

# 以机制创新推动代表履职能力提升微探

■ 吴紫超（湖北）

党的二十大报告中指出，加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系。这对各级人大常委会加强代表履职能力建设提出了根本要求。新时代提升代表履职能力，既要为代表创造良好的外部环境，也要激发代表个人的内生动力，还要挖掘代表的履职潜力。笔者认为，要从服务机制、激励机制和约束机制三方面着手，合力推进代表履职能力建设。

## 创新服务机制 优化代表履职环境

搭建代表学习平台。加强代表履职学习，是提升代表能力的有力举措，也是打基础、管长远之策。要建立初任学习制度，应当加强新当选的人大代表对人大制度和法律法规的学习，让每一名人大代表都充分了解人大的性质、地位和作用，深刻认识人民代表大会制度的显著特征和独特优势，增强法治意识和责任意识。要建立专题培训制度。根据工作实际，加强对代表开展调查研究，提出代表建议及议案等方面的专题培训，增强履职的规范性。要建立常态化培训制度。加大业务培训，适时开展预算监督、执法检查、审议“一府一委两院”工作报告等方面培训，让代表成为业务能手。还要加强综合知识培训，引导代表广泛涉猎经济、生态环保、安全生产等方面知识，不断提升综合素质。

搭建代表履职平台。人大代表之家、人大代表联络站是代表依法履职的主阵地，加强履职平台规范化建设，不仅为代表更好履职提供必要保障，更能有效增强代表的归属感和获得感。一方面要高标准打造“硬件”，让代表履职有阵

地。坚持“服务代表、方便群众、便于工作、务实勤俭、高效运转”的理念，对“家、站”的功能定位、建设标准、活动规范等作出统一规范，每个阵地要布置代表基本信息、履职动态、相关制度等“硬件”设施，鼓励有条件的地方丰富和创新形式，新时代提升代表履职能力，既要为代表创造良好的外部环境，也要激发代表个人的内生动力，还要挖掘代表的履职潜力。笔者认为，要从服务机制、激励机制和约束机制三方面着手，合力推进代表履职能力建设。

搭建代表保障平台。做好服务保障工作，是代表依法履职的基础，能够更好激活代表履职潜意识。要建立政务信息获取保障机制，畅通代表对“一府一委两院”政务信息的获取渠道，探索“一府一委两院”半年度向全体代表通报工作情况机制，让代表能知政情，更能提良策。要建立参与人大工作保障机制，定期为代表寄送人大工作资料，及时通报常委会重要工作和重大活动，依法保障代表知情权；同时，还要做好代表列席人大常委会会议、参与立法、执法检查、视察调研等活动，扩大代表对人大常委会工作的参与。要建立视察、专题调研办理保障机制，完善议案建议督办制度，探索建立办理事项“承诺制+台账制”，通过绩效评估、代表约见、满意度评价等方式，营造支持代表履职的良好氛围，提升代表履职获得感。要建立履职经费保障制度，将代表履职经费列入同级财政预算，合理确定和动态调整代表集中视察、专题调研等经费标准，健全履职补贴制度，切实解决代表履职后顾之忧。

## 建立激励机制 提升代表履职热情

探索代表积分制度。代表工作实绩如何评价，怎样杜绝“干多干少一个样”

现象，需要建立一套完整的量化体系。要出台积分制相关办法，设置出席会议、提出议案建议、参加视察调研、向选民述职等项目，通过基础积分、正向加分、反向扣分，建立台账、动态管理、及时更新，综合反映代表实际履职情况。要建立健全工作机制，突出过程管理、工作实绩和正向激励，对代表年度总积分排名靠前的评定为优秀等次，作为代表推荐留任的重要依据，促进代表主动履职、自觉尽职，让“小积分”调动“大队伍”。

