

民生所系 监督所向

——湖北省宜昌市人大常委会监督工作综述

■ 本报通讯员 万龙云 殷世霖

人大监督是党和国家监督体系的重要组成部分,推进党内监督与人大监督有机贯通、相互协调,是做好新时代地方人大工作的根本要求。近年来,湖北省宜昌市人大常委会充分运用专题询问、执法检查、专项工作评议等监督方式,切实把对人和对事的监督有机结合,打造全链条监督闭环,有效实现“1+1>2”的监督合力,把制度优势转化为治理效能。

选好议题 找准“发力点”

“斑马线处,有了信号灯,孩子过马路感觉踏实多了。”站在宜昌市十六中门口,学生家长崔梅感慨。夷陵长江大桥是宜昌主要过江通道,每天往返车辆超过3万辆。2023年10月14日启动为期一年半的封闭施工后,预料中的大堵车并未出现,市民纷纷点赞!民生无小事,枝叶总关情。群众关切所系,就是人大监督所向。小到一处斑马线,大到过江通道封闭,群众点赞的背后是宜昌市人大常委会对交通管理部门的有力监督。

宜昌市公安局是2022年宜昌市人大常委会专项工作评议对象。市人大常委会委员们、市人大代表们聚焦党中央决策部署和省委、市委中心工作,紧扣百姓关注的热点难点,提出了数百条意见和建议。宜昌市公安局党委领街督办,每月考核通报,推动整改事项按时销号。

从选好监督议题入手,找准监督工作的切入点、结合点、发力点,以“小切口”解决民生“大问题”。

“我与实际经营承租方一共享受到了8000多元的房租减免,钱已经到账。”谈起失而复得的“福利”,宜粮集团二马路55号承租方王女士喜笑颜开。“福利”的失而复得,得益于宜昌市人大常委会2022年首次开展的优化营商环境专题询问。会上播放的暗访专题片显示,王女士和实际经营承租方高女士遭遇相关部门敷衍执行,一直没有享受到省里出台的房租减免政策。

市国资委主要负责人态度诚恳地作出回应。会后,市国资委迅速组建三个督查组,赴6家市出资企业专项督导房租减免政策落实情况。当年,6家市出资企业减免租金5276.79万元,惠及2443户服务业小微企业和个体工商户。

丰富形式 打好“组合拳”

开展专项工作评议,是宜昌市人大常委会坚持实施多年的一项有效监督工作。

2023年10月,宜昌跨省“引才专列”驶入东北高校。40家企业累计收到简历4288份。“千企百校行”高校巡回招聘,便是宜昌市开展人社局推进人大常委会专项

工作评议问题整改采取的有力举措之一。

执法检查是人大监督的法定形式和重要途径。打造人城业融融合生的绿色低碳城市,是市委七届五次全会提出的五大重点任务之一。宜昌市人大常委会执法检查组与5个区人大常委会联动,对城区重点绿地进行巡查,共发现36个具体问题,目前已转市政府相关部门研究处理。

宜昌市人大常委会注重用好监督形式,把听取和审议“一府一委两院”专项工作报告、执法检查等多种监督形式有机结合,打好监督“组合拳”。2023年,宜昌市人大常委会听取和审议了市政府关于行业协会商会促进经济高质量发展情况的报告。市人大常委会跟踪监督,市政府及相关部门高度重视。当年市、县两级新成立各类行业协会商会10家,目前全市已有协会商会298家。

一抓到底 锤炼“闭合链”

电梯是人民群众生活中覆盖面较广的“特种设备”。2023年初,宜昌市人大常委会机关党组与市纪委监委派驻市政府办公室纪检监察组,决定就住宅小区物业管理专题询问开展全过程联合监督。

在开展第一轮专题询问后,派驻纪检监察组对城区住宅小区电梯管理存在的问

题进行跟进监督,督促市场监督管理部门切实履行监管责任。经过充分的调查研究和多轮的专题询问、问题整改,市场监管局对城区77家维保单位进行行政约谈,对城区住宅小区电梯开展拉网式检查,并探索电梯管理新模式。

2023年12月14日,湖北省9633333电梯应急处置平台宜昌中心正式启动,覆盖宜昌、荆州、恩施、十堰和神农架林区区域内总计8.5万台电梯、1600万人。据介绍,宜昌市智慧电梯9633333综合应急救援平台建成运行后,电梯困人救援时间将从目前的平均28分钟缩短到15分钟以内。

