代表接待群众的地方。“水东就是我的根，街里街坊的乡里乡亲我都很熟悉，我是这里推选的代表，我就要在这里服务群众。”赵金福表示。

坚持办实事做好事

“我们小区大部分都是租客，人员流动性大，不好管理。现在终于有物业了，很多情况都理顺了。”东方明珠小区业主李阿姨高兴地说道。赵金福

杨贤成看在眼里，急在心上。洪水消退后，他再次来到清水河流域察看，发现整个河段都被各种垃圾塞满。他向沿河居住的村民了解过往的洪灾史及治理清水河的看法，经过深思熟虑后，及时撰写并提交了《关于清理整治清水河庙坝河段的建议》，引起了镇党委、镇政府的高度重视。

随即，庙坝镇党委、镇政府组织人员对河道进行疏浚，清理垃圾拓宽河道降低河床，疏通水流，并协调建设、水务等部门同步推进雨污分流工程，强化对清水河的日常监护，实现了河道管理常态化。经过两年多的精心治理，清水河面貌焕然一新，生态修复效果显著，河道泄洪能力明显提高，汛期时河水暴涨的情形并未发生，杨贤成这才放了心。

“营造良好环境、助力经济发展，是我莫大的欣慰”

杨贤成在工作之余，经常四处走访，这使他随时能了解到制约县域经济发展的问题。一次，杨贤成在与大竹工业园区开鞋厂的老板交谈时，对方向他抱怨

“招工难”的问题。

说者无意，听者有心。杨贤成决定去园区考察一番。他通过走访企业和对园区现状的观察、了解和思考，针对园区配套设施不够完善，企业普遍存在“招工难”、工人普遍反映“乘车难”等问题，在县十九届人大三次会议上，提出《关于增加园区公交车班次或延长现有公交车班线的建议》，得到有关方面的大力支持和迅速响应。

制定的方案于2023年12月落地，目前园区增加了1路公交车班次，给10余家企业和数千名员工带来极大的便利，也在一定程度上缓解了“乘车难”“招工难”问题。

“关注民生民情、热心公益事业，是我不改的初心”

杨贤成始终牢记人大代表职责，心里装着群众的关切。庙坝镇G65高速出入口外一处狭窄路段有一个大竹车站设置的长途配客站，长途客车在此停车上下旅客时经常造成交通拥堵和混乱。他建议县交通运输局迁移配客站且配套安全管理措施，最终解决了交通拥堵和安全隐患。

水东社区代表工作室接待群众。“可以说，我们和选民低头不见抬头见，非常熟悉，用好人大联系群众活动室这一平台和选民‘拉家常’，听取他们的意见建议。”赵金福说，有些社区自己能解决的就自行解决，解决不了的就上报街道人大办联系加以解决。同时，他还经常根据要求列席区人大常委会，了解掌握当地各种政策，做好政策解读，加强与选民的沟通，做到情通心通。

认真提交代表建议

为了增强代表建议的针对性，使代表建议更加贴合区情街情社情，赵金福珍惜每次参加代表视察调研的机会，了

针对二手车经营占道乱象，杨贤成在达州市五届人大四次会议上提交了《规范区县二手车经营确保城区人行道整洁畅通的建议》，有关部门2023年8月对办理情况进行了认真回复。

杨贤成以饱满的激情和持久的动力积极投身代表履职工作，赢得了广大群众的良好口碑。2022年秋季开学前夕，当杨贤成得知他的母校石河中学有学生因家庭困难而辍学时，便主动找到学校，承诺资助3名贫寒学子，每月按时给付生活费，直到他们顺利毕业。此外，群众反映强烈的一些问题，如乱拉电线电缆、摊贩随地叫卖、噪声扰民、卫生脏乱差等，在他的多方提议下，也基本得到解决。

问及他今年在达州市五届人大五次会议上提了啥建议？杨贤成说，要关注停车难问题。他的初步想法是，要解决住宅小区车位闲置与地面车位紧张之间的矛盾，科学地确定二者的车位适配比，实现对现有政策框架的合理突破……这些问题还需要通过实地调研的资料及数据来完善方案。他在人代会上提出来，希望问题能够引起重视并得到解决。

解城市发展情况、民生保障动态，让所提建议符合政策，接地气、可操作。担任代表期间，赵金福提出“关于道路修缮、休闲健身场所建设、旱厕改造”等建议，受到区人大常委会的重视并予以交办解决。赵金福提出《关于加强水东帝景江山烂尾楼安全监管的建议》《关于水东辖区内树木老化干枯影响居民安全的建议》等代表建议，都得到有效落实。