实行交流互鉴制度。实践证明，不同领域、不同地方的代表，在履职形式、方法、效果方面都不一样。如何发挥代表各自优势，形成互学互鉴、互促互进的氛围，需要多搭建代表交流平台，推动代表之间、代表小组之间交流互动，在履职方式方法、活动内容上取长补短、相互促进。要办好座谈会，利用代表座谈的机会，组织代表多在自己身上找原因，在监督主题、方式和成效上群策群力、集思广益，增强做好代表工作的信心。要办好沙龙、论坛等代表作用，创新履职方式，多组织代表开展研讨交流，营造攻坚克难、积极向上的履职氛围。

## 用好约束机制 深挖代表履职潜力

建立代表定向履职机制。狠抓基层人大工作建设，聚焦监督工作、代表工作、法定会议组织等内容，通过系统规范和严格管理，推动工作制度化、规范化。要强化制度约束，对评价内容和标准、组织实施、结果运用等进行规范，出台相关办法，为人大履职提供指引和方向，同时也戴上“紧箍”，让工作有压力。要强化清单管理，聚焦重点、聚力关键，从党委领导、履职活动、法定会议、自身建设等方面，列出任务清单，进行项目化管理。

要强化结果运用，每年年底组成一套考核班子，采取“一把尺子量到底”的方式，对人大工作实地打分评价。

建立代表定期联络机制。习近平总书记强调，要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，拓宽联系渠道，积极回应社会关切，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。要实行固定日履职，以代表小组为单位，每个月选择一天为“代表固定接待日”，每两个月组织代表开展一次集中活动，常态化推动代表进站履职。要实行年底述职，建立人大代表原选区述职制度，每年组织代表围绕参加人大活动、提出代表建议、办理民生实事等方面，向选民“面对面”述职，实现境内代表述职全覆盖。要实行“全天候”履职，引导代表发挥带头、代言、带动作用，从身边群众关心、个人能力所及、工作职位等相关问题出发，在居住地、工作单位每年解决2至3件群众身边的小事实事，纳入代表积分管理。

建立代表定标退出机制。人大代表是人民的“代表”，为人民说话、替群众办事是代表的职责与使命。代表如果远离选民，不能履行代表职责或履职不力，就失去了当代表的意义。代表不是政治待遇，也不是一劳永逸的荣誉称号，要出台相关办法，改变部分代表不履职、不作为的现状，实行能上能下、能进能出的动态管理制度。笔者建议，对代表调离本行政区、调离原工作岗位，不能密切联系选民，难以尽到代表职责的；违纪违法，损害代表形象，丧失代表先进性的；履职能力、意愿不强，工作不主动，当“挂名”代表、“哑巴”代表、“举手”代表的；未经批准两次不参加人大组织的活动的，应当罢免或是劝其辞去代表职务，终止代表资格。通过代表退出机制，让代表产生“敬畏感”，增强履职的责任感。

# 以数字赋能全过程人民民主实践

■ 杜芝丽（云南）

党的二十大报告指出，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展。发展全过程人民民主，扩大人民有序政治参与，是推动高质量发展的有力保障。近年来，云南省楚雄市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥人民代表大会制度优势，立足监督、代表履职等职责定位，积极以数字赋能全过程人民民主工作实践，丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，拓宽联系与沟通的快捷渠道，有效回应社会关切，为深化人民民主民意表达载体建设、提升基层治理水平进行了有益探索。

## 一“网”守好履职“责任田”

建成线上人大代表履职服务平台，依托“楚雄市人大”微信公众号搭建16个线上代表联络室，设置“知情晓政、代表履职、民意直通”即时互联互通应用场景，将全市258名人大代表纳入平台“网格化”管理，自动生成履职档案，实时开展履职评估，实现了代表履职的全流程自动化管理。人大代表不仅可以在实时了解人大工作动态，开展互动交流，还能随时随地参与所在“网格”的经济建设、社会治理、建议督办等工作，构建起“1+16”的代表联络平台全过程人民民主实践格局。

