

江西省万年县人大常委会多措并举推动代表建议办理工作提质增效——

以人大之为绘就民生画卷

■ 本报通讯员 张晓瑶 刘灵汉

“背街小巷的夜灯亮了,泥坑路变通途了,家门口的景色更美了……”说起身边的这些变化,江西省上饶市万年县邱家村村民邱猛然言谈举止间透露着喜悦和自豪。近年来,万年县人大常委会围绕代表建议办理工作,以百姓所需所盼为导向,展开了一系列生动实践,推动代表建议中反映的一大批群众操心事、烦心事和揪心事得到实实在在的解决,以人大之为绘就出一幕幕和谐幸福的民生画卷……



2023年12月11日,万年县人大常委会主任朱振华(中)到湖云乡参加“三方进站”代表建议集中答复反馈会。



2024年1月3日,万年县人大常委会视察组赴袁梅镇江源村电路改造现场开展视察。



2024年1月5日,在“局长(主任)进站办实事”工作满意度测评会现场,县人大代表填写测评表。

回访收集把好入口关

代表建议质量的高低直接影响到建议办理的成效。万年县人大常委会坚持以人民为中心,以回访收集为切入点,在代表建议质量上下功夫,采取有力措施,力促代表建议提得实、提得准。

以活动为导向,引导代表提出建议时“靶向施药”,不追求辞藻华丽,直奔主题,一目了然。万年县人大常委会自2021年起,每年组织开展代表“回选区、访选民”集中月活动,2023年“回选区、访选民”集中月活动定在5月,主题是“为民服务在身边”,组织各级人大代表走村入户、座谈交流、视察调研,围绕群众关注的社会热点、难点问题,广泛收集社情民意。

以问题为导向,引导代表提出建议时“文不加点”,不泛泛而谈,要细而又细,有血有肉。活动中,代表们坚持带着问题去走访,带着对策去回访,实行“清单式交办、销号式管理”,让代表不能“走了就算,访了就完”,必须把问题带回去,能协调解决的帮助协调解决,不能协调解决的梳理形成代表建议提交到大会上,由县人大常委会推动解决。

以百姓为导向,引导代表提出建议时“文不加点”,不滥竽充数,要结合实际,可操可控。代表们聚焦环境治理、交通道路建设、农村水利建设、公园改造提质、基层医疗卫生等老百姓最关心的问题,提出高质量建议,力促政府相关部门解决一批群众急难愁盼问题。

民生无小事,枝叶总关情。2023年,万年县人大常委会共收到群众和代表提出的各类意见建议247条,乡镇层面立行解决或答复的问题142个,形成“局长(主任)进站”问题办理事项105件,这些问题从群众回家路上的路灯安装,再到应急广播设施的覆盖,一条条真知灼见饱含着人大代表的为民情怀。

2023年12月12日,万年县人大代表洪潮在汪家乡代表联络站参加接待选民活动时,听到坑边村村民反映,昌万路已升级为G353,车流量增多,路边排水沟盖板因长期重载车辆通行导致破损情况严重,尤其是雨天,雨水外溢造成严重安全隐患,不利群众出行。因公路管理权限在上级部门,希望人大常委会能抓紧推动实施昌万路汪家集镇段排水沟盖板修复项目,确保群众出行和生命安全。洪潮认真聆听、详细记录,并多次前往现场察看,在梳理汇总调研情况后,于2024年2月26日在县十七届人大四次会议上提出《关于推进昌万路汪家集镇段排水沟修复的建议》。据了解,此次会议期间,县人大代表们满怀为民之情,提出议案2件,建议、批评和意见110件,县人大常委会及时转交县政府及有关单位研究办理,并加强对代表议案、建议、批评和意见办理工作的督查,促进代表建议办理工作真正得到落实,力求办成一批群众关注的民生实事,化解一批长期积累的社会矛盾,让群众体会到实实在在的获得感、幸福感。

代表建议办理的成效关系到代表和群众的满意度。万年县人大常委会不断创新代表意见建议办理机制,通过开展“三方进站”集中答复活动、“局长(主任)进站办实事”活动、代表“回选区、访选民”集中月活动,组织局长(主任)和各级人大代表进站听民声、齐答复、快办理,从而提高办理工作的实际效果,让民意落地生根。

集镇污水管网需要建设,刘徐公路需要改造,邱家村路面需要铺设沥青……2023年7月20日,湖云乡人大代表联络站里气氛热烈,县人大常委会领导、县人大代表和县农业局、县水利局等单位负责人围坐在一起,你一言我一语,商量着和老百姓切身利益相关的民生大事。这是万年县人大常委会在开展“局长(主任)进站办实事”活动中,邀请局长(主任)进站与人大代表座谈交流,围绕人大代表建议进行答复办理的一幕。

视察测评把好监督关

为了充分发挥人大在建议办理中的监督作用,让民意开花结果,万年县人大常委会用心“熬制”出满意度测评群众监督提质增效这副“良药”,从最初的创新到现在的常态化,测评工作在探索中不断完善和改进,推动监督工作不断“长出牙齿”。2023年年初,万年县人大常委会印发代表建议满意度测评工作办法。办法中明确要求,县人大常委会要在测评工作开展前对局长(主任)进站办实事工作开展集中视察,以确保测评实效。

