

为充分发挥人大代表主体作用,拓宽代表履职渠道,通过代表的法律监督、媒体的舆论监督和社会的公众监督,共同助力政府公共服务效能提升,助推区域经济社会高质量跨越式发展,2022年4月以来,云南省曲靖市麒麟区人大常委会聚焦社会和民生关切,创新开展“奋进新征程推动新跨越 人大代表代你问”媒体问政活动,以代表与政府部门的“面对面”,赢得人民群众的“心连心”。

云南省曲靖市麒麟区人大常委会通过“五促五聚”,持续推进“奋进新征程推动新跨越 人大代表代你问”媒体问政活动——

民声与政声的呼应

■ 本报记者 李艳龙 通讯员 刘柯言

问政之“举”

“五促五聚”持续推动媒体问政活动向纵深

高位推动谋划,促问政聚势。

一是高站位安排部署。成立媒体问政活动工作领导小组,印发《中共曲靖市麒麟区委办公室 曲靖市麒麟区人大常委会办公室 曲靖市麒麟区人民政府办公室关于印发〈麒麟区人大常委会“奋进新征程推动新跨越·人大代表代你问”媒体问政活动方案〉的通知》,明确活动主题、方法步骤、组织领导和工作要求等,并召开动员会,区委主要领导亲自部署、统一要求,区人大常委会主要领导对全年节目工作计划及录制带头调研、亲自把关,确保高位推动。二是高标准创新方法。广泛学习吸收全国各地成熟经验,确定具有麒麟特色的人大代表+群众代表+政府部门+新闻媒体共同参与的问政办法,请有关部门主要负责人走进演播厅,现场回答代表提问、接受评议,新媒体同步推送;代表和区直部门负责人走进项目、下到基层、靠近群众,现场调研、现场问政。三是高要求明确责任。领导小组根据每期问政主题,责任分解至区人大各专委会、常委会各委(室),与宣传部、电视台、融媒体中心等成立相应工作专班,负责落实具体工作。区狠抓落实工作领导小组办公室负责做好政府部门的答复承诺落实情况。

主动融入大局,促问政聚势。

紧紧围绕麒麟区产业转型发展示范区、省域副中心城市核心区、商贸服务业聚集区“三区”定位,聚焦奋进新征程推动新跨越三年行动9个专项工作,紧扣安全稳定建设年、构建“大信访”工作格局和麒麟发展的大事要事、急事难事、民生实事,结合部门法定职责,结合发展中的难点堵点和群众关注的热点焦点,找准切入点位,确定每月一期的问政主题,要求每期问政节目查找询问的问题要严、深、细、实、真。针对人大代表询问,问政单位主要负责人现场陈述观点、提出解决办法或承诺完成时限,从“能不能办、怎么办、什么时候办”作出庄重承诺,力求达到咬耳、扯袖、红脸、出汗的问政效果。

突出代表主体,促问政聚力。

一是聚焦民之所盼。充分利用全区“代表之家”、16个镇街道人大代表工作站、63个人大代表联络室等代表履职平台,组织省、市、区三级人大代表“编组进站入室”,开展联系走访、接待选民等密切联系群众活动,把问题“收起来”。二是融入常态监督。结合代表参与人大相关视察、调研、执法检查、工作评议,召开专题座谈会、审议政府专项工作报告的意见,把问题“找出来”。三是围绕主题征集。聚焦每月问政主题,有针对性地组织代表实地视察、调研,深入了解民生民情、群众所思所盼,把问题“揪出来”。通过代表活动共收集到问题建议189条,每期问政分别收集问题建议20至30条,经梳理归类后报领导小组研究,最终确定9至10个问题作为现场问政的提问问题,把问题“合起来”。

