

念好四字要诀 做好监督文章

■ 王晓峰（山东）

监督权是宪法和法律赋予各级人大及其常委会的一项重要职权，也是地方人大运用频率最高、涉及范围最广的一项国家权力。山东省胶州市人大常委会突出“准、强、活、实”四个字，从监督的选题、力量、方法、实效四个维度出发，进一步突出监督重点、凝聚监督合力、创新监督方式、提升监督效能，形成一套全链条、聚合式监督工作机制，以高质量监督护航高质量发展。

聚焦选题更“准” 树牢三个导向

人大工作的最大特点就是紧紧围绕党和国家工作大局依法行使职权、开展工作，就是要服务大局、贴近民生、突出重点，深入研究党中央的要求是什么、实践需要什么、人民群众期盼什么、把事关改革发展稳定全局的重大问题和人民群众普遍关注的突出问题作为监督工作的主攻方向。一是树牢发展导向。近年来，胶州市人大常委会主动扛牢上合示范区建设这一国之重任，将市委确定的“抓实体经济和招商引资、城市更新和城市建设、营商环境改善”三条主线作为人大监督工作的发力点和切入点，先后构建助力“项目落地年”攻坚突破行动“2433”工作体系、开展“汇聚代表力量·建功上合发展”四项行动，听取“一府一委两院”关于培育和扶持专精特新企业发展等专项工作报告12个。密切关注全市中心工作的新要求，建立监督议题

动态调整机制，全力服务发展需求。二是树牢民生导向。民心所向，政之所行。党的二十大报告提出的“要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益”不是一句空话，必须不折不扣落实到人大监督工作中。胶州市人大常委会始终坚持把回应民生关切作为监督工作的重点，累计开展调研视察56次、听取专项工作报告35个，其中涉及民生领域的调研视察34个、专项报告25个，分别占61%、71%。三是树牢问题导向。瞄准经济发展中的痛点堵点和群众关心的热点难点，开展“靶向”监督，才能更好推动补短板、强弱项。胶州市人大常委会对胶州市“党建引领基层治理综合服务平台”、政务服务热线、人大信访等线上线下渠道收集的1.2万余件问题进行综合分析研判，将群众和企业反映较为集中的城乡环境综合治理、物业管理、交通基础设施建设等12项工作纳入年度工作计划，确保了监督工作的放矢。

聚焦力量更“强” 发挥三个优势

制约人大监督提质增效的一个突出瓶颈，是监督力量建设滞后于使命要求，突出表现在专业能力欠缺、主动履职意识不强、镇街人大作用发挥不充分等方面。因此，既要强调固本强基，又要强化制度供给，通过整合联动，使监督主体的能力水平有一个质的提升。一是发挥好专门委员会的专业优势。围绕进一步提升专门委员会参与监督工作的匹配度，综合考虑代表的年龄、学历、专业、行业

等因素，在换届时选出了6支懂业务、素质高的专门委员会队伍。同时，充分发挥社会智库作用，对重要问题、重要政策建议开展分析研究，提出意见建议。二是发挥好人大代表的资源优势。为进一步发挥人大代表联系广泛、资源丰富的优势，提高代表参与监督工作的积极性和主动性，制定了人大代表履职星级积分考核办法。这项工作推进以来，各级代表踊跃参与城乡环境徒步巡查、人大代表聚焦助力生态环保问题整改等系列监督活动。三是发挥好代表联组的平台优势。坚持以平台思维凝聚四级代表力量，创新镇街人大“一统领三融合”领导体制，形成以镇街代表联组党组织为统领，以组织融合、活动融合、管理融合为支撑的基层人大履职体系，有效解决了代表管理松散化、资源碎片化等问题。先后出台镇街人大规范化建设指导意见、镇街人大工作星级管理办法等制度性文件，不断增强镇街人大助力市級人大监督工作的作用。同时，打造基层代表联络站点40个，通过市、镇（街道）、站（点）上下联动，使监督工作更贴近群众。

聚焦方式更“活” 深化三项机制

创新是提升人大监督工作的不竭动力，这就要求人大监督要摒弃求稳怕乱、墨守成规的思想，敢于担当作为，善于为民发声。既要用足用好法律授权的监督方式，又要创新思路和方法，推动人大监督由程序性向实质性转变。一是深化“恳谈会”机制。围绕提升代表履职“直通

