

广东惠州市打造城乡社区惠民综合服务中心——

让群众“家门口”的生活更便利

■ 张伟涛

一面是社区部分服务场所闲置、空置,另一方面则是群众对拥有“家门口”公共服务活动空间的迫切期盼。如何把社区空置场所利用起来,最大限度地满足群众的精神文化生活需求?

2022年以来,广东省惠州市民政局在全市推进“一站式”城乡社区综合服务示范创建,依托老旧小区和农村社区现有的空置场所,通过调剂、置换、改造、配建、租赁等方式,新建、改(扩)建城乡社区惠民综合服务中心,为群众提供活动空间,并因地制宜开展养老、托幼等服务。截至目前,全市已创建19个惠民综合服务中心,让群众在“家门口”得到文化娱乐、居家养老等“一站式”服务。

服务空间用起来

穿过惠城区江南街道祝屋巷的几栋老旧居民楼,就能听到从惠民综合服务中心里传出的欢笑声。

走进惠民中心一楼大厅,几位工作人员和志愿者正为群众提供服务与指引。在大厅一侧的活动室里,70多岁的张奶奶与几位老伙伴一起学习剪纸技艺,不时交流着学习心得,相互展示自己的作品。“以前小区里没有活动的地方,我很少出门。现在有了惠民中心,各种娱乐设施齐全,还经常组织开展活动,我

们老年人的生活也丰富起来。”张奶奶说,参加活动后,中午还能在长者饭桌用餐,再也不用为每天做什么饭、吃什么饭而发愁了。

祝屋巷惠民综合服务中心主任敬天燕说,中心是利用社区一处空置用房改建而成的。“我们这儿是老旧小区,楼栋密集,居住人口多,老年人口也多,以前一直没有活动场所。”敬天燕介绍,改建后投入使用的惠民综合服务中心有四层,一层设有综合服务区和长者饭桌,二层、三层和四层分别设有健康管理室、日间休息室、多功能会议室、健身室、舞蹈室等,居民或社区社会组织可以预约使用。据了解,通过资源整合,中心还能为群众提供“一站式”的政务服务、公共服务、文体康老等惠民服务,并引入“小而精”的医疗、教育培训和养老托幼企业,为社区居民提供综合服务。

“家门口”的“福彩园地”建成后,这里成为家住惠东县平山街道城北社区陈阿姨最喜欢的一个去处。“以前带孩子没地方去,只能在巷子里活动,空间有限还不安全。现在好了,这个小公园环境好,还配有很多健身设施,每天遛娃、休闲都很方便。”城北社区工作人员周敏说,“福彩园地”是为满足居民活动需求,利用街头空地改建而成的一个小公园,每天有工作人员维护,社区还经常在这儿组织开展活动。

“惠民综合服务中心的一大特点是

依托老旧小区和农村社区现有的空置场所,通过调剂、置换、改造或新建而成,就近为群众提供各种服务。”惠州市民政局局长吴素青介绍,惠州市共有城乡社区1333个,其中城市社区290个、农村社区1043个。城乡社区的基础设施、服务能力、工作队伍等存在较大差异。在充分调研的基础上,市民政局下发文件,指导县(区)民政局联动当地乡(镇、街道),充分利用城乡社区闲置的场所资源,根据社区群众实际需求,精心打造惠民综合服务中心。同时,以中心为阵地,推进基层公共服务资源整合利用,有效提升基层公共服务水平。截至目前,惠州市、县民政部门共推进打造了19个“一站式”惠民综合服务中心,整合服务场地1.1万多平方米,开展各类社区服务活动370余场次。

服务力量沉下去

在祝屋巷惠民综合服务中心,每天有专门的工作人员为居民提供活动场地预约、活动指导等服务,“根据居民需求,我们还能提供低保等协助办理服务以及各项资源链接。”敬天燕说,目前中心配备8名社工和多名志愿者,就近为居民提供服务。

吴素青介绍,在惠民综合服务中心建成后,针对城乡社区服务能力不足的问题,市民政局加强服务力量和资源的

整合,保障服务供给。

——整合服务力量。惠州市整合相关单位下沉到社区的人员,组建起由社区党委领导,社区工作者、社会工作者、社区社会组织、志愿者等组成的服务团队,进驻各个惠民综合服务中心。目前,19个“一站式”惠民综合服务中心整合服务人员335人。

——整合服务资源。惠州市各级民政部门充分发挥牵头优势,指导乡(镇、街道)以养老服务为切入点,整合儿童福利、精神障碍社区康复、兜底民生保障等服务;嵌入残疾人、妇女家庭、共青团等公共服务资源,为社区提供“一站式”综合服务;链接商业服务资源,通过有偿提供活动场地的方式,“以场地换社区基金”,推动爱心慈善资源下沉。

