

辽宁搭建“阳光三务”平台——

推进事项公开 完善基层治理

核心阅读

在辽宁,省纪委监委协调相关部门搭建基层监督系统“阳光三务”平台,规范细化村社70个公开事项,促进党务、村(居)务、财务公开,已实现全覆盖。平台运行一年多来,已公开信息531万余条,便利了群众监督,解决了急难愁盼,对规范小微权力、提升基层社会治理水平产生了实际效果。

■ 刘佳华

登录辽宁省“阳光三务”平台,沈阳市纪委监委党风政风监督室工作人员指着电脑屏幕上的数字,屏幕上显示出的正是当时沈阳市累计公开的“三务”信息数量。

距此11公里外,辽宁省纪委监委办公楼内,“阳光三务”平台省级管理员面前的屏幕上,全省各级平台的信息发布量、群众满意度、问题解决情况等动态信息尽收眼底。

2022年6月起,辽宁省纪委监委协

调相关部门,搭建基层监督系统“阳光三务”平台,规范细化村社70个公开事项,覆盖全省村社,促进党务、村(居)务、财务公开,并要求应公开尽公开、不公开必须备案。村民在家中,只需打开“阳光三务”小程序,本村的党务、村务、财务情况便一目了然。

村务上网 便利群众监督

“老李,是我们没有核实清楚就上报了名单,感谢提醒和监督,今后不会再出现类似问题。”沈阳市康平县二牛所口镇刘家窝堡村党支部书记马东元拨通了村民李奎民的电话,诚挚表达谢意。

原来,几天前,李奎民在“阳光三务”平台上看到,村里当月上报的养老金名单上,出现了一个已去世两个多月的村民的名字,便立即反映。村里收到反馈后,及时更正,追回了钱款,并对负有责任的村干部进行追责。“村民的关注和监督让我们的工作更实更细。”这件事让马东元深受触动。

李奎民是老党员,对村里大事小情都很上心。“村里的钱咋花,花在哪,花多少?轻轻一点全知道。现在打开手机,随时随地都能对村里各项事务进行监督。”李奎民感慨,“‘阳光三务’照得大伙儿心里亮堂堂的。”

推行“阳光三务”,丹东市振安区突出对村两委成员涉权事项信息公示。“村里的党员打开手机,就可以看到我们村

党支部工作情况,能够清楚了解党支部委员涉权事项。发现不符合相关政策和规定的事项及时取消,并作为问题或问题线索移送有关部门。”太平湾街道望江村党支部书记李连宝说。

辽宁省纪委监委完善监督体系,出台辽宁“阳光三务”工作制度,明确全省“三务”工作目标和标准,统一机制流程。“阳光三务”平台全面反映村、社区里事务办理的全过程,接受上级审查和群众监督,督促基层干部遵守规矩、勤政廉政,担当作为。

“‘阳光三务’平台运行一年多来,已实现全省16233个村、社区全覆盖,注册人数超863万人,公开‘三务’信息531万余条。”辽宁省纪委监委党风政风监督室主任杨哲说。

及时答复 解决急难愁盼

“占地补偿款,镇里已经拨到村里,为啥还不发?”2023年4月,一则留言出现在康平县方家屯镇“阳光三务”平台上,引起镇纪委的注意。

留言的是散罕屯村村民单铁英。“全村架了10多根电线杆,我家地里有1根,当时说会发占地补偿款,大伙儿都盼着呢。”但当单铁英拿出手机,打开“阳光三务”小程序后却发现,财务公开一栏显示,款项早已拨付到村级账户,但一直没有发给村民。

核查人员询问后发现,原来是散罕屯

村与邻村在被补偿地块的划分上有争议,发放补偿款工作才迟迟未进一步推进。在镇纪委协调下,两村积极对接,重新核定地块,达成一致,很快便发放了补偿款。

“阳光三务”平台增加了留言和回应功能,将群众留言点对点发至乡镇,由相关部门负责回复,并由县级单位跟踪回访,形成群众与干部的常态互动。

“房檐脱落、外墙皮开裂、水泥块掉落,易砸伤行人。”看到居民在平台上的留言,凌海市纪委监委进一步核实后得知,居民们已经和物业沟通了多次,问题仍未解决。于是,凌海市纪委监委立即协调所属街道和相关职能部门合力推进,最终顺利解决了问题。住建局还举一反三,对全市老旧小区墙体脱落问题进行全面排查,将10个小区共70栋楼纳入当年老旧小区改造计划,切实解决了人民群众的急难愁盼。

小区广场上车辆乱停乱放,鞍山市铁东区湖南街道东塔社区居民就此问题在“阳光三务”平台留言,社区干部积极协调,重新规划广场使用功能,并改造出一个口袋公园;海城市中小镇朱家村村民在平台上反馈排水沟渠堵塞的问题,村里第一时间组织人手、调度设备,迅速疏通了排水沟并对沟渠进行维修,排除隐患。

