

浙江省衢州市推动干部下沉一线，摸清群众所需所盼

用好民情档案 提升治理效能

■ 竇 皓

一大早，浙江省衢州市柯城区花园街道上洋村村民徐后根来到村里的党群服务中心，年满60岁的他准备办个老年优待证。“个人相关信息通过民情档案就能查到，村里还可帮办代办，蛮方便的。”徐后根说。

近年来，衢州市以“民情档案、民情沟通、为民服务”为重点，建好、用好民情档案，并进行数字化升级，进一步优化便民服务，持续提升基层治理水平。

建立民情档案，加强管理维护，推广使用线上平台

此前，徐后根要开具证明，曾因为一时找不到身份证而发愁。“好在党群服务中心的民情档案里，还有我的身份证复印件，没耽误办事。”徐后根说。

徐后根所说的民情档案存放于村党群服务中心二楼的办公室。办公室里，一组档案柜整齐码放着村里2000多套各类资料。“10多年前，村里开始系统收集村情、人情和民情等资料，并做好更新管理，以便更好服务群众。”上洋村党支部书记黄岳华说。

此前，不少农户因资料保存不善甚

至遗失，造成麻烦。黄岳华说，村里逐村逐户收集民情信息，建立起“一村一册、一户一档、一事一表”的民情档案体系，组织村两委干部做好民情档案的管理和维护。

如今，村民个人信息有变动都会主动及时交到党群服务中心，放入民情档案。不仅如此，村里发挥基层干部人熟、地熟、情况熟的优势，建立健全日常走访机制，协助补充完善民情档案。

“我们村集体每年分红，都清清楚楚、有据可查。”黄岳华说，村里建立民情档案后，村干部日常走访收集更新，各类资料随时可查，确保了“事先有约定，分红少纠纷”。

现在，民情档案进一步升级。衢州市在全市推广使用的线上平台“邻礼通”，涵盖了居民、住房、场所等5大类40余项信息，归集11个部门约2500万条民情数据，与基层多个应用打通融合。如今，“邻礼通”线上归集民情档案超过110万户。为保护居民隐私、保证数据安全，干部只能打开自身工作权限范围内的数据，无法越权访问。

推进领导干部下访，建立沟通机制，及时听取群众诉求

“3个网格407户1489人……”江山

市虎山街道彭里村党支部书记、村委会主任郑书香打开手机上的走访记录：此前在村民何丽丽家宣传防范电信诈骗，询问近期情况。村民们有任何诉求，都可以通过线上平台随时向相关负责人反映。

“村干部每半年要对全部农户走访一次，但走访不是简单收集信息，更要了解群众诉求、解决问题。”郑书香说。

项目征迁如何推进？村里卫生如何管理？前不久，彭里村召开村民大会，村委会召集村民讨论新的工作要点，并就大家关心的问题答疑解惑。

“有事大家一起议，难事大家一起解。”这是郑书香最常说的一句话。2023年，为做好民情档案的补充完善，郑书香逐户了解民情，用一周时间走遍村里3个网格407户。不少村民白天忙工作，村干部就晚上走访，郑书香说：“村干部勤到村民家里走动，能更及时了解情况。”

衢江区莲花镇推行问题日清日结以及“民情直通车”下访等机制，强化民情收集，解决群众难题；柯城区斗潭社区借助“邻礼通”的数据打通，针对社区老年群体的子女是否同城、身体是否健康等不同情况分类标注，方便网格员入户随

访、纾困解难……

近年来，衢州市在做好民情收集的基础上，探索建立民情沟通会、邻里议事会等沟通机制，落实每月一次的村情民情分析制度，推行“民呼我为”“夜访夜办”等服务，充分听取各方意见建议，推进领导干部下访，把群众期盼转化为实际工作。“在对民情档案进行数字化升级的同时，党员干部也要更好地倾听民声，扑下身子、沉到一线，切实做到精准服务、为民办事。”衢州市委组织部副部长严兵说。