性”，缩短监督工作中间环节，胶州市在青岛十区市率先推行人大代表“恳谈会”制度，通过代表与相关部门点对点、面对面沟通交流，更好地推动解决热点难点问题，搭建“代表一部门”双向沟通机制。同时，结合胶州市“数字党政·智治上合”平台建设，配套建立了“恳谈建议直通车”制度，及时将符合实际、可操作性强建议，直接通过平台向新区领导呈报。累计在“数字党政·智治上合”平台提报意见建议、堵点痛点70余条。二是深化“小分队”机制。为进一步提升监督工作的灵活性和机动性，组建6支人大工作“小分队”，采取“四不两直”、徒步巡查等形式开展工作监督，累计排查住宅小区私搭乱建、农村黑臭水体等问题360余个，提出整改意见16份；先后到官路水库、海尔卡奥斯、上合能谷等项目现场进行走访调研34次，开展创城督导，人大代表进警营、进“两院”等活动30余场次。三是深化“大调研”机制。人大的性质、地位决定了监督调研更需善用“放大镜”“探照灯”来查找、评判、分析问题。2023年，在全市人大系统组织开展“大调研”行动，常委会班子成员围绕先进制造业发展、助推临空经济区高质量发展等课题开展领题调研9次，各工作委员会委员围绕农村饮用水安全、退役军人服务保障等监督议题开展专题调研27次，各镇街人大代表联组和各级代表委员相拍的监督链条。近三年连续开展的优化营商环境、教育教学质量提升、法治政府建设专题询问，增加了随机发问环节，并鼓励询问人追问，使询问的指向性更强、效果更好。

三是开展聚焦式监督。既听取和审议上年度审计工作报告，又听取上年度审计查出问题整改落实情况报告，并对审计发现问题整改落实情况进行满意度测评，这种同时将多种监督方式聚焦于一点的做法，叠加扩散效应明显，监督效果显著增强。围绕优化营商环境开展调研，组织人大代表赴机关事业单位、规模以上企业、个体工商户开展视察，重点对减轻企业税负负担的落实情况、政府服务水平提升情况和市场主体反映强烈的问题进行详细了解和深入检查，提出具体意见建议，取得了良好的社会效益。

坚持问题导向 监督实效不断增强

一是持续跟踪问效。常委会将人大监督、舆论监督、社会监督有机结合，积极打造工作闭环，从视察调研、执法检查，到听取和审议专项报告、形成审议意见，对问题不遮掩、不回避，提出意见建议可操作、能实施，最终推动所监督的工作落实落细。围绕审议意见跟踪督办，形成了“交办-督办-办理-反馈-测评”的工作流程，确保跟踪督

市政府采纳，列入重点工作计划。

聚焦效果更“实” 强化三项措施

做好监督工作最根本在于抓好落实，就如同钉钉子，必须用锤子不断敲打，监督事项才能落地生根、开花结果。一是监督意见跟踪督办。坚持开展监督意见落实情况“回头看”，将跟踪问效作为长效机制，累计制发审议意见、视察意见35个，向6个办理落实慢的单位制发工作督办函，有效增强了人大监督的权威和实效。二是代表建议集中督办。创新代表建议办理“双高六步”闭环工作机制，“双高”即建议高质量提出、高质量办理，“六步”即建议提出、受理、分办、办理、答复、评议六个环节。由6个专门委员会对代表建议实行归口集中督办。同时，为确保办理质量，开展代表建议集中答复。三是难点工作现场督办。深化现场问政机制，将办理成效不明显、整改后出现反弹的难点工作纳入专题询问工作计划，通过“现场督办+专题询问”的形式推进工作落实。例如，针对消防设施不完善、农村规模化供水推进较慢等问题，在开展专题询问前2个月，组织常委会委员和相关部门深入现场实地查看、现场研究解决措施，推进落实情况在专题询问上进行专题汇报，进一步提升了人大监督的刚性。工作中强化制度供给，修订完善专题询问办法，建立包括意见征集、现场询问、民主测评、跟踪督办有效衔接的闭环机制，推动专题询问常态化。