基层治理更精细,服务群众更高效。辽宁省“阳光三务”平台上线以来,已跟踪解决群众反映的问题4.9万个、预

警问题27.6万个。

真查实改 维护群众权益

2023年2月,锦州市黑山县纪委监委信访室接到了居民裴大娘打来的电话,说几年前一次性补缴了7.2万元“社保金”,但“阳光三务”平台公布的参保名单中,却没自己的名字。

问题出在哪里?黑山县纪委监委联合公安机关深挖彻查,成功揪出了一个养老保险诈骗团伙,移送司法机关1人,立案审查调查党员干部4人,退还受害群众损失239.75万元。

“三务”公开,既能有效维护群众权益,也助力整治群众身边的腐败问题。2022年,抚顺市顺城区前甸镇上头村原党支部书记曹某某,得知市纪委监委推行的“阳光三务”系统将公开近10年村里账目的情况后,到纪检监察机关投案,主动交代了其10年前担任上头村党支部书记期间,借用村民身份帮助别人套取高压线铁塔建设占地补偿款的问题。2022年9月,曹某某被立案审查调查,2023年3月,受到留党察看一年处分。

辽宁省纪委监委相关负责人介绍,“阳光三务”平台运行一年多来,查处不公开、假公开、公开不到位背后的腐败、责任和作风问题1766个。2023年1月至11月,辽宁全省反映村社干部问题的检举控告数量同比下降52.2%。

(据《人民日报》)

北京市大兴区长子营镇赤鲁村——

党建引领,提升乡村治理水平

■ 王昊男

在北京市大兴区长子营镇赤鲁村,有两支特别的队伍:一支负责为村民“跑腿儿”;一支负责跟群众“拉家常”。两支队伍的骨干,是全村31名党员。

赤鲁村距离镇中心较远,以前一提起要去镇上办事,村民们就发愁。“现在有事党员帮忙跑腿儿,在家门口就能把事办了。”村民王连荣说。

走进赤鲁村政务服务站,墙上贴着的“村级政务服务事项清单”足有47项,其中20项可由党员代办。赤鲁村党支部书记尤淑凤介绍,每周一、周四固定为群众办事,“平时有着急的事情,也能做到一事一办。”

在赤鲁村,党员为群众代办的事,远不止清单上这些。帮退伍老兵开证明、上门接送老年人打疫苗……只要村民有需要,一声招呼党员就到。

赤鲁村装上了北京农商银行的自助终端设备,41岁的党员梁贤当起了义务“柜员”,帮助有需要的村民办理业务。“终端设备不带现金功能,如有村民急需现金,我就先用自己的钱垫上,然后再在终端上帮助操作转账。”梁贤说,“每人每天取现限额5000元。我准备了些备用金,一般都够用。如果不够我就去镇上取,也就是多跑一趟的事儿。”

服务延伸到村外,矛盾化解在村内。赤鲁村不大,仅252户600余人,村民间有了不愉快,赤鲁村的另一支队伍——

“拉家常”队伍就会及时出面帮忙调解。61岁的老党员刘占林就是其中一员。

村南头的两户人家因为排水问题闹了矛盾。刘占林前前后后跑了4次,做双方思想工作,两家人终于坐到了一起,解开了心结。“遇到不好协调的事,就就叫几个人、多跑几趟腿。”刘占林说。

“别看有的事不大,却是个细致活。”尤淑凤说,安排谁去“拉家常”,不但要考虑事情本身,还要思量村里的各种关系,“主要靠党员,有时也发动群众。”现在,赤鲁村的“拉家常”队伍已发展到50余人,既有村两委干部和党员,也有村民代表。

村里的绿化怎么搞,特色民宿怎么设计,村里的旅游商品怎么包装……除了化解矛盾,村民的好想法、好意见,也通过“拉家常”传递给了村干部,助力村里发展。根据村民反映的闲置民宅信息,赤鲁村改造了6套精品民宿,村集体实现每年增收20万元。

在村党支部带领下,赤鲁村的“两支队伍”在乡村治理中发挥的作用越来越大。

坚持党建引领,提升乡村治理水平,赤鲁村只是大兴区的一个缩影。近年来,大兴区不断深化推广“拉家常”机制,建立以党员为主体的红白理事会、家长里短调解团等社会组织1700余家,在118个村开展积分制、清单制、网格化融合治理试点,全区接诉即办“万人诉求比”在全市持续保持低位。

“治理有效是乡村振兴的重要保障。我们坚持健全党组织领导的乡村治理体系,让乡亲们得到更好的组织引领、社会服务、民主参与。”大兴区委书记王有国说。

(据《人民日报》)

