

做深做实代表工作 筑牢全过程人民民主基石

人大代表是人民代表大会的主体。人大代表是否能够充分行使权利、履行义务、发挥作用,将直接关系到人大及其常委会的工作质量和效果。近年来,安徽省铜陵市铜官区人大常委会做好“提升履职能力、加强阵地建设、优化建议办理”三方面工作,不断创新工作机制,做深做实代表工作,筑牢全过程人民民主基石。

■ 方晓军 (安徽)

换届以来,安徽省铜陵市铜官区人大常委会把做深做实代表工作作为重要抓手,不断创新工作机制,提升履职能力,激发履职活力,以高质量的代表工作深入践行全过程人民民主。

强化能力建设 夯实履职基础

铜官区人大常委会从健全机制,强化培训入手,提升代表的政治能力、履职能力,加强常委会服务保障能力,夯实代表履职基础。一是把牢履职方向,提升政治能力。区人大常委会把提升代表政治能力放在首位,通过常委会会前学习、代表集中培训、代表小组活动前学习等形式,组织代表学习习近平

新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神,深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,切实增强履职担当的使命感和责任感。二是强化代表培训,提升履职能力。人大代表履职对法律性、程序性、专业性都有较高要求,必须提高代表履职能力,使其卓有成效地履行职责。区人大常委会高度重视代表培训工作,注重统分结合,多渠道、多角度开展代表培训。换届后,组织多次全体代表集中培训,组织代表学习宪法、代表法等法律法规,就闭会期间如何履职、怎样撰写代表建议等工作进行专题辅导,帮助代表尽快进入履职状态。鼓励代表小组开展活动前安排代表学习,将学习情况纳入年底先进代表小组考核评优范围。各工作委员会开展调研视察、执法检查前,组织代表对相关政策法规进行学习,使代表在监督履职中能够有的放矢,为工作顺利开展奠定基础。三是健全工作机制,提升保障能力。为促进代表工作规范化、常态化,区人大常委会建立了代表联系、代表管理等一系列制度,为代表履职提供服务保障。落实代表列席人大常委会会议制度,有针对性邀请代表参加执法检查、调研视察等活动,促进代表深度参与人大工作。强化常委会组成人员与代表的联系,制定出台区人大常委会组成人员联系代表制度,常委会33名组成人员每人分工联系4至7名人大代表,畅通了常委会组成人员与人大的联系渠道。

构筑履职阵地 激发履职活力

铜官区人大常委会坚持“建管用”并举,加强履职阵地建设,激发代表履职活力。标准化建设。将代表小组活动与代表联络站建设有机结合,按照便于活动的原则,划分建立17个代表小组,并对应建立16个代表联络

站,联络站站长由代表小组组长兼任。印发《关于强化代表小组建设和活动的意见》《关于加强代表联络站建设的意见》,完善代表小组和联络站各项机制,统一制定工作职责、运行流程、代表公示栏,将代表信息、接待安排上墙公示,方便群众来信来访。2023年,按照全市统一部署,开展联络站标准化建设,推动联络站提档升级。制度化建设。对代表小组提出“四个一”要求,即每季度至少开展一次活动、每次活动都要有一个明确的主题、每年至少开展一次代表向选民述职活动、至少提交一份有较高质量的专题调研报告。要求代表联络站每月至少接待一次选民,为群众答疑解惑、调解纠纷,协调相关部门为群众解决困难。落实常委会领导联系指导代表小组、代表联络站制度,对代表小组活动的主题、形式等进行把关,指导联络站开展接待选民活动等,确保代表联络站和小组功能得以最好发挥。规范化运行。“代表联络站+代表小组”双轨运行,代表小组以代表联络站为活动阵地,代表联络站依托代表小组开展形式多样、内容丰富的履职活动,站组联动发挥叠加效应。代表们整理归纳在联络站收集到的民情民意,将群众最为关切的问题列入小组活动的主题,使小组活动更加贴近民心。

推动建议办理 提高履职实效

代表建议传递着人民的呼声,凝聚着人民的期盼,办好代表建议是坚持人民主体地位、践行全过程人民民主的重要体现。铜官区人大常委会紧扣“提出、督办、问效”三个环节,“全链条”推动代表建议高质量办理。在“提”上下功夫。对如何提出高质量意见建议进行专题辅导,使代表掌握方法要领。常态化向代表寄送资料,组织代表参加常委会及“一府一委两院”组织的各项活动,让代表充