## 一“码”实现民情“零距离”

按照“代表进网格、民意码上通”工作要求，努力打造具有楚雄市特色的“码上办、代表在履途”基层治理工作品牌。在175个人大代表联络站（室）公示代表信息及二维码，群众通过扫描联络站码或代表码直接向代表留言，集中汇总到“民情直通”系统，代表可直接查阅回复，不能答复的，经市、乡人大常委会审核后，分别转交市

级相关部门或乡镇有关站所处理，实时向群众反馈办理情况，接受满意度评价，实现了跨部门、跨层级、跨系统、跨业务事项全流程高效办理。彝人古镇人大代表联络室通过“码上办”，帮助居民解决了篮球场照明、火车桥涵洞下路面整体硬化、残疾儿童入学难等实际问题达50余件，有力解决了一批群众关心关注的急难愁盼问题，真正做到让数据多跑路，直通民情“零距离”。

## 一“键”开启问政“直播间”

积极探索代表实时网络问政模式，充实“6+1”（听取审议报告、执法检查、专题询问、人事任免、履职评议、备案审查+代表群众参加）场景建设，代表在手机App一“键”关注“代表服务”，就可实现从方案提出、审议决定到跟踪督办、建议案办理追踪、评价问效的全过程参与。在2023年、2024年人代会期间推出了“代表通道”“融媒体中心客厅”“聚焦两会”等“网上问政”通道，吸纳群众广泛参与问政督政，实现代表意见当面答复、民情民意现场收集、知政督政全民参与、议案建议快速交办。同时，每年年初通过“意见征集”通道，实现了对常委会年度监督议题的精准确定，通过评议会公示，广泛收集群众意见建议，实现了工作评议精准客观。线上线下探索开展“问政直播间”“助力直播间”“代表服务窗+民主议事”等模式。2023年，大地基乡红卫桥村人大代表联络室通过“代表直播间”推送“云南·热谷”“山谷里的夏天”等系列文旅活动实况，人大代表化身网络主播，推荐大地基乡优质茶叶、火腿、蜂蜜等大量土特产品获得了游客的青睐，带动当地经济收入80万元，代表履职从“面对面”变成“键对键”，真正实现让“家门口的声音”听得到、用得上、传得出、能见效，以“最小单元”的全过程人民民主激发了“最大效能”的基层有效治理。

# 高质量做好新时代人大信息宣传工作

■ 谷东法（河北）

习近平总书记指出，要加强对中国特色社会主义民主、对人民代表大会制度的研究宣传工作，讲清楚我国政治制度的特点和优势，讲好中国民主故事。加强人民代表代表大会制度和人大工作宣传，既是践行全过程人民民主、实现人大工作高质量发展的必然要求，也是建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态的重要内容。近年来，河北省晋州市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平文化思想，聚焦聚力全过程人民民主晋州实践，坚持守正创新，推动融合发展，用心用情讲好人大故事，不断推动新时代人大宣传思想工作开创新局面、迈上新台阶。

## 注重统筹协调 牢牢把握宣传正确政治方向

习近平总书记强调，党的新闻舆论工作坚持党性原则，最根本的是坚持党对新闻舆论工作的领导。晋州市人大常委会牢牢掌握意识形态工作主动权和领导权，坚持系统谋划，强化组织保障，推动形成党委统一领导、宣传部门协调指导、县乡人大主动推进、新闻单位密切配合、各方力量积极参与的“大宣传”工作格局。一是晋州市委历来都非常重视加强人大宣传工作，出台《关于进一步加强和改进人大工作的实施意见》，专门就加强人大宣传工作作出明确规定。各党委（党组）理论学习中心组学习内容，列入干部教育培训教学计划，作为普法教育、理论宣讲和青少年制度教育的重要内容。二是市委宣传部门建立与人大常委会的沟通联系协调机制，把人大制度理论、人大工作作为宣传工作的重要内容。三是充分发挥各类新闻媒体作用，加大对人民代表大会制度、宪法法律和地方法规、人大监督工作的宣传力度，支持人大加强舆论阵地建设，广泛宣传介绍人民代表大会制度优势。四是市人大常委会、各专委会、各工委、各乡镇人大、各级人大代表、各种各级媒体新闻工作者立足本职，积极作为、齐抓共管，形成上下协同、左右联动、多点发力的工作格局，凝聚起做好人大信息宣传工作的强大合力。

