

深入践行全过程人民民主 推动营商环境监督走深走实

■ 王全义 刘广进（河北）

把全过程人民民主重大理念贯穿于人大工作的全过程、各方面，是新时期人大工作的重大课题。近年来，河北省人大常委会深入践行全过程人民民主，把民主的价值和理念进一步转化为科学有效的制度安排和具体现实的民主实践，持续开展优化营商环境监督，不断完善民主民意表达平台和载体，不断健全发挥代表主体作用、吸纳民意、汇集民智的工作机制，使人大代表和人民群众的意见建议反映更顺畅、落实更高效，推动营商环境监督工作走深走实。

围绕“促发展”“惠民生”工作选题，将营商环境作为持续监督内容

“坚持围绕中心、服务大局，突出重点，聚焦党中央重大决策部署，聚焦人民群众所思所盼所愿，推动解决制约经济社会发展的突出矛盾和问题”是党中央对人大工作的明确要求。营造市场化、法治化、国际化一流营商环境是党中央的决策部署，是促发展、稳就业、

保民生的重要经济基础，河北省委高度重视、大力推动落实，省人大常委会把优化营商环境作为重点工作紧抓不放。2018年以来，5次开展省市县四级人大联动监督检查，3次开展专题询问，1次开展执法调研，综合运用多种法定方式，充分发挥“法律巡视”监督利剑作用，推动营商环境相关法律法规深入贯彻实施。优化营商环境执法监督工作呈现声势大、范围大、力度大、工作实、效果好的特色。

建立“常态化”“专业化”工作队伍，让人大代表深度参与监督全过程

河北省人大常委会坚持“四个机关”的定位要求，始终把发挥代表作用放在重要位置，积极探索如何更好利用人大自身资源、运用好企业家代表优势，推进人大对营商环境的持续监督、精准监督。2021年制定出台《河北省人大常委会关于加强优化营商环境监督工作的意见》，在部分代表所在企业部署设立省人大常委会优化营商环境监督工作固定监测点。当年即挂牌，建立固定监测点2009个，并制定《河北省人

大代表优化营商环境监督工作固定监测点管理暂行办法》，为固定监测点工作的有序开展提供了制度保障。办法规定，固定监测点是全省各级人大代表履行代表职责、监督全省优化营商环境的工作平台，主要任务是围绕优化营商环境工作，以线上方式参与问卷调查、反映情况和问题、提出意见建议。固定监测点从五级人大代表所在企业中选取，原则上在代表任期内保持稳定。固定监测点的设置，覆盖全省各市县，兼顾大中小企业、不同所有制性质企业、一二三产业、主要行业类型。2023年，更新了新一届省人大代表优化营商环境监督工作固定监测点，固定监测点数量一直保持在2000个左右。固定监测点制度实施以来，根据省委关于优化营商环境新要求、省政府优化营商环境年度工作要点、省人大监督工作重点，每年设计并组织一次营商环境满意度问卷调查，参与率分别为87%、99%、98%，问卷内容主要涉及总体感受、政策执行效果、改进工作建议和诉求等，形成了结果可对比、问题可量化、数据可累积的监督资料，为找准企业痛点、提出针对性建议提供了重要参考，成为人

大监督检查的重要支撑。

坚持“走基层”“听民意”工作方式，将企业满意度作为重要评价标准

营商环境好不好，市场主体感受最直接、最真切，也最有发言权。河北省人大常委会始终坚持把工作重心放在调研了解基层对省级政策、措施、服务的意见上，放在聆听诉求、了解企业的“急难愁盼”上。在2023年优化营商环境联动监督工作中，实地调研11个设区市、雄安新区及所属47个县(市、区)、18个政务服务中心，组织召开17次市县政府部门座谈会；走访136家企业(项目)，组织政府人员不在场的企业和行业协会座谈会10次；多渠道收集信息，从省信访局、省人大常委会办公厅信访办收集问题线索，走访省工商联，设立优化营商环境网上举报平台，梳理省人代会关于营商环境方面的代表建议。通过梳理汇集各方面情况，建立问题库，共入库问题200多个。针对企业关注点和反映的问题，在开展全面监督的同时，整合人大专门委员会、人大常委会工作机构、社会研究机构力量深度开展减税降费实施情况、政

