

# 围绕“四紧四推”全面提升人大工作质量

■ 洪涛（广东）

2023年以来，广东省阳江市阳东区委人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学深悟透习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，结合上级人大的工作要求和区委的工作大局，深入践行全过程人民民主，依法履职尽责，主动担当作为，不断提高做好新时代人大工作的能力和水平，为全区高质量发展和现代化建设作出积极贡献。

## 紧跟党委部署善谋划 推动不折不扣抓落实

把牢正确政治方向，始终坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，以更高的站位谋划新时代人大工作。以鲜明立场强化政治自觉。旗帜鲜明用习近平新时代中国特色社会主义思想统领人大工作，坚持和加强党对人大工作的全面领导，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，深刻认识“两个确立”的决定性意义。坚持把学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想作为必修课和基本功，认真贯彻落实中央和省委人大工作会议精神，切实把全过程人民民主重大理念落实到监督、决定、任免、代表等各项具体工作中，不断丰富全过程人民民主的阳



## 实行建议办理闭环监督

■ 吕广春 韩跃（黑龙江）

近年来，黑龙江省七台河市人大常委会认真贯彻落实党的二十大精神，中央人大工作会议精神，持续学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，高度重视代表建议办理工作，按照“内容高质量、办理高质量”和“既要重结果，也要重过程”的要求，创新方法、优化流程，建立人大代表建议办理全程纪实制度，将办理情况纳入全市绩效考核系统，形成了代表建议办理全过程闭环监督。增强人大常委会督办代表建议工作的操作性和有效性，把提高建议落实率作为激发代表履职热情、践行全过程人民民主的重要抓手，助力经济社会高质量发展。

## 保障代表知情知政，让每一条建议都能落到点子上

七台河市人大常委会充分保障人大代表了解国情、省情、市情、民情。利用多种方式组织代表学习培训，提高代表履职能力，新一届代表已完成一轮全员培训。统筹协调“一府一委两院”邀请人大代表参与相关会议和活动，完善代表进站进家常态化机制，拓宽代表知情知政渠道，促进代表深入了解和反映社情民意。引导代表围绕党和国家工作大局，立足七台河实际，针对市委、市政府工作重点和相关计划安排，组织代表对事关经济发展、民生福祉、城乡建设等方面重要问题进行调查研究，协助代表提出有针对性、可行性的建议。代表建议形成后，市人大常委会人事选举办及相关专门委员会对代表建议进行审核把关，重点把好建议的政治关、法律关、政

■ 张达明（江苏）

党的二十大报告提出，要健全人大对行政机关、监察机关、审判机关、检察机关监督制度。中央人大工作会议强调，要用好宪法赋予人大的监督权力，实行正确监督、有效监督、依法监督。“热辣滚烫”这四个字，用在人大监督上，既形象生动，又通俗易懂。基层人大要做好监督工作就必须深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是关于人大监督的重要论述，有力扛起宪法和法律赋予的监督职责，把监督作为支持的手段，提升监督刚性，在人大监督中彰显“热辣滚烫”，奏响人大监督的最强音。

议题要聚焦“发展热度”。开工即开跑，起步即冲刺。春节刚过，各地人大都在围绕年初党委全会、人代会确定的目标释放的信号，准确把握“稳与进”“质与效”的关系，完善、更新、充实、打磨新一年的监督议题和工作计划报党委审议，努力让监督方向更加明确，重点更加突出，效果更加明显。人大监督范围广、领域宽，不可能面面俱到，这就要求紧扣时代脉搏，以议大事、决要事、解难事为主线，从高质量发展重点、群众关注热点、社会治理难点中，从本届议题安排涉及

东实践。以使命担当增强行动自觉。强化大局意识、系统思维、整体行动，坚持谋全局、议大事、抓关键，科学制定今后五年人大工作规划和年度工作要点，做到届有主线、年有重点、月有安排，把区委的新部署新要求转化为人大工作的具体举措。坚持党委决策与人大依法作出决定相统一，围绕区委决策重点经济社会发展难点、民生关注热点依法作出决定决议11项，推动区委决策部署贯彻落实。