## 创新宣传方式 不断提高宣传质量和水平

习近平总书记指出，要适应信息化持续推进的新情况，加快传统媒体和新兴媒体融合发展，充分运用新技术新应用创新媒体传播方式，占领信息传播制高点。晋州市人大常委会积极适应舆论生态的重大变化和传播格局的深刻变革，把握传播规律，讲究传播艺术，积极推进传统媒体和新兴媒体融合发展，使人大宣传工作更加鲜活生动，更加通俗易懂，更富亲和力、吸引力和说服力。一是尊重新闻舆论传播规律，与媒体保持密切联系，正确认识媒体，敢于面对媒体、尊重善待媒体，正向引导社会舆论，自觉接受舆论监督，不断提升与媒体打交道的能力。二是充分发挥主流媒体作用。为报纸、广播、电视、报刊等传统、主流媒体提供便利，支持主流媒体办好专版专栏和专题节目，建立并落实宣传工作者联系制度，及时提供新闻线索，积极做好宣传服务，为新闻单位采访报道创造条件。三是主动适应现代信息技术迅猛发展的要求，探索运用网上代表之家、微博、微信公众号、今日头条、抖音、学习强国等新兴媒体，学习使用直播、短视频等新媒体表达形式和VR、AI等新技术呈现方法，生产具有传播力、影响力的全媒体产品，健全全媒体传播体系，拓宽宣传渠道，扩大宣传效果，塑造宣传新格局。四是加强宣传队伍队伍建设，定期开展人大新闻舆论知识培训，开拓信息宣传思路，丰富知识储备。同时，将文章信息纳入机关和个人责任目标考核范围，建立稿件计分奖励机制，完善考核制度、规范考评程序、量化积分管理，强化规范运用，文章信息发表直接与个人年度评优评优挂钩，注重培养和调动写作积极性。

## 把牢主导方向 准确把握宣传重点任务

习近平总书记指出，必须坚持巩固壮大主流思想舆论，弘扬主旋律，传播正能量，激发全社会团结奋进的强大力量。晋州市人大常委会坚持以推动内容供给侧创新为重点，找准定位、明确方向、积极作为，聚集人大工作实践，讲好践行全过程人民民主的大人故事。一是聚焦重大主题。紧紧围绕党的二十大精神、中央人大工作会议、全国人代会等重要会议精神贯彻落实，以党的创新理论为引领，加强人大理论研究和宣传阐释，大力宣传人民代表大会制度，

# 守正创新 推动人大工作高质量发展

■ 李超（山东）

换届以来，山东省聊城市东昌府区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕中心、服务大局，履职尽责、担当作为，积极推进监督、决定、任免、代表等各项工作取得新的进展和成效，使全区人大工作呈现高质量发展的良好态势，在“六个新聊城”及现代化强区建设中发挥了越来越重要的作用。

## 人大法定工作讲规范

一是围绕推动科学发展，加强对经济运行和计划、财政情况的监督。发挥财经委员会专家咨询组作用，强化事前、事中、事后监督，不断提高预算执行监督的精准性；对全区重点领域资金预算管理及使用情况开展调研，助力财政管理效能持续提升；及时审查批准区级预算调整和债务限额的报告，支持区政府进一步优化支出结构，保障重点领域资金，防范债务风险。二是围绕民生重大问题实施监督，让人民群众共享改革发展成果。始终把民生问题摆在突出位置，通过票决形式在人代会上确定民生实事项目。东昌府区