没有效果的监督,过程再完美也是“花架子”。宜昌市人大常委会强化问题导向,聚焦群众反映强烈的“混投混放”突出问题,专题询问垃圾分类工作,提出的12个具体问题全部得到回应,并督办整改到位。城管环卫部门举一反三,建立常态化管理机制,落实好各项整改措施。

2023年8月,宜昌市人大常委会召开联席会议就全市住宅小区物业管理工作开展专题询问。会上,9个应询单位负责人就具体问题分别作答,公开承诺整改目标。5位小区业主代表列席会议。市人大常委会组成人员对应询单位回答问题的情况进行评价,并现场公布测评结果。通过从执法检查到听取报告再到专

题询问的“全链条”监督模式运用更加广泛,使法律制度的“牙齿”咬合度更充分。

增强能力 共谱“合奏曲”

在秭归,柑橘全产业链、茶叶产业、中药材产业、屈原文化4个专业代表活动小组活跃于产业、乡村,为人民群众带来一个又一个增收致富的“金点子”……这是秭归市人大常委会开展人大代表专业活动小组擦亮宜昌文化地标建言献策的一幕。秭归市人大常委会有关负责人表示,专业代表活动小组旨在充分发挥专业力量和社会力量作用,增强监督合力。

“很多村民参加技能培训,为什么报名以后不了了之?”在夷陵区雾渡河镇观音堂村“代表之家”,人大代表约见政府及部门负责人活动火热进行。5名人大代表直言不讳,向镇政府及财政、人社、农技等部门负责人发问。

“约见活动让我更加深入了解了群众期盼。”镇财政所长曹勇说。2023年10月,枝江市人大常委会在充分调研并借鉴外地经验的基础上,决定在街道建立人民议政会制度。2个月来,50名人民议政员深入街头巷尾,深入田间地头,面对面与群众沟通交流。当年12月,枝江市马家店街道人民议政员座谈会顺利举行,实打实地帮群众解决了急难愁盼问题。

共谱人大新闻宣传工作新篇章

云南省禄丰市

本报讯(通讯员钱玉珍)近日,云南省禄丰市人大常委会机关召开了一场和往年不同的宣传工作座谈会。

会上,14个乡镇的人大主席和机关各委室负责人围绕“如何做好新时代人大新闻宣传工作”各抒己见,出谋划策。

近年来,禄丰市人大常委会坚持“高”站位,加强组织领导,突出人大工作政治属性,通过不断完善宣传工作机制,拓宽宣传阵地,加强队伍建设,宣传工作虽有所突破,但仍是未能取得理想效果。

新的一年,为了讲好人大故事,彰显人大情怀,携手共谱人大新闻宣传工作新篇章,禄丰市人大常委会意识形态领导小组煞费苦心,会前一个月就

进行了精心谋划,从以前“领导叫干部写,请专家来教”转变为“让干部自己思考如何写”,试图真正从思想上解决人大宣传信息“无人写,无从写”的窘境,真正做到“学以致用、大家一起参与”的目标。

大家纷纷表示,下一步,要找准定位、提高站位,深刻认识人大宣传工作的重要意义,切实增强做好人大宣传工作的责任感、使命感;把握特点,做好策划,突出唱响“主旋律”、汇聚“大流量”、架好“连心桥”、把握“时效性”等重点,不断提高人大宣传工作的针对性、实效性;围绕大局、开创新局,做到坚定不移“讲政治”、主动作为“挑担子”、履职尽责“抓长效”、充实力量“强保障”,全力展示禄丰市人大工作的新形象、新气象。

湖南省张家界市永定区

本报消息 近日,湖南省张家界市永定区人大宣传工作会议暨乡镇人大工作第一季度指导清单交办会议召开。

会议通报了2023年人大宣传工作落实情况并作了相关工作安排。会议强调,要把握总体要求,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党中央和省委、市委、区委对新时代人大工作的要求,为坚持和完善人民代表大会制度、发展全过程人民民主、坚定不移走中国特色社会主义民主政治道路营造良好舆论