## 紧扣中心大局勇担当 推动同心同向促发展

聚焦高质量发展这一现代化建设首要任务，按照区委“1+3个3”工作思路、“工业强区、宜居立区、创新兴区”三大战略和“融湾先行”十大攻坚行动，突出重点，主动作为，在服务全区发展大局中找准人大工作的结合点和着力点。助推经济平稳运行。抓住预算编制、执行、决算和审计等四个重点监督环节，推动预算审查监督重点向支出预算和政策拓展，批准财政预算调整方案、清理盘活存量资金方案，确保资金用于保基本民生、保工资、保运转和重大政策落实、重点领域建设等方面，督促对重大政策措施贯彻落实、重点民生资金使用和项目实施情况的跟踪审计，推动审计查出问题整改落实，充分发挥审计监督风险防范增效作用。力促发展提质增效。优化营商环

境，重点项目建设等工作开展调研，审议培育壮大新兴产业情况。关注乡村振兴发展，调研“百县千镇万村高质量发展工程”、农村公路升级改造、牛大力产业发展情况。开展东城镇万里碧道文旅融合发展调研，审议全域旅游发展规划，

## 明确责任抓落实，让每一条建议都能落到实处

七台河市人大常委会从代表建议的提出、交办、承办、督办等各环节发力，以提高建议办理实效和代表满意度为核心，创新办理和督办机制，对代表建议办理时限、办理流程、办理标准和审核答复等方面作了明确规定，形成了一套比较流畅的办理程序和工作格局。制定《七台河市人大常委会代表建议办理工作考评指标实施细则》《代表建议办理情况全程纪实表》，以制度保障督办、督办实效。市人大常委会主要领导高度重视，亲自参与代表建议交办工作。另外，每年还选择五六件涉及城市转型发展全局的关键问题、制约经济社会发展的重大问题、涉及民生改善的热点难点问题等重点建议进行督办。市人大常委会组成视察组适时对《关于合理规划城市停车位问题的建议》《关于解决百姓出门办事停车难问题的建议》《关于七台河职业学院路口红绿灯设置问题的建议》等建议进行视察，听取市政府及相关部门关于代表建议办理情况的汇报，邀请提出建议的代表全程参与与建议督办工作，听取代表对承办部门办理代表建议工作的意见和建议，形成代表和承办部门的良性互动，为代表建议督办工作疏通“民意渠道”。市政府建立“分管副市长领办，承办部门主要领导牵头办理、承办人具体负责、相关

## 人大监督也要“热辣滚烫”

领域的均衡性、连续性中，“多部门”（多位代表提、代表多年提、涉及多部门）议案建议中，从上下联动的重点工作中，从看紧“钱袋子”、管好“账本子”中论证遴选议题，确保规定议题不能少、特色议题不少了，真正做到“重中选重”，满腔热忱地助力本地区“拼经济”“拼发展”。

监督要体现“十足辣味”。人大监督权是宪法和法律赋予人大及其常委会的重要职权。能不能坚持问题导向找准问题、敢于动真碰硬推动问题解决，最能检验人大监督的质效成果。要采取综合监督方式，探索使用质询监督，发挥叠加连环效应，让人大监督“长出牙齿”，确保是“动真格”，而不是“搞形式”“走过场”。无论是专项工作评议、专题询问，还是执法检查、履职评议，要摒弃当“老好人”“怕得罪人”的思想，打破“一团和气”的氛围，不事先设定题目、不预先彩排流程，面对面随机提问、随口发问、随即追问，刨根究底找准“病灶症结”，“对症下药”“开出有效处方”。对于“政绩工程”，人大要敢于监督，敢于说“不”，引导政府把更多的财力精力投入民营经济发展、科技自立自强、与百姓生活息息相关等方面。通过以问知政、以问督政、以问助政，让监督对象真正品尝到“十足辣味”，有力促进“一府一委两院”依法行政和履