提升党员干部能力，组织志愿团队，提高为民服务质量

“吴阿姨，现在洗漱方便些了吗？”江山市凤林镇干部鲁苗苗负责联系白沙村，她一早来到村民吴井法家中走访。此前一晚，她还村里的党群服务中心与村两委干部一道商量村务。

“刚来时不熟悉，工作开展也不顺利。现在与大家交流多了，对村里的情况也更了解了，工作起来效率更高。”大学毕业后，鲁苗苗就来到了乡镇工作，已联系白沙村3年多。为了解群众诉求，鲁苗苗走遍了白沙村的家家户户，民情记录本上写满了她走访的所见所闻。村

民说：“鲁苗苗很真诚又能解决问题，我有什么想法都愿意和她聊一聊。”

一次走访中，吴井法向她说起，村里的景观池改造后，虽说环境好了，村民洗漱却不方便了。如何解决？鲁苗苗到现场察看，及时与村干部协商，决定增设水槽，方便村民洗漱。该项目目前已经改造完成。

针对村级党组织书记工作需要，衢州深化导师帮带制度，开设推动产业发展、提升治理能力等专题培训班；针对网格员工作需要，衢州建立从市到县的新进网格员培训班，开展系统化培养。此外，当地加强各类基层组织建设，引导乡贤、退役军人、高校毕业生等群体参与基层治理，增强活力、提升效能。

衢州还按照组织所能、群众所需，以市县机关干部、党员、志愿者等为主体，组建地域性强、紧贴基层实际、服务特色鲜明的志愿服务团队，提供基层便民服务，持续提升干部为民服务的能力和水平。“在走访联系群众、用好民情档案的锻炼中，党员干部工作能力得到了提升，有助于增强基层党组织的政治功能和组织功能。”衢州市委组织部部长陈玲芳说。

（据《人民日报》）

北京市西城区——

民主协商立标准 九成难题基层解

■ 鲁 畅

近日，北京市西城区陶然亭街道里仁东街5号楼电梯加装工程顺利竣工，年过花甲的居民张扬接过期盼已久的电梯钥匙，笑得合不拢嘴，“都说老旧小区加装电梯是个难题，我们按‘规矩’商量着就把问题解决了！”

作为全国首个基层民主协商标准化试点，西城区以此为契机探索建立并实施基层民主协商标准体系，把协商摆在决策之前、决策之中，让民之所望成为政之所向。标准体系实施两年多以来，西城开展协商活动9000余次，从有事“要”商量到有事“会”商量，96%的议题在社区层面得到解决。

里仁东街5号楼为六层建筑，建成于20世纪80年代，大多数居民对加装电梯充满期盼。然而，老旧小区加装电梯牵扯多方利益，如何快速达成共识、推进项目成为摆在社区党委书记张学燕面前的难题。“怕的就是花了钱，费了力，群众不买账。”张学燕说，社区决定就此议题开展议事协商，先协商，后立项，充分考虑协商结果。

提前公示协商信息、组织议事协商会、形成协商结果、填写参与者满意度调查问卷……2023年4月15日，改造项目顺利通过全体表决，此后约70天，居民们又围绕如何优选实施主体、确定实施方案、筹资怎么解决问题多次开展议事协商，保证项目高效推进。

西城区委社会工委委员、区民政局副局长贾冬梅说，居民议事协商的过程之所以快捷高效，是因为严格遵循了西城区制定的基层民主协商标准体系，“其中，《西城区基层民主协商指导手册》涵盖基本原则、协商程序、参

与型分层协商流程及协商实践案例等，既有操作性又有实践性。”

据介绍，这套具有西城特色的标准体系，着眼于“协商参与度有待提高，议事协商程序有待进一步优化，功能发挥需标准引领，专业人才有待扩充”等问题，按照“谁来协商、在哪协商、协商什么、怎么协商”的思路建立，历时一年多编写而成，目前已在全区15个街道263个社区推广实施。

