

『代表建议直通车』跑出办理加速度

■ 本报通讯员 刘丽娟

在辽宁省大连市普兰店区,“有问题就上车”已经成为人大代表反映民声民意、帮助百姓解决疑难问题的优选项。这里的“车”,指的是该区人大常委会2023年开通的闭会期间“代表建议直通车”。它的起点是基层一线,终点是负责办理代表建议的区政府各职能部门。送上“直通车”的代表建议最快当天、最慢3个月全部办理完毕。2024年,普兰店区人大常委会总结经验,出台

《深入推进“代表建议直通车”活动的意见》,号召全区各级人大代表积极参与活动,为全区城乡一体化高质量发展建言、献良策。

活动开展以来,已经推动200余件事关群众切身利益的问题得到快速有效解决。代表们表示,有了“直通车”,建议提交更便捷,建议办理更有效率,群众的满意度和获得感不断提高。

◆ 搭建服务平台 百姓心声第一时间“上车”

为深入践行和发展全过程人民民主,充分发挥人大代表在闭会期间密切联系群众、反映社情民意的作用,让闭会期间涉及群众切身利益的代表建议得到快速有效解决,2023年年初,普兰店区人大常委会制定出台了《开展“代表建议直通车”活动的实施方案》,对活动的工作目标、组织领导、活动内容及工作要求等作出了明确,实行闭会期间代表建议收集直通、分类办理直通、监督评价直通,并在全区范围内大力推进,开展了对代表建议办理工作的积极探索和实践。

2023年6月,在普兰店区丰荣街道古城主题文化广场,30多名市区人大代表化身“摊主”,迎接前来参加“‘代表建议直通车’活动暨代表与选民见面大集”的

群众。围绕医疗卫生健康、房屋交易政策、中考政策解读、农村纠纷化解等内容,人大代表现场接待群众150余人次,解答处理问题27个,形成代表建议5件,这些建议搭上“直通车”交政府相关部门快速办结,得到群众一致好评。

据相关工作人员介绍,在普兰店区,人大代表于每月20日即“联系选民日”走进代表联络站倾听民声,是坚持了十多年的工作惯例,老百姓定期到联络站“反映事情”“了解情况”已经成为一种常态。为了助推群众的“关心事”和“烦心事”更好地形成代表建议,普兰店区人大常委会搭建各种平台,鼓励代表深入选区、深入群众,了解实情、倾听民声,采取“随手拍”“一事一议”等形式,将群众急需解决的问题送上“代表

建议直通车”,确保“直通车”上的建议内容接地气、惠民生、有价值。

在2023年度“代表建议直通车”活动中,区、街及社区(村)三个层面共收集“直通车”建议152件,其中,由街道、社区(村)自行办理的114件代表建议全部办结;区级承办的38件“直通车”建议均已按时完成办理并答复代表,当年办成率达86.84%。经征求代表意见和回访代表,代表满意率为100%。通过各方共同努力,一批涉及城市建设、交通安全等民生问题得到区政府及有关部门的有效解决,闭会期间快交、快办、快结的“直通车”建议办理模式成为人民代表大会制度的有效实践,彰显了全过程人民民主的独特优势,得到群众点赞认可。

◆ 完善工作机制 建议办理加速驶入“快车道”

日前,居住在普兰店区铁西街道碧海社区的张大妈站在自家超市前高兴得合不拢嘴,她再也不用为雨季积水进入商铺担心了。社区居民表示:“因为代表建议办理效率高,我们终于告别了‘晴天一身土、雨天一脚泥’的路况!”

事情是这样的,2023年4月,区人大代表姜海滨、李良武在调研中发现,由于地势低洼和排水不畅等原因,每逢汛期,碧海社区西海街上的大量积水都会涌入两侧商户、淹没大批车辆,居民损失严重。但是因为资金和部分群众的不配合,导致道路改造问题一直没有得到有效解决。在听取群众想法和开展相关调研后,代表们联名提出《关于解决碧海社区西海街汛期排水问题的建议》提交到区人大常委会,常委会按照一般类建议将其纳入“直通车”,并立即交区政府分拨至区住建局办理。承办单位收到建议办理任务后认真研究,第二天就解决方案向代表作了答复,并承诺以最快速度解决汛期积水和道路坑洼问题。经过区人大常委会、街道及社区多次与住建部门协调,结合老旧小区改造争取到