职尽责，推动解决制约经济社会发展的突出矛盾和问题，努力为地方高质量发展赋能增效。

## 紧贴民呼我应勤履职 推动用心用情汇民意

坚持把反映群众呼声、回应人民期盼作为代表履职的出发点和落脚点，持续加强代表工作能力建设，支持和保障代表更好依法履职，把人大各项工作建立在坚实的民意基础之上。优化代表服务保障。注重分类分批、有计划地开展代表初任培训、能力提升培训、专题培训，着力提高代表履职能力和水平，进一步增强代表的专业精神和敬业精神。举办两期区人大代表培训班，赴湛江、茂名等地学习考察，交流借鉴县乡人大工作和建设的成功经验和先进做法。组织人大制度宣讲团深入各镇对区镇人大代表开展全员培训，促进代表在强化履职意识、更好发挥代表作用等方面有了长足进步。完善代表履职载体。依托代表联络站建设和代表主题活动这两项重点工作，进一步拓宽代表履职渠道，积极推动代表履职和创新基层社会治理紧密结合。因地制宜推进全区代表联络站“三化”建设和示范点创建工作，强化全区108个代表联络站联系群众、收集民意的作用。开展

## 推动“金点子”落到实处

科室或人员配合”的工作机制，确保层层压实责任，推进落实。对涉及多个承办部门和与全市重点工作联系紧密的重点建议，分管副市长亲自沟通协调，促进主办、协办部门形成办合力，将代表建议办理工作与履行单位职责和全市重点工作紧密结合起来，制定有针对性、时效性和可操作性的解决方案，共同谋划、同步推进，努力将民意智融入各项工作。

## 全过程跟踪纪实，让每一条建议办理都经得起检验

七台河市人大常委会要求建议承办部门依据建议内容，将工作目标进一步分解细化，落实到具体负责人和承办科室，严格实行事前充分调研论证、事中协调推进、事后跟踪反馈等工作机制，确定专人负责，根据建议办理推进情况及时填写建议办理情况纪实表，从建议交办、建议承办、与代表沟通情况以及代表对建议办理的意见和建议等办理工作全程跟踪纪实。建议办结后，纪实表实行“三级签字”，分别由代表、承办部门主要领导和市政府分管领导逐级审核代表建议办理情况并签署意见后报市人大常委会，市人大常委会人事选举办公室对代表建议纪实表逐件逐项审核，针对不符合规范要求、答复意见针对性不强、落实措施不到位的答复，责成承办部门限时重办，并认真组织“回头看”，针对承办单位履约践诺情况进行回访。对于办理工作制度不健全、答复文件不规范、未实行三级签字、未按时限答复等建议，作为承办部门年度绩效考核评分的重要依据。近期，市人大常委会为了推进建立高质量办理市人大代表建议的宣传表扬鼓励机制，通过市人大常委会微信公众

号定期编发建议承办部门在代表建议办理工作中的成型经验和创新举措，对代表建议办理工作成效开展常态化宣传报道，供各承办单位在建议办理工作中相互学习借鉴。一系列举措收获了各方积极评价，代表和建议承办单位工作人员认为建议办理全过程闭环监管能用、好用，使建议交办和办理工作各个步骤清清楚楚，相关责任明明白白，确保建议办理工作不走过场，让代表建议真真正正落地生根、开花结果。

