

菽香里社区一系列因地制宜的探索,成为成都发展城市社区嵌入式服务设施的缩影——

菜市场的烟火气“嵌入”咱社区

公开视窗
GONGKAI SHICHUANG

2023年11月19日,国家发展改革委发布《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》(以下简称“实施方案”),提出选择50个左右城市开展试点,每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设先行试点项目。

什么是嵌入式服务设施?实施方案中提出:以社区(小区)为单位,通过新建或改造的方式,在社区公共空间嵌入功能性设施和适配性服务,嵌入的服务包括养老托幼、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种。

■ 刘胤衡 王鑫昕

7点钟刚过,天色微明,各色早点升腾起一股股热气,在楼下菜市场此起彼伏的叫卖声里,四川省成都市成华区双桥子街道菽香里社区15号大院的街坊们,开始了新一天的生活。

这份烟火气已持续20多年,社区居民们已经习惯了每天早上来到这里,买买菜、聊聊天,互道一声早安。

菽香里菜市场并非非商琳琅满目的大卖场,而是“蜗居”在菽香里社区两栋居民楼之间的夹巷中,不足40平方米的地界上容纳了多家摊位。如何在此进行城市嵌入式服务设施改造?菽香里菜市场一系列因地制宜的探索,成为成都发展城市社区嵌入式服务设施的缩影。

菜市场每天中午交换场地

菽香里菜市场一度让社区书记张超颇感头痛,菜市场常堆放生活垃圾,环境卫生问题不仅引起邻里纠纷,还有可能

带来安全隐患。

然而在居民和摊贩们看来,由于社区离最近的大卖场仍有一段距离,他们更愿意在这个菜场每天采购、摆摊。

在成华区卖了近30年豆腐的房山明,10多年前将摊点固定在菽香里菜市场,慢慢地和这里的街坊邻居熟悉了。“虽然现在住得远了,来这里摆摊要一个多小时的车程,但我是愿意过来,为大家服务嘛!”他说,现在摆摊“摆的是一份感情”。

张超介绍,菽香里社区“一老一小”人员众多,对社区服务有着多元需求。但辖区内31个居民院落大多修建于20世纪80年代,社区没有足够的空间嵌入丰富的服务场景。

“菜场在院落内,属于业主所有,业主都同意摆摊。”负责牵头改造工作的成华区委党校原常务副校长李平认为,老百姓有生活需求,菜场的存在就有合理性。“这里不仅是一个在居民楼提供四时风物、物美价廉的菜场,更是彼此的社交场所,为两栋楼的居民和摊贩保留了人情味。”他说。

将菜市场这样的微型空间利用起来,嵌入社区服务改造不必大刀阔斧、改头换面。2020年,成华区委党校邀请华南理工大学建筑学院教授何志森,采用建筑工作坊的形式,进驻菜市场进行微改造。

何志森团队注意到,菜市场摊主一般在中午结束营业,如此一来,宽敞的空间可以在下午被利用起来。摊主离开时腾出空间,午后菜市场就可以变成居民的休闲场所。

如今,每到中午时分,菜市场里就会进行场地交换,附近居民已经习惯了下午在这个空间聊天交流,摊位变成老人们围坐的扑克桌、桌球桌、乒乓球桌,在菜市场里搭上幕布,又变身公益影院。

按照何志森团队的计划,他们今年会再次对菜市场进行微改造。这一具有创新性的社区空间微改造不断拓展着张

超的思考:在整个社区0.45平方公里范围内,有没有更多可用的空间?“我相信这样的微空间一定是有的,希望可以充分利用,满足大家更多需求。”

每个人都是社区守护者

小孩子在追逐嬉闹,老人们手拿乒乓球拍切磋技艺。不冷的冬日中,成都市青羊区苏坡街道清波社区党群服务中心门前的广场十分热闹。

“我在这里住了10多年了,感觉这几年社区变化特别大。”赵兰嬢嬢摸着刚买回来的菜,接回在社区托育中心上日托班的孙女,招呼着三两好闺蜜中午去家里吃饭。

她们把一天的行程安排得满满当当:吃完饭休息一会儿,下午在门口的茶馆喝茶,晚上一起在广场上跳坝坝舞。

“刚搬来时哪能想到能像现在这么安逸!”回想六七年前的社区景象,赵兰嬢嬢直呼“太不方便”,“那时根本没有这个广场,路面坑坑洼洼,停满了车,坝坝舞都没地方跳”。

始建于2004年的清波社区,是由涉农社区向城市社区转型的复合型社区,辖区内11个小区的居民身份复杂,需求多元。

2016年,社区书记雷霜霜刚上任时,社区矛盾突出,“当时,居民们缺少可以享受公共服务的空间,整体居住舒适度不高,办公室每天都有来反映问题的居民。”