## 具体专项工作有创新

进一步创新监督方式，实施闭环监督，增强监督实效。2022年8月，东昌府区人大常委会集中对政府工作报告上半年执行情况进行了重点监督，探索形成“问题清单、建议清单、督办清单”的清单制全链条闭环监督模式。努力提高会议质量，使人代会会议召开更加规范化。东昌府区人大常委会严格按照组织法、选举法、代表法有关规定，按照大会涉及的全程序，编制了《东昌府区人民代表大会会议工作流程》，方便全体人大常委会机关工作人员熟练掌握召开人民代表大会的工作标准、工作流程和主要内容。

落实“四下基层”，以深化调查研究推动解决问题。2023年主题教育期间，东昌府区人大常委会主任会议组成人员

围绕城市精细化管理、全区中小学教师师德师风建设等进行专题调研，形成高质量调研报告6篇，解决问题12项，调研成果转化成为制度机制11项。为进一步推动调研成果转化运用，组织开展了“回头看（查）”，推行典型案例解剖式调研，建立民生事项清单，确定正反案例进行复盘剖析，解剖麻雀，举一反三，推动解决群众反映强烈的突出问题。

全面加强和改进代表工作，充分发挥人大代表作用。在推动乡镇人代会逐步符合法律化、规范化要求基础上，强化制度建设，提高代表议案、建议办理质量，推动群众普遍关注的热点难点问题解决。同时，以密切区人大常委会组成人员同人大代表、人大代表同人民群众的联系为抓手，开展集中培训、收集社情民意、开展专项监督活动，建立东昌府区人大代表联络站，为代表依法履职提供高质量服务保障。为发挥代表特长，按照职业特点、专业特长，组建了教育、法律援助、“田园通”技术服务、司法调解4个专业代表小组，解答教育类咨询53件、办理司法救助39件、举办技术讲座23场次，培训全区3000余人次，调解成功案件228件。在帮助群众解决生产、生活问题过程中，扩大了代表的影响力，推动了专业代表小组高效运行。

小创人大宣传工作新局面，增强人大工作影响力。一是东昌府区人大常

委会党组、机关党组都安排专人负责宣传工作；二是东昌府区人大常委会机关组建了人大宣传办公室，并抽调机关学历高、素质好的年轻干部组成了一支专门的人大材料与宣传工作队；三是给人大各委室和各镇街明确了宣传报道任务，并每年两次通报宣传工作情况，以鼓励先进，鞭策落后；四是创建了“人大微信公众号”，传递人大声音，展示代表风采，打造交流平台。

## 人大自身建设上台阶

按照“四个机关”定位要求，全面加强东昌府区人大常委会自身建设。以政治建设为统领，严格落实全面从严治党要求和管党治党责任。从严从实抓好党风廉政建设，持之以恒纠治“四风”，推进区人大常委会机关作风专项整治常态化长效化。进一步细化区人大专门委员会的工作职责，改进视察、调研和执法检查方式方法，强化履职保障，使人大工作更加规范，流程更加优化。坚决守好意识形态阵地，加强和改进人大理论研究、新闻宣传等工作，讲好人大故事、传播人大声音，引导广大代表以高质量履职展现新时代风采。加强对镇街人大工作指导，营造想干事、能干事、干成事的浓厚氛围，切实提升全区人大工作整体实效。

（作者系山东省聊城市东昌府区人大常委会主任）

# 发挥代表行业优势 助力优化营商环境

■ 任兵兵（甘肃）

企业是国民经济发展的载体，良好的营商环境是企业生长的“沃土”。近年来，甘肃省庆阳市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神 and 中央、省委人大工作会议精神和全市“三抓三促”行动动员暨优化营商环境推进大会精神，结合庆阳实际制定印发了《关于开展“助力优化营商环境，人大代表在行动”主题活动方案》，持续深入开展“五个一”活动（开展一次政策宣传、开展一次走访调研、撰写一条代表建议、联系一家困难企业、开展一次评议活动）。