## 加强沟通联系，让每一条建议办理都能取得实效

七台河市人大常委会要求建议承办部门把与代表的沟通联系工作贯穿于建议办理全过程。在“办前沟通”环节，承办部门及时了解代表意愿、明确办理重点，提高办理的针对性和实效性；在“办中沟通”环节，承办部门密切与代表的联系，充分吸取和采纳代表的意见；在“办后沟通”环节，承办部门向代表答复复建议办理情况，宣传国家政策举措，进一步听取代表对今后工作的建议。部门主要负责人或分管负责人采取“点对点互邀”方式向代表进行答复，代表也可在各环节随时与承办部门联系，保证沟通的全过程、常态化，推动办理工作由“答复型”向“落实型”转变，办理效果由“被满意”向“真满意”转变。比如，市人大代表尹训河提出的《关于加快推进全市科技馆建设的建议》、市科协、市科技局分管领导多次采取面谈方式，就全市科技馆建设推进情况向尹训河代表进行说明，详细介绍相关许可证办理、场地清理、基础施工和预期机构设立等情况，尹训河代表对建议答复非常满意。

评先创优活动。为激活人大工作创新潜能，首次组织评选优秀区人大代表，议案建议办理工作先进单位，打造积极履职的“明星代表”，推动议案建议内容高质量、办理高质量。制定代表履职管理暂行办法，采取代表履职登记和积分制管理相结合的方式，强化代表履职监督，促进代表认真履职、主动作为。

## 紧盯守正创新强基础 推动对标对表抓建设

立足“四个机关”的定位和要求，按照总结、继承、完善、提高的原则，坚持上下级人大联动，全面加强人大自身建设，不断推进工作创新和规范化建设，进一步增强全区人大工作的整体成效。夯实工作基础。深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。持续深入学习贯彻中央人大工作会议精神，深刻领悟全过程人民民主的重大理念和实践要求，认真落实加强和改进新时代人大工作的六个方面重要任务。全面推进政治、思想、组织、作风、纪律、制度等各项建设向纵深发展，弘扬伟大建党精神，积极创建模范机关，推动党建和业务“双融合”“双促进”。加强探索创新。在全市率先成立人大常委会外事专家库，首批五名专家入库，发挥专家在议案督办、执法检查、专题调研等工作的“外脑”作用。主动顺应新时期信息化发展形势，建立阳东人大履职易，以推进“智慧人大”系统为抓手，让科技赋能人大各项工作，助力人大代表履职尽责。（作者系广东省阳江市阳东区委人大常委会主任）

## 坚持“四抓”全面提升代表履职能力

云南省姚安县人大常委会紧扣新时代人大工作新要求，围绕如何进一步发挥代表主体作用的关键点，着力在支持和保障代表依法履职上出实招、求实效，认真履行职责，创新方式方法，坚持“四抓”全面提升代表履职能力，助力全县经济社会高质量发展。

## 抓学习培训 提升代表履职能力

姚安县共有省人大代表1名，州人大代表26名，县人大代表185名，乡镇人大代表539名。姚安县人大常委会始终把学习培训作为提高代表履职能力的重要途径来抓，换届以来，已实现对县乡两级人大代表全覆盖培训。通过组织开展人大代表培训班、经验交流会等加强对代表法律法规、人大制度、议案撰写等方面知识的培训，采取小组活动、讲座考察、旁听案件、以会代训等方式，系统、规范、定期组织人大代表学习政治、经济、文化等方面知识，提高代表的履职意识和能力水平。在培训形式上，采取讲课与讨论相结合、辅导与自学相结合、走出去和请进来相结合，增强代表学习的积极性和主动性；在学习内容上，除举办代表法等讲座外，还经常举办如何审议好“一府一委两院”工作报告及预算、计划报告，如何审议好人大常委会工作报告，如何撰写代表议案及建议等专题讲座，提高代表学习的针对性和有效性。

## 抓平台提质 筑牢代表履职阵地

姚安县人大常委会始终把代表活动阵地建设作为充分发挥代表主体作用、尊重代表主体地位、确保代表依法履职的重要基础工作来抓，按照“八有”要求（有固定场所、有规范标牌、有公示栏、有制度、有台账、有办公设备、有活动、有信息支撑平台）规范建设并发挥实效，不断完善代表活动的阵地和载体。目前全县建有代表之家11个、代表工作站9个、代表联络室77个，已实现代表活动阵地县、乡（镇）、村（社区）全覆盖，其中1个“家”、3个“站”和5个“室”被州人大常委会确定为州级创新联系点。全县“家、站、室”功能齐备，布局合理，制度健全，运行有效，制度化、规范化、专业化、信息化水平不断提升，“家、站、室”建设工作

