

“提交办督评”同步发力 推动代表良言变良策

——专访重庆市渝北区人大常委会党组书记、主任黄宗林



渝北区人大常委会通过举办代表初任培训、专题培训,以及连任代表分享履职经验等多种方式,力促代表提出的建议既符合法律法规及政策规定,又具有针对性和大局观;积极邀请代表列席区人大常委会会议、参加政情通报会,有计划地组织代表开展视察、调研、执法检查等活动,持续提高代表建议选题的精准性和解决方案的可行性;使用数字人大代表议案建议功能模块系统,打通人大常委会、人大代表、承办单位之间的网络联系通道,大幅提高了代表建议提交、审核、交办效率;要求承办单位在收到代表建议之日起20个工作日内及时主动与代表沟通、联系,充分了解代表意愿,听取代表意见;开展代表建议办理绩效评估工作,对评估结果不满意的,要求承办单位重新办理,直到满意为止。代表履职积极性不断提高,建议办理工作成为各承办单位深化改革、推动发展、破解难题的重要推手,实现了从“要我办”到“我要办”的转变。

访谈

如何激发人大代表中“i”人的履职积极性

■ 黄其红(西藏)

在网络概念中,“e”人代表着外向,善于与他人互动;“i”人代表着内向,善于独立思考。具体到人大工作中,“e”人代表在参加审议或讨论时善于结合生活案例,运用生动的语言为民反映急难愁盼问题;“i”人代表则不善言辞,参加会议、调研需要其发言时只能进行简单陈述,引起共鸣效果较差。结合基层人大工作经验,笔者发现,不管是“e”人代表还是“i”人代表,所反映的问题都是人民对美好生活向往的诉求,大多“i”人代表因性格内敛、表达能力较差,对于想反映的问题不知道该如何表述,所提建议也缺乏针对性和可行性,导致建议难以落地,继而影响代表履职积极性。

代表建议传递着人民的呼声、凝聚着人民的期盼。近年来,重庆市渝北区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把高质量办理代表建议作为发展全过程人民民主的生动实践,坚持高位推动,注重完善机制,突出多措并举,“提、交、办、督、评”五个环节有机衔接、同步发力,推动建议办理工作取得明显成效,助力解决全区经济社会发展的重点难点问题,让群众急难愁盼问题落地见效。如何提高代表建议选题的精准性?如何解决建议办理重答复轻落实等情况?如何充分发挥代表作用,增强建议办理质效?对此,重庆市渝北区人大常委会党组书记、主任黄宗林有自己的见解与看法。

增强“提”的本领 力促建议选题精准、方案可行

新一届人大代表选举产生后,重庆市渝北区人大常委会组织开展了系列培训活动,全面提升代表履职能力。黄宗林说:“代表们迫切希望通过学习培训,全面深入地掌握人民代表大会制度、宪法和相关法律法规,以及代表履职的方式方法,从而提出高质量意见建议。我从政府转岗到人大工作初期,一直在思考如何更好地转变角色,如何带领大家扎实做好新时代人大工作。这都需要我不断深入学习,努力成为人大工作的行家里手。”

他介绍,渝北区人大常委会通过举办代表初任培训、专题培训,以及连任代表分享履职经验等多种方式,邀请专家重点围绕议案建议的结构要求、代表提出议案建议的范围、如何撰写好议案建议等内容作详细讲解,力促代表提出的建议既符合法律法规及政策规定,又具有针对性和大局观。黄宗林认为,代表家站点作为代表闭会期间了解和收集社情民意的重要阵地,在服务代表依法履职、密切联系群众方面发挥了积极作用。渝北区人大常委会高度重视代表家站点迭代升级工作,努力实现设施齐全、功能完备、智慧共享。发挥代表专业优势、资源优势,探索家站点向企业、楼宇、校园延伸,建立卫健系统、物业行业、轨道集团、会展中心等特色家站点11个。本届以来,全区四级人大代表就地就近履职,接待群众

近年来,重庆市渝北区人大常委会使用数字人大代表议案建议功能模块系统,打通人大常委会、人大代表、承办单位之间的网络联系通道,大幅提高了代表建议提交、审核、交办效率。相关情况、数据的汇集与展示得以实时呈现,实现了全过程、全流程信息化管理,代表建议提交办理更加及时、精准、高效。黄宗林告诉记者:“今后,我们还将依托数字人大平台,通过数字赋能

