

2024年2月,在山东省平度市十九届人大三次会议期间,多名代表围绕学前教育问题提出相关建议。闭会后,建议第一时间转交政府相关部门办理,随即,3月27日,平度市人大常委会组织人大代表围绕该建议办理情况开展专题调研活动。据平度市人大常委会相关工作人员介绍,近年来,围绕建议内容高质量、办理高质量“两高”工作目标,平度市人大常委会在代表建议的提出、办理、督办等环节持续加大探索力度,夯实代表建议撰写基础,抓住三个“第一时间”,多措并举开展督办工作,对不满意件“回炉补课”,有效激发代表履职动力和承办单位建议办理积极性,全力推动建议办理提质增效——

推动代表“金点子”转化为改善民生的“金钥匙”

■ 本报通讯员 杜云鸿 初殿慧

从基层挖掘民情民意 让代表建议多沾“泥土气”

2024年4月是平度市人大常委会确定的代表“集中学习充电月”,通过“请进来”与“走出去”的方式,举办专题学习班、专题辅导讲座,并将网络移动端等作为履职学习阵地,切实充实代表履职知识储备量。据平度市人大常委会相关工作人员介绍,平度市人大常委会每年都会组织省、市、县三级人大代表开展“春季大培训”,邀请专家、优秀人大代表围绕“如何撰写高质量的代表建议和议案”做专题辅导,传授优秀履职经验,并召开“一府一委两院”政情通报会、人大代表座谈会、分片人大工作会议,为代表建议撰写打下基础。

为了让代表建议多沾“泥土气”,平度市人大常委会连续10多年组织开展代表主题实践活动,人大代表们深入群众,听取最真实的民情民意,进而形成分量十足的意见建议。2023年7月,平度市人大代表赵典明在参加“赶大集、听民声、办实事”主题实践活动中,有群众反映蓼兰镇路口有一处信号灯安装不及时,存在很大的安全隐患。赵典明将此问题形成建议反映至市人大常委会,常委会启动建议快速办理机制,通过“现场调研+建议办理直通车”,第

一时间协调市政府相关部门,约见有关部门负责人现场办理,仅用1天的时间就帮助群众解决了出行安全问题,跑出了人大为民履职“加速度”。

2024年,平度市人大常委会在代表“摆摊赶大集”“喝茶听心声”等活动形式基础上,将持续开展“助力五区建设·代表在行动”“为群众办实事”代表主题实践活动,广泛收集群众急难愁盼的问题和诉求,更好反映民情民意。同时,该市人大常委会充分发挥全市72个代表联络工作“站、点、家”作用,有计划地安排代表进“站、点、家”接待群众,收集意见建议,为代表们提出高质量建议打好基础。

平度市人大常委会副主任陈颖表示,为了让代表们更好地了解全市发展情况,每年人代会召开前,市人大常委会都会组织代表们开展集中视察活动。同时,聚焦经济社会发展大局,实行主任会议“点题”、“小分队”调研的方式,力促代表提出一系列事关全市长远发展的有针对性的建议。2023年12月,平度市人大常委会主任会议针对供热问题“点题”,提出“以群众诉求作为人大工作第一信号,将涉及千家万户、关

系群众冷暖、体现民生温度、事关经济社会发展和社会稳定大局的冬季供热问题作为重点监督议题,全力解决好群众反映的供热问题”的要求。随后,由市人大常委会副主任、部分市人大代表组成调研组“小分队”,对全市供热情况开展专题视察。在听取相关情况介绍后,代表们围绕供热问题提出畅通服务热线、建立弹性延长供暖时间制度等建议,并提交到市十九届人大三次会议上,以“供热温度”提升群众“幸福温度”。

2024年2月,在平度市十九届人大三次会议期间,代表们向大会提交建议共143件。其中,先进制造业集聚区方面13件,占9.09%;乡村振兴示范区方面42件,占29.37%;生态宜居样板区方面40件,占27.97%;民生幸福均衡区方面29件,占20.28%;社会治理引领区方面19件,占13.29%。这些建议都是代表们围绕市委、市政府中心工作,聚焦人民群众普遍关心、反映强烈的热点难点和堵点问题,在深入调研、充分论证的基础上提出的,内容丰富,涉及面广,充分体现了人大代表高度的政治热情和强烈的履职意识。