近些年来,社区以终身教育为切入点,打造知行学院、清波·童梦园、妈妈驿站等服务多种人群的学习平台。同时引入“公益+市场”运营模式,围绕居民需求,筹集多方资源,提供食堂、茶社、家政、理发、烘焙等多种便民服务。

针对辖区内两个安置小区没有物业公司的问题,雷霜霜表示,2016年,在社区党委和社区居委会的支持和指导下,他们吸纳了搬入安置小区的一些农民作为保洁、保安人员,并于当年成立了清波

社区物业服务中心。这家物业公司是由清波社区居民委员会100%持股的有限责任公司。

“我们只对居民收取低价格惠的物业费,并通过规划停车位收取停车费、开发社区广告资源等拓展收入来源。”雷霜霜说,通过几年来的管理优化,物业公司的收费目前维持在合理水平,每年的结余可以作为福利返给居民。

雷霜霜说,社区作为基层治理单元,要动员居民自治力量,倡导“每个人都是社区守护者”的理念,“遇到问题大家开会讨论,靠常态化的志愿者服务项目,让居民自发自愿参与社区问题治理,推动社区可持续发展”。

“我们的社区除了看得见的服务嵌入,还有许多看不见的人力资源整合。”雷霜霜表示,社区嵌入式服务的提出更像方法论,具体该如何落实,由谁来作为责任单位,是否有标准化的方法和路径来指导,关乎接下来基层如何落实实施方案。

据了解,为更好统筹社区综合治理和发展,成都市成立城乡社区发展治理委员会,出台了《成都市社区发展治理促进条例》,这是全国首部全面聚焦“社区发展治理”的地方性法规,还先后出台《成都市社区商业规划导则》《成都市特色商业街区建设指引》等,因地制宜推动社区综合业态健康有序发展。

如何从“嵌入”到“融入”

如何让居民社区更宜居、更和谐?是一道兼顾当下和长远的社会课题。

成都市高新区芳草街街道蓓蕾社区,是独具特色的“人宠友好型社区”,既有着代表青年潮流文化的咖啡店、小酒馆,也有满载成都气息的社区小巷。

此前,这里养宠人和非养宠人的矛盾十分尖锐。蓓蕾社区党委副书记包庆表示,他们接到很多居民对“遛狗不牵绳、宠物随处大小便”等问题的投诉。

2021年,受社区邀请,社区规划师

杨迎琦所在的“大城小村”工作室进驻这里,希望居民能通过民主协商的方式,参与宠物议题探讨,呼吁社区居民关爱宠物,同时商议养宠居民如何尊重不养宠居民的诉求。

“简单来说,就是希望解决两个群体之间的矛盾,为成都创建全国文明城市城市出一份力。”杨迎琦表示。

最终,居民们以民主协商的方式敲定了13条社区宠物友好公约,内容包括遛狗牵绳、拾捡宠物粪便等。“大城小村”团队和养宠人共同制定了蓓蕾宠物友好地图,记下养宠群体习惯遛狗的路线、时间,以及供宠物游玩的地点,以避免两个群体“错峰”出行,尽量避免产生摩擦。

“实际上,我们希望以养宠物为切口,让青年参与社区治理。”让包庆欣慰的是,这一想法起到了催化作用。一天晚上,一些居民拿着一张社区小天台改造规划的预想图,主动找到他,大家一起描绘起未来社区公共空间的完善计划。

包庆说,当这些新一代青年以新潮、活跃、未来的视角关注社区改造时,将为社区升级创造新的动能。“成都正在进行有益探索。当然,这是一个循序渐进、不断试错的过程。”

在杨迎琦看来,以往的大院生活,代表了她心目中邻里间和谐相处、互帮互助的良好生态。在大院,居民可以“共建共治共享”,老人、小孩、年轻人都能在这里找到熟悉而踏实的归属感,家门口的空间是全民活动区,这是一种理想的居住状态。

她认为,社区营造的核心是建立人和人的和谐连接,打造宜居共生的环境,需要激活社区中每个人的智慧和力量,“要把社区中的有效因子进一步激活,让社区自身去成长,让居民成为社区的主体。”

(据《中国青年报》)

“共享奶奶”

■ 高平 王潇

快到下班点儿了,陈瑞虹看了看手机上的时间,暗自提醒自己:“别忘了接孩子……”

陈瑞虹是内蒙古自治区鄂尔多斯市康巴什区某公司员工,平时,接孩子的事都由孩子的爷爷奶奶操心。可今天,老人们回老家了,孩子的爸爸又恰巧在外地出差。

就在这时,办公室的门被推开了,部门领导走了进来:“小陈,用户刚刚加了个单,要得急,咱们得加班赶工!”