赵金福总是不厌其烦地将群众的“鸡毛蒜皮事”一一记录下来，视为珍贵的“民心账单”“幸福账单”，并乐呵呵地说：“群众信任我，选我当代表，我就要多为他们着想。”

■ 本报通讯员 韩斌

他至今已连续担任镇人大代表26年。当选人大代表以来，他听民声、汇民意、督民生，先后走访村民1300多名，面对面倾听民声，村民所思所想所盼了然心中；他累计提出意见建议150余条，积极反映民意，高质量推进了当地乡村振兴建设。他就是新疆维吾尔自治区昌吉州昌吉市六工镇人大代表、十三户村党支部书记楚保金。

在担任六工镇人大代表的二十多年时间里，楚保金一有空就走访村民，一片区121户村民、二片区98户村民、三片区158户村民、四片区78户村民，5片区96户村民他都挨个走了个遍。特别是2020年以来，根据区、州、市人大常委会的安排，十三户村按照“六有”标准建起了“人大代表之家”，全面开展“七带头”“十个一”活动。楚保金积极响应

把群众“心头事”变成自己“手头事”

——记新疆昌吉市六工镇人大代表楚保金

号召，以更高的热情按时参加村里每月组织的“人大代表接待日”活动，接待来访村民22批660余人次。

通过不间断的走访和人大代表接待日活动，楚保金累计收集了解村情民意1200余条，五片区的村民想要发展鲜食玉米种植，四片区的农田渠系损坏严重需要尽快维修，三片区的村民想要尽快完成中心村搬迁，二片区的养鱼户想要成立渔业合作社扩大特种鱼养殖，一片区的居民点主要巷道设有硬化尘土飞扬、村民农产品渔产品销售困难等村民所想、所思、所盼，楚保金了然于心。无论是参加村“两委”会议，还是参加市人代会、镇人代会、政府会，楚保金都能翔实地反映掌握的实际情况，为各级决策、制定措施提供重要参考。

2022年1月14日，六工镇五届人大二次会议如期召开。楚保金像往常一样，会前经过充分走访调研，认真撰写了两件代表建议，《关于推进全镇乡村振兴建设、举办油菜花节的建议》《关于推进乡村旅游、支持民宿产业发展的建议》。

在镇人代会分组讨论会上，楚保金第一个发言并提出建议：“十三户村东靠乌鲁木齐市、北挨五家渠市，东有青格达湖景区、西有杜氏旅游景区，每年过路十三户村游客上万人次，建议在十三户村发展生态旅游观光项目，举办油菜花节、发展民俗产业……”镇党委主要领导对楚保金的建议非常重视，会议

期间专题听取了楚保金的详细介绍，会后及时组织镇分管领导、乡村振兴办、产业办、文旅站、十三户村“两委”等进行座谈讨论，制定了具体实施方案，随后，楚保金的建议被镇党委、镇政府采纳并得到快速推进落实。

楚保金把每次参加人代会当作一次为村民谋利益、求发展的良机，提前谋划、认真撰写代表建议。他先后提出《关于实施十三户村中心村搬迁的建议》《关于在农村成立物业公司的建议》《关于推进十三户村、下三工村、沙梁子村接人五家渠市供暖、供气、排水管网建设的建议》《关于推进六工镇渔业发展的建议》等代表建议36件，向村“两委”、镇政府、市政府相关部门等提出合理化工作意见建议120余条，内容涉及村容整治、环境卫生、道路管护、水利设施维护、高标准农田建设等方方面面。

“这段道路到处坑坑洼洼，严重影响

响车辆正常通行和村民、学生出行安全”，在2020年六工镇四届人大五次会议上，楚保金提出《硬化县道129路点至十三户村中心村3千米路段的建议》。经镇党委、镇政府全力协调，市交通局投入资金500多万元，利用一周时间对此路段进行硬化。在项目动工前，楚保金以人大代表的身份积极联系市交通局，将自己和本村其他5名人大代表定为道路施工质量监督员。在道路施工过程中，楚保金等人大代表起早贪黑、全程跟踪监督项目施工，时刻关注工程建设，并提出各路口连接处要理顺喇叭口、健全缓冲区，以方便车辆转弯等建议。在楚保金等人大代表的共同监督努力下，这段道路高标准高质量施工完毕。

2022年，楚保金学习、参照昌吉市人大常委会《市人大代表视察重点项目方案》，对正在本村实施的在建续建项目进行了仔细梳理，将供水管道及配套设施建设、生活污水治理、给水管网工程、人居环境整治提升改造、村庄道路提升改造等6个项目确定为在村人大代表重点监督项目，协调项目主管部门将在村人大代表定为工程质量监督员，结合实际制定了《十三户人大代表监督重点项目方案》，确保政府投资项目高质量完成，实实在在惠及十三户村群众。经初步统计，近年来楚保金主动履职、全程监督了十三户村实施的36个重点项目。