上级资金用于改造西海街的道路。同时,人大代表与周边商户和居民耐心沟通,争取群众的理解与配合。施工方历时20余天,将原有长374米、宽6米、坑洼不平的路面全部重新摊铺,新增设雨水管线,彻底解决汛期积水问题,建议落地落实惠及群众841户1725人。2023年10月,区人大常委会会议专题听取和审议代表建议(含直通车建议)办理情况报告,并进行满意度测评,姜海滨等代表对该建议办理结果表示很满意:“‘直通车’开启了建议办理加速模式,快交快办,不仅让群众得到实实在在的实惠,更增强我们依法履职的责任感和积极性。”

普兰店区人大常委会主任周振雷表示,为了充分体现代表建议快速办理优势,区人大常委会在“代表建议直通车”推行的过程中落实“三个创新”——

“创新办理形式”,将代表建议办理分为街道自办、交区人大常委会“代表建议直通车”活动办公室转办和区人大常委会领导重点督办三类,并进行台账管理,实行“一件代表建议、一名督办领

导、一个牵头承办单位、一套解决方案、一抓到底取得实效”。对于人大代表提出的属于本街道、本社区职能的事项,不再由区人大常委会代工委收集转区政府督查科统一分拨,而是由街道人大工委直接提交街道党工委研究或者交由街道办事处有关部门研究解决,既简化了建议提交程序、缩短了办理时限、提高了办理效率,又有效调动基层组织的工作积极性,强化了基层干部的工作责任心。

“创新答复形式”,根据建议事项的轻重缓急及处理的难易程度,将建议划分为一般类和特殊类进行限期答复,一般类1个月内答复、特殊类3个月内答复,从而实现快办快结并快速向代表反馈办理结果,切实增强代表履职积极性、提升人民群众获得感。

“创新评价形式”,设置了多层督办、质量评估、评价通报三项评价机制,对代表建议办理情况开展满意度测评,鼓励代表勇于说“不”,坚决杜绝“被满意”现象发生,相关办理情况印发下一次人民代表大会会议,向全体代表通报。

◆ 深化履职保障 “直通车”运行更规范成效更明显

2024年2月,在总结经验的基础上,普兰店区三届人大常委会第十八次会议审议通过了《关于深入推进“代表建议直通车”活动的意见》,从进入“直通车”建议的“内容标准、报审程序、办理规范、考核要求”等四个方面进一步作出规范,要求建议内容更加明确具体,报审程序更加简化便捷,改革了代表建议办理监督由代表工作部门“单枪匹马”为各工作部门归口督办方式,并建立了对各街道人大工委开展“代表建议直通车”活动考核机制和对建议承办部门办理情况落实评价通报机制,推动了“代表建议直通车”活动运行更规范、成效更明显。

通过一年的认真实践,在普兰店区“有事找人大代表”“有问题就上车”正在逐渐成为一种新的社会风尚。2024年3月,区人大代表周兴岩在农村调研时接到群众反映,有部分不法商户经营假冒伪劣农资产品。他立即向区人大常委会农村工委汇报该情况,并于3月13日提交了《关于加强农资市场管理的建议》,

希望区农业农村部门能够进一步规范农资市场秩序,加大农资产品质量监督检查频次,提升农资产品质量管理,切实为地区春耕生产保驾护航。

“代表建议直通车”启动“快车”程序立即“发车”,当日将该建议转交区政府办理,由区农业农村局具体承办。常委会农村工委与区农业农村局经过沟通协调,进一步明确办理要求,并对该建议办理情况进行跟踪监督。区农业农村局组织相关科室和执法中队加强管辖内农资市场的监管,检查种子企业4家,农药生产企业2家,种子和农药代理商共14家全覆盖,农资经营商店40余家,出动执法人员120人次,立案3起。同时,该局还组织相关科室与执法人员对农民群众进行了农业法律法规知识的宣传和假劣农资识别现场指导,以增强农民群众的防范意识和能力。他们还走进农资经营商户开展普法教育,敲响警钟、防患未然。该局负责人表示,他们将继续围绕代表建议,主动

加强与代表的沟通联系,进一步强化农资市场监管,确保农民买到放心种、放心肥、放心药。

“代表建议直通车”活动开展以来,普兰店区政府将办理好、落实好、回复好每一件代表建议作为义不容辞的责任,各承办部门高度重视并成立了建议办理工作专班,明确分管领导和具体承办人员,做到了办前、办中、办后三见面,逐步形成由重“满意率”和“书面答复”向重“办结率”和“高质效”转变,工作作风更加深入扎实。