■ 徐秀兰 李绍明（云南）

近年来，云南省双柏县人大常委会坚持聚焦服务中心大局，紧跟县委决策部署，紧贴人民权益履职行权，切实做到县委决策部署到哪里，人大工作就跟进到哪里，力量就汇聚到哪里，作用就发挥到哪里。

聚焦经济平稳运行开展监督。围绕推动全县经济社会高质量发展，进一步做好经济运行和预算审查监督、做实审计监督等工作。听取和审议全县“十四五”规划纲要实施情况中期评估、国民经济和社会发展规划执行、财政预算执行、县本级地方政府债务限额、财政预算执行和其他财政收支审计、审计查出问题整改、政府债务管理、招商引资工作情况等报告，并作出相应的决议和审议意见。常态化开展预算联网监督，推动预算审查监督重点向支出预算和政策拓展。听取和审议2022年度国有资产管理、县属国有企业国有资产管理、国有资产管理审计和审计查出问题整改等报告，加强对国有资产管理工作的监督，督促有关单位压实管理责任、强化问题整改，推动国有资产保值增值。

聚焦民生服务保障开展监督。紧盯群众最急、最忧、最盼问题主动履职，听取和审议住房维修资金管理使用、普通高中教育提质增效、少数民族特色村寨保护与发展、议案建议办理情况等报告，作出相应的审议意见；组织县乡人大代表对健康县城建设、农村供水保障三年专项行动实施情况进行视察；对实施“一水两污”

“四个聚焦”提升人大监督质效

项目建设、农村土地流转、殡葬改革工作、贯彻落实减税降费政策情况等专题调研，形成调研报告并提出具有针对性的意见建议；对预算法实施、普通高中教育提质增效、“十四五”规划纲要实施、“八五”普法情况等开展专题询问，有效推动民生问题的解决，把民生实事真正办到群众心坎上。

聚焦推进法治建设开展监督。始终把保障法律法规的正确实施作为监督重点，听取和审议“八五”普法、打击经济犯罪、溯源治理、刑事执行检察、规范性文件备案审查工作情况等报告，作出相应的审议意见。对贯彻宪法国防动员法、预算法、畜牧法、未成年人保护法、保障农民工工资支付条例情况进行执法检查，促进依法行政、公正司法。严格履行职能，备案和审查规范性文件14件。组织人大代表参加旁听法院庭审、“检察开放日”、拟不起诉案件听证等活动18次。开展国家宪法日系列活动，严格执行宪法宣誓制度和干部任前法律考试制度，增强国家机关工作人员的法律意识，组织开展任前法律知识考试4次11人、宪法宣誓20人。

聚焦审议意见落实跟踪监督。统筹运用听取专项工作报告、执法检查、专题询问等监督方式，打好监督“组合拳”。对县工业和信息化局、县文化和旅游局开展工作评议及满意度测评，对县卫生健康局、县水务局、安龙堡乡政府3个单位审计查出问题整改情况进行满意度测评，促进相关部门依法履职。定期听取“一府一委两院”落实县委人大常委会审议意见、执法检查、代表视察、专题调研等情况报告，确保审议意见真正落到实处，扎实做好人大监督的“后半篇”文章，推动构建“大监督”工作格局。

扎实推进民生实事项目人大代表票决制的地方实践

■ 宋胜利（河南）

近年来，河南省安阳市北关区人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想，立足区情实际，围绕发展全过程人民民主这一主线，聚焦“三个着力”，强化“三个坚持”，抓实“三方评议”，扎实推进民生实事项目人大代表票决制工作。

聚焦“三个着力”民生实事票决“最广泛”