分掌握第一手材料,使代表建议提得准、提得实。积极落实省市人大常委会部署,先后开展“聚民意、惠民生”“关注民生提建议,五级代表在行动”等专项行动,引导代表在闭会期间提出建议。坚持一周一汇总、半月一交办,提高办理效率。在“督”上出实招。制定《关于人大代表建议的处理办法》,对代表建议内容进行把关,提高代表建议质量。要求各部门负责人亲力亲为,深入参与办理过程,提升办理实效。不定期召开代表建议办理见面,及时掌握办理工作进展情况。落实区人大常委会领导领衔督办代表建议制度,以点带面强力推动代表建议高效落实。按照对口督办原则,常委会各工委对各自领域内代表建议“点对点”督办,增强督办工作针对性。在“办”上问实效。结合每年常委会听取和审议代表建议办理工作的报告,向所有提出建议代表发放调查问卷,征求代表对建议办理过程和结果的满意率,根据问卷反馈情况邀请部分代表面对面座谈,从“娘家人”的角度听取代表真实意见。从代表建议办理工作开展专题询问,常委会委员和代表们直击建议办理中的痛点问题精准发问,区政府领导、相关职能部门主要负责人现场应问,共同查找建议办理过程中的症结,提出解决实际问题的方法。做好专题询问后半篇文章,根据询问部门在询问中作出的承诺,梳理形成交办清单,不定期组织“回头看”,切实将询问成果转化改进工作的实际成效,使代表关切、群众关心的重点难点问题得到有效解决。

(作者系安徽省铜陵市铜官区人大常委会主任)



“一二三四”工作法 提升代表工作质效

■ 陆金标 徐萌萌 (江苏)

2023年以来,江苏省如东县人大常委会准确把握新时代人大代表工作的新形势新要求,认真贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入开展调查研究,充分发挥代表作用,紧扣一条主线,深化两个联系、开展三项活动、健全四项机制,尊重代表主体地位,支持和保障代表依法履职,用富有成效的代表工作不断丰富全过程人民民主实践。

紧扣一条主线 锚定代表工作的正确方向

代表工作是实现人民当家作主的一种重要形式。坚持党对代表工作的领导,就是支持和保障人民当家作主。一是紧扣中央精神做好顶层设计。出台了《关于进一步加强人大代表工作,践行全过程人民民主的意见》,对加强和改进代表工作作出了顶层设计,把好人代表“入口关”,密切国家机关同人大代表的联系,密切人大代表同人民群众的联系,推动人大代表议案建议内容高质量、办理高质量,强化人大代表履职服务保障和管理监督。二是紧扣政治学习开展代表培训。深入学习习近平法治思想和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,关于全过程人民民主的重大理念、对江苏工作的重要讲话和重要指示精神,分层分级组织好五级人大代表和人大干部学习培训。三是紧扣县委中心工作开展代表工作。认真组织代表集体行使职权,认真审议各项报告,讨

论决定事关全县发展的大事要事。围绕党委政府中心工作、人大常委会重点工作,聚焦事关人民群众切身利益的民生问题,组织代表开展议案、重点建议办理专题调研、集中视察。

深化两个联系 抓实代表工作的载体支撑

依托代表服务中心、代表工作站等一体化线下阵地,深入拓展、深化密切县人大常委会同代表、代表同人民群众的联系,使人大代表既“上接天线”又“下接地气”。一是常态化组织开展百名人大代表“回选区、见选民、听意见”活动。将所有选民意见分三个层面进行处理,将收集整理意见建议及时向相关部门反馈,得到了及时解决。二是持续化开展“常委会组成人员点对点联系代表”活动。人大常委会主任、副主任每人联系5名县人大代表,其他组成人员每人联系3名县人大代表,并对联系频次、联系内容、联系方式、联系地点等作出明确规定,在联系县人大代表时发现和了解的有关问题,直接转交相关部门办理,部分建议纳入了主任会议或常委会会议审议监督内容。三是创新化开展“领导干部人大代表接待日暨代表联系选民日”活动(简称“双日”活动),县镇两级领导干部人大代表积极参加活动,面对面听取意见,现场解决问题。将分类、分层梳理后的涉及县镇层面的57件意见建议,以交办单的形式向14个县级相关部门进行了交办,并将答复情况及时间向代表进行了反馈。通过“接待代表日和联系选民日”活动的有效开展,不断拓展了两个联系的内涵,有力提升了两个联系的成效。

