

# 以高质量履职提升群众幸福感

## ——渭南市以人大代表联络站建设推动代表联系群众“零距离”

■ 本报通讯员 王炜

陕西省渭南市现有全国、省、市、县、乡五级人大代表13069名,他们是实现人民当家作主、推动地方经济社会高质量发展、提升社会治理效能的重要力量。渭南市人大常委会积极探索实践,规范化建设、高标准打造人大代表联络站,听民意、聚民智、惠民生,推动形成群众常来、代表常在、实事常办的全过程人民民主新常态,让人大代表在基层扎根,履职更有力量。

### 高标准打造 联络站实现“全覆盖”

2023年9月11日,一场小雨过后,秋日的阳光斜照在渭南市富平县东华街道人大代表联络站门前,仿佛为大地铺上金色的地毯,不远处一行人缓缓走入东华街道人大代表联络站会客室。这已经是东华街道人大代表联络站升级改造后迎来的又一批参观客人。

富平县全面加强和改进代表联系选民和群众工作,进一步深入调查研究,积极探索创新,16个乡镇(街道)按照有场所、有牌子、有制度、有年度计划、有活动、有记录档案、有经费保障、有代表接待选民日“八有”建设标准,共建成人大代表联络站43个,实现人大代表联络站全覆盖。每年由县财政向各镇(街道)拨付代

表活动经费3至4万元。

这是渭南市人大常委会规范化建设、高标准打造人大代表联络站的一个缩影。2023年,渭南市人大常委会加快推进代表联络站规范化建设,高标准打造代表联络站,在推进基层治理体系和治理能力现代化中释放大能量、发挥大作用。

截至目前,全市136个乡镇(街道)、418个村(居委会)全部建成代表联络站,全市1万余名各级人大代表全部编组进站,常态化开展学习培训、接待选民群众、提出和督办代表建议等履职活动,真正做到“大门常开、代表常在、群众常来、实事常办”。今年,渭南市人大常委会还将按照“突出特色、示范带动、整体推进”的思路,把“特色服务品牌”建设和数字化智能化改造作为升级的主攻方向,鼓励支持各县(市、区)人大常委会结合区域特点和自身优势,打造具有不同特色的代表联络站品牌。

### 把心沉下去 进站活动有声有色

人大代表联络站活动如何开展才更有效?这是渭南市临渭区双王街道人大代表中心联络站站长侯晋辉经常思考的问题。他认为,代表进站联系群众就是要围绕中心工作,回应民生关切,面对面服务群众,让老百姓所说的有人听、有

人管,让更多推动地方高质量发展的真知灼见从联络站“走出去”,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“人大代表就在我们身边,人大代表联络站定期开展接待活动,有什么‘疑难杂症’可以直接找人大代表倾诉,寻求解决办法。”临渭区崇凝镇钱家村村民李大爷感慨地说,“像我们反映了钱家村街道坑洼不平、积水严重的问题后,人大代表就积极向有关方面反映和督促,现在路面硬化了,排水也通畅了。”

雷明珠是临渭区人民街道办新社区党总支书记、主任,也是市、区两级人大代表。平时社区工作很忙,但每一次联络站安排的接待群众活动,她都积极参加。她说:“群众反映的问题都会第一时间登记在册,及时反馈,制度更健全了,工作更规范了。同样,对代表工作的要求提高了。这就时刻提醒我们人大代表对群众反映的问题要关注到底,持之以恒。”

### 突出特色化 真正发挥代表示范作用

如何及时了解产业发展所需所盼,切实发挥人大代表在助推产业发展中的作用?把代表联络站建在产业链上,最大化发挥人大代表的优势和作用。这是渭南市人大给出的答案。

富平县刘集镇奶山羊产业人大代表联络站便是基于此而建立。谈起奶山羊产业,刘集镇人大主席马光辉就想到了尚安亮,他是刘集镇施家村村民,已有8年奶山羊养殖经验,但每年一到五六月份他就会心慌,担心自家的奶山羊染病死掉。

带着养殖户的急难愁盼,刘集镇联络站代表王保奎迅速把情况整理汇总,并转交给镇政府,同时还联系对接县里的相关保险公司,就如何买保险、如何赔付等问题进行沟通。很快,为奶山羊买保险的问题得到了解决。

