

多地陆续发布实施方案和细则

为消费者打通“以旧换新”绿色链路

■ 新华社记者

国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》以来，商务部等多部门近期相继出台《推动消费品以旧换新行动方案》《汽车以旧换新补贴实施细则》。

记者近日走访发现，上海、浙江、湖北、河南、宁夏、山东等多个省份已陆续发布实施方案和细则。在政府、企业、商家等多方补贴优惠政策的拉动下，有意愿换购的消费者数量明显增加，苏宁易购、天猫等电商平台家电以旧换新订单量和金额大幅增加，政策落地成效初显。

记者近日在上海多家电器卖场看到，“以旧换新”字样的海报十分醒目，不时有消费者前来咨询。上海市民王先生告诉记者，自己看中了一台7600元的空调，根据以旧换新补贴政策可以便宜10%，再叠加政府节能补贴，门店购买多件商品让利优惠等，最后空调到手价不到5000元。

“每天客单中有40%至50%是以旧换新的。”苏宁易购上海中山公园店长赵洪福介绍，此次以旧换新活动补贴力度大，近期吸引了不少顾客前来换购，大家普遍更关注绿色智能家电。

4月27日晚，位于湖北省武汉市武昌区群星城商场的岚图汽车展厅内，人

流络绎不绝。“家里的油车开了5年了，活动期内，企业置换补贴3万元，加上刚出的市级补贴8000元，总共可以优惠近4万元。”市民李先生说，家里有5口人，一直想换个宽敞点的混动汽车。

前一天，武汉宣布消费品以旧换新方案细则，重点围绕新能源汽车板块，投放2000万元的消费券，且对报废旧车及新购车的车牌属地没有限制，减少商家预购环节的顾虑。

眼下，多地以“真金白银”激发消费活力成效初显。

江苏无锡家电换新最高补贴15%，单户最高可补4500元，预计江苏省全年消费品以旧换新需求在700亿元左右；湖北近日启动“百城千乡万店”绿色智能家电以旧换新活动，4月底参与门店预计突破5000家，全省力争2024年实现汽车以旧换新4万辆、家电以旧换新100万台……

各大电商平台、企业也纷纷发力。京东携手家电家居、3C数码、汽车等品牌全年提供补贴65亿元，仅在今年3月，京东以旧换新用户数同比增长就超过140%；苏宁易购持续推出绿色智能家电补贴让利，3月以来家电以旧换新订单量增长超70%；天猫2024年投入5亿元，加码手机、家电以旧换新补贴；东风、比亚迪、一汽大众等车企促销也紧锣密鼓。

据天猫家享生活行业供应链与服务运营中心总经理王魁介绍，消费者通过以旧换新，选购手机、家电产品的积极性显著提升，3月下旬以来天猫平台的家电和手机以旧换新金额同比提升了90%。今年天猫会从手机、家电拓展到家居家装品类，旧品回收支持超过200个细分品类。

当前，距上轮推动全国范围消费品以旧换新工作已近15年，按照大家电10年左右使用年限测算，更新需求进入集中释放期，孕育着万亿级别的消费市场。有意愿，更要打通“回收+换新”全链条堵点，让消费者“去旧更容易，换新更愿意”。

针对“换什么”，多地强化标准牵引，为“新”与“旧”、“先进”与“落后”、“节能”与“耗能”立标准，推动产品向高端化、智能化、绿色化迈进。浙江提出，推动电动自行车淘汰更新，到2027年全面淘汰非标电动自行车；广东提出完善家电、家具、汽车等产品标准，制修订废旧家电、二手车产品、报废汽车等回收利用标准……

围绕“怎么换”，从中央到地方已出台相关举措，完善废旧产品设备回收网络，支持二手商品流通交易，有序推进再制造和梯次利用。黑龙江发挥供销社系统城乡网络优势，加快建设覆盖县、乡、村的回收网络，新增标准化、规范化回收