群众笑容多起来

66岁的黎阿姨生活比较空闲,祝屋巷惠民综合服务中心建成后,她经常过去参加活动。得知中心招募志愿者时,她主动报名,并发起成立了有40名队员的江南街道“点亮星光”民生服务先锋队,积极参与困难群众关爱等志愿服务。“中心的成立,让我从一名赋闲在家的老人变成积极参与公益志愿服务的骨干,每天都过得很充实。”黎阿姨说。

为充分利用惠民综合服务中心这个阵地,为居民提供更多服务,惠州市民政

局不断探索完善以党建为引领的城乡社区治理服务模式。

——以社区为阵地。通过整合福彩、养老、慈善等资金,在19个惠民综合服务中心配建“一老一小”等服务设施。其中,祝屋巷惠民综合服务中心2023年6月启用以来,累计开展社区文化、公益慈善等活动69场,服务1.6万人次。

——以社区社会组织为纽带。推动社区社会组织在惠民综合服务中心中发挥桥梁纽带作用,链接社会各种资源汇聚到社区中,不断丰富社区服务供给。2022年以来,全市培育发展乡(镇、街道)枢纽型社区社会组织99家。

——以社工为骨干。全市建成乡(镇、街道)社工站75个、村(居)社工点362个,有社工1128人。这些社工站以惠民综合服务中心为阵地,服务辖区“一老一小”和困难群众。

——以社区志愿者为辅助。把志愿服务队伍作为社区治理和惠民服务的重要补充力量,积极参与困难群众关爱、老年人助餐等服务。

——以社会慈善资源为保障。成立社区基金27个,链接服务资源,撬动多方力量参与社区治理和服务。

吴素青表示,惠州市将紧扣群众需求,整合多方资源、充分利用闲置场所、创新工作机制,不断推进惠民综合服务中心建设,努力为群众提供更高效的“家门口”服务。

公开视窗

湖南举办社会组织法规政策培训班

本报消息 近日,湖南省民政厅、省社会组织促进会联合举办社会组织法规政策学习宣传业务培训班,对《湖南省行业协会管理办法》《湖南省社会组织信用信息管理办法》进行解读和宣传。

培训班介绍了《湖南省行业协会管理办法》立法修订的有关情况,重点对坚持党建引领、强化综合监管、规范登记规则、优化退出机制、规范内部治理、加强培育扶持等内容进行了解读。对于湖南省民政厅制定的《湖南省社会组织信用信息管理办法》,培训班重点介绍了如何对信用信息内容、各单位职责、信用信息管理清单、惩戒措施等进行规范,以此推进社会组织信用体系建设,促进社会组织健康有序发展。

培训班要求,各级社会组织登记管理机关、各社会组织要广泛深入开展两个文件的宣传学习与贯彻落实,以学促干,充分发挥主动性、积极性和创造性,加快推动全省社会组织规范化建设和高质量发展。

福建

保障特殊困难儿童温暖过冬过节

本报消息 前不久,福建省民政厅组成5个工作督查组,对儿童福利领域安全生产和春节期间孤儿、留守儿童、困境儿童的生活保障及关爱帮扶工作进行全面督促检查,发现并督促整改各类安全隐患问题48个。

为确保特殊困难儿童温暖安全过冬过节,福建省民政厅一是深入摸排排查,组织全省1122名儿童督导员、17337名儿童主任全面摸排各类特殊儿童基本情况。经摸排排查,父母在外务工就地过年的留守儿童有1360余人,生活需要帮扶的困境儿童2300人。二是开展“送温暖”活动,元旦以来,组织9个工作小组,深入9个设区市和平潭综合实验区走访慰问留守儿童、困境儿童,省级下拨专项慰问金550余万元。三是加强关爱服务,持续实施“福蕾行动计划”,为留守儿童、困境儿童提供亲情陪护、心理疏导等个案服务2100余人次,为他们办实事、解难题1800余件,惠及儿童13.26万人。

河南

公布“千年古镇”“千年古村落”名单

本报消息 近日,河南省民政厅印发通知,公布首批河南省地名文化遗产“千年古镇”“千年古村落”名单,认定荥阳市汜水镇等24个古镇为“千年古镇”,禹州市浅井镇小韩村等30个古村落为“千年古村落”。

据悉,为保护、挖掘和传承地名文化遗产,河南省民政厅组织开展了地名文化遗产“千年古镇”“千年古村落”认定工作。经各地遴选推荐、史料考证、实地考察、专家评审等程序,认定了此次公布的“千年古镇”“千年古村落”名单。