广听民声，着力民生实事海选。北关区人大常委会全力开展民生实事项目征集，力求覆盖面广、普惠性强。一是社会征集。发布《关于面向社会公开征集民生实事项目的通告》，充分利用政府网站、微信公众号、意见箱等形式进行征集。二是平台征集。依托10个人大代表联络站、10个民主议事厅以及西苏度村“议事小院”、盘庚中社区“连心议事亭”、民航路街道“板凳议事院”等议事平台征集。三是网络征集。通过189个人大代表云工作室、112个民生监督工作群等方式线上征集。2022年以来，多渠道、多频次征集民生实事建议项目627件，经梳理、分类、汇总后全部纳入“民生实事项目库”。

多方论证，着力民生实事筛选。北关区人大常委会按照“急需先立、成熟先立、好中选优”的原则，多方评估论证民生实事建议项目，寻求“最大公约数”。一是专业代表论证。组织法律、教育、医疗等专业人大代表对民生实事建议项目的普惠性、实效性等进行评估论证。二是职能部门论证。财政、交通、教育、卫健等部门对民生实事建议项目的合规性、可行性进行评估论证。三是议事代表论证。将所有项目在街道辖区张贴公布，议事代表会同群众代表站在基层群众的角度进行评估论证。2022年以来，共筛选出

48件区级民生实事候选项目以及228件街道民生实事候选项目，经区委、区人大、区政府及职能部门共同审议后，最终形成24件民生实事候选项目提交区人民代表大会表决，172件民生实事候选项目提交街道议事代表会票选。规范程序，着力民生实事票决。在每年区人代会上，严格按照“酝酿讨论、差额票决、全面公开”程序进行票决，保证民生实事项目票决的法定性和民主性。一是酝酿讨论传递民声。区政府就民生实事候选项目的建设内容、资金来源、施工周期等情况向各团代表作详细说明，代表充分酝酿讨论候选项目。二是差额票决体现民主。代表以无记名投票方式，分团对12件民生实事候选项目进行差额票决，最终确定10件年度民生实事项目。三是公示公开表达民意。民生实事项目票决结果通过大会公布、新闻媒体、公众号等方式向社会公布，切实保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权。

强化“三个坚持”民生实事督办“最真实”

坚持党委领导，夯基固本提升质效。区委高度重视，全力推动民生实事办好办实。一是增强督办力量。批准区人大常委会增设6名事业编制的正科级代表联络服务中心，配优配强9名街道人大工委主任，明确9名街道人大工委专职联络员。二是建立重点台账。区委常委会专题研究出台《关于民生实事实人大代表票决制工作的实施意见》，将办理结果列入全区年度重点督查台账。三是夯实基础保障。全区投入400多万高标准建成8个全过程人民民主示范站云、20个专业代表联络站、189个代表云工作室，投入160余万建成人大预算联网监督中心，为民生实事项目督办提供了坚实的基础保障。

坚持人大主导，持续监督跟踪落实。北关区人大常委会坚持精准监

督、有效监督，层层传导压力、压实责任。一是成立专项督办组。牵头组织监察、财政、审计等部门成立10个民生实事项目督办组，由人大常委会主任、副主任担任组长，实行“一个项目一套班子”，深入71个项目现场一线实地察看项目建设进度、工程质量等情况。二是建立督办机制。坚持“一月一调度、一季一督办、半年一通报”，全面持续跟踪发力，切实推动解决项目备案、手续审批、资金来源等问题。三是强化绩效考核。民生实事办理结果与区委“千分目标绩效考核”相结合，推动民生实事更好更快办理。

坚持代表主体，全程监督不留空白。充分发挥人大代表监督主体作用，推动民生实事项目落地落实。一是全程参与监督。建立“代表分包联系项目”制度，每件民生实事项目都安排人大代表、议事代表和8名群众监督员全程监督，阶段性开展测评，全程监督施工管理、工程质量等方面。二是紧盯关键环节。按照项目施工周期列出进度表，紧盯重要时间节点、关键环节，严格监督工程安全、施工进度、侵害群众利益等行为。三是交办“监督提醒函”。针对监督发现的问题坚持事前提醒、责任到人，交办“监督提醒函”现场督促整改落实。如，彰东街道后崇义村内雨污分流民生实事项目，从项目方案选定到项目施工整个过程，人大代表、议事代表、群众监督员全程监督，交办“监督提醒函”14份，重点解决了施工进度慢、污水管网质量差等问题。