周振雷表示,下一步,普兰店区人大常委会将通过常态“发车”、全程“跟车”、各方“包车”,进一步延伸服务群众广度,强化建议办理力度,加速答复代表进度,提高建议办理效能,通过不断深化“代表建议直通车”活动,让人民民主的实现形式更多地从“庄严会堂”转向“百姓弄堂”,切实将“直通车”建议转化为促进全区城乡一体化高质量发展的“新动力”。



- ① 2023年5月,普兰店区人大常委会部署安排“代表建议直通车”活动。
- ② 普兰店区铁西街道碧海社区西海街改造前后
- ③ 2023年6月,普兰店区人大常委会丰荣街道工委组织开展“代表建议直通车”活动暨代表与选民见面大集。
- ④ 2024年3月,普兰店区人大代表周兴岩(左)围绕农资产品开展调研,其提交的建议被送上“直通车”。

图
片
说
明

一条承载生命和希望的绿色通道

——河南省鹤壁市山城区人大代表关于增设紧急医疗绿色通道的建议办理纪事

■ 本报通讯员 李凤芹 郝常勇 贡金平

“我们到医院看病再也不用绕路了,也不用担心因违反交通规则而被罚款了。”2024年4月22日,在河南省鹤壁市第二人民医院就医的王先生指着新增的绿色通道高兴地说。

为什么要增设绿色通道呢?据鹤壁市山城区人大常委会相关工作人员介绍,4月18日,区人大常委会收到区人大代表联名提交的《关于增设鹤壁市第二人民医院门前街道紧急医疗绿色通道的建议》。建议中指出,鹤壁市第二人民医院门前街道实行黄色双实线,救护车出诊及患者出入医院实行右进右出通行原则。自东的车辆必须向西行驶到双虚线处调头才能入院,高峰时段用时

超过5分钟,给患者造成很大不便,极易耽误危重病人黄金救治时间。因此,建议依法在鹤壁市第二人民医院门前道路科学开通紧急医疗绿色通道,并设置醒目标志,便于患者入院就诊,体现生命至上、以人民为中心的理念。

其实,在2020年山城区十一届人大七次会议期间,区人大代表、鹤壁市第二人民医院院长郑永增就针对此问题提出双实线改为双虚线的建议,承办单位积极落实代表建议,将双实线改为双虚线,但由于医院所在的红旗街属于区位中心,是全区交通最繁忙的地段,实线改为虚线后,时常发生拥堵现象和交通事故。从维护交通安全方面考虑,交警部门

和市政部门沟通后,又将双虚线改回双实线,并承诺出入医院的急救病人送诊车辆,可由医院出具证明后免于处罚,但很多患者尤其是第一次就医的患者并不了解相关情况,入院时还是行驶到双虚线处再调头,患者就医不方便的状况没有得到彻底解决。

区人大常委会高度重视代表建议,按照准确性、规范性、合法性、可行性的要求,组织提建议代表和相关部门负责人深入现场调研,倾听周边商户、居民和前来就诊患者的真实想法,经过征询意见、反馈沟通、反复论证,随即组织人大常委会相关工作机构、交警、城管、市政和医院集中论证研判,将该建议交相关部门办理,明确由交警部门负责法律依据和技术支撑,城管部门负责悬挂交通指示牌,市政部门负责设计方案并施画标

线,医院做好院内和门口施工配合,确保在医院门前科学铺设紧急医疗绿色通道,并竖立醒目标志,方便群众就医,实现就医与畅行的双重目标。区人大常委会要求承办部门坚持“人民至上”“生命至上”的理念,及时有效解决群众的操心事、烦心事,真正把事事有回音落到实处。

从反映民声到建议的落实,仅两天时间,一条情系“民生”、盛满“民意”的绿色“生命通道”直通鹤壁市第二人民医院,车辆通行井然有序,为患者就医节省下不少宝贵的时间。“设置紧急医疗绿色通道对患者来说真的太有必要了,尤其对于患有心脏溶栓的患者,抢救时间就在2至3分钟内,这条绿色通道就是一条生命之路。”4月23日,郑永增在向山城区

委、区人大常委会致感谢信时激动地说。

民有所呼,我有所应。山城区人大常委会负责人表示,下一步,在区委的坚强领导下,常委会将坚持以人民为中心,深入开展“为人民履职、为山城添彩,人大代表在行动”主题活动,按照制度化安排、项目化管理、清单化推进、效果化检验的工作机制,做到在办理代表建议时,既重结果也重过程,以“真落实”让代表“真满意”,让群众“真受益”。

议案建议故事
IANJIANYIGUSHI