通知指出,各地要充分认识保护优秀地名文化遗产的重要性和紧迫性,建立完善地名文化遗产分级分类保护机制,落实地名文化遗产“千年古镇”“千年古村落”具体保护措施。科学处理经济社会发展、行政区划调整与地名文化遗产保护的关系,严格执行地名管理服务的有关法律法规,不断保护、挖掘、传承、弘扬富有河南特色的优秀地名文化,讲好河南地名故事。

海南

召开民政系统安全生产会议

本报消息 近日,海南省民政厅召开全省民政系统安全生产工作视频会议。

会议强调,要按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求,强化和落实机构主体责任、部门监管责任,维护民政服务对象的生命财产安全。开展全面深入排查,盯住设施设备层面、操作层面、制度层面,查找风险隐患。狠抓问题整改,明确整改责任人、整改措施和时限,采取管用措施从根本上解决问题。提升应急能力,民政服务机构要健全完善应急预案,开展应急演练。密切关注气象、自然资源等部门发布的预警信息,统筹应对降雨降温、山体滑坡等自然灾害,有针对性地排查民政服务机构和设施周边地质灾害隐患,做好特殊困难群众走访慰问和关爱服务工作,深入开展“寒冬送温暖”专项救助行动。

“百姓勤务员”为民服务“不打烊”

■ 吴慧瑶

近段时间,家住安徽省肥西县香樟花园小区的居民张宏发现,小区里的电瓶车充电桩多了,从各家窗户接出来的“飞线”少了,小区公共区域卫生死角也少了,这个回迁小区旧貌换新颜。

张宏看在眼里,变化,得益于肥西县强化城市精细化管理力度。肥西县设置最小网格,小事快速解决,大事进县委节点平台督办解决,打通了基层社会治理“最后一公里”。张宏说,现在在“百姓勤务员”,邻居们反映的日常琐事响应更快了。

马景是香樟花园小区的一名“百姓勤务员”,她在走访时了解到居民给电瓶车充电不方便,随即和社区协商、跟物业沟通。不久前,小区顺利安装了46处充电桩。

2021年以来,肥西县依托全县新时代文明实践中心(所、站)建设,推出“百姓勤务员”等志愿服务品牌项目,打通关心、服务群众的“最后一公里”,通过整合社区志愿者、网格员、楼栋长等现有资源,不断发展宣讲、调解、心理咨询、医疗等专业志愿服务队伍,将群众需求“我来收”,群众困难“我来帮”,群众心声“我来传”三环贯通,围绕群众需求开展精准服务。

网格员是“百姓勤务员”的主力军。肥西县科学设置网格,以300户至500户居民为基准,综合考虑网格内企业、道路、公园、闲置地块等情况,按照三级网格设置原则,合理设置最小网格规模,已在46个社区共设置最小网格660个,每个网格均配备社区网格员,对

辖区网格进行常态化巡查,推动网格化精细服务和

“楼上和楼下闹矛盾了,谁家的水管堵了,哪条路上的路灯不亮了……”我们工作中几乎都是琐事。”马景说,但鸡毛蒜皮的小事都是老百姓心中的大事,一个也不能含糊。

为畅通群众反映问题的渠道,肥西县创新打造了“乡镇吹哨,部门报到”的智慧肥西管理应用平台,搭建县直单位与乡镇之间沟通的桥梁,及时收集问题并推动尽快解决,数字化赋能基层社会治理。

路面上的井盖缺失、公园草坪被破坏、人行道上有垂落下来的电线……智慧肥西管理应用平台上,展示着“百姓勤务员”、社区志愿者和群众等通过系统反馈的各类事件。

“‘百姓勤务员’可以依托平台详细描述问题,可以上传图片并自动定位,上报问题更加便捷,反映问题更加直观,解决问题更加精准,管理更加智能高效。”肥西县新时代文明实践工作中心道德培育科科长张文华说,群众可以通过“百姓勤务员”反映需求,也可以通过线上平台等自主传递需求。2023年,智慧肥西管理应用平台处理“百姓勤务员”及群众上传的各类事件45139件,办结率98.4%。

“每月开展网格问题核查,督促‘百姓勤务员’把群众身边的头件事、烦心事,以及基层难以解决的‘老大难’问题传递到平台。”张文华说,平台将问题实时交办给相关部门,并要求限期办理。

“下一步,肥西县还将继续整合各乡镇阵地资源、队伍资源、项目资源、人才资源,以及社会组织、企业等社会力量资源,组建志愿骨干人才库,发挥线上平台优势,针对基层社会治理难题持续精准发力,让群众享受到实实在在的发展成果。”肥西县委宣传部副部长汤晋周说。

(据《新华每日电讯》)