开展三项活动 汇聚代表工作的实践力量

积极开展闭会期间全县各级人大代表活动,推动人大代表工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。一是深入开展人大代表“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践系列活动,在全县五级人大代表中开展大学习、大调研、大助推、大创新、大评比五项活动,全面提升各级人大代表履职能力和质效。二是持续组织代表积极参与“践行双聚双高、助力乡村振兴”“五加一”主题实践活动。引导各级人大代表深入企业乡村、进网格农户,倾心助力一方产业,认真开展河(路)道巡查、用心融入网格,真情帮扶选民,真心当好志愿者,有效激发了全县各级人大代表服务发展大局、参与社会治理、密切联系群众、发挥主体作用的内生动能。丰富和延伸主题实践活动内涵。三是积极开展“双创”行动。通过“镇区创特色、机关委室创品牌”(简称“双创”)活动,推动镇街人大超前谋划,有效联动、示范引领,形成了耕茶镇人大“民生微实事项目”、河口镇人大“助力乡村振兴研学基地”等12个人大特色品牌。积极引导和组织区域内的五级人大代表发挥“能人”代表效应,以打造建设代表履职云平台,丰富代表联系群众新机制为指引,县镇两级人大精心打造了25个专业代表工作室,有效畅通民意收集渠道,着力解决群众急难愁盼,实现代表工作个性化赋能,特色化实践。

健全四项机制 筑牢代表工作的四梁八柱

积极探索支持和保障代表更好发挥作用

的有效途径和渠道,不断完善工作机制,提升代表履职实效。一是构筑议案建议督办机制。健全完善责任机制,围绕1件议案和11件重点建议,制定了重点建议督办方案,建立常委会领导领衔督办、相关工委对口督办、人代委日常督办机制。建立四个督查组,由各相关工委发挥工作对口、业务熟悉的优势,将建议办理工作与监督、视察、调研等工作相结合,同步推进,形成合力。二是首创人大代表票决确定评议部门机制。首次采用人大代表票决的方式,确定民主评议部门。出台了《如东县人大常委会关于组织人大代表开展民主评议政府部门和条管单位的实施意见》并经县委批准。根据实施意见,在如东县第十八届人民代表大会第二次会议上,采用差额票决的形式,在全县41个政府部门和条管单位中,确定对10家单位开展工作评议,在民主评议工作中全面推进全过程人民民主新实践。三是健全代表履职评价机制。制定了《如东县智慧人大平台代表履职计分细则》,根据代表学习培训、参加活动等履职情况,把代表履职义务细分为12项子项目,并赋予不同的分值,355名县人大代表可以随时在智慧人大信息系统中上传履职现场记录,通过“移动履职”有效激发了人大代表的履职能动性。四是完善基层人大工作指导机制。出台规范性文件,指导镇区街道开展好一年两次人代会,推动镇街人大工作扎实开展。加大对镇街人大工作考核力度,充分营造了镇街人大主动作为、比学赶超的良好氛围。同时加强镇街人大建设,建立挂钩联系制度,从中挖掘、打造、推广更多基层经验,实现县镇两级人大共同推进代表工作创新的良性机制。

■ 王兆松 (云南)

2023年,云南省南华县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断拓展代表工作的广度和深度,重培训、建站室、拓渠道、求实效,切实发挥代表主体作用,提高代表履职服务水平。

拓展培训,提升代表思想“高度”。南华县人大常委会始终坚持和完善人民代表大会制度,以学习培训为抓手,采取“分类型、专业化、精准化”的方式拓展代表培训,努力提升代表思想意识和履职能力。一年来,举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题培训班,组织和引导全县人大代表深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,县乡两级人大代表和代表活动阵地联络员共340余人参加培训,进一步深化了对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。采取“代表培训下基层”的方式,深入乡镇开展培训20余场800余人次,教育引导广大代表讲政治、守规矩、重品行、作表率,有效增强了各级人大代表履职能力。

丰富形式,延展代表履职“广度”。南华县人大常委会大力丰富代表履职活动形式,延展代表履职的广度,推动县乡两级人大代表到选区、到一线、到群众中,使代表更精准地察民情、聚民意、惠民生、促发展。健全常委会组成人员、委室联系人大代表及人大代表联系群众“双联系”制度和代表履职考核等制度,持续扩大各级人大代表对常委会及“一府一委两院”工作的参与度,通过召开政情通报会、人大工作会和列席常委会人大代表座谈会等方式,畅通代表知情知政渠道。一年来,120余名代表参加常委会组织的议题调研、专题视察、执法检查和工作评议,50余名代表列席常委会会议和法院庭审旁听等活动,有效保障了闭会期间代表的知情权、参与权、表达权、监督权。组织动员人大代表积极投身乡村振兴、人居环境整治、经济社会发展主战场,实现问题在一线发现、意见在一线反馈、工作在一线推进,充分展现新时代人大代表的责任担当。