袁梅镇江源村个别村小组组址处于山区,原有线路径径,故障多,经常出现漏电、断电等现象,在代表建议的推动下,如今改造采用70平方毫米架空绝缘导线,有效解决了漏电及断电现象和线路对地安全距离不足的问题,大大减少了安全隐患。2024年1月3日至4日,万年县人大常委会视察组对18家单位的34件实事办理情况进行集中视察,实地了解项目建设进度、运行情况等。当视察组走进袁梅镇江源村,无不被焕然一新的村容所震撼。

“印象中这里一到下雨天就停电,部分电

线掉在地上,严重影响村民生产生活。现在的电线排布井井有条,再没出现过停电断电的现象,真正实现‘安心电、放心电’。”视察组充分肯定供电公司的电路改造工作,同时提出建议,希望做实电路维护工作,做到定期维护和日常管理相结合,配合政府的城市建设规划,对更多的山区村、村居等供电服务进行升级改造,将这里的成功经验复制到更多乡镇。

据介绍,这是万年县人大常委会自2022年起,第三年对“局长(主任)进站办实事”工作开展集中视察,并提意见、出良策、解难题,推动民生实事工程项目“加速”落实,助力打造“民心工程”。

以视察为基础,增强测评的精准性;以测评为重点,增强监督的针对性。“现在准备测评。请各位测评人员结合视察情况填写测评表……”2024年1月5日上午,万年县人大常委会召开2023年度局长(主任)进站工作满意度测评会。测评会上,县人大常委会组成人员、各乡镇党委书记、参与前期视察调研的部分县人大代表共计58人,根据测评表中办实事服务态度、办实事效率情况和办实

进站答复把好办理关

“邱家谋、汪成代表提到,邱家村路凹凸不平,有500平方米的破损,影响百姓出行,我们当时就开展实地察看,并第一时间向代表进行答复。”万年县水利局副局长汪长征对当天进站的情景记忆犹新。县水利局高度重视,精心组织,抓好落实,不到两个月的时间就完成了邱家村柏油路的建设,同时及时回应百姓需求,追加了通往家门口的小路铺设柏油路的项目,真正做到让代表满意、群众受益。

“这些年,我们一直致力于让代表建议落地生根、开花结果,着力提升人民群众的幸福感和满意度。”万年县人大常委会主任朱振华表示。代表建议大多事关群众急难

愁盼的“微小事”,有部分建议在一定程度上受政策、财力、物力的限制,办理过程中遇到一些难题,但为了解决问题,不负民众期盼,万年县人大常委会要求承办单位第一时间明确责任领导、具体承办人员、办理期限,并全力推动代表建议办理取得扎实成效。

履职在路上,人民在心中。承办单位在办理代表建议过程中,以解民忧、纾民困、惠民生、暖民心为己任,对建议事项主动克服困难、积极创造条件解决,快速促成了诸如乐源村山塘水库维修、周家塘至东曹道路拓宽、罗湖村基础设施提升、江源刘家村电路改造等一大批项目的落地落实,取得可喜成果,赢得百姓“点赞”。

事结果情况三个方面,认真严肃地对18个部门作出满意、基本满意、不满意三个等次的综合评价。

为切实解决“议而无为”的问题,测评会上邀请了县政府相关负责人参加,测评结果现场公布。会议结束后,县人大常委会及时向县委汇报测评结果,确保测评工作正确的政治方向,取得党委支持。同时形成相关通报,及时抄送“一府两院”及相关部门。

“为了办理好代表的建议,我们做了很多工作。满意度测评既是对我们工作的一次检验,也是一种鞭策,更是一种推动。”参加测评会的县水利局局长吴子武内心十分激动,并表示,作为承办单位,今后将更加自觉接受人大监督,更加重视、更加用心、更加负责地办理代表建议。

为民担当,风雨可度。“县人大常委会及各级人大代表坚持民有所呼、我有所应,高度重视人大代表提出的每一件‘小建议’,着力将群众大大小小的事情办好,努力办出人民拥护的‘大民生’。”朱振华表示。万年县人大常委会在代表建议办理工作上,将持续严把关、把好事,狠下“绣花功”,力争在“以人民为中心”这幅画布上绣出人大代表的履职画面,绣出人大常委会为民尽责的亮丽景色。

让人民群众享受碧海蓝天

——生态环境部等部门高质量落实代表建议

■《中国人大》记者 赵祺祺 王岭

“我多年扎根生态环境保护一线,关于加强美丽海湾保护建设的建议能够得到生态环境部等部门很好落实,作为一名基层全国人大代表我很高兴也很欣慰。”全国人大代表、福建省环境科学研究院院长张玉珍表示。

海湾是近岸最具代表性的地理位置,是海洋经济发展和人类开发活动的地方,也是海洋生态环境持续改善的关键区域。张玉珍说,我国海湾众多,抓住海湾就抓住了沿海地区经济发展和环境保护的“牛鼻子”。