组织返岗就业忙

春节假期刚过,各地通过组织包车、专列等形式,做好外出务工人员返岗就业服务保障工作。

上图:2月17日,工作人员在贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县汽车站,为外出务工人员提供免费行李箱和生活用品。

新华社发 磨桂宾摄

右图:2月17日,外出务工人员在贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县汽车站排队乘坐免费“点对点”直通车。

新华社发 杨文舒摄

重庆江津区推出“三会”解“三事”基层治理机制

新路径催生高效能

■ 刘新吾

走进重庆市江津区鼎山街道长风社区,居民欢声笑语,车辆整齐停放。但以前,这里是另一番情形:建筑老旧、车位紧张,没有物业公司,管理混乱,居民颇有意见。

这个老旧社区的转变,得益于“三会”解“三事”基层治理机制的推出。2021年以来,针对基层治理事务内容庞杂、民主协商议事流程无序等问题,江津区积极探索基层治理新路径,将基层事务划分为“公事”“共事”“家事”,并交给街道联席会、社区评议会、网格邻里会分类分级处理,厘清政府、社区、群众的权责边界,将矛盾纠纷及时化解在基层。

明确责任清单和分类细则,对基层治理事务进行分级处理

江津区“三会”解“三事”机制的出台,源于基层治理实践的需要。

“街道物管科6个工作人员每年要处理1000多起矛盾纠纷。”鼎山街道党工委书记唐晓敏介绍,以前,一些责任没

划清楚,群众有事不知道该找谁。如长风社区停车问题本应由社区解决,不少群众却来找街道。此外,基层治理还存在议事主体引导性不够、议事流程不够规范、办事过程缺乏监督等问题。

为此,鼎山街道创新推出“三会”解“三事”治理机制,确定责任清单和分类细则,“公事”即政府管理事项和基本公共服务事项等重大事项,“家事”与居民自身相关的个人事务,而介于两者之间、涉及社区居民共同事务为“共事”,如小区管理等。

在“三事”分流基础上,鼎山街道明晰议事主体。“公事”由各街道党工委牵头,成立街道党建统领基层治理工作联席会协商解决;“共事”由社区评议会协商解决,社区党组织牵头,网格员、物业企业、群众代表等参加,网格党组织则牵头组织网格员里会;“家事”交由群众解决,网格员、调解员和热心居民共同参与。

“厘清责任边界,让各级机构职责分明,该社区办的社区办,该街道出面的街道靠前服务。”唐晓敏说,长风社区停车难问题主要由社区解决,但新设停车位还涉及规划问题,由街道出面联系区级

部门加强指导,推动问题顺利解决。

“鼎山街道的探索,提高了群众参与基层治理的积极性,有效推动了基层治理。”江津区委书记李应兰说,为此,江津在全区推广“三会”解“三事”制度,“家事”鼓励群众自己办,“公事”则由政府部门一起办。

鼎山街道长风社区居民李有才向社区反映屋顶漏水的情况,社区工作人员将其界定为“家事”,交由网格员处理,网格员召集本单元相关的8户居民召开网格邻里会。经过讨论,大伙同意使用大修基金维修屋顶。很快,施工单位进场施工,快速建成屋顶雨棚。

白沙镇出现三轮车违规载客运营现象,屡禁不止。白沙镇党委将这一事项界定为“公事”,组织专题研判会,联动相关部门,多管齐下;镇综合执法部门持续开展专项执法;镇信访办摸清三轮车群体人员组成,加强疏导;社保部门组织专项招聘会,鼓励有就业能力的三轮车群体转产就业;镇公路所积极对接上级部门,推进城区公交线路开通。

在江津区,群众逐渐形成“三事”分流意识;家里排污管道堵塞属于“家事”,找

网格;小区垃圾清理问题属于“共事”,找社区;加装电梯属于“公事”,找街道……“三会”解“三事”机制运行以来,江津区各类矛盾纠纷数量同比下降35.2%。

建立多维度评价监督机制,对议事结果进行跟踪问效

“监督员又出门了?”有邻居问道。“我要去看看工程有进展没。”胡明清笑答。

鼎山街道艾坪社区美林小镇小区居民胡明清70多岁了,因说话办事公道、热心公益事业,被选为民主监督员。为提升“三会”解“三事”机制效能,鼎山街道专门选聘300名区人大代表和居民代表担任民主监督员,监督事项进展。

过去,该小区消防通道被堵,导致居民出行不便。小区将其列为“共事”办理,启动施工,胡明清时常到施工现场查看,监督工程进度。

江津区明确,“三会”解“三事”机制要有民监督,结果要向群众反馈,接受群众评议。为让监督更加有效,鼎山街道还建立多个维度的评价监督机制,即“家