聚焦履职“小切口” 做好民主“大文章”

——广东省深圳市龙岗区人大常委会龙城街道工作委员会推进全过程人民民主基层创新实践侧记

编者按——

党的二十大报告指出，全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。发挥全过程人民民主，离不开人大代表的履职工作。近年来，广东省深圳市龙岗区人大常委会龙城街道工委坚持和发展全过程人民民主，保障代表依法履职、更好发挥代表作用，努力实现民主和民生相通、民主与民心相通、民主与民力相通，走出一条基层人大奋力践行全过程人民民主的创新之路。

■ 裴海燕 王轩 何艳艳

龙城街道位于广东省深圳市龙岗区，是龙岗区委、区政府所在地，是深圳东部规划发展的中心区域，也是深圳东部政治、经济、文化中心。针对街道的实际情况，为更好地发挥人大积极作用，区人大常委会龙城街道工委坚持以“创新、灵活、求实、管用”为总体目标，积极贯彻落实“支持、服务、监督、助力”的工作思路，紧扣街道中心工作，把推动“经济发展增效提质、民生福祉补短提标、生态环境改善提优、社会治理创新提升”作为履职重点，创新代表履职方式，积极拓宽民主渠道，不断提升服务水平，使代表活动有了新内容、代表激情得到新促进、代表履职取得新实效。

创新一：开展“代表议事会”活动，搭建民意表达“连心桥”

“夜间施工的噪声扰民，这一直是备受市民诟病的问题，建议政府联合各方面力量，在全街道范围内加大夜间建筑违法施工查处力度，有效遏制城区建筑施工噪声扰民行为。”

“夜宵摊产生的油烟问题成为城市管理的一个难点。希望政府能够开展一



2023年11月29日，广东省深圳市龙岗区人大常委会龙城街道工委组织区人大代表视察工地噪声、扬尘污染及餐饮企业排烟、油污问题，并召开座谈会。

次整治行动，全面整治油烟超标排放及露天烧烤违法行为。”

以上是2023年11月29日，选民代表刘娟、赵莉娜在龙城街道举办的主题为“关注工地噪声、扬尘污染及餐饮企业排烟、油污问题”的专题议事会议上的发言，这也是龙城街道推行代表议事会议的一个缩影。

区人大常委会龙城街道工委对该项工作非常重视，将票决制工作与街道代表议事会议充分结合，在2021年4月27日龙城街道就举办了首场选民代表会议，经过各代表小组充分审议讨论后，采取书面无记名投票方式进行表决，最终以12项候选项目中，按得票高低确定10项重点民生实事项目。在年底的代表议事会议上，再次对10项街道重点民生实事“回头看”，其民生实事办结率、满意度测评均达100%。2022年12月20日，龙城街道开展选民代表会议，经过各代表小组充分审议讨论后，采取书面无记名投票方式进行表决，最终以10项候选项目中按得票高低确定8项重点民生实事项目。

代表议事会议制度，其亮点是“人大代表+人民群众”深入开展议事协商和民主监督的制度，本质上是调动各方面积极因素履职尽责。为提高代表议事会的

针对性和实效性，区人大常委会龙城街道工委密切关注群众诉求，2023年广泛收集群众意见建议87件，涉及交通安全、水务施工影响、噪声扰民、公园隐患等问题，目前已解决64件，正在办理23件；全年组织召开“地铁16号线黄阁坑站、愉园站周边交通安全隐患治理”“龙园印象小区出入口交通安全问题及清渣饮用水工程施工质量问题治理”“加快完善校外便民设施设备”等6场专题代表议事会，不断推动热点难点问题得到解决。

创新二：开展“小小代表”活动，汇聚基层治理“金点子”

2023年11月15日下午，在龙城街道“人大代表之家”，一场特殊的议事会正在进行。会场内，在座的除了龙城街道的人大代表、相关部门负责人外，还有来自龙城初级中学、龙岗区实验学校、新亚洲学校的24位学生。这些学生还有另外一个名字：“小小代表”。会上，“小小代表”对学校周边发现的问题提出意见建议，相关部门负责人一一提出解决方案。“小小代表”议事会是区人大常委会龙城街道工委把人大工作深度融入基层治理的创新举措。近年来，龙城街道通过开展形式多样的“小公民、大社