陈瑞虹愣住了——真是怕什么来什么。这可如何是好?

正着急,陈瑞虹突然想起,前两天她和社区党支部书记郭佳好像介绍过:“共享奶奶”可以帮忙接孩子。

她赶紧联系社区:“您好,郭书记,我今天要加班,‘共享奶奶’能帮忙接孩子吗?”

“没问题!您告诉我们娃娃在哪个学校、几年级、叫什么名字。”

“郭书记,这……这能行吗?”

听出陈瑞虹的焦虑,郭佳安慰她说:“您就放心吧,‘共享奶奶’都是我们精心挑选过的,大多是有多龄龄的老同志。她们接上娃娃,就直接带到咱们社区的‘共享空间’来,还会陪着孩子玩

儿。咱这是公益免费的,您踏踏实实地上班就行了!”

二十分钟后,陈瑞虹收到了郭佳发来的信息:“娃娃已经顺利接到,正和几个小朋友一起在活动室跟着奶奶们学剪纸呢。”

两个小时之后,陈瑞虹忙完手头工作,飞奔社区活动室。只见一位老奶奶正陪着自家孩子画画。旁边还有几对老少,有的在写作业,有的在做手工,有的欢快地玩着游戏。

照顾陈瑞虹孩子的刘慧奶奶是“共享奶奶”的发起者之一。她是一位党龄50年的老党员。几年前,她去幼儿园接外孙时,看到邻居家的孩子眼泪汪汪地坐在一旁等家长来接,而家长在电话里不停地向幼儿园老师道歉,一时半会儿还赶不过来。“看了真叫人难活(难受)。”刘慧说。

她从悦和社区了解到,该社区有近两千户双职工家庭,这些家庭中有低龄儿童的超过四分之一,许多家长一直为接送孩子而烦恼。于是,刘慧找到社区党支部,建议找一批身体健康的老党员,组建一支接送孩子的爱心队伍。

看着老人和孩子脸上的笑容,陈瑞虹被这一“老”一“小”温暖的场景感染了。“谢谢您!让您辛苦了。”她由衷地向老人道谢。

“不辛苦,其实,也谢谢这些娃娃。在接娃娃的过程中,我们也得到了陪伴,找到了乐趣。这是一种双向陪伴。”刘慧爽朗地笑着说。

康巴什区“共享奶奶”团队目前已扩员到21名。(据《光明日报》)



老有所养 老有善养

为了让农村老人“老有所养、老有善养”,山东省博兴县吕吕镇积极整合资源,通过政企合作,建设集养老、医疗护理、文化娱乐于一体的民办非营利性综合养老机构博华老年公寓。目前,吕吕镇11个安置村70岁以上的老人,全镇五保户和村内90岁以上老人实现了集中统一供养。

上图:近日,在博华老年公寓文体活动室,老人们在排练合唱节目。
左图:近日,在博华老年公寓文体活动室,老人们在剪纸。
新华社记者 郭绪雷摄

从“接诉即办”到“未诉先议、不诉先谋”

上海市探索“预化解”基层矛盾新机制

■ 李荣

目前,上海市不少街道、乡镇正在尝试把基层议事平台、市民服务热线、信访及干部走访等不同“信息库”打通,实现“多库”联动,推动矛盾的即时化解向“预化解”提升,变被动“接诉”为“未诉先议、不诉先谋”。

“多库”联动

上海不少街镇都在尝试基层治理“联动”工作法,即利用不同信息收集平台的信息,实现治理由点到面,从“一件事”到“一类事”,引申推广,提升治理的实质效果。

沪郊张堰镇尝试“四库”联动,即“市民热线库+信访反映问题库+调研信息库+整改问题库”。

“市民热线库”以城运中心为“一站式”问题收集处置点,实时掌握居民的诉求意见,这些意见主要呈现“短、平、快”的特点,诉求人希望问题在短时间内尽

快解决。

“信访反映问题库”以综治中心为主阵地,镇领导班子每周三接访,信访办每日开门接访听取群众的诉求。这个渠道反映的问题主要呈现“老、久、难”的特点,往往需要复盘事情原委,分析问题症结才能有效解决历史难题。

“调研信息库”以乡镇领导班子为主体,各部门为主体,结合课题调研、干部走访和各部门本职工作,深入村居、企业、学校、市场等一线,关注“隐、小、微”的民生问题,挖掘矛盾隐患,尤其是苗头性、倾向性信息线索,找出共性问题并深层次原因。