“奶山羊产业人大代表联络站运行至今,代表入户走访200余人次,收集意见建议20余条,如奶山羊保险、最低奶价落实、养殖用地政策等意见建议均得到了回应,切实解决了影响奶山羊产业发展的“绊脚石”,充分发挥了人大代表在助推奶山羊产业发展中的作用。”马光辉说。

渭南市下辖的11个县(市、区)人大常委会分别在代表联络站建设中结合代

表特长、行业特色、地域特点,设置了服务“三农”示范点、文旅融合示范点、乡村文明示范点、产业发展示范点等,实现了“一站一特色”,确保联络站“建得成、管得好、用得实”。如今,“有事去联络站找人大代表”已然在老百姓中蔚然成风。代表们依托联络站,广泛听取群众意见和心声,将人民对美好生活的向往转变为现实,成为践行全过程人民民主的生动写照。

“民主的活力在基层,各级人大代表都是行业精英人才,在其上进发着助推改革发展的强大活力。”澄城县人大常委会人事代表工作委员会主任党茂荣说。澄城县以全覆盖、标准化、规范化、信息化、特色化为目标,经常组织代表常态化、多形式开展活动,广泛吸纳民意、汇集民智。各镇(街道)人大(工委)依托中心联络站组织开展开展集中视察、评议站所、民生实事项目意见征询等活动,让代表更好地参与区域经济社会发展和民主法治建设。

建好联络站是基础,管好联络站是关键,用好联络站才是最终目的。渭南市人大常委会以持续推进和发挥人大代表联络站作用为抓手,以代表为民履职的“小切口”撬动提升人民群众获得感、幸福感、安全感的“大支点”,把“民有所呼、我有所应”落实落细,引导人大代表以高质量履职践行全过程人民民主。

安庆市

近日,安徽省安庆市人大常委会开展全市环境状况和环境保护2023年度目标完成情况专题调研,督查突出生态环境问题整改,并征求固废管理立法有关意见建议。调研组先后在安庆市大观区安徽香叶建材有限公司、怀宁县黄岭镇小桥黑河等地开展调研。调研组指出,要深入贯彻习近平生态文明思想,加强环境污染防治、系统治理、源头治理,充分发挥先进检测监测设备作用,提高智慧监管能力;要持续加大督查力度,狠抓中央和省交办的突出生态环境问题整改,推动按时完成整改任务;要通过“小切口、精细化、有特色”立法,协同推进生态环境高水平保护和经济社会高质量发展。(陈大悦 王婷)

庆阳市西峰区

近日,甘肃省庆阳市西峰区人大常委会调研组采取实地察看、听取汇报、询问交流、查看资料等方式,详细了解全区物业管理和服务、业委会(管委会)成立及运行情况。调研组认为,物业管理事关城市管理、基层治理和群众利益,对于推进城市治理体系和治理能力现代化具有重要意义。要进一步深化思想认识,不断优化管理机制,落实工作责任,切实增强贯彻实施物业管理相关法律法规的自觉性和主动性;要坚持问题导向,加大执法力度,强化协调联动,着力化解群众反映强烈的物业管理热点难点问题,切实强化物业管理行业监管,全面提升物业服务的质量和水平。(刘陈龙)

鸡泽县

3月26日,河北省鸡泽县人大常委会听取审议县政府人才引进情况报告。会议审议认为,要结合鸡泽实际明确人才引进方向和重点领域,创新采取“云直播”网络带岗、公开选聘高层次人才等多种方式,吸引各类人才到鸡泽干事创业;要多渠道拓宽用人机制,不断丰富人才结构,加强重点领域和急需岗位专业技术人才储备,加大校企合作力度,共建集人才培养、科学研究为一体的协同创新平台,引进利用高校人才智力资源;要建立健全人才服务保障体系,为鸡泽就业的高层次人才在户口、人事档案、医疗、子女教育等方面提供“一人一策”服务,积极支持高层次人才开展创新创业,促进形成人才引进的“虹吸效应”。(张刚)