抓实“三方评议”民生实事问效“最管用”

专业评，代表小组全面发力。北关区人大常委会全力推动民生实事项目跟踪问效与代表履职活动紧密结合，精心组织成立8个代表专业小组，80名专业素质能力强、履职为民积极性高的人大代表投身乡村振兴、民

务诚信建设情况、支持中小微企业发展金融环境等专项调研。

聚焦“解民忧”“办实事”工作目标，把解决企业问题作为工作出发点和落脚点

河北省人大常委会每年的优化营商环境监督工作往往历经动员部署、调研、检查等数个阶段，历时数月，对各阶段发现的问题，坚持随时反馈或交办，涉及交办具体问题的，要求相关部门反馈研究处理结果。形成的执法检查报告三分之二篇幅都是晒问题、找原因、提建议。2023年，走访26个省直部门和单位，每到一部门，都梳理出前期调研的问题清单，现场反馈和交办，推动一批问题得到及时解决。其中，针对企业反映个别政策影响公平竞争问题，约谈相关省直部门，督促其对制发的政策文件作出了修改完善。针对有的市县反映省直部门关于光伏项目的政策解读造成部分获项目停滞问题，与省直部门共同研究适用政策，推动部分项目得以继续推进。交办企业反映的用地方面问题，相关部门迅速办理，通过解读政策、协调调度解决问题106个。

■ 李娜（陕西）

人大代表是人民代表大会的主体，是人大工作的活力和源泉。换届以来，陕西省富平市人大常委会围绕“三抓三强三提升”抓实抓活代表工作，力促代表高效化履职、高质量融入发展大局。

抓学习强培训，提升代表履职“能力”。将代表能力水平作为代表履职尽责的基础，采取“请进来+走出去+沉下来”相结合的方式，多形式、多途径提升代表能力素养和履职水平。请进来讲。先后邀请多名专家教授，围绕“习近平法治思想与人民代表大会制度”“充分发挥代表作用，做新时代合格人大代表”“习仲勋同志革命精神和崇高风范”等内容，举办专题培训3期，增强代表履职意识，提高理论素养。走出去学。分4批组织230余名县代表赴浙江大学、厦门大学、中国人民大学等高等院校开展集中培训，丰富知识结构，拓宽代表视野，更新思想观念。组织镇(街道)人大负责人到先进地区学习取经，看特色亮点、学经验

“三抓三强三提升”力促代表高效化履职

做法，强履职能力、提工作水平。沉下来看。坚持“三联系”制度，定期开展走访，沉下去从群众处听，在联系群众中锤炼作风，丰富“为民代言”实践经验，力促履职“专业化”。

抓建议强质量，提升代表履职“效力”。将代表建议“两个高质量”(内容高质量、办理高质量)作为人大代表融入大局、助推发展的切入点，在“提”“督”“评”上齐发力，全方位推动建议办理，解决群众“急难愁盼”。抓提写。为代表发放《人大代表议案建议这样写》等书籍，举办辅导讲座，组织代表开展调查研究，增强代表撰写建议基本功，让代表明晰建议“提什么”“怎么提”；坚持对建议格式、内容等方面进行严格审核，从源头上把好提写关口，力促建议“内容高质量”。强督办。每年围绕全县中心工作，筛选一批社会影响大、涉及面广、群众关注度高的建议，作为重点督办建议，由常委会领导牵头、相关委办联系，专题督办；组织开展视察调研，采取调查回访、实地查看、听取报告、座谈交流等形式，专项督办，确保代表建议落地有声，实现建议“办理高质量”。重奖评。坚持每年评选代表建议办理工作先进单位，对在办理代表建议过程中认真负责、措施得力、成效显著的单位在县人代会上进行表彰，调动承办单位工作积极性主动性，提升建议办理水平。