质量发展”年度主题，组织52个村（片）人大代表联络站917名各级人大代表深入开展“混合编组、多级联动、履职为民”活动，集中调研视察桂钟高速公路项目建设、东融（供港）稻菜产业示范基地、就业扶贫车间等现场点123个，召开民情沟通会52场次，提出代表建议104条，并对《自治区生态文明建设促进条例（草案）》提出修改意见建议14条，推动解决民生实事问题20个，切实为民排忧解难办实事。比如，代表进站履职提出的《关于对两安瑶族乡寨寮村入户道路硬化的建议》，督促县民族宗教事务局积极申请项目资金28.9万元，大力实施寨寮村入户道路硬化项目，有效改善了2000多名群众日常生活。

## 紧跟履职服务，倾力推动党心民心“双向奔赴”

建立完善党委领导、人大决定、政府实施的重大民生实事工作机制，在全县率先实现民生实事票决工作全覆盖，不断丰富全过程人民民主的钟山实践。常委会通过代表视察、听取审议专项报告、满意度测评等方式，全过程监督民生实事项目实施。截至目前，县乡两级民生实事票决项目已完工42个，累计投入资金1.44亿元。组织65人次人大代表列席县委政府经济工作会议等重要会议、参加主题教育评估等重要活动，认真履职“一府一委两院”联络员、监察员、监督员职责，确保党委政府在决策、执行、监督、落实各环节听到人民的声音。结合会议议程，邀请相关领域的28名人大代表列席常委会会议，进一步把基层群众声音及时传递到政府有关部门。

## 紧抓平台建设，倾力畅通民情民意“双向通道”

投入预算资金31.2万元，对6个乡镇代表履职活动中心、4个村级人大代表联络站进行提档升级，夯实基层代表履职平台。创新组建法制、财经、农业等5个代表行业小组，统筹安排全县242名县人大代表到代表行业小组开展履职活动，持续扩大代表对常委会工作的参与。全年共组织5个代表行业小组开展计划预算审查监督、退役军人保障法等执法检查28次，参加代表人数336人次，提出建议67条。围绕“优化营商环境，助力高



■ 罗建萍（云南）

姚安县人大常委会始终注重在人大代表活动的内容和形式上不断创新，组织人大代表参与检查热点、专题视察焦点、认真汇集民意、客观反映民情，2023年以来，邀请县人大代表列席市人大常委会会议6人次，参加视察、执法检查62人次，委办专题调研49人次，参加“一府一委两院”会议8人次，通过认真听取各项工作报告、深入调研了解民情倾听民声、积极建言献策，提出有针对性的意见建议，助力经济发展和民生改善。依托全县“家、站、室”创新开展代表活动，在人大代表联系群众“五个一”活动中，人大代表发挥不同岗位、不同行业的特点和优势，以落实工作、解决问题为导向，以最方便群众、最便捷操作、最及时解决问题的方式，能在田间地头、村庄院落、群众家中直接解决反复的问题，绝不让群众再到“家、站、室”往返跑路；能通过小组长会议、户长会议向群众作政策宣传、意见反馈，推行现场办、马上办，尽可能不给基层、代表、群众增加负担。

## 抓制度建设 增强代表履职动能

坚持和完善姚安县人大常委会组成人员联系基层人大代表、人大代表联系群众制度，通过履职服务平台、专题调研、走访等多种形式和渠道保持与基层代表、群众的联系，每季度至少联系1次原选区选民，每年为选民办1件实事或解决1件诉求，每年至少提出1件高质量议案建议。探索建立代表履职情况考核办法，确定代表工作目标，为选民和原选区单位监督代表提供依据，每年组织代表到选区或原选区单位向选民述职，进一步提高监督的有效性，通过考核促进代表更好履职。不断完善激励机制，通过创建“先进代表小组”、评选“优秀人大代表”和“人大代表好建议”等活动，对依法履职到位、选民评价好、社会公认度高、各方面表现优秀的代表进行表彰，建立每年人大常委会期间代表履职情况通报制度，并加强宣传报道，增强代表履职的责任感和使命感，调动代表履职的积极性。