西峡县

近日,河南省西峡县人大常委会出台《关于建立健全“两进两问”工作机制的实施意见》。意见明确,全县所有人大(政协)代表全部划分包联若干四级网格,在网格中每半月收集一次民意,每月解决一次网格难题,每季度进行一次总结。对人大(政协)代表进网格收集的意见建议进行定量上报,形成意见建议研处、办理、反馈、评价程序,建立闭环处理机制。国家机关负责人原则上每一届内至少进行一次人大代表联络站接待问政。县人大常委会、乡镇人大(街道人大工委)对代表问政提出的问题进行分析研判,形成意见建议交办函交被问政单位研究落实。必要时,对问政单位进行监督“回头看”,推动问题解决。(吴振涛)

## W 微镜头 EIJINGTOU

### “人大票决,顶事!”

■ 本报通讯员 郑利强

“咱们村灌渠清淤的事儿有着落了!”“真的?”“镇政府已经开始招标了。”“我就说人大票决顶事嘛。”这两天,一条好消息在内蒙古自治区包头市九原区哈林格勒镇全巴图村迅速传开,困扰村民多年的灌渠清淤问题终于要得到解决了。

村民口中的票决是怎么回事?原来,九原区在今年年初的人代会上票决出了2024年由政府实施的10项民生实事项目,全巴图村灌渠清淤就是其中一项。

包头市从2020年开始在全市县、乡两级全面推行民生实事项目人大代表票决制(会商制)工作。从农区的田间地头、牧区的茫茫草原、城区的寻常巷陌,到县乡两级人民代表大会的神圣殿堂,选定的每一个项目都“沾泥土、带露珠、接地气”,做到了老百姓盼什么,政府就重点做什么,真正将实事办在了群众的心坎上。

然而,如何确定民生实事候选项目总得有个先后。包头市人大常委会对各旗县区的指导原则是:群众需求最迫切、量力而行、尽力而为。既要紧紧抓住老百姓最关心最直接最现实的利益问题,又要选择现实条件下可行的项目,不冒进、不贪大求全,在统筹兼顾中强调办好“关键事”,有效实现“精准为民”,从老百姓最关

心的医疗卫生、养老育幼、教育文化、生态环境、交通出行、城乡建设等“民生”项目入手,注重项目的社会性、群众性、普惠性和地方财力的可承受性,使民生实事项目由当地群众和地方政府各自的“一心所愿”转变为“双向奔赴”。

为保证项目实施质量和进度,包头市人大常委会始终密切关注各旗县区工作动态,确保票决出的项目分阶段按步骤扎实推进。各旗县区也不断丰富监督方式,对民生实事项目立项、实施和完成情况进行全方位、高频次监督,持续传导压力,推动项目落地落实。青山区采取“三抓三察两提升”工作法,围绕民生实事项目“事前”“事中”“事后”强化监督,以监督的力度传导注重民生的“温度”,以监督的深度换回老百姓信任的“厚度”,以监督的广度增加人民群众获得感“浓度”,成为各旗县区开展民生实事项目监督工作的典范。

2020年至2023年,包头市已票决(票选)出民生实事项目1601个,项目总投资达到143.7亿元。昆都仑区老旧小区改造、东河区村庄污水治理工程、石拐区幸福大院适老化改造、白云鄂博矿区“城中村”道路亮化、土默特右旗旗山洪治理、达尔罕茂明安联合旗边境牧区分散式水源点建设……随着一大批民生实事项目的顺利完成,民生实事项目人大代表票决制赢得了越来越多群众的信任。

## 昌吉市各级人大代表助力推动全民健身 让全民健身“热”起来

■ 本报通讯员 杨淑花 蔡小虎

3月21日,在新疆维吾尔自治区昌吉市建国路街道星光社区,居民孙玉芳带着一群老年朋友在表演太极拳《八段锦》。而另一侧的房子里,居民李翠英、魏金秀带着姐妹们在练习柔力球表演。随着天气一天天暖和起来,健身热在昌吉市愈发高涨。

昌吉市人大常委会深入开展“人大代表在行动 全民健身我先行”活动,辖区各级人大代表积极响应,引领各族群众投入健身行列,共享健康生活带来的乐趣。

昌吉市人大代表扇淑婷的另一个身份是星光社区党支部书记,她积极响应活动要求,结合社区工作实际和居民需求,组织居民组建了社区太极拳队、健身操队、舞蹈队和柔力球队,助力全民健身。“全民健身运动就要在群众喜闻乐见的社区活动或乡村活动中开展,在家门口就能参与的健身活动才更有意义。”星光社区居民徐俊礼评价说。