砖塔社区是金融街街道议事厅示范点，该辖区老旧楼房和平房较多，配套设施差、管理难度大，存在着很多历史遗留问题。为了让居民对社区议事厅产生归属感，砖塔社区按照标准体系中《基层民主协商议事场所配置基本要求》《社区议事厅管理规范》，以“线上+线下”方式向社区居民征集社区议事厅功能改造方案，通过打造居民自己的社区议事厅，调动社区居民参与协商的热情。

此外，针对老旧小区管理、堆物堆料、占用公共空间等热点难点问题，社区开展“月月有协商、人人会协商”的月协商活动，一个个急难愁盼问题和社区突出矛盾得以化解。

目前，在西城区15个街道，共打造社区议事厅示范点61个，独具特色的金融街街道“融声威斯‘听’”社区议事厅、什刹海兴华社区九福咖啡馆议事厅等满足多元主体参与社区议事的协商场景；白纸坊街道建功南里社区“童声同议”搭建青少年儿童议事协商平台，引导社区少年儿童参与社区治理……

“‘标准体系’的建立，不仅大大地推进了社区议事协商常态化，更让居民们‘把事儿议透，将事儿做实’，基本实现了小事不出社区、大事不出街道。”贾冬梅说。（据《新华每日电讯》）

山东省东营市——

党群议事 用群众智慧解决群众难事

■ 赵秋丽 李志臣

临近傍晚，一场“彩色夜市”在山东省东营市经济技术开发区安泰社区精彩上演，一个个公益摊位、一声声吆喝售卖，按照不同的灯光颜色分区设集，把公益与商业结合起来，吸引了不少居民参加。“不只‘彩色夜市’，我们还有儿童市集、健康市集，都是为了让城市更有活力！”安泰社区党委书记张荣说。

2023年以来，东营市推动社区党组织领办“公益市集”，灵活设置红色宣讲、暖心关爱、政务上门、文化体验等主题。小区居民既当摊主又当顾客，越来越多的居民走出家门、参与治理。为推动用群众智慧解决群众难事，东营市将每月10日作为小区党群议事日，先后通过小区议事、楼栋议事开展议事协商2.1万余次，6900余项居民关心的急难愁盼问题都在议事会上得到了解决，“老夏茶铺”“马扎议事”等品牌深入人心。