■ 夏晓映 周慧婷（浙江）

浙江省龙游县人大常委会创新开展“人大+审计”联动监督，首次与审计部门联合组建民生实事项目推进情况专项监督组，全过程参与审计监督“事前、事中、事后”三个环节，从审前联合研讨、现场跟踪督办、审议意见清单式交办、“一把手表态”机制等方面探索创新，形成监督工作闭环，为高质量打造龙游县民生保障新格局注入动力。

构筑“全过程监督”体系。为进一步完善审计监督与人大监督衔接互补机制，县人大常委会主动创新监督路径，首次与审计联合组建项目监督小组，将监督过程“前置”。在省十六届民生项目审前研讨阶段，县人大财经工委立足人大监督视角，围绕“浙里长寿”“浙有善育”“浙里安居”等十方面30个子的重难点问题进行了补充完善，全面提升了审计监督的针对性和有效性。在审计项目实施过程中，县人大常委会组织相关工委、人大代表、工委委员、审计局分阶段多次开展联合调研和督查，通过现场察看、座谈交流、听取审计汇报等方式，深入了解居家养老、托育等民生项目建设与运营情况，为审计下一步工作开展明确了方向及重点。

“人大+审计”联动监督 兜住兜准兜牢民生底线

建立“一把手表态”机制。为提升审计发现问题整改质效，县人大常委会坚持问题导向，聚焦“推而不改、改而不实”等重大问题，要求整改单位负责人在县人大常委会会议上作表态发言，进一步明确主体责任和整改期限，提高审计整改严肃性。2023年，县人大财经工委、政府督查室、审计、财政等多部门，对民生实事项目所涉及的8家牵头单位和26个具体问题开展督查5次，针对整改责任不落实、整改敷衍不到位等问题，要求4家单位“一把手”上台表态说明，助力审计整改工作顺利推进。

创新“清单式管理”模式。县人大常委会会议听取和审议了县政府关于2022年省政府十大民生实事推进情况专项审计调查情况，根据常委会组成人员和人大代表提出的意见建议，针对全县多家居家养老服务中心多项服务未开展、“残疾人之家”建设运营不规范等问题，提出相关审议意见，并以责任清单形式交办至县政府，明确8个责任单位 and 26项重点任务要求。会后，县人大常委会严格对照“责任清单”，对审议意见落实情况进行“回头看”，有针对性地督促县政府及有关部门抓好整改落实，着力增强监督的刚性和实效。

召开督办“专题询问会”。2023年9月，县人大常委会召开民生实事项目专题询问会，听取了8家责任单位整改落实情况的报告，县人大常委会组成人员围绕审议意见26项“责任清单”进行询问，相关单位负责人当面一一应询，并就有关问题作出答复和承诺。同步开展满意度测评，测评主要围绕审计整改是否及时、整改举措是否有力以及整改成效是否明显等，第三方评价报告提交县人大常委会组成人员作为项目整改落实情况满意度测评参考，结果向县委县政府通报。专题询问和满意度测评情况通过新闻媒体公开，自觉接受社会公众监督。

■ 武自军（河北）

近年来，河北省平山县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻中央人大工作会议精神，聚焦党中央重大决策部署，聚焦人民群众所思所盼所愿，坚持正确监督、有效监督、依法监督，寓支持于监督之中，努力在新时代体现人大工作新作为。

紧盯重点领域 监督力度不断加大

一是加大生态环保监督力度。把深入贯彻习近平生态文明思想，推动生态环境保护作为监督重点，每年组织视察、调研、听取和审议县政府年度环境状况和环境保护目标完成情况等报告；配合省市人大常委会检查水污染防治法、大气污染防治法等法律法规实施情况10余次，推动环保督察工作开展和环保突出问题整改落实；开展城市治理、人居环境改善和美丽乡村建设等方面视察、调研，督促相关落实监管责任，分类施策，狠抓落实。深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，通过持续有效的生态环保监督，保障生态领域法律法规有效实施，全县生态环境持续向好。

二是加大民生保障监督力度。紧紧围绕事关群众切身利益的突出问题开展监督事项，拓展监督范围。组织开展乡村振兴、道路建设、教育医疗等专项调研，推动惠民利民政策落地落实。聚焦脱贫攻坚、教育均衡发展、全域旅游等工作开展专题询问，连续3年对贯彻实施食品安全法情况进行执法