“党的二十大报告提出‘广泛开展全民健身活动,加强青少年体育工作,促进群众体育和竞技体育全面发展,加快建设体育强国’,人大代

表要带头行动起来,助力推动全民健身。”昌吉市人大代表王维国这几天正在积极与昌吉市第八小学、昌吉市第三中学等7所学校对接,请来武术散打教练给学生们的辅导,备战“奔跑吧少年”2024年昌吉青少年武术散打春季赛。

同时,昌吉市人大常委会还开展“大学习、大调研、大宣讲”活动,组织引导人大代表、人大代表到基层一线,围绕群众关切的健身场所打造、健身设施配备等问题,面对面听民意、心连心解难题,提出建议并监督落实,山区全民健身服务体系建设。

针对昌吉市人大代表马玉梅、张江华提出的《关于加强居民小区文体活动场所建设与管理服务的建议》,昌吉市人大常委会积极督办代表建议,将绿洲路街道昌华社区、建国路街道丽景社区等9个村和社区的健康器材配备、活动室提升改造等项目纳入2024年人大代表“微实事”项目。

“没有全民健康,就没有全面小康。我们要把全民健身活动开展好,通过人大代表的力量把群众的积极性调动起来,让全民健身成为昌吉市的新风尚。”昌吉市人大常委会主任柳学珍说。



连日来,江西省万年县汪家乡人大创新工作载体,在“学”与“践”中掀起学习贯彻全国两会精神热潮。汪家乡人大积极组织人大代表宣讲小分队到农家、进学校,用老百姓喜欢听、听得懂的方式,扎实推动全国两会精神在基层落地生根。图为在该乡新建村,万年县人大代表陈小林(右一)围绕乡村振兴、医疗、社会保障等向群众宣讲全国两会精神。张瑶摄

## 高密市人大开展“亮身份、当先锋、作表率”主题活动

本报讯(通讯员张淑英)近日,山东省高密市人大常委会在全市各级人大代表中开展“亮身份、当先锋、作表率”活动,有序引导人大代表广泛参与内容丰富、形式多样的履职活动,进一步激发代表履职活力,助力代表发挥作用。

高密市人大常委会提出,依托代表联络站、代表小组等平台,将五级人大代表“编组入站”。在人大代表进联络站、

进社区、进单位及开展视察调研时,通过摆放“人大代表工作岗”牌、佩戴视察证等方式亮明代表身份。线上实施“四码民情通”,线下实施“每月10日人大代表联系日”,组织代表广泛听取群众诉求,推动解决一批群众关心关切的民生实事。

聚力打造“说高密好、对高密亲、为高密干事”的优良环境,发挥代表联系面广的优势,组织代表利用各种渠道、平台和活动全方位宣传推介高密,吸引更多优质资源向高密集中。

人大代表深入践行“六个带头,六个争一流”要求,积极参加产业和专业代表小组活动,以小组活动、个人走访、问卷调查等形式开展调查研究,形成高质量意见建议,为市委科学决策提供参考依据,促进市政府以“短平快”的方式解决阻碍经济社会发展的痛点难点问题。

## 立法联系点里的民主故事

### ——上海市宝山区劳动人事争议仲裁院基层立法联系点“汇民意、解民需、护民生”活动综述

■ 本报通讯员 费润华

“监控谁来装?设备谁来管?影像谁来看?”“还是要呼吁立法,建议安装在公共场所的摄像头一定要审批。”……这天,一场关于摄像头能不能装的社区治理协商议事座谈会在上海市宝山区友谊路街道信息采集点进行,宝山区人大代表、居民代表、律师以及物业公司代表各抒己见。

像这样的“汇民意、解民需、护民生”活动,已经是上海市人大常委会宝山区劳动人事争议仲裁院基层立法联系点常态化的工作举措。

### 汇民意 “两个全覆盖”拓宽征询面

2023年4月,家住宝山区宝山六村的汪女士反映,她所住楼房对面有居民安装了一个摄像头,正好对着她家阳台,因担心隐私被侵犯,她希望小区居委会能协调拆除。此前,该小区就有很多居民因为自家车辆多次被高空抛物毁损,为查祸首自行在窗外安装摄像头。小区居委会多次协调未果,事件矛盾不断升级,在摄像头“能装”与“不能装”之间引发媒体关注。