5月1日，观众在西安五一车展现场了解汽车以旧换新补贴实施细则。当日，2024第十六届西安五一车展在西安国际会展中心开幕。新华社记者 张博文摄

站点；山东支持社会资本投资建设废旧家电家具回收处理和再利用项目，对符合条件的项目给予资金支持……

商务部有关负责人表示，随着相关政策落地见效，我国废旧家电家具等再生资源回收网络将日益完善，回收主体

将持续壮大，规范化回收水平将不断提升，通过总结推广一批经验模式，充分发挥典型引领、以点带面的作用，真正为消费者打通“以旧换新”绿色链路。（记者谢希瑶、龚雯、龚联康、王默玲、张璇）

和企业做“网友”便利干事创业

北京市场监管政务服务事项100%全程网办

■ 张楠

近日，一位美国投资者要办理公司营业执照，他打开北京企业服务“e窗通”微信小程序，在线自主申报，完成身份认证，并提交相应的申报材料。工作人员通过“e窗通”后台马上进行线上审批。当天上午，这位美国投资者就从朝阳区市场监管局拿到了营业执照。

“与企业轻松做‘网友’”是北京市市场监管部门推行数字化改革，便利企业群众干事创业的生动实践。过去一年，北京市场监管部门政务服务事项100%实现全程网办（除特殊事项外）；校外供餐单位后厨线上实时监控覆盖率达90%以上；搭建企业快速和解平台，推动企业自行和解纠纷近50万件。

2023年，北京市市场监管部门将数字化改革聚焦于市场准入、事中监管、平台经济监管、执法办案、接诉即办五大业务板块，打造N个数字化改革应用场景。目前，已推出拓展企业营业执照应用、深化质量基础设施“一站式”服务试点、建立多维度的平台全景画像、构建智能化检验检测体系等36项改革举措。

朝阳区市场监管局率先“答卷”，在食品经营许可远程核查、京津冀三地知识产权合作、认证机构“数字化”监管、质量基础设施“一站式”线上服务等方面探索新型监管服务方式，加速各项惠民改革举措落地生效。朝阳区市场监管局工作人员表示：“以前异地企业办

理执照变更，至少需要到北京跑一次。2023年，我们将‘区域协同化’作为数字化改革的重要一环，打通了朝阳区与天津市河东区和滨海新区‘申办领’的线上渠道。企业可通过‘e窗通’平台的‘跨省通办’模块提交企业设立、变更、注销登记和营业执照遗失补领、换发申请。同时，支持营业执照及登记通知书等登记结果异地领取、就近领取。截至目前，辖区内已有近20户企业通过线上平台跨区域办理业务。”

“关注到贵公司网站页面中使用‘知名品牌’进行宣传，请认真核查宣传内容是否属实。”前不久，自营电商网站负责人杨先生一大早就收到了丰台区市场监管局的经营风险提示。他说：“我们这种小公司没有专业的法务团队，网站宣传和商品描述上容易出现‘问题’，‘丰台区互联网企业服务平台’入驻后，常向我们提示潜在问题和风险，帮助我们合规经营。”据了解，“丰台区互联网企业服务平台”是全市首个平台经济领域跨部门协同服务平台，上线以来已向57户主体发布了风险提示。

今年，北京市市场监管局将聚焦政企互动，尽快推动政务服务公众智能问答机器人、电梯维保记录扫码查询、证照过期预警、极端恶劣天气特种设备预警提示等智慧场景落地，加强政企沟通的交互性和及时性，通过降低企业违法违规风险和加强政府信息公开，更好助力在京企业高质量发展。（据《北京日报》）

■ 张路佳 林意然

“为避免再次发生该违法行为，特向你单位提出如下建议……”今年4月，浙江宁波某建筑公司收到宁波市镇海区庄市街道综合行政执法队发出的《行政合规建议书》，执法人员结合该企业情况，提出多方面针对性建议。

该企业为什么被要求整改，执法队又为何要发建议书？

三书同达 助力企业行稳致远

“过去收到《行政处罚决定书》，我

通过信用修复，退出失信惩戒，进一步激发失信主体守信意愿。

“‘三书’都给提出具体整改要求，我们回去就立马落实，避免再次出现类似违法行为。”尽管挨了罚，公司负责人认为此举可以帮助企业走得长远。

个案的解决是“治标”，预防和减少可能重复发生的具体问题从而帮助企业规避风险、合规经营才是“治本”。今年以来，镇海区常态化落实“三书同达”，努力为案涉企业精准把脉开出“合规药方”，主动告知和协助修复企业信用问题，促进涉案企业“除菌去疴”良性发展。