## 下好行业棋 答好“作用发挥卷”

综合代表地域分布、身份职业、专业特长和企业需求等方面因素，以县、镇、村、社区、企业、行业为单位确定帮联企业，着力推动解决企业最关心、最直接、最现实的问题。同时，明确了不同行业代表的重点工作任务，要求领导干部代表带头协调落实各项惠企政策，发挥示范保障作用。专业技术人员代表发挥知识和技术优势，服务企业企业发展。企业界代表发挥自身优势和示范引领作用，围绕项目引进、投资融资、安全生产等方面，抢抓政策机遇，推动企业转型升级。农民代表围绕产业、用工等方面，积极为企业牵线搭桥。不同类别代表在各自岗位上助力优化营商环境的示范引领作用日渐凸显。比如：农民代表王小艳以庆阳绿盛农产品有限公司为依托，以“收购、加工、包装、销售”一线化的经营模式，打造小米锅巴、黄金小米袋、五谷

杂粮等品牌10余种，运用“线上+线下”的销售模式，辐射带动全乡80户农户种植小杂粮40余公顷，户均月纯收入增收800元以上。

## 下好统筹棋 答好“问题解决卷”

注重工作统筹，讲求活动实效，紧扣前、中、后三大环节，对于涉及优化营商环境的调研、执法检查、视察等活动，均邀请代表全程参与，充分听取代表意见建议，及时吸纳改正。4月，庆阳市人大常委会开展了以“优化营商环境代表谈”为主题的代表接待日活动，专题听取了部分市人大财经委员会委员和7名企业家人大代表关于招商引资、营商环境、财经等方面的意见建议，对相关意见建议及时提请同级政府及其相关部门专题研究解决，跟进督办化解困难和难题。截至目前已深入企业调研10余次，收集交办问题20余个。在筛选确定市五届人大二次会议重点督办建议时，将《关于保护中小企业合法权益的建议》专门作为其中1条重点督办建议，通过督办使中小企业的有关合法权益得到保障，进一步释放企业活力，推动庆阳经济社会高质量发展。同时，把开展主题活动与“千名干部帮千企”活动结合起来，常委会组成人员充分发挥模范带头作用，采用实地察看、听取汇报、座谈交流等方式及时深入包抓的15家企业围绕生产销售、资金保障、技术创新、税费缴纳等方面，深入调研摸排，掌握实际情况，结合市场形势，与企业共同分析研判，破解发展难题。

## 下好宣传棋 答好“氛围营造卷”

建强市、县、乡三级人大通讯员队伍，以“一网一刊一刊一终端”（庆阳人大门户网站、微信公众号、《人大工作参阅》内部刊物、代表履职系统“慧履通”及App）为载体，加强与市域媒体的沟通联系，对庆阳市各级人大代表助力优化营商环境的典型事迹进行联动宣传报道。向全市各级人大代表发放《致全市各级人大代表的倡议书》，号召各级人大代表充分发挥自身作用，积极参与到“三抓三促”行动、“助力优化营商环境，人大代表在行动”主题活动中来，各级人大代表充分发挥工作和生活在群众中的优势，坚持进企业、进商户，向企业宣传国家和省、市、县扶持企业发展的财政支持和金融、金融服务、要素保障等各项惠企政策，引导企业进一步增强发展信心和动力。同时，领导干部代表还将宣传工作与招商引资工作有机结合，通过外出招商引资“走出去”和栽树引凤“请进来”的方式，大力宣传庆阳大有可为、应当大有作为的优势和招商政策，让社会各界更多了解、走进、投资庆阳，帮助拓展招商渠道，推动优化营商环境。乡镇人大还依托“人大代表之家”开展线上线下优化营商环境政策宣传，特别是宁县新宁镇与宁县融媒体中心联合，在新宁镇“人大代表之家”设立工作站，制作优化营商环境宣传片，编辑人大代表助力优化营商环境履职信息在新媒体平台发布，营造良好的舆论氛围。