抓机制强保障，提升代表履职“动力”。将制度建设作为加强改进代表工作的着力点，建立健全经费、考核、激励等制度机制，为代表履职行权、发挥作用提供服务保障。建立经费保障机制。将人大代表活动经费列入县级财政预算，每年县财政列支80万元，作为县、镇(街道)两级人大开展代表活动的专项工作经费，为代表履职提供强有力的资金支持 and 保障。严格考核评优机制。建立“一人一档”履职档案，将代表学习培训、出席会议、视察调研、述职评议、撰写建议等内容计入档案，全面详细记录任期内履职情况，作为代表个人评优先进、提名连任的重要依据；坚持每年评选20名左右群众满意、社会公认的优秀县代表，在县人代会上予以表彰奖励，强化典型示范引领，营造争先创优的浓厚氛围。实行优秀代表履职宣传机制。在县电视台开设“人大代表履职故事”专栏，每月播出2名人大代表先进事迹；编印《我当代表为人民—新时代人大代表履职故事》书籍，宣传优秀代表履职典型事迹，激发全县各级人大代表履职动力和尽责热情。

保障、文化教育等8个领域，切实增强监督的针对性和实效性。如，在2023年5月，区人大代表、灯塔路街道议事代表雷振中、刘民在评议新市民街社区东街和西街道路整治民生实事项目时，针对施工慢、建筑垃圾堆积的问题，向街道办事处和责任单位反映，提交评议意见尽快解决，仅用一个月新市民街东街和西街就完成整治，居民群众高兴地给这条巷子起名叫“代表巷”。

群众评，专题监督精准发力。为确保民生实事项目更加民主、更具民意、更惠民生，全区10个民主议事厅积极鼓励群众、支持群众常态化开展“专题监督”评议活动，让群众从“旁观者”变为“监督者”。例如，豆腐营街道议事代表袁学安在与群众开展专题监督评议时，8名居民群众对“小区楼道雨季进水和没有休息座椅”这一民生实事办理不满意，袁学安代表实地察看了解情况后，出资4000多元为群众安装挡水板、购置了20个爱心座椅，促进民生实事真正落地见效、惠民暖心。

人大评，“三问一评”重点发力。区人大常委会采取“年初问计划、年中问进度、年终问结果、满意度测评”——“三问一评”评议手段，打出了一套环环相扣、步步推进的全链条式监督“组合拳”。北关区人大常委会先后对2022年10件民生实事项目完成情况现场督办，召开民生实事办理工作评议会，专题询问17个职能部门办理情况，对个别民生实事项目办理不彻底发出整改通知书，要求相关职能部门立即整改，并在人大常委会会议上汇报整改结果，力求实现人大监督效能“最大化”。

(作者系河南省安阳市北关区人大常委会主任)



坚持“四新” 开创人大工作高质量发展新局面

■ 吴新华（广西）

广西壮族自治区贺州市钟山县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕县委“12336”工作思路，完整、准确、全面贯彻新发展理念，认真行使宪法法律赋予的监督权、决定权、任免权，充分发挥人大代表作用，推动人大工作高质量发展。

立足党的领导这一原则 着力加强政治建设取得新成效

始终把把握人大首先是政治机关的本质属性，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑和指导下人大工作。以更强的自觉抓好党的创新理论学习贯彻，坚持“第一议题”制度，巩固拓展主题教育成果，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和完善人民代表大会制度的重要思想，及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话重要指示批示精神，持续在深化内化转化上下功夫，始终以党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。以更高的站位坚持党的全面领导，严格执行重大事项请示报告制度，按照县委意见要求统筹做好监督、决定、任免等工作，充分发挥常委会党组把方向、管大局、保落实的领

导作用，确保县委有号召、人大有行动，县委有部署、人大有落实。履行全面从严治党主体责任，锲而不舍执行中央八项规定及其实施细则精神，推动清廉机关、清廉家庭建设提质增效。以更大的作为推动中心工作落实，积极谋划和推进人大工作，有序推进常委会任命的“一府一委两院”国家机关工作人员履职评议活动，促进任命干部更加履职尽责，不断推动人大制度优势更好转化为治理效能，为全县经济社会发展提供有力保障。积极参与和跟进县委安排的项目建设、企业服务、产业发展等重点工作，确保各项工作任务有序推进、取得新成效。