氛围;要突出宣传重点,加强习近平总书记关于加强和改进人民代表工作制度的重要思想、宪法和相关法律法规、人大依法行使职权情况、人大代表为人民履职、基层人大实践经验等的宣传;要拓展宣传渠道,继续发挥传统媒体优势,着力用足用好新兴媒体,积极探索和丰富人民群众参与人大履职实践的方式和渠道,更加生动活泼地宣传人大工作,增强人大工作的影响力。

会议还围绕新闻写作和“人大代表履职管理平台”使用开展了培训。



日前,在福建省南平市建阳区潭城街道融山水小广场,驻潭城街道的人大代表开展“探摊儿”接待选民活动。据了解,建阳区人大常委会创新代表联系群众方式,把代表联络群众的场所由室内延伸至室外,更好发挥人大代表在推进社会治理体系和治理能力现代化中的作用。刘婉怡摄

让“人大之问”有形有效

青岛市黄岛区人大常委会探索创新专题询问方式

■ 本报通讯员 黄舜 王超 张薇薇

“作为全国前三的国家级新区,还有一些‘老破小’生活区,为什么还没有纳入改造范围?”“下一步将如何统筹?怎么保证这些宝贵的土地能优先供给支撑新区高质量发展的好项目?”……

这是近期山东省青岛市黄岛区(西海岸新区)人大常委会聚焦“城市更新和城市建设”开展专题询问的一幕。

“每一次专题询问都要开门见山、直奔主题,不对型、不走过场,使‘人大之问’不白问,真正问出权威、问出实效。”黄岛区人大常委会党组书记、主任任海燕强调。从2018年开始,黄岛区人大常

委会已经连续多年开展专题询问工作,在实践中不断改革创新,打造出“全链条”推进、“组合式”监督、“跟踪式”问效的监督模式。

“问”就要问出“精”“深”“专”。2022年,黄岛区人大常委会紧扣“积极应对人口老龄化、全面推进养老服务”进行专题询问。在此之前,专门组织人大代表走进12个养老院、23个镇街居家社区养老服务中心、26个居家社区养老服务驿站和3家医养结合医院,深入调研察实情。

专题询问不应“始于问”,也不应“止于答”。黄岛区人大常委会向区政府转送养老服务专题询问的审议意见,

列出6条重点交办事项,跟上盯上督促职能部门“交作业”。此外,黄岛区人大常委会还抓牢审议意见办理的“后半篇文章”,持续监督,一督到底,2023年将调研发全区养老工作作为监督议题,成立专题调研组,形成了养老服务专题调研报告,提出有针对性的意见建议。

在人大的监督推动下,区政府建成居家社区养老服务中心及驿站328处,总量位居全市第一,基本搭建起覆盖城乡的居家社区养老服务网络。

据悉,黄岛区人大常委会将锚定专题询问的特性,切实用好这一监督方式,脚踏实地要质量,开拓进取求实效,努力使询问更加有声有色、卓有成效。

金华市

近期,浙江省金华市出台《金华市人大监督与纪检监察监督贯通协调实施办法》。办法以联合发文的形式,明确坚持在党内监督主导下,细化人大监督与纪检监察监督贯通协调的制度举措。办法共分为三大部分,依次为“总体要求”“主要内容”及“组织实施”。其中,“主要内容”部分详细规定了11项条款,针对加强信息沟通、问题移送、协同配合以及成果共享等方面予以明确,促进人大监督与纪检监察监督同向发力、形成合力,切实把制度优势转化为治理效能,为金华市打造国际枢纽城、奋进现代都市区提供坚强保障。(朱剑冰)

庆阳市

近期,在甘肃省十四届人大二次会议期间,驻庆阳市的省人大代表苏亚丽在分组审议时提出了“银百高速(G69)正宁段交通标识牌设置不规范,标注不具体,容易造成过往车辆走错车道甚至导致安全事故的发生,建议合理设置标志牌”的建议。庆阳市人大常委会高度重视,将该建议纳入“两带来”(带来当地人民群众普遍关注的问题,带来对新时代地方人大工作的建议)办理机制,及时将该建议转交市公安局办理,并跟进督办。市公安局主要负责同志亲自部署,认真研究,细化措施,通过下发通知和隐患整改意见函,在全市范围内开展了拉网式排查。截至目前,共摸排发现高速公路标志牌设置不规范问题3件,有关部门正在抓紧整改,庆阳市人大常委会将持续跟进办理情况。(任兵兵)