求、代表提出议案建议的范围、如何撰写好议案建议等内容作详细讲解,力促代表提出的建议既符合法律法规及政策规定,又具有针对性和大局观。黄宗林认为,代表家站点作为代表闭会期间了解和收集社情民意的重要阵地,在服务代表依法履职、密切联系群众方面发挥了积极作用。渝北区人大常委会高度重视代表家站点迭代升级工作,努力实现设施齐全、功能完备、智慧共享。发挥代表专业优势、资源优势,探索家站点向企业、楼宇、校园延伸,建立卫健系统、物业行业、轨道集团、会展中心等特色家站点11个。本届以来,全区四级人大代表就地就近履职,接待群众

完善“交”的机制 确保建议交得快、交得准、交到位

打造更具质效的代表建议办理闭环,多措并举加强代表建议办理工作,推动代表良言变良策。”

人代会期间,渝北区人大常委会、区政府相关重点单位共同组成大会秘书处议案建议组,加强统筹协调和沟通交流,逐件分析研判,拟定主办和协办单位,实行预交办、正式交办理流程,确保代表建议交办准确。为了压实责任,会后,由渝北区委召开全区人大代表建议交办会议,落实承办单位和责

强化“办”的举措 增强办理实效 回应百姓期盼

在强化代表建议的沟通联系方面,渝北区人大常委会要求承办单位在收到代表建议之日起20个工作日内及时主动与代表沟通、联系,充分了解代表意愿,听取代表意见。黄宗林说:“我们要求各承办单位办理代表建议过程中,见面沟通件数不能低于其主办总数的三分之一,并且与代表沟通后,要及时通过数字人大上传沟通情况。未上传沟通情况的,不能上传答复函。”

5万余人次,收集民意2.5万余条。同时,积极邀请代表列席区人大常委会会议、参加政情通报会,有计划地组织代表开展视察、调研、执法检查等活动,持续提高代表建议选题的精准性和解决方案的可行性。此外,每年人代会前,全区各代表团设立代表议案建议初核小组,对代表提交的建议进行初核,针对一些问题提得不准、文字表述不清,或一件两事、一件多事的建议,与代表沟通并协助代表修改完善后再提交;对同类建议协商代表合并后提交;对个别与现行法律和政策不符的建议及时引导代表修改或撤销,从源头上把好代表建议提出的质量关。

任人,对办理工作提出具体要求,明确办理时限。黄宗林表示:“对于代表建议,人大不能一交了之、政府不能一接了之,要加强领导、压实责任、认真研究、真抓实干。”

据悉,渝北区十九届人大一次会议以来,1498件代表建议交由76家承办单位研究办理,实行“一人一函”“一件一函”反馈机制,逐一向提出建议的代表通报交办情况和办理结果,确保代表建议交得快、交得准、交到位。

常委会还要求各承办单位对应该办、能够办但在答复截止时间还未办理的建议事项,在答复函中实事求是作出解释说明并明确完成时限,凡是作出承诺的,均分项列出承诺事项,明确推进步骤、限定完成时间,实行办复完结号。同时,渝北区人大常委会每年对承办单位作出的承诺事项以及跨年度建议办理落实情况进行跟踪督促,有效解决“有答复、没下文”现象,以建议办理工作的实际成效回应百姓期盼。

此外,笔者认为,随着我国全过程人民民主的不断发展,对代表履职和代表工作的要求也越来越高,基层人大代表要珍惜自己的代表身份,不断提高履职意识,全心全意为人民服务。无论是“e”人代表还是“i”人代表,都要通过书面或口头述职、集中评议等多种方式,主动接受选民监督,这样才能更好地站稳政治立场,履行政治责任,密切同人民群众的联系,展现新时代人大代表的良好风采。于地方人大而言,要高质量做好人大代表履职管理服务工作,调动起代表建言献策的积极性,深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度和人大工作与时俱进、完善发展。

做实“督”的文章 达到“办好一件 温暖一片”的效果

“我们建立人大专门委员会、常委会工作委员会分类督办代表建议机制,发挥专业优势,将各类代表建议分配给相应的专委(常委会工委)进行跟踪督办,增强监督的针对性、有效性。”黄宗林表示,各专委(常委会工委)根据代表建议的内容、影响面、办理难易程度等,合理安排、统筹推进建议督办与议题调研、代表视察等各项工作。积极发挥代表作用,邀请建议领衔代表与专委会委员、代表专业小组成员一起开展视察、检查、调研活动,听取办理情况汇报,提出有针对性的意见建议,推动有关问题合理解决,切实增强建议办理的实效。