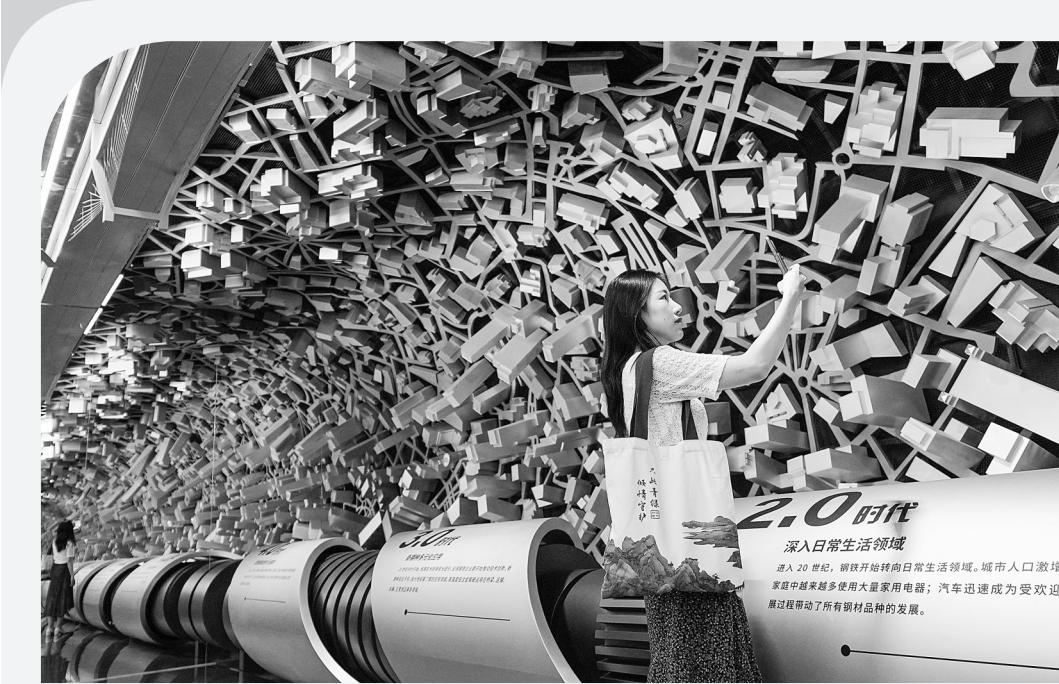
“到群众家门口回应群众需求，

把服务主动送到群众心坎上。”东营市党建引领城市基层治理的“幸福答案”就在于此。

东营市按照1个小区成立1个实体建制的党支部的工作要求，持续健全优化“社区党委—小区党支部—楼栋党小组”的组织架构，目前该市491个居民小区单独成立党支部，675个小区联合成立党支部，小区党组织覆盖率达到了100%。

东营市各级党组织部门着力培养小区党组织书记这个关键群体，按照讲政治、有热情、有时间、有能力“一讲三有”的标准，重点从机关事业单位退居二线的工作人员或退休干部、退役军人、社工和网格员中选出“领头雁”，已配备专职小区党组织书记829名。同时结合“干部下基层”活动，将全市2.3万余名在职党员纳入小区治理队伍，小区的“贴心管家”越来越多。

东营市还以规范小区公共收益为突破口，探索党建引领居民自治新路径。在东营区东方花园小区，“社账物管业审”工作模式受到了居民的广泛支持。该小区深挖小区公共资源，盘活了闲置资产80余万元，业主点赞叫好，工作人员干劲十足，实现了小区治理的良性循环。（据《光明日报》）



工业旅游引客来

近年来，江苏省南京市发挥传统工业和现代旅游业优势，不断加大整合开发工业旅游资源力度，持续强化培育工业旅游示范企业，“工业+旅游”日渐走红。在雨花台区梅钢工业文化旅游区，“钢铁博物馆群游景区”“钢铁文化长廊”“钢铁工艺流程游景区”先后建成，传播钢铁文化和工业精神，吸引游客前来参观游玩。

上图：近日，游客在雨花台区梅钢工业文化旅游区钢铁体验馆内参观游览。

右图：这是近日拍摄的雨花台区梅钢工业文化旅游区（无人机照片）。

新华社记者 李博摄



夯实中国之治的“大厦根基”

■ 孟繁哲

一个28万人口的街道，辖区内经营主体多元、服务对象多样，服务和治理如何精准到位？快速城镇化积累的问题、矛盾如何解决？江苏省南京市栖霞区仙林街道坚持以党建引领基层治理，从建立网格、划清责任田寻求破题，“人到格中去，事在网中办，难在网中解，情在网中结”，做到矛盾纠纷“不上行、不外溢”。

基础不牢，地动山摇。基层是党的执政之基、力量之源。只有把基层党组织建设强，把基层政权巩固好，中国特色社会主义伟大事业的根基才能稳固。从辽宁省抚顺市雷锋社区设立“雷锋·红”党员代办站，解锁社区治理“新密码”；到天津市港云里社区创设“三聚焦”工作法，将大量矛盾纠纷化解在社区；再到山西省山阴县合盛堡乡采用“炕头+地头”工作法，走出具有泥土气息的乡村善治之路……“枫桥经验”之所以历久弥新、富有活力，一个重要方面就在于始终激活基层基础这一深厚本源。坚持和发展新时代“枫桥经验”，必须树立大抓基层的鲜明导向，把基层基础建设作为根本支撑，持续激发基层社会治理新动能。