合规建议书》季度评比工作，充分调动基层执法人员发送《行政合规建议书》的积极性，让更多有价值的《行政合规建议书》为企业经营和管理精准“导航”。

延伸服务 变事后处罚为事前指导

“街边小餐饮店员流动快，很多新员工并不知晓垃圾分类的相关规定，导致一些‘问题’频繁出现。”对此，镇海区创新推出《合规经营指导意见书》，另附图版科普册，包含垃圾分类、燃气安全使用、门前“三包”知识等内容，方便相关人员了解如何规范经营。

200份《行政合规建议书》的背后

做细做实 让每一份文书落地有声

以往，执法队员只是埋头办案。如今，队员在办好案件的同时，强化治理理念，从案件中暴露的问题出发，帮助处罚对象把脉经营风险，堵塞漏洞。

建筑垃圾处置不合理、不文明施工、工地扬尘、工地排水和户外广告设置不规范……针对企业经营中出现的此类行为，镇海区综合执法部门及时发出《行政合规建议书》，促使企业规范运作。在镇海区综合执法办推动下，目前已发送《行政合规建议书》200余份。

为发挥《行政合规建议书》的最大效能，镇海区明确工作要求和目标，要求每位执法人员在个案办理中同步对涉案企业进行合规经营风险排查，及时发送《行政合规建议书》。同时，组织优秀《行政

根据同违法情形定制发放专属《合规经营指导意见书》，能帮助轻微违法企业揪住根源、找准方向、清除瑕疵、合规经营，达到“看得懂、主动改、免处罚”的三重效果，引导市场主体从“不懂法”“常犯法”向尊法学法守法用法迈进。

截至目前，镇海区综合执法部门已对企业或个人定制发放《合规经营指导意见书》80余份，涉及垃圾分类、燃气安全、市容环境等，不断优化周边小商圈营商环境。下一步，镇海区将紧扣“燃气安全”“烟花爆竹”等多个违法高发领域，围绕1500余项执法事项，以“办理一个案件、解决一类问题、规范一个行业”为目标，编制专项合规指引，以能动执法助力全区营商环境持续优化。（据《法治网》）

“复议+调解”让行政争议实质性化解

广东省汕头市以行政复议改革“小切口”推动法治政府建设“大格局”

■ 蔡沚彦

今年1月1日，新修订的《中华人民共和国行政复议法》正式施行。广东省汕头市以贯彻实施行政复议法为契机，围绕积极服务高质量发展、持续畅通申请渠道、做深做实实质性化解等内容，综合运用汕头市行政争议调解处理中心等平台，全方位、多层次加强行政复议工作，以行政复议改革的“小切口”推动法治政府建设“大格局”。

加强行政争议调解 推动行政争议实质化解决

“真是太感谢了！这个案子调解成功，帮我解决了一个大问题……”近日，市民姜女士向汕头市人民政府行政复议办公室撤回行政复议申请，还专门委托同事送来锦旗表示感谢。不同于先前申请行政复议时的焦急困窘，此时的申请人充满喜悦，表达着对行政复议机关倾听心声、纾解民困的感激。

原来，今年市民姜女士因不服社保部门养老金待遇核定，向汕头市人民政府行政复议办公室申请行政复议。经审查后发现，引发该起社保待遇行政争议的问题在于姜女士1989至1992年间，在黑龙省鹤岗市的工作经历未被核定为视同缴费年限。随即，复议办公室人员主动协调社保部门就姜女士的工作档案向黑龙省鹤岗市人社部门进一步调查取证，社保部门经重新调查取证后，依法对姜女士的视同缴费年限进行重新核定，也相应为其提高了养老金

待遇，该宗行政纠纷得到实质性化解。实质性化解行政争议一直是汕头行政复议的底色。自2010年汕头在广东省率先挂牌成立行政争议调解处理中心以来，持续推进行政复议立案前、案中、案后全过程调解工作。尤其在今年新修订的行政复议法实施后，通过与公安交通管理部门、市场监管等部门建立健全立案审查期间的联络核查和协调纠错机制，统筹加大全市公安交通简易程序行政处罚类、市场监管领域投诉举报类行政争议的案前调解和解力度。