创新活动形式,促问政聚合。

一是前期调查采访。线上线下同时发布、发放问题意见建议征集调查表、现场观众代表发问等方式,联动区直有关部门,广泛了解收集问题。二是注重宣传发动。把梳理收集到的问题及建议通过各种媒体播放、刊载媒体问政节目公告,发动代表、群众参与,对群众提出的问题和意见建议在网络上跟帖回复,营造良好的互动氛围。三是形式主体多样。播放视察、调研过程中发现问题短片引入主题,代表现场提问,被问政部门主要负责人现场作答或电话连线有关政府分管领导回答;问政采取直播或录播,在电视台黄金时段和网络平台同时播出;现场问政主体为代表,邀请市民代表、服务对象代表、媒体代表、评议代表、网友等现场观看或发问,以实实在在的成效取信于民。四是现场组织测评。组织现场代表、观众对问答情况进行匿名评议,对部分焦点问题进行现场点评。

精准跟踪问效,促问政聚能。

一是交办受理。麒麟区人大常委会及时收集整理代表和群众提问内容,梳理形成跟踪问效清单,要求问政单位针对人大代表和群众反映的问题制定整改方案,逐条落实整改措施,明确责任领导、责任单位 and 整改时限。二是处理反馈。对已交办的问题和政府部门现场作出的承诺按时间节点及时跟进落

实情况,并通过节目或者相关媒体进行公开反馈,形成“问题清单+督促整改”机制,确保问政取得实效。三是督促催办。对未按完成时限解决或者落实的问题,由区狠抓落实工作领导小组办公室和区人大常委会牵头对相关部门进行督促催办,形成督查专报。四是开展“回头看”。每年年底,对全年问政已解决、正在解决和需要长期坚持的事项开展回头看,对跟踪问效实行闭环管理。

两年来,麒麟区人大常委会共开展17期问政活动,其中,2022年围绕如何推进新型工业化,如何经营城市、管理城市,如何打造一流营商环境,如何推进“绿美麒麟”建设,点面结合、探索乡村振兴路径,如何解决“上学难”问题,如何构建商贸服务业聚集区,如何解决“就医难”等问题等8个主题开展问政活动;2023年围绕基本公共卫生服务体系、民营经济发展、全国民族团结进步示范区创建、安全稳定建设年、避暑胜地打造、城乡绿化美化建设、城市道路交通畅行、特色商业街区、现代农业产业体系等9个主题开展问政活动。

问政之“效”

媒体问政,效果几何?从几个镜头可“窥一斑而知全豹”。

镜头回放之一:“如何打造一流营商环境”电视直播

2022年7月5日,在曲靖市广播电视台演播大厅,麒麟区《媒体问政》第3期“如何打造一流营商环境”进行了电视直播。

“2021年麒麟区在曲靖市营商环境考核排名全市第九、倒数第二,从考核排名和指标得分情况看,2021年麒麟区在全市考核中的营商环境可以说很差。那么,请问区政府办,下一步如何科学合理调配工作机关和工作人员,确保2022年优化营商环境工作高效开展,取得实效?”“在调研过程中,听到一些企业反映,现在到政府部门办事‘门好进、脸好看’,但是办事过程中‘办事难、办事繁、办事慢’的情况没有得到根本性解决,甚至少数工作人员服务意识差,不作为、慢作为。请问区政务服务管理局如何推进作风革命、效能革命,提升政务服务质量和水平?”这是来自直播现场的代表提问。

直播现场不编剧本、不搞剪辑,单刀直入、直奔主题。如何进一步规范行政检查行为、如何服务和保障重大招商项目落地、如何打造优质营商环境……一连十一个问题,现场代表提、媒体追问、观众加问,被问政对象针对提问,对应回答,并就能不能办、怎么办、何时办、何时结作出承诺。当晚通过电视和手机端浏览量达到了12万人次,全程“辣味十足”。

为确保问政实效,麒麟区人大常委会于直播前期组织代表进行了深入的调研。当年3月,组织代表对全区优化营商环境工作和服务企业“三项制度”落实情况进行了专题调研;6月2日,组织企业家座谈会并开展问卷调查,企业家们放下顾虑,开诚布公、畅所欲言,共提出具体问题30个;6月15日,组织代表到区政务服务局、部分企业围绕“服务与营商”进行了实地调研。张文君代表说:“麒麟区人大常委会组织代表们到相关企业与企业主面对面进行交流,在全面掌握情况后,才能做到心中有数,才能在问政现场提出比较精准的问题,甚至是让行政管理部门领导觉得是辣味十足的问题,只有这样才能达到替老百姓发声的目的。”