多年从事流域海洋污染防治领域研究工作,让张玉珍十分关注海湾生态环境保护。她和福建省环保科院的科研人员结合入海排污口整治、海岸线保护整治、海域海岛生态保护修复、海洋生态保护区、到福建省沿海地区开展了深入的调查研究,并与海洋、渔业、林业、国土等部门召开了多场专题座谈会,面对面与基层工作人员进行实地交流讨论,研究分析需要解决的问题和可提升的措施等,掌握推动美丽海湾建设工作的第一手资料。

通过广泛听取意见和建议,张玉珍与海洋生态环境部门、省环科院海洋科技人员一道对美丽海湾建设过程中的重点和难点进行综合筛选,更加深刻了解发现美丽海湾建设中存在的一些普遍性问题,需要国家层面支持推动。

设立美丽海湾建设专项资金,引导地方政府开展重点海域综合治理和美丽海湾建设;持续加大对地方的帮扶,扩充管理队伍,推动地方提升海洋生态环境监管水平,提升海洋环境管理成效;完善美丽海湾多元协同共治机制,“一湾一策”制定治理方案,加强生态环境导向的开发(EOD)模式项目的组织,建立EOD项目库……十四届全国人大一次会议上,张玉珍会同廖红、翁祖铨代表共同提出了“关于加强美丽海湾保护建设的建议”。

建议交由生态环境部会同财政部、自然资源部办理。承办单位高度重视,认真研究代表建议,结合工作进展,落实建议内容,指导沿海地方依据美丽海湾建设基本要求和参考指标等编制实施方案,梯次推进美丽海湾建设,深化“一湾一策”海湾综合治理,推动建立地方政府、企业、社会组织和公众共同参与的多元共治机制。

“截至目前,全国各地已经有100多个海湾出台并实施了美丽海湾建设的具体方案。”生态环境部海洋司相关负责人表示,张玉珍代表从福建省美丽海湾建设的实际出发,对全国美丽海湾建设进行针对性调研和深入思考,提出关于设立美丽海湾建设专项资金和加大对地方的帮扶力度,完善多元协同共治机制,这些建议切中了基层美丽海湾建设面临的资金筹措难、技术基础弱、各方合力不足等突出问题,对于我们进一步加强和改进海洋特色篇章,具有重要的指导作用和现实意义。

力促群众出行舒心又暖心

——广东省连山壮族瑶族自治县人大代表关于增建候车亭的建议办理纪实

■ 本报通讯员 岑可为 金冠宇 房丽想

“这个候车亭建得真及时,我们等车时可以坐在里面短暂休息,再也不用站在马路边忍受日晒雨淋。”说起新建的候车亭,广东省清远市连山壮族瑶族自治县太保镇上坪村村民莫大谷表示非常满意。

2024年春节前,在该县人大代表的积极建言及县人常委会的跟踪督办下,太保镇上坪村候车亭建成并投入使用,结束了上坪村没有候车亭的历史,小小的候车亭为沿途群众带来了全新的出行体验。

急民所急 代表连续两年提出建议

太保镇上坪村距离太保镇5千米,自上坪小学撤并到太保镇中心学校以来,每天有120多名学生需搭乘校车往返学校和村里,村里没有修建候车亭,只设置了校车上下车点,长期以来,候车群众和学生面对日晒雨淋苦不堪言。连山壮族瑶族自治县人大代表虞水霞看在眼里,急在心里,经过充分调研,她于2022年县十二届人大二次会议期间提交了《关于太保至上坪路段校车上下车点增建候车亭的建议》。2022年6月,

承办单位县交通运输局在对代表的答复中表示,先行条件是由当地村委会提供候车亭建设用地,待建设用地问题解决后再列入建设计划。但由于建设用地问题一直没解决,导致该项目迟迟未落地。于是,2023年,虞水霞在县十二届人大三次会议期间再次提交了《关于太保至上坪路段校车上下车点增建候车亭的建议》。

人大代表连续两年提出相同的建议,县人常委会对此高度重视,为尽快推动代表建议办理和落实,切实解决群众候车难问题,县人常委会把该建议确定为重点督办建议。

重点督办 群众候车不再日晒雨淋

在哪里建?是建设候车亭首先要解决的问题,为此,县人常委会及时组织部分市、县、镇人大代表开展现场调研督办活动,并邀请县交通运输局和上坪村村委相关负责人一同参加。

调研组先后到各个校车上下车点进行实地调研,在广泛征求意见建议的基础上召开现场督办会,大家通过政策解读、梳理工作流程、了解村民意愿、推动资源整合等多重沟通交流,积极汇集群众智慧,最终决定将

候车亭建在上坪村村委大门旁。随后,在县人大常委会的积极协调下,由相关单位安排10万余元资金建设上坪村候车亭。在建设过程中,县人常委会先后5次组织各级人大代表前往站点视察,深入了解项目推进情况,协调政府及其交通部门开展相关工作,督促候车亭建设质量和进度,确保候车亭的项目落地落实。

2024年春节前,太保镇上坪村候车亭建设完成并投入使用。新建成的候车亭设有遮阳挡雨棚,并安装有座椅,候车亭表面印着颇具民族特色的花纹,令人赏心悦目。