今年一季度，汕头全市立案审查期间经调解和解后，申请人主动撤回行政复议案件45件，同比增长350%；受理后调解和解结案76件，调解和解率达45.5%，同比提高24.7%，切实做到“案结事了”，实质性化解争议的能力大增。例如，龙湖区人民政府行政复议办公室在办理某玩具公司不服市场监管部门行政处罚申请行政复议一案中，经审查后发现该玩具公司因生产销售未经强制性认证的玩具，被市场监管部门立案调查并处以5万元的罚款。据悉，该玩具公司销售的玩具具有质量合格检测报告，案发后已及时改正违法行为，取得强制性认证证书，也未造成消费者人身和财产损失，依法可以减轻处罚。

龙湖区人民政府行政复议办公室依据新修订的行政复议法有关行政复议调解的规定，本着合法、自愿的原则，组织双方当事人进行调解并就罚款数额达成一致调解意见，龙湖区人民政府也依法制作行政复议调解书予以调解结案，将

罚款5万元调解为1万元，及时为该玩具小微企业纾困解难，同时达到处罚与教育相结合的良好社会效果。

聚焦涉案民事纠纷 推动行政争议精准化解

做深做实实质性化解，汕头市始终坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全完善以行政复议为主线的行政纠纷多元化解机制。其中，汕头制定出台了《汕头市行政复议涉案民事纠纷调解办法》，在复议办案过程中主动调解引发行政争议的涉案民事纠纷，实现行政争议与民事纠纷“一揽子”解决。

汕头市人民政府行政复议办公室在办理某建筑工程公司不服人社部门的工伤认定申请行政复议一案中，经审查后发现引发该起工伤认定行政争议的主要原因，是该建筑工程公司与第三人张某的工伤赔偿纠纷。

经过汕头市人民政府行政复议办公室主动组织调解当事人之间的工伤赔偿纠纷，双方当事人经调解后就赔偿数额达成一致意见，某建筑工程公司自愿撤回了行政复议申请，张某也获得了相应的工伤赔偿。在这一案件中，通过对张某和建筑工程公司的调解，既化解了当事人之间的纠纷，也消除了当事人对行政机关的抵触情绪，做到了民事争议和行政争议同步实质性化解，实现了政治效果、社会效果、法律效果的统一。事实上，申请人与第三人之间的民事纠纷往往是引发工伤认定类、电梯增设审批类行政争议的重要原因。汕头各级行政

议机构在办理此类案件过程中坚持调解和解优先，按照自愿合法原则积极组织申请人与第三人就民事纠纷达成调解和解协议，近年来该做法有效化解了多起由涉案民事纠纷引发的行政争议。

近期，汕头市司法局制定出台了《汕头市行政复议法律援助工作规定》，建立健全行政复议与法律援助的衔接协作机制，让经济困难的行政复议申请人能够及时通过申请法律援助解决行政争议，践行了“复议为民”宗旨，使复议更加公正为民。

设立基层调解工作站 推动行政争议前端化解

更好发挥行政复议化解行政争议主渠道作用的前提，是人们对行政复议有足够的认知与了解。新修订的行政复议法通过后，尤其是2023年12月以来，有关该法的宣传活动在汕头各地如火如荼开展，掀起了又一个一个高潮。

例如，汕头各级行政复议机构统一举办行政复议开放日活动，邀请人大代表、政协委员、企业代表、法律明白人、群众代表走进行政复议机构，通过参观复议受理窗口、听证室等规范化场所和观看行政复议宣传视频和展板，近距离体验行政复议工作，感受行政复议公正高效、便民为民的制度优势。

不仅“请进来”，也要“走出去”。汕头市人民政府行政复议办公室、潮南区人民政府行政复议办公室分别组织行政复议工作人员到汕头市生态环境综合执法局濠江分局、潮南区昀岗镇人民政府

开展行政复议法宣讲和行政复议错案评讲活动，切实推进行政复议由“坐堂审案”向“靠前指导”转变。从认知到了解再到运用，还需要一个关键点，即让群众、企业参与行政复议更加便利，甚至是做到“抓前端、治未病”。今年以来，汕头也在这方面有不少便民举措。今年3月，汕头市人民政府行政复议办公室印发了《关于推进基层司法所试点设立行政复议调解工作站的工作方案》，在基层司法所试点设立18个行政复议调解工作站，推动行政复议调解下沉基层一线，突出行政争议的前端化解。