富平县

近日,陕西省富平人大常委会对2023年度优秀人大代表联络站、优秀履职县人大代表进行通报表彰。7个镇(街道)人大代表中心联络站、16个村(社区、企业)人大代表联络站、25名县人大代表受到表彰奖励。据悉,富平人大常委会通过《富平新闻》推出“人大代表履职故事”专栏,编印《新时代人大代表履职故事》等方式,广泛宣传23名优秀人大代表的履职事迹。2023年以来,富平人大常委会持续深化和完善人大代表联络站建设,多措并举强化站点日常管理、科学指导站点开展活动,全县64个人大代表联络站累计开展活动663次、接待群众4517人、办理意见建议522件,人大代表同人民群众的联系更加密切,代表联络站运行质量明显提升。(张萌)

永修县九合乡

2月23日,江西省永修县九合乡人大联合九合乡新时代文明实践所等部门共同开展“元宵灯谜、前程似锦”元宵新时代文明实践实践活动。活动现场,人大代表和志愿者们架起大锅,煮好汤圆,邀请辖区空巢老人、留守妇女儿童等一同品尝。室内还设置了数个趣味游戏区,有折纸灯笼比赛、套圈圈赢礼品……游戏种类丰富多样,老少皆宜。活动当天遇到降雪天气,代表们为了老人儿童安全,还在活动前撒盐扫雪,确保活动顺利开展。此次元宵节活动,不仅让群众感受到人大代表的贴心关怀,更是架起了人大代表与居民群众沟通的桥梁,拓宽了代表听民声、知民情、解民忧的渠道,提升了人大代表在人民群众心中的认同感。下一步,九合乡人大将持续发挥人大代表密切联系群众的优势,引导代表做好服务群众的贴心人,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。(郭维维 范强)

做好“民意”答卷 绘就“民生”底色

——河南省西峡县人大常委会探索推进“两进两问”工作机制纪实

■ 本报通讯员 冯浩然 虎静洋 赵龙

代表进网格 问出百姓“心事”

“这条路铺得真光溜儿,大伙再也不用走坑洼路了!”日前,河南省西峡县桑坪镇岭岗村村民余见喜望着通往村里文化广场新铺的柏油路面,高兴得见人夸夸。

通往岭岗村文化广场路面因年久失修,坑洼不平,一到下雨天,布满积水,给群众出行带来很多不便。桑坪镇人大代表们在进网格中了解这一情况后,立即与有关部门对接,促成这一民生实事解决。路面铺油了,坑洼没有了,每天到这里锻炼的人们脸上都露出了满意的笑容。这是西峡县人大常委会探索推行“两进两问”工作机制,践行全过程人民民主重大理念,推动解决老百姓急难愁盼问题的缩影。

如何将全过程人民民主的重大理念变成基层的生动实践?西峡县人大常委会结合人大工作实际,积极探索,总结出“两进两问”工作机制,即“人大代表进网格,问计于民,问需于民,单位主要负责人进联络站,接受人大代表问政”,让民意、民情、民盼变为看得见、摸得着、能管用的民生实事。

西峡县太平镇地处河南伏牛山旅游黄金线内,是以旅游为主的特色乡镇,拥有各种民宿宾馆520多家,年接待能力80多万人次。辖区人大代表把有效服务旅游产业发展作为履职的重点,经常深入网格,听民声、集民意,挨家挨户了解情况,记录接待人数,倾听意见建议。当听到群众反映部分宾馆、民宿饭菜不够有特色、住宿条件差等问题时,立即在代表联络站召开会议,人大代表、民宿经营者、餐饮协会等参加讨论商议,集思广益,推动问题解决。在代表的建议下,镇党委、政府及时组织餐饮培训,开展厨艺大赛,评选特色民宿等系列活动,整体旅游服务接待水平明显提升,甚至在旅游旺季出现一床难求的火爆景象,旅客覆盖全国10多个省、市。当地民宿经营者高兴地说:“代表们替咱们说话办事,真是帮了大忙”。