围绕人大监督这一主线 着力促进履职尽责彰显新担当

紧扣县委决策部署，坚持围绕中心、服务大局，持续改进监督方式，不断增强监督实效。围绕推进经济建设，扎实开展计划、预决算、审计和政府债务情况监督，发挥人大财政经济预算评审专家库作用，审查批准决算、预算调整方案；听取审议国有资产管理综合报告和国有自然资源资产管理情况的专项报告，不断提升国有资产管理 and 治理能力。围绕推进社会建设，听取审议全县

消防工作、学前教育、精神障碍患者管理等情况的报告，开展基本医疗卫生与健康促进法、自治区乡村振兴促进条例实施情况执法检查，专题调研《自治区人大常委会关于推动铸牢中华民族共同体意识示范区建设的决定》贯彻落实情况、新型城镇化示范乡镇建设、农田水利基础设施、民生实事项目实施情况，切实保障和改善民生，不断增强民生福祉。围绕推进法治钟山建设，加强宪法宣传教育和“八五”普法工作，专题调研法院关于涉房地产业类型案件审理情况，组织人大代表旁听法院案件庭审、检察院案件听证，促进宪法法律意识和公正司法；深入开展行政复议案、反家庭暴力法执法检查，推动依法行政、社会和谐稳定；扎实做好人大信访工作，维护人民群众合法权益。

着眼发挥作用这一重点 着力推进代表工作展现新作为

人大代表是人大工作高质量发展的主力军，必须千方百计创造条件、优化机制，促进人大代表更好地为民履职。要强化常委会组成人员同人大代表的联系，深化人大大工委委员同人大代表联系机制，发挥好行业代表小组作用，拓展代表对常委会工作参与的广度和深度；坚

持代表列席常委会会议和座谈制度，努力实现本届基层代表在任期内至少列席一次常委会会议目标。要强化人大代表同人民群众的联系，不断丰富代表联系群众的内容和形式，充分发挥乡镇人大代表履职活动中心、村级人大代表联络站和基层立法联系点作用，推行“联络站+”模式，扎实开展好“混合编组、多级联动、履职为民”主题活动，积极回应社会关切，做到民有所呼、我有所应。要强化代表建议督办，持续开展人大常委会、政府领导班子成员和“两院”主要负责人领衔重点督办、代表建议办理“督办月”、办理情况“回头看”、听取审议县政府及部分承办单位办理情况报告等工作，积极推动代表建议办理落到实处。要强化代表履职服务和管理，常态化组织代表培训和开展专题调研、集中视察等活动，完善代表履职评价体系，激发代表履职热情。探索推行人大代表述职制度，组织和推动人大代表向原选区选民或原选举单位报告履职情况，让群众切身感受到人大代表就在身边。

狠抓三项工作这一关键 着力推动重点工作实现新突破

钟山县人大常委会在做好监督、决定、任免和代表等工作的同时，解放思

想、创新求变，着重抓好三项重点工作。一是全力推进人大工作三年行动。认真贯彻落实市人大常委会党组开展全市人大系统“强作风、善落实、争做全区人大系统排头兵”行动的决策部署，从推进全过程人民民主长效机制建设、服务金融攻坚、巩固民族团结进步、优化营商环境实现与大湾区无缝异等6个方面守正创新、重点突破、上下联动、整体推进，创造性开展监督、决定、任免、代表等工作，着力推动人民代表大会制度优势更好地转化为治理效能。二是全力抓好乡镇人大工作规范化建设。积极向县委请示汇报，争取推动把乡镇人大工作正式纳入全县绩效考评范畴；创新开展乡镇人大主席团依法履职活动，全面规范乡镇人大听取审议政府专项工作报告等法定程序，促进乡镇人大工作全面提质扩面，确保乡镇人大工作有专人做、有专人管，不断提升全县人大工作整体水平。三是全力打造全过程人民民主实践基地。依托红花镇红花村获评全国民主法治示范村的优势，加强与红花镇人大的密切沟通，做到科学谋划、精心安排、同题共答，着力高标准、高质量打造红花村委委岭村全过程人民民主基层实践基地，形成可复制、可推广的基层全过程人民民主实践经验。