4月19日，澄海区人民政府行政复议办公室专门组织开展业务培训会，就行政复议调解和服务工作站的主要职责和具体业务进行讲解，进一步部署加大行政争议的前端化解力度，将更多行政争议实质性化解在基层。日前，张某等17名居民因不服金平区金东街道办事处作出的答复意见书，分别向金平区人民政府提出17件行政复议申请。金平区人民政府行政复议办公室依法受理后，通过在金东司法所设立的行政复议调解工作站，组织调解引发的行政争议，其中14件案件经调解和解后，申请人已撤回行政复议申请，切实推进行政争议源头治理。据了解，汕头市还将在高新区、华侨试验区、综合保税区和各区县企业密集的园区、商圈等地设立行政复议服务站，为企业复议申请开辟“绿色通道”，加强涉企行政争议工作，持续建设市场化、法治化、国际化一流营商环境。（据《南方日报》）

农业农村部 全面提升长江禁渔执法监管效能

本报消息 近日，农业农村部副部长唐仁健在长江十年禁渔工作推进会上表示，长江十年禁渔实施以来，禁渔秩序总体平稳。与此同时，非法捕捞越来越隐蔽，夜间作案、潜水电捕鱼等情况较多，打击查处难度较大。

唐仁健表示，下一步，我国将全面提升长江禁渔执法监管效能。一是常态化开展跨部门联合执法，建立信息平台互通、执法资源共享、案件顺利移交的长效协作机制，在关键时间节点组织开展水上巡航、陆上排査、市场检查，针对长江口等省际交界水域常态化开展联合执法行动；二是下功夫消除非法捕捞隐患，依法集中清理“三无”船舶，强化禁用渔具制作销售监管，并打击整治违规垂钓，规范有序开展休闲垂钓；三是全天候强化重点水域监测监管，加快布局建设，对接连通长江流域统一渔政执法信息化平台，促进省际、部门间执法信息共享共用。

郑州 开展提升行政执法质量三年行动

本报消息 河南省郑州市政府办公厅日前发布《郑州市提升行政执法质量三年行动实施方案（2023—2025年）》，其中提到，到2025年年底，郑州市各层级行政执法部门协调并进，行政执法突出问题得到有效整治，行政执法工作体系进一步完善，行政执法队伍素质明显提升，行政执法监督机制和能力建设切实强化，行政执法质量和效能显著提高，人民群众对行政执法的满意度大幅上升。

按照实施方案，郑州市将加强行政执法机关政治能力建设，建立完善行政执法人员、行政执法监督人员培训机制，着重加强镇（街道）综合行政执法人员培训，并落实好行政执法人员全方位管理各项制度。严格落实行政执法人员资格管理和持证上岗制度，严把行政执法人员“入口关”和“年审关”，新证申领培训考试不合格的不予发放行政执法证件，年度年审不合格的取消行政执法资格、吊销行政执法证件。

湘潭 规范涉企行政执法检查

本报消息 湖南省湘潭市近日印发《湘潭市进一步规范涉企行政执法检查优化营商环境工作方案》，以进一步规范各级行政执法部门开展的涉企行政执法检查行为。

在规范涉企行政执法检查行为方面，方案规定，推进轻微免罚、首违不罚制度有效落实，规范行政处罚裁量适用，切实解决“畸轻畸重”“同类不同罚”等执法领域突出问题；将长期信用良好且经营风险较低的企业纳入执法检查“白名单”，减少检查频次，将违法失信严重、危害公共安全风险较高的企业纳入“重点监管企业名单”，提高监管力度，以差异化监管手段助推企业诚信守法经营。

在强化涉企行政执法检查监督方面，方案规定，各级行政执法部门、优化营商环境部门应设立执法检查投诉举报平台，畅通企业投诉举报渠道，专项调查企业反映强烈的运动式执法、“一刀切”执法、简单粗暴执法等“不作为、乱作为”问题，全力营造风清气正的法治化营商环境。（据《南方日报》）