时下,在西峡县,主动深入基层、走近群众、进网格、听民声、集民意,已成为人大代表忠诚履职、担当作为、为民办事最时尚的工作。西峡县回村镇岭岗村地

处偏远,人居环境不容乐观,是当地比较出名的老大难村。人大代表通过进网格访农户,得知群众最大的心愿就是希望人居环境能够得到有效改善。在掌握了百姓的“最大心事”后,代表们以改善这里的人居环境作为为民办事突破口,会同村委会、群众代表等商量解决办法,引导广大村民充分参与到农村人居环境整治之中。通过民主协商,该村村庄率先响应进行整治改造和提升建设。昔日偏僻的落后村改造后成为以“石韵”为主题的特色景观村,各地前来参观学习的人络绎不绝。

局长进站 答出“民意”

“请问县教育局,如何加强学校周边环境整治?”“请问县市场监管局,现在企业注销手续多,时间长,是否能进一步简化手续,方便企业退出?”“请问水利局,淇河地处南水北调水源保护区,关于河道治理方面,有哪些长效措施?”

在西峡县人大代表联络总站,面对人大代表的问政,走进总站的局长们沉着应询,认真对待,把回答作为一次“答

卷”、一次“面试”、一次对人民群众期盼的回应,不遮不掩,答疑解惑,答出担当。阳城镇牛王村杜中组、西沟组200多人的畜生活生产用水问题一直是村民们期待解决的焦点堵点问题。2023年12月14日,西峡县人大常委会在联络总站开展“部门负责人进站 人大代表问政”活动,李运华代表向进站询问的水利局局长提出关于解决本村的饮水问题。水利局局长认真听、仔细记,第二天便派出技术和施工人員实地勘察,现场办公,为牛王村打了一口深水井。饮水问题解决后,村民们兴高采烈,奔走相告。

局长进站,代表问政,推动一批桩桩民生事的解决,一件件急难愁盼问题的化解。据了解,2023年以来,在西峡县人大常委会探索推行的“两进两问”活动制度安排下,县税务局、县教育局等部门主要负责人先后走进人大代表联络总站,与人大代表现场互动,通过代表问政,局长答卷,问出“民意”,答出“承诺”。

从容“答卷” 务求实效

为将探索推行的全过程人民民主

“两进两问”实践形式落到实处,西峡县委高度重视,同时专门出台《关于县处级人大代表带头进站履职的通知》,要求县处级人大代表充分发挥示范表率作用,带头进站履职,倾听群众意见建议。

在西峡县委的领导下,西峡县人大常委会把有效有序推进“两进两问”活动作为深入践行全过程人民民主基层实现形式的重要载体和有力抓手,配套出台了《关于建立“四联系”制度的实施意见》等规范性文件。为确保“两进两问”“进”得去、“问”得准,取得应有效果,西峡县人大常委会将事关全县工作大局和群众普遍关心、经过努力可以解决的热点难点问题作为代表走进网格解民情、问民意、走进联络站开展问政的重点,研究制定每月活动主题,并提前向人大代表发布活动内容、时间、地点等有关事项,为代表网格收集民意、联络站问政做好充分准备。同时,事先将代表们关注的重点、拟提问的问题范围等告知应询部门,明确应询要求,使“一府一委两院”主要负责人进站时做到有“备”而来,从容“答卷”。

为切实做好每次进站问政活动的“后半篇文章”,每次活动之后,西峡县人大常委会第一时间将人大代表提出的问题和建议整理汇编成《人大工作信息》。西峡县人大常委会相关委室同时对问题答复的落实情况进行跟踪督办,确保问政到底、监督到底、落实到位。据统计,2023年以来,先后有100多名县、乡、镇人大代表走进人大代表联络总站开展问政活动,提出急难愁盼问题60多个,98%以上得到有效解决。

西峡县县委书记马俊对“两进两问”活动取得的成效给予充分肯定,希望对活动进一步完善提升,形成经验,为全过程人民民主基层实践提供重要支撑。“我们探索开展‘两进两问’全过程人民民主基层实现形式,目的就是通过与代表与广大选民、与政府部门零距离接触,面对面沟通,直接了解和掌握群众所思所盼,助推热点难点问题有效解决,全力当好党委助手、政府推手和百姓帮手,为高质量推进中国式现代化建设西峡实践提供人大支撑。”西峡县人大常委会主任靳社强说。