检查，延伸监督链条，外溢监督效果。民生领域监督力度的不断加强，及时回应了人民群众对美好幸福生活的新期待，推动关乎人民群众切身利益的一些热点难点问题得到有效解决。

三是加大社会治理监督力度。着眼促进社会和谐稳定，坚持监督事项向社会治理领域拓展，听取审议“八五”普法、法院民事审判、检察机关公益诉讼等报告，对法治政府建设情况进行专题询问，视察调研全县监察、司法体制改革情况，为促进社会公平正义发挥了积极作用。

多措并举发力 监督形式不断创新

一是开展综合性监督。将听取专项工作报告与开展专题询问、满意度测评、执法检查等形式结合起来，针对重点监督领域综合施策，多管齐下，有力增强监督实效。将对政府工作部门的评议与部门主要负责人的履职测评相结合，实现部门履职监督与国家机关工作人员任后监督有机融合。推动代表建议办理情况纳入部门监督评价体系，完善代表建议办理工作绩效评估暂行办法，每年组织部分市、县人大代表对代表建议办理工作抽样进行绩效评估，通过代表建议办理，促进“一府一委两院”切实增强为民意识、服务意识，推动解决相关问题。

二是开展链条式监督。常委会会议审议前，组织常委会组成人员、人大代表就重点问题深入调研，及时汇总各方面意见，要求“一府一委两院”在报告中作出回应；审议中安排有关部

门负责人到会听取意见，现场答复常委会组成人员提问；审议后将审议意见转交“一府一委两院”办理，及时跟进整改落实情况，对重点事项重点督办、跟踪督办，形成了持续跟踪、环环相扣的监督链条。近三年连续开展的优化营商环境、教育教学质量提升、法治政府建设专题询问，增加了随机发问环节，并鼓励询问人追问，使询问的指向性更强、效果更好。

坚持为民初心，确保人大监督 贴近实际、关注民生

在推进“三个满意度测评”工作中，坚持把群众关切作为确定测评项目的立足点和出发点。2019年是巴马瑶族自治县整县脱贫摘帽年，县人大常委会把脱贫攻坚作为县政府专项工作列入年度测评，把112件涉及脱贫攻坚的代表建议列入24个承办部门测评，把参与脱贫攻坚工作作为县级代表履职情况测评。通过听取专项工作报告、专题调研、代表视察、专题询问等方式，查找问题，推动问题整改，助推脱贫攻坚各项工作落地见效。由于整改有力，在年度测评中，列入自治县人民政府当年专项工作满意率及承办代表建议的24个部门满意率均为100%，177名县级人大代表履职情况

满意率为95.21%。

坚持代表主体，确保人大监督 广纳民意、凝聚人心

开展“三个满意度测评”工作中，坚持代表主体地位，支持代表在开展“三个满意度测评”中发挥主体作用。赋予县级代表“三个满意度测评”60%的分值，切实保障代表参与全过程人民民主中的知情权、参与权和监督权。加强代表履职能力培训，五年共举办各级各类代表培训班76期，培训代表6348人次。积极搭建代表履职活动平台，全县共建有109个代表联络站，两年来各站点共收集群众意见建议368条，帮助解决各类问题3200多个。组织人大代表深入基层开展视察调研活动，五年共组织代表开展视察调研113批6832人次，提高了代表履职能力，有力推动了政府工作。代表履职满意度逐年提高，2021年县级人大代表代表履职满意率由2017年的93.7%提升到了96.5%。

坚持问题导向，确保人大监督 找准病灶、对症下药

开展“三个满意度测评”中，注重针

办事项取得实效。2023年以来，先后听取国民经济发展、财政预决算、环境状况 and 环境保护目标完成情况、城乡居民养老保险工作、审计查出问题整改情况等30余项报告的审议意见研究处理情况的报告，并开展了满意度测评，有效推动全县经济社会高质量发展。

二是保持监督的连续性。在监督重点工作过程中，坚持扭住不放、一督到底、久久为功。比如，持续多年关注教育事业发 展，坚持年年有重点、年年不间断，先后围绕学前教育、义务教育、教育均衡发展等组织开展专项调研、执法检查、专题询问，督促政府及有关部门提高教育质量，办好人民群众满意的教育。