聚焦实效,彰显服务发展“力度”。基层人大代表来自一线、来自人民群众,最有真情实感,最有发言权。南华县人大常委会聚焦“民有所呼,我有所应”。进一步完善代表议案建议办理机制,紧扣“提、交、办、督、评”等关键环节,创新督办方式,采取率全程跟踪督办,把议案建议办理全过程置于人大代表和选民监督之下,有力推动了办理工作由“答复型”向“落实型”转变,推动议案建议更好地转化为履职成效,激发代表履职活力,提升人大监督成效水平。南华县第十八届人民代表大会第二次会议期间收到的206件议案建议按期全部办结。204件建议中,代表所提问题得到解决或基本解决的136件,占66.67%;正在争取解决或部分解决的35件,占17.16%。代表议案建议办出了高效率和高质量,为加快推进南华高质量发展贡献人大智慧和力量。

切实优化代表履职服务保障

■ 张宇 朱自强 (河南)

习近平总书记指出,“各级人大常委会要加强代表工作能力建设,支持和保障代表更好依法履职。”面对新形势新任务新要求,各级人大及其常委会要深刻认识和把握人大代表是代表人民参与行使国家权力的职责定位,针对代表工作中出现的新情况、新问题,研究探讨解决代表履职的新思路、新办法。笔者认为,可以从以下几方面入手,不断加强和改进代表工作,提高代表履职的服务保障水平。

密切常委会与人大代表联系。要进一步拓展代表参与人大常委会工作的广度和深度,建立健全常委会与代表、人民群众有效互动联系的机制,常委会组成人员要通过多种方式与代表保持经常性沟通,听取代表意见建议;建立专门委员会、常委会办事机构根据工作需要联系人大代表,具有相关专业知识的省人大代表的工作机制;建立向省人大代表通报代表工作的机制等。在拓宽代表知情知政渠道上,建立健全代表参与常委会工作制度,扩大代表列席人大常委会会议人数,组织代表参与常委会组织的视察、专项工作评议、执法检查、专题调研等活动;探索建立代表参与“一府一委两院”相关工作制度,“一府一委两院”研究重大事项、推进重点工作时,邀请相关代表列席会议和参与讨论制度,定期向人大代表通报政情,使代表及时了解“一府一委两院”工作动态等。

完善代表闭会期间活动机制。创新代表活动方式,实现代表闭会期间活动的规范化、制度化、常态化,推动代表从常规性参与代表活动,转变为主动提升活动质量和水平,从简单地发现问题,发展到对重点工作的科学分析和积极建言。坚持人大及其常委会对代表工作的领导,统筹做好代表参与“一府一委两院”工作;对代表集中视察、专题调研活动进行统一安排,积极探索改进代表视察、专题调研的组织方式;推动代表小组开展活动,创新代表小组活动模式,探索建立专业性、行业性代表小组,协助代表小组有计划、有主题、有组织地开展活动。强化民生实事项目督促,形成从广泛听取群众意见征集民生实事项目,到票决充分协商、票决后跟踪监督的完整链条。

健全代表履职约束激励机制。强化代表履职监督管理,推进代表履职档案规范化建设,探索建立对人大代表履职量化考核机制和代表退出机制;完善代表议案建议办理机制,开展优秀代表建议和办理先进单位评选活动,提高代表议案建议办理的满意率和落实率;建立代表向原选举单位或选区选民述职制度,每年年底组织代表向选举单位或选区进行公开述职或书面述职,增强代表履职责任感;广泛宣传代表履职尽责的典型事迹,提升代表形象,激发代表履职热情。

为代表履职创造更好环境。加大代表工作宣传力度,讲好“代表故事”,营造良好的舆论氛围;做好代表履职时间、物质条件方面的保障。代表所在单位要为代表履行职务给予充分的时间保障;健全代表履职经费保障机制,代表参加闭会期间活动、统一组织的学习培训等,所需经费由代表履职经费保障;发放代表联系人民群众交通、通讯补贴,对无固定工资收入的代表参加代表活动,要根据实际情况由本级财政给予适当的补助等。同时,依法处理阻碍代表执行职务或对代表执行职务打击报复的违法行为,为代表履行职责、发挥作用提供良好的法治环境。

◆ 编后语:

代表履职服务保障是代表工作的核心内容。代表履职服务保障工作可以帮助代表节约履职时间,克服履职困难,提高代表履职效率等。显然,这对于增强代表履职意识、调动代表履职积极性,提高代表履职能力具有很大的作用。如何做好这项工作,为代表履行职责、发挥作用提供更好的环境,值得深入思考。

聚焦「三度」

提高代表履职服务水平

练好“四力” 做有位有为人大大代表

■ 蒋波 (湖北)

人大代表来自人民、植根人民,同人民群众密切相关,是党和国家联系人民群众的重要桥梁。习近平总书记高度重视人大代表工作,明确要求“要充分发挥人大代表作用,做到民有所呼、我有所应”。笔者认为,人大代表要履行好重大责任,完成好人民赋予的光荣使命,必须练好“四力”,即脑力、脚力、口力、笔力,做履职为民、有位有为的代表。

练好“脑力”,做政治上的明白人。人大是政治机关,人大代表是人民代表大会的主体。因此,人大代表必须练好“脑力”,做政治上的明白人。一要脑中有政治。人大代表要认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,学习中央人大工作会议精神,始终坚持党的领导,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,保持政治定力,坚定正确政治方向。二要脑中有法律。人大代表要依法履职,首先要学法,特别要注重学习宪法、地方组织法、选举法、代表法和人大工作地方组织法的法律、法规,提高依法履职的能力和水平,熟悉和掌握宪法和法律赋予的各项职权,不断增强法律意识,真正做到依法执行代表职

务。三要脑中有规矩。要坚持经常性学习,让党规党纪入脑入心,做到慎微、慎独、慎始、慎终,不触碰党纪国法的高压线,不踏路规章制度红线,不守道德责任的底线;主动接受人民监督,不管是在八小时以内还是八小时以外,不管是工作圈还是社交圈,不管是线上还是线下,一把尺子管到底,树立起担当有为、清正廉洁的良好代表形象。

练好“脚力”,做为民服务的贴心人。人大代表要坚持从群众中来,到群众中去,深入调查研究,了解社情民意,掌握真实情况,真心为民服务。一要脚进农村。党的二十大报告提出“全面推进乡村振兴”,全面建设社会主义现代化国家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村。人大代表尤其是党政干部代表,要经常深入农村,把更多的时间更多的精力用在农村,多到农村调研,听农村声音,解农村难题。二要脚进农家。人大代表要与人民群众心连心,走进群众心里,进农家,与基层群众拉家常、建感情、立信任,问情于民,问需于民,深入了解人民群众的所思、所想、所盼。准确把握人民群众的意见,把自己深入基层了解到的情况通过各种方式有效反映出来,使党和政府真正了解社情民意,了解人民群众的需求,为党的科学决策提供依据。三要脚进农田。要摆得正位子,放下架子,打得下身子,走进田间地头,知晓农时,了解农事,多层次、多角度、多渠道调研,深入“农田”掌握实情,把问题弄清,把情况弄准,防止粗枝大叶、盲人摸象。

练好“口力”,做人民群众的代言人。人

人大代表是代表人民管理国家和社会事务,负有监督“一府一委两院”依法行政、公正司法的重要职责,代表人民利益,反映人民意见和呼声是人大代表的光荣使命。因此,人大代表要练好“口力”,践行“三言”。一要积极“代言”。及时反映人民群众的意愿和心声,是人大代表履行职务、发挥作用的根本出发点和落脚点。代言并不是做简单的“传话筒”,而是要做理性的“过滤器”,要在充分调查研究的基础上掌握真情、实情,实事求是反映大多数人的意志和要求,做到言之有据、言之依法。二要敢于“直言”。直言,就是要以人民、对法律高度负责的精神,积极履行职责,充分发挥作用,大力宣传党的路线、方针和政策,宣传宪法和法律,维护宪法精神和法律尊严。一方面要敢于运用法律武器同社会上的违法犯罪行为作斗争,对违法犯罪行为说“不”,做法律的捍卫者,维护广大人民群众的合法权益。另一方面要积极监督“一府一委两院”的工作,对违反宪法法律,侵害人民群众利益的行为敢于较真,敢于直言不讳地提出批评,并督促其纠正。三要善于“谏言”。人大代表担负着代表人民管理国家事务的责任。这就要求人大代表时刻关注国家大政方针,关心本行政区域内的政治、经济、教育、文化等方面的重大事项,关心人民群众的意见和要求,吃透上情,了解下情,积极为决策机关建言献策。

练好“笔力”,做人大工作的内行人。人大代表在履职工作中离不开写作,调查研究要写,宣传人大制度要写,提建议意见要写,