## 抓平台提质 筑牢代表履职阵地

姚安县人大常委会始终把代表活动阵地建设作为充分发挥代表主体作用、尊重代表主体地位、确保代表依法履职的重要基础工作来抓，按照“八有”要求（有固定场所、有规范标牌、有公示栏、有制度、有台账、有办公设备、有活动、有信息支撑平台）规范建设并发挥实效，不断完善代表活动的阵地和载体。目前全县建有代表之家11个、代表工作站9个、代表联络室77个，已实现代表活动阵地县、乡（镇）、村（社区）全覆盖，其中1个“家”、3个“站”和5个“室”被州人大常委会确定为州级创新联系点。全县“家、站、室”功能齐备，布局合理，制度健全，运行有效，制度化、规范化、专业化、信息化水平不断提升，“家、站、室”建设工作

## 坚持“三个倾力”提升代表工作水平

■ 吴新华（广西）

2023年，广西壮族自治区贺州市钟山县人大常委会充分发挥人大代表来自人民、植根人民的特点和优势，密切联系代表，坚持“三个倾力”，持续加强代表工作能力建设，支持和保障代表更好依法履职，使发挥各级人大代表作用成为践行全过程人民民主的具体体现，着力提升代表工作水平。

## 紧跟履职服务，倾力推动党心民心“双向奔赴”

建立完善党委领导、人大决定、政府实施的重大民生实事工作机制，在全县率先实现民生实事票决工作全覆盖，不断丰富全过程人民民主的钟山实践。常委会通过代表视察、听取审议专项报告、满意度测评等方式，全过程监督民生实事项目实施。截至目前，县乡两级民生实事票决项目已完工42个，累计投入资金1.44亿元。组织65人次人大代表列席县委政府经济工作会议等重要会议、参加主题教育评估等重要活动，认真履职“一府一委两院”联络员、监察员、监督员职责，确保党委政府在决策、执行、监督、落实各环节听到人民的声音。结合会议议程，邀请相关领域的28名人大代表列席常委会会议，进一步把基层群众声音及时传递到政府有关部门。

## 紧抓平台建设，倾力畅通民情民意“双向通道”

投入预算资金31.2万元，对6个乡镇代表履职活动中心、4个村级人大代表联络站进行提档升级，夯实基层代表履职平台。创新组建法制、财经、农业等5个代表行业小组，统筹安排全县242名县人大代表到代表行业小组开展履职活动，持续扩大代表对常委会工作的参与。全年共组织5个代表行业小组开展计划预算审查监督、退役军人保障法等执法检查28次，参加代表人数336人次，提出建议67条。围绕“优化营商环境，助力高

## 紧跟履职服务，倾力推动党心民心“双向奔赴”

建立完善党委领导、人大决定、政府实施的重大民生实事工作机制，在全县率先实现民生实事票决工作全覆盖，不断丰富全过程人民民主的钟山实践。常委会通过代表视察、听取审议专项报告、满意度测评等方式，全过程监督民生实事项目实施。截至目前，县乡两级民生实事票决项目已完工42个，累计投入资金1.44亿元。组织65人次人大代表列席县委政府经济工作会议等重要会议、参加主题教育评估等重要活动，认真履职“一府一委两院”联络员、监察员、监督员职责，确保党委政府在决策、执行、监督、落实各环节听到人民的声音。结合会议议程，邀请相关领域的28名人大代表列席常委会会议，进一步把基层群众声音及时传递到政府有关部门。