2024年1月9日，广东省深圳市龙岗区人大代表、龙城街道党工委副书记李相宏率队调研龙城公园活力谷项目建设情况。

会”暨“小小代表”等系列实践活动，联合辖区学校开展“小小代表”系列主题班会，让“小小代表”真正体验以主人翁的身份去看待问题、发现问题、解决问题。2023年区人大常委会龙城街道工委共从3所学校选拔了24名“小小代表”参观“人大代表之家”，观看“人大制度建立与发展历程”短视频，并就代表职权及“代表议事会”的主要做法进行培训，还为“小小代表”颁发了聘书。

此外，在人大代表体验日活动中心，区人大常委会龙城街道工委还带领“小小代表”体验代表视察和调研工作，结合校园周边及群众普遍反映的教育、卫生、文体、养老、道路交通、安全生产等方面的突出问题，组织人大代表、“小小代表”及相关职能部门开展视察、调研活动；并通过前期的视察调研，畅谈自己对生活中发现的问题，谈看法、说心声、提建议，围绕“小小代表”提出的意见和建议，组织人大代表、相关职能部门和“小小代表”一同对建议进行督办，让“小小代表”了解人大代表如何履职，职能部门如何处理和解决问题，增强了他们的社会责任感。

区人大常委会龙城街道工委相关负责人介绍说：“我们‘小小代表议事会’参考‘人大代表议事会’的程序，从收集问

题、确定议题，到代表议事，再到跟踪落实，就是要让‘小小代表’全过程体验。希望‘小小代表’们能有所思、有所得，也希望‘民主法治’这颗种子可以伴随更多的龙城青少年一路成长、开花结果。”

创新三：开展“代表大讲堂”活动，当好惠民服务“智囊团”

2023年7月8日，龙城街道回龙埔、愉园人大代表社区联络站邀请市人大代表马锐雄以及龙岗区骨干教师刘一兰、晨曦，在龙城街道红立方青少年宫举办了一场别开生面的“代表大讲堂”活动。这次活动以“课程改革、考试改革的导向和学习策略”为主题，聚焦课程改革与考试改革导向，分享学习策略。

为加强人大代表与选民之间的联系，推动代表发挥专长服务选民群众，区人大常委会龙城街道工委着力推动“代表大讲堂”活动常态化，根据“一代表一特色”，有计划地邀请各级人大代表参与其中，充分发挥各行各业人大代表专长，为辖区居民提供更多有益的知识分享和交流机会。

龙城街道开展“代表大讲堂”活动旨在凝聚智力、促进交流，为人大代表提供一个向社区居民传授知识、分享见解和

经验的平台。据悉，2023年以来，区人大常委会龙城街道工委陆续举办了一系列“代表大讲堂”活动，比如唐文红代表作为主讲嘉宾，以“生命成长的三个圈层”为主题分享了如何打造一个好的教育环境；曾迈代表、邹业锋代表也分别探讨了“加强企业合规建设，助力企业高质量发展”的问题。这些活动推动了人大代表工作的常态化，为人大工作的高质量发展注入了强大动力。

创新四：开展“代表下午茶”活动，畅通交流联系“中梗阻”

2023年11月22日下午，龙城街道爱联人大代表社区联络站组织人大代表、政协委员赴龙岗区外国语学校开展“代表下午茶”活动。

以上只是区人大常委会龙城街道工委开展“代表下午茶”系列活动中的一个典型案例。为增进代表之间的沟通交流，增强代表的凝聚力和归属感，2023年以来龙城街道举办了多场“代表下午茶”活动，比如龙城街道爱联人大代表社区联络站创新代表活动方式，举办了别开生面的“代表下午茶”活动，代表们学习省委、市委常委会的扩大会议精神，并参观企业水质净化厂和展厅。

据悉，“代表下午茶”的想法是在龙城街道“共促高质量发展”座谈会上由人大代表提出的，区人大常委会龙城街道工委肯定并采纳了该建议。活动旨在通过“下午茶”的形式，进一步增进人大代表之间的交流，听取代表们对龙城街道经济社会发展的意见和建议。龙城街道“代表下午茶”活动自2023年创办以来，已持续开展1年时间，共举办了5场活动，许多代表纷纷表示愿意组织“代表下午茶”活动，为更好地履行人大代表职责、服务社区发展贡献自己的力量。

“发展全过程人民民主，是中国式民主的制度设计、道路选择。”龙城街道党工委副书记、人大工委主任王轩表示，“人大代表依法履职，密切联系选民群众，是全过程人民民主的重要内容和生动实践。区人大常委会龙城街道工委将继续加强代表工作，促进代表高效履职，真正把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉落实到工作的全过程，更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生，着力锻造新时代龙城创新人大、活力人大、务实人大。”