“只有通过充分调研,多倾听基层的声音,才能将群众心声和诉求转化为一件件实实在在的意见建议。”平度市人大代表崔永利表示,“不断把人民对美好生活的向往变为现实,是作为一名人大代表应尽的职责和本分。”

多措并举推进办理工作 建议“落地开花”不负群众期盼

针对重点督办建议,平度市人大常委会连续多年坚持顶格推进,采取多种方式抓落实。由常委会领导、提出建议代表、承办单位组成“小分队”,对重点督办建议开展集中视察,随后进行专题询问,较好地推动建议落地落实,解决了一大批群众急难愁盼问题。如针对市人大代表提出的“关于强化口袋公园建设和管理”等7件建议,由市人大专门委员会牵头,邀请相关代表组成专题督办“小分队”,全力跟进建议办理工作,促使市政府将口袋公园建设纳入2023年度实事项目,增建20余处口袋公园,如今,平度市老百姓推窗见绿、出门入景。

此外,平度市人大常委会通过整合资源加大建议督办力度。平度市十九届人大二次会议期间,市人大代表耿健提出《关于进一步优化科学划分学区房的

建议》,平度市人民政府办公室、平度市教育和体育局等有关部门将该建议作为优先办理事项,成立市级工作专班,通过综合分析研判,精准制定科学的应对措施,形成了“一校一策”的有效解决方案。此项建议办理情况于2023年5月26日在“落地开花”栏目中进行了报道,取得较好的社会反响。

“我们加强与纪检部门、考核单位、媒体等部门协调配合,督促承办单位加快办理进程,大大提高建议办理效率。”陈颖说。2023年开始,市人大常委会联合平度市人民政府办公室、半岛都市报平度全媒体运营中心推出代表建议“落地开花”系列栏目,全方位报道平度市人大代表建议落实情况。目前已推出五期节目,有效激发了承办单位建议办理积极性。

建议办理件退回相关部门重新办理,并强调,承办单位要高度重视,切实落实代表建议。在常委会的持续推动下,最终平度汽车站存留15年的违法建筑物顺利拆除,困扰周边多年的交通拥堵难题得到圆满解决,深受市民好评,代表们表示很满意。承办单位负责人表示:“没想到市人大常委会监督力度如此大,通过重新办理代表建议,我们将更加重视并认真落实今后的每一件代表建议,压实为民解忧的责任,以实实在在的成效获得百姓的认可与代表的满意。”

“我们从提、办、督等各环节抓严抓实代表建议办理工作,让人大代表提出的意见建议变成了看得见、摸得着的具体措施,及时有效解决群众的操心事、烦心事,真正把事事有回应落到实处,这是践行以人民为中心发展思想和全过程人民民主的重要体现,也是平度市人大常委会依法为民履职、全力提升民生幸福指数的不竭动力!”陈颖说。

建议办理如何“提速增效”?平度市人大常委会抓住三个“第一时间”,切实提升建议办理效率。每年人代会闭会后,第一时间将建议转交有关部门办理,明确要求落实每件建议牵头办理的市级领导、主办单位、协办单位,细化办理措施,建立明细台账;第一时间召开人大专题主任会议,层层推荐分析,每年确定10至20件办理难度大、影响范围广的重点督办建议,集中力量抓落实,通过重点突破,带动建议办理质量整体提升;第一时间将建议办理事项在“今日平度”“平度人大公众号”等媒体平台公示,让人大代表和群众随时监督办理进展,及时提出意见建议。

2023年,在平度市十九届人大二次会议期间,市人大代表荆耀杰提出《关于深化“互联网+护理”服务的建议》,平度市人大常委会第一时间转交建议,并开展一系列督办工作,平度市各医疗集团迅速启动“互联网+护理”新型医疗服务模式,依托“康鸿医护”“众阳系统”精准对接居民多样化、多层次需求,延伸拓展了优质服务资源,让细小服务方便了千家万户,切实满足了群众“病有良医”的殷切期盼。