金融网格员 群众身边的金融卫士



近年来,国家金融监督管理总局重庆监管局会同重庆市江北区深化共建“江北嘴金融党建先行区”,探索培育出一批具有专业金融知识的基层金融网格员。目前当地已形成一支近500人的金融网格员队伍,常态化、长效化下沉网格摸排金融需求、宣讲金融知识,提升社会基层治理效能。

上图:近日,三峡银行鱼复支行金融网格员万苏婷给辖区群众表演防范金融诈骗故事“脱口秀”。

左图:近日,中信银行北城天街支行金融网格员邵曼(右)给市民宣讲金融反诈知识。

新华社记者 黄伟摄

上海

出台农村养老服务提升计划

本报消息 近日,上海市民政局、市发展改革委、市财政局等12个部门联合出台《上海市“颐美乡村”养老服务提升计划(2024—2026年)》,聚焦农村养老服务设施建设、养老服务水平提升和监管保障,统筹乡村基础设施和公共服务布局。

根据提升计划,上海将着力推动农村养老服务设施便捷可及,布局乡村社区养老服务圈,建设生活支持型和集中托养型养老服务设施,每个村原则上应建有一处生活支持型养老服务设施,高龄、失能老年人较多的村或几个相邻村应建有一处乡村长者照护之家,乡村振兴示范村应将乡村长者照护之家等养老服务设施优先配置到位。同时,着力推进农村医养结合,村级养老服务设施一般与社区卫生服务机构毗邻设置,加强村卫生室能力建设和乡村医疗卫生队伍建设,深入推进老年人家庭医生签约服务。

提升计划明确,着力推动农村养老服务设施功能提升,增强托养服务功能,依托乡村长者照护之家,因地制宜为老年人提供集中托养服务,并推广专业服务机构批量托管等方式;提升助餐服务能力,村级养老服务设施一般纳入乡镇为老助餐服务的配送点,并提供助餐服务;完善特殊困难老年人探访关爱和紧急救援服务,加强底数摸排,开展探访关爱,并保障“一键通”紧急救援或相关服务覆盖特殊困难老年人。

江西

加快发展老年助餐服务

本报消息 近日,江西省民政厅等11部门联合印发《加快发展老年助餐服务实施方案》,聚焦老年人居餐实际困难,积极构建覆盖城乡、布局合理、多元参与、共建共享的老年助餐服务网络。

实施方案提出,到2024年年底,老年助餐服务进一步向城乡社区延伸,网点有效覆盖率持续提高,服务扩面增量实现新突破,对特殊困难老年人的助餐服务力度进一步加大,面向其他老年人的助餐服务广泛开展;到2025年年底,老年助餐服务提质增效取得新进展,可持续运营机制进一步健全;到2026年,老年助餐服务网络有效覆盖率进一步提升,服务网络更加完善,多元供给格局基本形成,可持续发展能力得到巩固,老年人就餐便利度、满意度明显提升。

实施方案提出,要优化老年助餐服务规划布局,综合考虑辖区内各街道(乡镇)、社区(村)、小区老年人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素,在老年人集中、位置便利的地点布局。发展多种助餐服务模式,因地制宜解决老年人“做饭难”问题。制定老年助餐服务规范,提供线上线下便利服务,打造和培育服务品牌,加强食品、消防等安全管理,提升助餐服务质量。从设施场地、财政投入、税费减免等方面给予优惠扶持,健全“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元运营筹资机制,不搞“免费餐”、不搞相互攀比,确保助餐服务可持续发展。

山东青岛市破解“政府一元主导”的更新改造模式,规划师“下沉”进社区——

方寸之间演“更新”

基本没人管理,土地裸露,杂草丛生、树木枯死,周边居民意见不小。我们就想通过“迷你花园”打造活动,构建一个社区居民共建共治共享的公共空间。”丁师夫介绍。

打造工程启动当天,在八大湖街道办事处的支持下,团队邀请社区多户家庭参与,并对花园建造和花卉种植进行科普,各家庭在自己选定的土地上开垦、种植、埋土、铺路、浇水。“大家的热情都很高涨。后期,我们团队为花园添置太阳能灯、花架等装置。为引导热心居民和园艺爱好者积极参与花园管理和后期维护,还组建了‘八大湖小园艺师’微信群,让孩子和家长们共同参与。”丁师夫说,如今,这个自治型的“社区共享花园”成为充满活力的交流场所,在享受绿色环境带来的舒适之余,邻里关系也更加融洽。

一人身兼三种角色

“社区规划师”的概念起源于20世纪60年代的欧美地区。从2012年起,在我国深圳、上海、成都、北京等地逐渐兴起,通过多年的探索,各地“社区规划师”逐步建立起适应我国社区更新推进的制