三是主动回应群众关切。坚持把群众的呼声作为履职的第一选择，将教育、医疗、养老等关系群众切身利益的问题作为重点监督内容，着力推动解决人民群众的操心事、烦心事、揪心事。针对老龄化日趋严重及养老产品结构性供给紧缺等问题，组织代表视察并对社会养老服务体系建设工作进行专题询问；针对城市管理及交通治理难的问题，调研城市更新工作开展情况，视察道路交通安全工作等，督促县政府及相关部门推动问题及时解决，进一步完善长效管理机制，群众的幸福感、获得感 and 安全感得到持续提升。

（作者系河北省平山县人大常委会主任）



■ 应美星（江西）

江西省鄱阳县人大常委会认真履行监督职权，深入推进正确监督、有效监督、依法监督，做好“加、减、乘、除”四道题，在服务大局中依法履职，在监督实践中务求实效，在促进经济社会发展和民主法治建设中进行了寓支持于监督中的有益探索。

活用“加法”，加出能效提升

一是“视察+学习”。坚持以加强监督主体法律法规及业务知识学习为切入点，常态化组织集体学习，不定期邀请法律、财经等方面专家为常委会组成人员授课辅导，每次执法检查前组织专题培训，确保监督活动高质有效开展。二是“审议+清单”。坚持提前审阅制度，提前一周将会议材料和审议表格上传至数字人大平台，保证常委会组成人员有充足的时间审阅报告，及早准备发言提纲。三是“督办+测评”。县人大代表之家设立议事厅、督事厅和财政预决算监督室，在“家站”和网络设立监督平台，对审议中和年初人代会提出的意见建议由常委会副主任领办、专委会督办，并对督办单位进行满意度测评。

做好“四道题” 让人大监督更有质效

巧用“减法”，减去华而不实

一方面，在监督议题上做“减法”。紧扣全县中心大局，坚持“少而精、重实效”的原则，将县委关心、民生关切、社会关注的重点难点问题列为年度监督工作议题。聚焦产业发展提速，组织代表集中视察农业项目建设、农业产业发展和全域旅游提质情况，助力提起县域经济“主脊梁”。聚焦改革开放提升，连续两年开展优化营商环境专项监督，打好营商环境“组合拳”，推动营商环境持续改善。聚焦城乡品质提档，听取和审议国土空间总体规划编制情况的报告，集中视察乡村振兴工作，开展“物业社区行”“环保鄱阳行”等专题活动，助力加快城乡协调发展。另一方面，在视察调研环节上做减法。通过持续改进调研方式，把推进工作、解决问题、为民办事作为检验工作成效的重点，抓实方案制定、队伍组建、调查研究、报告撰写等环节，精减视察乡村振兴工作，开展“走马观花”式监督，进一步提升监督实效。

善用“乘法”，乘出事半功倍

一方面，聘专家借外力，让监督更具科学性。聘请了50名法律、财经、农业等方面各类专家作为常委会“智囊团”，邀请专家参与充分发挥咨询专家的专业性监督优势，使各项工作成效呈倍增效应。另一方面，活机制添动力，让监督更具实效性。探索构建“人大+检察”“人大+审计”等联动监督机制，实现监督事项贯通、监督资源整合。开展检察官进“家站”活动，通过人大监督叠加检察监督，对代表意见建议进行现场督办，提高建议办理实效。建立“视察+代表约见”机制，邀请县政府及部门负责人进“家站点”，通过代表问、县长（局长）答等方式，集中解决群众反映的突出问题，畅通问题解决渠道。

妙用“除法”，破除虎头蛇尾

一方面，消除拖延之风，强化监督约束。坚持把审议意见落实作为监督工作的重点，常委会会议结束后3个工作日内，将修改完善的审议意见书发送至县政府及相关部门，要求按时向县人大常委会书面报告审议意见落实情况，并呈报县委主要领导参阅，切实提高监督刚性。另一方面，消除敷衍之风，构建工作闭环。坚持对审议意见落实情况进行全程跟踪，对整改落实情况进行“回头看”并进行满意度测评，对整改不力或不合格的，启动专题询问、特定问题调查等追踪监督程序。