对代表不满意件“回炉补课” 压实承办单位为民解忧的职责

平度市十九届人大二次会议期间,市人大代表杨连刚提出整合“地标”农产品、助推乡村振兴的建议。建议提出后,平度市农业农村局、商务局等有关部门认真分析,系统研究,通过举办展销活动,加大媒体宣传等方式,切实提升“地标”农产品知名度,让群众切实得到实惠,获得一致好评。2023年年末,平度市人大常委会对该项建议办理情况进行了满意度测评,测评结果为满分。测评结果报送市委和考核部门,作为对承办单位及其负责人履职尽责、评先评优、绩效考核、调级升职的重要参考。市人大常委会相关工作人员介绍,每年常委会都会组织评选“代表建议先进承

办单位”“优秀代表建议”等,在评选中坚持把满意度测评结果作为重要评定指标,努力实现“办好一项代表建议、解决一个方面的问题、促进一个领域工作”的目标。

代表对建议办理结果不满意怎么办?平度市人大常委会始终坚持将人民是否满意作为评判建议办理工作的标准,对代表不满意件进行“回炉补课”,退回有关单位重新研究办理,并加强督促落实,限期重新答复,切实保障建议办理成效。针对平度市人大代表连续多年提出拆除平度汽车站违法建筑的议案,平度市人大常委会组织开展满意度测评,测评结果显示有代表表示不满意。随即,市人大常委会将该

以高质效检察履职 护航经济社会高质量发展 ——最高人民检察院积极推动落实代表建议

■ 新华社记者 刘硕

今年年初,最高人民检察院公布了《“检察护企”专项行动工作方案》,决定自2024年2月至12月开展“检察护企”专项行动。加强对民营企业的产权保护、深化涉案企业合规改革、清理涉企“挂案”等措施,彰显了检察机关营造法治化营商环境、助力经济社会高质量发展的决心和态度。

2023年全国人代会上,多位代表提出了关于充分发挥检察职能、促进民营经济发展壮大的相关建议,包括关于加快涉企行政、刑事久拖不决案件清理的建议和关于加强民营企业合规管理的建议等。

最高检办公厅相关负责人介绍,最高检把建议办理和工作落实结合起来,在与相关代表密切沟通、充分交流的同时,还在深入推进涉案企业合规改革等方面工作中,把建议办理的内容落到实处。开展“检察护企”专项行动、健全预防“挂案”长效机制等一系列务实举措,正是最高检在建议等的推动下,依法平等保护各类经营主体、营造法治化营商环境的生动履职实践。

据介绍,2023年,最高检承办十四届全国人大一次会议代表建议共230件。最高检对这些建议分类梳理、精准研判,建立“办前联系、办中沟通、办后回访”机制,把沟通联络贯穿全过程,了解代表关切,同向发力、同频共振。

近年来,公益诉讼检察工作覆盖面不断扩展,效果不断优化,加强公益诉讼检察工作也是代表们较为关注的内容。去年,全国人大代表、江苏省南京外国语学校副校长李鸿彬就进一步加强石窟寺保护向大会提交了建议,指出部分石窟寺面临的安防设施老化、运营状况不良等问题,建议进一步发挥检察公益诉讼在石窟寺保护中的积极作用,凝聚保护合力。

“根据代表建议,我们充分发挥公益诉讼检察职能,发布了一期石窟寺保护公益诉讼典型案例专刊,并协同文物执法部门全面推进石窟寺保护利用。”建议承办人、最高检第八检察厅检察官胡婷婷介绍,在最高检指导下,重庆、山西、四川等地检察机关积极开展,办理相关案件的同时,还推动完善石窟寺保护的协作机制。

“最高检的承办人员与我及时联系,并就建议内容进行认真答复,通过办理案件和机制建设等方面可以看出,最高检非常重视这份建议,办理效果也非常好,为我增添了履职的动力。”李鸿彬说。