度与工作方法。

2023年,青岛市自然资源和规划局研究出台“社区规划师工作制度”,依托青岛市城乡规划协会进行社区规划师招募,遴选出青岛市城市规划设计研究院、中建八局发展有限公司、山东科技大学等25家设计单位和高校的42个社区规划师团队,建立社区规划师库。

根据《青岛市社区规划师制度实施方案(试行)》,社区规划师团队至少由五人组成,包含一名领衔社区规划师和若干名规划、建筑、景观等专业技术人员(鼓励社会学、心理学等专业参与),领衔社区规划师应担任过项目负责人或负责团队核心。

在社区规划师出现之前,社区更新改造往往是“政府一元主导”的模式,即使能向城市规划机构、规划师“借脑”,也往往止步于规划设计等前端工作。

而社区规划师不同,不仅要进行空间的设计和改造,指导项目实施,还要引导社区规划中的民主参与。方案明确,社区规划师的主要工作内容有五大类:摸底调研、技术咨询、协调沟通、实施指导、引导共治。

从高邮湖路20号“迷你花园”的案

例中,可以看出社区规划师身兼“三种角色”:一是设计者,提供专业的规划设计意见,并把专业内容以平实的语言解释给居民;二是组织者,进行组织沟通工作,组织更新项目的建设和管理;三是协调者,协调利益各方对规划方案的意见,促进各方达成共识。

找到需求“最大公约数”

一个小花园、两处市场网点、一片社区小广场……“社区规划师团队所开展的项目体量都不大,可以说是城市更新领域里的‘边角地’,但随着居民品质需求的提升,这些曾经‘被遗忘的角落’也逐渐被居民所期待。”青岛市自然资源和规划局城市设计处工作人员徐华德说。

精准抓痛点、堵点,正是新型社区规划师制度的最大优势。“社区规划师通过加强与街道、社区、居民的沟通联系,可以在社区规划和治理中体现居民需求的‘最大公约数’。”青岛市自然资源和规划局党组副书记、副局长滕军红表示。

位于青岛市市南区香港中路街道云霄路社区湛浦路9号楼、11号楼一层网点,曾经铺面脏乱。青岛市城市建设设计研究院的社区规划师团队充分了解

商户、周边居民等的意见和诉求,不仅满足商铺院内棚内空间售卖功能和遮阳的需求,也对沿街店面整体设计美化提升。目前,提升工程施工已进入尾声,满足居民需求的同时,也守护住了城市的烟火气。

体现人文关怀也是社区规划师们寻找到的“最大公约数”。“湖岛记忆——社区广场微更新”项目由青岛中景设计咨询股份有限公司社区规划师团队设计建设,团队走访中,很多居民反映“老湖岛村的记忆正在流失”的问题。了解到这一需求后,该团队形成了将老湖岛村文化记忆融入社区广场的方案初稿。

“在方案设计阶段,团队通过调查问卷等形式,由社区中老湖岛村人投票,选出代表记忆中老湖岛村的元素,打造广场文化景观。同时,参考历史影像资料,提取富有特色的造型进行模型复建。”该团队负责人说,在实施阶段,一方面,街道、社区广泛动员居民、社区志愿者参与,不断汇集相关的历史文化素材;另一方面,团队按照既定设计方案指导现场施工,同时对新提出的创意、要求进行推敲,最终顺利竣工。

(据《大众日报》)

基层探索
ICENGTANSUO

■ 张忠德

当前,城市发展模式正从“增量扩张”时代转向“存量更新”时代。社区作为最小单元的社会空间,是城市存量更新的基础。如何做好各种利益诉求的沟通、协调和平衡,成为社区存量更新面临的新挑战。

2023年6月,经过前期街道提报需求和社区规划师团队提报意愿的双向选择,山东省青岛市为首批社区规划师团队颁发聘任证书。目前,已有32个社区规划师团队与街道“结对子”。

“迷你花园”里的共建共治共享

在青岛市高邮湖路20号,有一处“迷你花园”,10平方米左右的狭小空间内,白色鹅卵石铺出一条小路,两旁绿油油的草地上圈起一个个小花坛,彩绘轮胎组成的“花盆”点缀其中。“这都是我们自己动手整理出来的,每到花季,这里姹紫嫣红,可好看了!这都得谢谢丁规划师。”周边居民说。

居民口中的“丁规划师”,正是八大湖街道的社区规划师——丁师夫。他也是青岛城市规划设计研究院的一名在职规划师。

上岗后,丁师夫和团队从“观察者”和“倾听者”做起,走遍了社区各个角落,针对停车难、公共设施配套、景观改造等展开调研,根据居民改善设施意愿进行任务排列。

“这个‘迷你花园’就是我们团队进行社区现场踏勘时发现的,原来的场地