宝山区仲裁院基层立法联系点听到群众呼声,组织人大代表第一时间开展调研,在下设的友谊路街道信息采集点全程参与此次“摄像头”舆情处理工作。并结合社区治理发展的需求,在充分听取意见、了解情况后,于2023年4月19

日向市人大常委会递交了《上海市人大常委会五年立法规划(2023—2027年)立项建议征集表》,建议市人大常委会对公共场所摄像头等监控设备安装和使用管理工作进行立项调研,待条件成熟时,通过制定地方性法规加以规范。

如何保证及时听到基层的声音?如何让“摄像头”事件类的舆情更快被发现、更快被解决?建立一个覆盖范围广、代表性强的机制是开展基层立法联系点工作的关键所在。宝山区劳动人事争议仲裁院基层立法联系点建立了“两个全覆盖”的立法信息采集体系。一是“人大、人社、司法”三个条线街镇立法信息采集点全覆盖。目前设立的57个立法信息采集点中,人社系统14个,司法系统12个,人大系统“1+N”体系构架31个。二是“人大代表”全覆盖。联系点在宝山区人大常委会的支持下,统筹安排全区358名区人大代表作为联系点的立法信息员。每年年初市人大常委会公布的全年立法项目中,邀请每位区人大代表结合自身工作、专业以及兴趣爱好,至少选择参与两部法律法规草案的征询意见活动,在立法意见征询中发挥人大代表的专业优势,弥补联系点自身工作不宽的局限,形成从自身领域意见征询拓展到更大社会面意见征询的突破。

### 解民需

建立群众对法律真管用的感知 全过程人民民主的生动实践不仅仅处于立法环节,宣传普法同样重要。“要建立起群众对法律法规用得着、真管用的切身感知。”联系点负责人、宝山区人大代表、区人大法制(监察和司法)委员会委员吴国芳表示。

2023年3月,华能城市社区的中心花园人群熙攘。宝山区劳动人事争议仲裁院的志愿者们被居民团团围住,大家七嘴八舌地聊起各自的“急难愁”。“我退休后给单位做保洁,但对方不跟我签劳动合同,是否违法?”“我儿媳怀孕了,单位叫她辞职怎么办?”……一个个急迫的提问,道出了群众最关心的生活难题。志愿者们耐心地介绍法律条款,用通俗易懂的语言向居民讲解法律法规,举出实际案例让居民对仲裁判决有更明确的法律预期,将便捷可及的法律服务一路输送至群众“家门口”。

宝山区劳动人事争议仲裁院依托基层立法联系点的影响力,延伸工作触角,在全市率先探索街镇级仲裁工作站,让更多劳动者在社区开庭维权。企业和群众通过旁听案件审理,在一个个生动案例中加深了对法律法规的理解认知。

### 护民生 融合双重身份做强服务功能

自2020年4月成立以来,该基层立法联系点始终致力于融合双重身份,发挥专业优势,做强服务功能。联系点依托“公信仲裁”服务品牌,每年都会开展“普法送建议”特色活动,针对案件处理过程中发现的企业违法用工行为提出仲裁建议,督促企业依法用工,助力优化辖区营商环境。

“辛苦你们特地上门指导,真是太及时、太贴心了。我们一定依法用工,只有员工和企业团结一心,企业才能越做越大。”2023年3月5日,宝山区劳动人事争议仲裁院仲裁员来到某物业管理服务公司,上门为企业送仲裁建议书。企业的主要管理人员、人事、法务都对仲裁员表示了感谢。

“就业是最大的民生”。自2023年3月1日《上海市就业促进条例》正式公布后,宝山区劳动人事争议仲裁院基层立法联系点主动邀请上海市人大常委会法工委有关负责同志就《上海市就业促进条例》进行解读,培训工作人员更好地促进就业、服务民生。宝山区人社局下属相关事业单位及科室近百名工作人员参加培训。

自成立以来,宝山区劳动人事争议仲裁院基层立法联系点共参与31部法律法规草案的意见征询工作,收集反馈意见814条,其中108条被不同程度采纳;2023年发送仲裁建议书60份,为基层群众和社会各界人士表达立法诉求、反映社情民意提供了有效渠道,以实际行动深入践行全过程人民民主重要理念。