经济社会高质量发展的重点、难点问题在哪里,检察监督就部署跟进到哪里。梳理代表提出的建议,遏制网络诽谤犯罪、常态化开展扫黑除恶斗争、加强未成年人综合保护、保障食品药品安全、维护特殊群体合法权益等内容,已经转化为检察机关的履职实践。

在办理“完善公益诉讼制度,推进法治中国建设”这项重点督办建议的过程中,最高检在“办好一项重点督办建议、解决一个方面的问题、促进一个领域工作”这一目标的促进下,既高质量地办好、答复好相关建议,又把推动检察公益诉讼立法等工作向前推进,让建议办理的成果转化为提升工作质效的助推器。

最高检办公厅相关负责人表示,下一步,最高检将持续加强和改进建议办理工作,把建议中的好思路、金点子转化为检察机关依法能动履职的司法实践,以更优检察履职护航经济社会高质量发展。



2023年7月,平度市人大常委会组织人大代表开展“赶大集、听民声、办实事”主题实践活动。



2023年12月,平度市人大常委会视察组对全市集中供热工作开展视察。



2024年3月,平度市人大常委会调研组围绕全市学前教育工作开展专题调研。

站台移动一小步 民生向前一大步

——新疆维吾尔自治区库尔勒市人大代表关于缓解交通拥堵的建议办理纪实

■ 本报通讯员 谢晓艳 刘新梅

民有所呼,我有所应。每一件人大代表建议都凝聚着代表的心血,反映了百姓的心声,装满了群众的期许。新疆维吾尔自治区库尔勒市人大代表木拉提·吐尔逊是巴州人民医院的一名医务工作者。在日常接诊中,常有患者抱怨医院门前的道路太拥堵,尤其在公交车站附近,公交车停靠、出站更加剧了这样的状况。

群众的烦心事,木拉提·吐尔逊看在眼里急在心里。他下定决心,要充分发挥代表作用帮助群众解决这一难题。于是,每当有空的时候,木拉提·吐尔逊就前往站台实地调研,现场倾听周边居民和前来就医群众的真实想法,并认真记录下来。

2024年1月中旬,木拉提·吐尔逊认真梳理群众意见和想法,形成建议提交到库尔勒市十一届人大四次会议上。建议中提出,巴州人民医院位于库尔勒市人民东路,原公交站

设立在医院大门右前方10米处,再向前100多米就是库尔勒市最拥堵的五路口。由于老城区道路较窄,随着库尔勒城市化进程的快速推进,机动车剧增,医院门前路段的车流量不断增大,在早晚高峰时段常常发生拥堵,致使公交车无法顺利进出站,来往的群众、就医的患者穿梭在车流中,存在极大的安全隐患。建议将部分公交车辆分流至医院大门左前方200米处停靠,避开医院进出的大门,以缓解交通压力,保障行人和车

辆安全,为前来就诊的患者畅通“就医路”。

库尔勒市人大常委会高度重视代表建议,将该建议快速转交库尔勒市人民政府承办。市政府密切关注群众急难愁盼问题,迅速落实代表建议,协调库尔勒市公交公司,在巴州人民医院左前方200米处动工修建新疆银行站台。

3月15日,新疆银行站台正式启用,之前在巴州人民医院站台停靠的11路、12路、19路公交车改为在此停

靠,医院门前拥堵状况得到很大缓解。

“车辆分流,消除了安全隐患,我们到医院看病拿药方便多了!”3月20日,前来就诊的市民王莲英对代表建议办理取得的成效竖起了大拇指。

人大代表积极发声,汇聚民意提出建议,各方力量迅速回应,全力以赴认真办理,疏路治堵直达民心。“在建议办理过程中,萨依巴格街道办事处、公交公司等各方积极努力,收集群众意见建议,并制定了具体措施,促使问

题快速解决。我对建议办理十分满意,也对履行人大代表职责有了更大的信心。今后,我会持续围绕群众关注的热点难点问题提出更有针对性的建议,让越来越多的群众在民生福祉的不断改善中收获更多的幸福感和安全感。”木拉提·吐尔逊表示。

议案建议故事 IANJIANYIGUSHI