重庆市渝北区人大常委会每年选取10件事关经济社会发展全局、社会关注度高、代表反映比较集中的建议作为重点督办建议,由区委、区人大、区政府相关领导牵头督办,着力解决一些重点民生问题,提高人民群众的幸福感和安全感。“人大代表满不满意、人民群众高不高兴,是检验建议办理质量的重要标准。”黄宗林告诉记者,每年6月至7月,区

加大“评”的力度 保障代表和群众说真话、真受益

黄宗林介绍,2018年起,重庆市渝北区人大常委会探索开展了代表建议办理绩效评估工作,并在2019年开始,在全区30个镇街实现全覆盖。各代表联络小组每年选取1件至2件涉及辖区覆盖面广、关注度高的建议办理情况进行评估,由联络小组组长、提建议人大代表、利益群众代表及有关专业人士组成评估小组现场测评,当场公布结果,对评估结果不满意的,要求承办单位重新办理,直到满意为止。通过此举,以往代表建议办理重答复轻落实、代表被满意、建议办理推诿扯皮等现象得到彻底解决,渝北区人大常委会充分保障代表和群众的发言权,让代表和群众有机会说真话、真受益,在加强人民当家作主制度保障的道路上迈出了“替民做主”向“由民做主”的一大步。

人大常委会主任会议专题听取重点督办建议办理工作情况汇报,承办部门逐个交出自己的“答卷”。以2023年为例,通过重点督办建议办理工作,解决了大湾镇棚户区改造产权证办理遗留问题,办好了金海湾公园配套设施建设、农村公路路标设置、老旧小区加装电梯等群众身边的“关键小事”,达到“办好一件、温暖一片”的良好效果。代表建议办理成为各承办单位深化改革、推动发展、破解难题的重要推手,实现了从“要我办”到“我要办”的转变。

此外,由各代表联络小组对代表建议办理工作进行逐件清理,代表提了什么,承办单位办了什么,对照台账清单逐一核实。渝北区十九届人大一次会议以来,全区30个代表联络小组对1498件代表建议办理梳理台账3000余条,对办理落实不到位、承诺完成不到位、无法完成解释不到位的建议,由镇街人大、区人大各专(工)委室、区人大常委会分类进行督办,形成建议督办工作合力,有效防范代表建议“被落实”“被满意”现象的发生。

“我们以公开为常态,不公开为特例,依法建立代表建议办理工作的公开机制,除因保密和个人隐私外,所有代表建议文本、承办单位、答复函件、代表反馈评价等均予以网上公示。充分发挥新闻媒体作用,适时跟踪报道代表建议办理工作情况,展示、宣传人大监督、政府办理和代表履职情况,自觉接受社会监督,促进办理工作落实见效。”黄宗林说,渝北区人大常委会每年按代表建议总数的15%评出优秀代表建议,给予通报表扬;分别按承办单位总数的20%和40%评出代表建议办理工作先进集体和先进个人,给予通报表扬,充分激发人大代表履职热情和积极性,以及承办单位和承办人员在建议办理工作过程中的主动性与创造性。

(本报记者 常雪丽 通讯员 王庭)

为了加强代表建议的办理,法律规定必须对代表建议办理情况向代表答复,并征求代表对办理工作的意见。

对代表建议的正式答复,应做到内容符合国家法律、法规和政策规定,符合实际情况。对代表所提的建议,在条件允许的情况下,凡是能够解决的,就应该下决心抓紧解决。对所提问题和要求,不要敷衍,切忌说空话。要把代表满意不满意作为衡量办理质量的重要标准。

答复要诚恳、谦虚,文字要通顺、简明,并按规定的格式要求认真书写。

承办单位应当区别不同情况,将办理代表建议、批评和意见的结果答复代表:

一是所提问题已经解决或所提意见和建议已经采纳、部分采纳的,应当将解决和采纳的情况答复代表;所提问题在本年度内能够基本解决的,应当明确答复代表并尽快解决;所提问题已有规定的,应当明确说明有关情况。

二是所提问题已经列入近期工作计划,自交办之日起3年内能够基本解决的,应当将解决问题的方案明确答复代表;所提问题已经列入工作规划的,应当将解决问题的路线图和时间表明明确答复代表。

三是所提问题暂时难以解决,但是对加强和改进工作具有参考价值,拟在工作中研究参考的,应当将有关情况理由答复代表;所提问题因法律和政策的限制或者目前条件不具备确实无法解决的,应当明确答复代表,并向代表说明原因,做好解释工作。

四是对供承办单位研究参考的代表建议、批评和意见,各单位可以主动与代表联系沟通,说明有关工作情况。

(选自《怎样做好新时代人大代表》一书)

承办部门怎样答复代表建议

履职课堂