问政结束后,麒麟区人大常委会按照任务项目化、项目清单化、清单具体化的要求,把代表提出问题、问政单位回答以及人大办理意见汇总形成整改清单,及时交由区委、区政府督查部门督办。

在曲靖市2022年优化营商环境的考核中,麒麟区综合成绩由全市第九上升至全市第三名。

镜头回放之二:“支持民营经济壮大”现场问政

麒麟区营商环境的持续优化,为全区民营经济的发展提供了“成长土壤”和“阳光雨露”。2023年4月29日,麒麟区人大常委会《奋进新征程 推动新跨越 人大代表代你问》媒体问政节目2023年第2期(总第9期)聚焦“如何支持民营经济壮大”主题,就麒麟区民营企业发展现状与面临的问题和困难开展问政。

为了更好地了解民营经济发展的相关情况,节目前期,在线上线下向民营企业人士和广大



代表提问

现场问答

政府部门负责人作答



“如何打造一流营商环境”电视问政现场

场外调研



麒麟区人大常委会调研政务服务工作



麒麟区人大代表开展民营经济发展问卷调查

群众开展了问卷调查,共设置了10个问题,收到有效调查问卷1933份。其中“最期待哪方面的政府工作改进”问题调查结果排在前两位的是“加快审批制度改革,减少审批事项,提高审批效率”,以及“设置‘一站式’窗口服务制度,缩减办事时间”。围绕优化服务方面,本期节目采取记者现场调查方式,到市场监管所就个体工商户办理营业执照进行了深入了解,被采访群众对办理流程 and 办理速度均表示满意,但对线上业务办理的知晓率不够、宣传力度不够,市场监管所负责人现场就群众提出的问题进行了承诺:“接下来我们会在工作中走访个体工商户、在微信工作群加大线上办理宣传力度,让大家知晓可以在线上办理后直接到大厅领取新的营业执照,不用重复跑。”针对走访中企业主反映的其他问题,在节目中采取有关部门现场问答、电话连线、承诺代办等方式提供帮助。

节目最后,邀请问政代表和现场企业代表进行匿名评议,针对现场问政部门的回答以及他们的实际工作成效是否满意作出评价,参与测评的8个政府部门,获得全部满意票的6个,有基本满意票的2个。

镜头回放之三:“提升特色商业街区品质”网络直播问政

近年来,麒麟区全面贯彻落实曲靖市委、市政府现场办公会议精神,围绕“产业转型发展示范区、省域副中心城市核心区、商贸服务业聚集区”的“三区”发展定位奋力推动麒麟经济社会跨越式发展。2022年10月31日,麒麟区人大常委会《奋进新征程 推动新跨越 人大代表代你问》媒体问政节目(2022年第7期)围绕“如何打造商贸服务业聚集区”进行了问政,问政结束后对8个问题进行了交办、督办,其中,打造特色商业街区是商贸服务业聚集区建设的重要内容。

为持续巩固问政监督实效,助推商贸服务业聚集区建设,2023年10月27日,麒麟区人大常委会《奋进新征程 推动新跨越 人大代表代你问》媒

体问政节目2023年第8期(总第15期)在曲靖M官方平台直播间就“提升特色商业街区品质”主题开展网络直播问政。

“在2023年‘如何打造商贸服务业聚集区’媒体问政节目中关注了特色商业街区建设不同程度地存在品质不高、特色不明、活力不足的问题,经过一年的发展,‘特色不特’的问题得到了提升,但同质化现象依然存在。请问区商务局,如何继续有效推动特色街区差异化发展?”问政一开始,代表就此项工作一年来的成效有针对性地提问。区商务局的主要负责人表示,会通过注重商业街的品牌特色打造、引导和扶持本地老字号企业重振雄风、重视商业街文化特征体现等方面持续提升。