“整改问题库”以遍布全镇网格的党群服务阵地为一线收集点,通过代表接待、干部下沉、“民事民提”等方式,听民意、体民情,及时掌握群众的“急、愁、盼”问题。

城运中心、综治中心以及乡镇干部认为,“四库”信息打通才能避免“各自为政”的问题。比如,市民热线接听到的

树木倒塌等信息,看似是“零碎”的个案,但除了个案处置之外,还应第一时间进入“调研库”和“整改库”,根据分析研判启动区域性排查,找出共性问题。

变“诉”为“议”

“多库”联动的目的,是化被动为主动,变被动“接诉”为主动的“未诉而议”,并且进一步向“不诉而谋”提升。上海一些乡镇已经尝试变“诉”为“议”,“预化解”尚未成形的潜在矛盾。

沪郊朱泾镇用好“议”的载体,打造包括建言堂、议事堂、法治讲堂和调解室在内的基层“三堂一室”体系,延伸议事触角,形成“随时议、人人议、听更多人议”的基层民主方式。“多库”收集的“民情民意”,都可以放到“三堂一室”的平台上“议”。村民的牢骚意见,或者日常生活发现的一些值得引起注意的问题,也可以放到平台上“议”。

朱泾镇网格中心基层干部认为,“议”是一个十分有效的方法,把诉求与

协商结合在一起,能够潜移默化地化解矛盾。只有做到“能议则议”,议得准、议得久、议得深,才能“议得实”,把被动的“接诉而办”转化为“未诉先解”。

在朱泾镇凤翔居民区,居民不仅可以线下议事,还能线上讨论,大家围绕普遍关心的小区物业管理等问题,议现状、议难点、议对策。在议的过程中,形成共识,避免涉众矛盾进一步发酵。菱菱居民区在议的过程中,把“碎片化”的零碎信息聚合“焦点”,设立小区公共设施等议题,开展协商议事,收集民意,“预化解”了不少居民心里的隐忧。

激活“软法”

“议”的方法,还可进一步提升形成大家共同认可的规则,约定和区域性规划设计,由“未诉而议”变成“不诉而谋”。座谈中,一些基层干部和居民认为,村规民约等“软法”的作用不容忽视,只有“硬法”与“软法”相结合,才能形成立体的基层治理体系。

上海中心城区的杨浦区长白新村街道228街坊尝试制定“街区公约”,让居民、物业服务企业、商铺、驻区单位等全体共同参与,贯彻“全主体”理念,听取不同主体的声音并融合到公约里。

比如物业服务企业提出,有居民跳广场舞时用高音喇叭播放音乐,造成噪声扰民的问题。因此公约规定“在本街区公共场所活动以及参与其他活动时,应控制音量,不得打扰周边居民的正常生活和休息。每天20:00点后至次日8:00,不得在街坊绿地内播放高音喇叭;确需播放的,要经物业服务企业审批,且音量应控制在70分贝以下。”

“软法”还需要保持开放性,及时吸纳反馈意见,实行动态调整完善。上海徐汇湖南路街道在“淮中片区”按照风貌街区保护规范和治理要求,编制风貌街区管理服务和沿街商业业态新发展导则,并且视执行的实际情况,不断推出“升级版”。

(据《新华每日电讯》)

提升留守儿童和困境儿童服务质量

湖南

提升留守儿童和困境儿童服务质量

本报消息 近日,湖南省民政厅等16部门联合印发《湖南省农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》,合力实施精神素养提升、监护提质、精准帮扶、安全防护、固本强基五大行动,进一步健全农村留守儿童关爱服务体系,完善困境儿童保障制度。

方案指出,各地要利用未成年人救助保护机构、村(社区)儿童之家等阵地,开展形式多样的实践教育活动,动员引导社会组织和志愿者等为农村留守儿童和困境儿童提供阅读指导、精神陪伴等服务。要加强家庭监护指导,完善委托照护制度,加强监护干预工作。要健全完善档案资料,定期开展入户走访,强化救助保障服务,提升教育帮扶能力,及时将符合条件的儿童纳入保障范围。要聚合社会爱心资源,为更多农村留守儿童和困境儿童提供亲情陪伴、心理辅导、生活照顾等服务。要加强安全教育引导,做实安全风险防范,强化网络安全保护,切实维护农村留守儿童和困境儿童合法权益。

方案要求,持续推进省级儿童福利机构全面优化提质,实现儿童养育、医疗、康复、教育、社会工作一体化发展,加强孤儿成年后安置工作。推动将县级民政部门设立的儿童福利机构转型为未成年人救助保护机构,为儿童提供养育、教育、基本医疗、心理辅导等支持和服务。探索智能技术在儿童福利信息领域的应用,发动社会力量参与,提升农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量。