特色商业街区与群众生活息息相关,节目前期,采取线上调查问卷方式对5方面问题进行了调查,群众广泛参与,共收到有效问卷2101份。问卷结果显示,群众对麒麟区特色商业街区品质提升工作非常满意占52.4%,满意占34%,一般12.4%,不满意1.1%。问卷调查显示,影响特色商业街区品质提升的主要因素中,文化氛围营造占65.1%,业态布局占56.5%,基础设施建设占55.3%,街区运营管理占52.6%。同时,对全区各镇、街道新打造的11条特色商业街区吸引力进行了投票。在节目中,对1个街道办事处主任就辖区特色商业街的具体提升工作进行电话连线提问,这是节目首次对镇、街道负责人进行问政。

通过对问政内容的持续关注和督办,有效激励相关政府部门和镇、街道深入了解群众的所思所盼,不断增强人大监督实效。2023年10月,江岸风情特色商业街入选云南省第二批省级夜间文化和旅游消费聚集区名单,麒麟区“商贸服务业聚集区”的品牌再一次打响。

代表问政始于“问”,而不止于“答”,更要注重“果”。2023年,麒麟区人大问政节目共形成跟踪问效清单9个,承诺事项65项,办结62项,正在推进办理3项,形成督查专报7期,每期都报请区委主要领导审阅。

问政之“言”

“人大代表代你问”媒体问政活动,引来各方发表感言。

麒麟区人大代表宋景红:“代表所提意见建议从点对点反馈上上升到面对面的解决,问政效果明显,社会反响好。借助媒体推进作风建设、效能提升,既是对麒麟区各级各部门的一次督察,也是对媒体的一次检验。通过媒体对重点工作的‘问政把脉’,带来了阵阵舆论清风,加速了全区工作推进、作风改进、效能提升。”

麒麟区人大代表田耘:“问政活动拓宽了人大代表在闭会期间的履职渠道,充分发挥了人大代表的主体作用,多渠道、多形式推动解决群众的急难愁盼,真正做到了参与代表有收获、监督对象有触动、群众期盼有回应。”

麒麟区民政局局长刘武强:“媒体问政节目是充分发挥人大监督作用,促进政府部门改进作风、提升效能,更好解决人民群众关心的痛点难点问题的有力举措,实实在在地搭起了政府和群众沟通交流的桥梁,让干部们有了压力,也让我们在压力下激发出解决问题的智慧,汇聚起解决问题的动力。”

市民代表卢韦:“媒体问政这个节目,我觉得非常好,节目非常接地气,能帮群众解决一些实际的问题,如果生活中发现什么问题,我们也可以向这个节目反映。”

市民代表金家文:“人大代表先后两次来我们院子征求群众意见,我们反映的问题很快就得到了解决,老百姓都感到非常满意。”

短评

媒体问政“问”出了什么

■ 本报记者 李艳龙

习近平总书记中央人大工作会议上指出:“要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,拓宽联系渠道,积极回应社会关切,更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。”

怎样更好发挥人大代表作用,及时回应社会关切,让人民代表大会制度优势在推动解决群众的“烦心事”和“操心事”中得以真切而生动的彰显?这是各级人大开展代表工作的一道“必答题”。就此题,麒麟区人大常委会自主作答,持续两年实施“人大代表代你问”媒体问政活动,走出了一条将人大制度优势转化为治理效能的特色

化之路。这个特色化之路的“特”字,就体现在麒麟区人大精心打造的一个“咬合度”较高的链条上——问政现场代表提问、媒体追问、观众加问,被问政对象针对提问,对应回答,并就“能不能办、怎么办、何时办、何时结”作出承诺,之后人大跟踪问效、将结果公开反馈。

纵观麒麟人大媒体问政,“问”出了代表的责任感,“问”出了政府部门的压力感,“问”出了社会公众对人大制度的“亲和感”,同时也“问”出了经验和启示,那就是惟有致广大而尽精微,方可在“微”处开阔眼界、找好切口、总结规律,在渐进式的“调适”中打造散发着本土气息的履职范式,不断彰显人大制度旺盛的生命力。