作为国家治理的“最后一公里”，群众感知和公共服务效能和温度的“神经末梢”，基层治理一头连着国家大政方针，一头连着百姓衣食住行。正所谓“提衣

提领子，牵牛牵鼻子”，越是千头万绪，越要抓住党建引领这个关键。实践来看，北京市创新开展“党建引领接诉即办”改革，推动党员干部下基层、跑工单、走流程、蹲点位，围着一线转、围着群众转、围着问题转。不少地方也创新“网格化党建”“区域化党建”等方式，探索党员干部下沉的常态长效机制。党建引领、力量下沉，把基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥出来，把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为基层治理效能，不仅夯实了中国之治的根基，也拉近了党群干群关系。

“枫桥经验”发展到今天，最重要的成果和最鲜明的特色就是实现自律和他律、刚性和柔性、治身和治心、人力和科技相统一。新时代以来，发挥“德业相劝、过失相规”的乡规民约作用，培育富有地方特色和时代精神的新乡贤文化，利用人工智能、物联网、大数据等技术建设智慧社区，通过网络平台畅通社情民意直通车……汲取贤和尚中、讲信修睦等传统文化理念，适应治理体系和治理能力现代化的需要，把党组织领导下的自治、法治、德治相得益彰，“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行。”处理好活力和秩序的关系，既要讲究辩证法，善于“十个指头弹钢琴”，又要注重具体工作的方式方法，多一些春风化雨、润物无

声、与时俱进。

人民群众是基层社会治理的“源头活水”。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，这是坚持和发展新时代“枫桥经验”的题中之义。放眼今天基层社会治理的火热实践，北京“朝阳群众”、天津“小巷管家”、浙江“红枫义警”等一支支群防群治队伍，活跃在社区管理、便民服务一线。海南省海口市设立“小区议事堂”、重庆市推行乡村邻里纠纷“院落自治”、江西省南昌市推广“幸福圆桌会”……群众当主角，大家的事情大家商量着办，让人民群众真正成为社会治理最参与者、最大受益者、最终评判者。事实证明，最大限度调动广大人民群众的积极性、主动性，才能形成基层社会治理的最大合力。

基层强则国家强，基层安则天下安。坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善基层治理体系，筑牢社会和谐稳定的基础，更加有力地确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安，既是推进中国式现代化的必然要求，也是实现人民对美好生活向往的基础工程。务当驰而不息、久久为功、善作善成，时时放心不下！

（据《人民日报》）

宁夏

加大事实无人抚养儿童保障工作力度

本报消息 近日，宁夏回族自治区民政厅印发《关于进一步做好事实无人抚养儿童“精准排查、精准认定、精准保障”工作的通知》，在拓宽政策覆盖广度、提升政策落实精度、增强政策执行温度、加大政策保障力度上下功夫，用足用活政策，持续做好全区事实无人抚养儿童保障工作，确保应保尽保，应助尽助。

目前，宁夏保障事实无人抚养儿童5000余人。由于事实无人抚养儿童的父母信息缺失，导致出现失联情形认定困难以及信息共享不及时、摸底排查不精准等情况，容易发生漏保等问题。针对此类问题，通知合理优化了父母失联情形的认定方式，将自下而上逐级认定转变为县级民政部门牵头主动查验，将认定时间由15个工作日缩短至10个工作日。同时，切实履行民政部门主管主抓职责，要求各地严格按照“全面入户排查+实时信息比对+主动帮助申请”的方式，“个人申请+乡镇（街道）查验+民政确认”的程序，“物质+服务”的模式，扎实做好自治区事实无人抚养儿童精准排查、精准认定、精准保障工作。

山西

加强低收入人口动态监测和分层分类社会救助工作

本报消息 日前，山西省民政厅、省教育厅、省财政厅等联合印发《关于加强低收入人口动态监测 做好分层分类社会救助工作的实施方案》，提出要健全分层分类的社会救助体系，强化低收入人口救助帮扶，进一步织密扎牢民生兜底保障安全网。

实施方案明确，要全面开展低收入人口认定工作，合理确定低收入人口范围，完善低收入人口认定办法。要加强低收入人口动态监测，完善低收入人口动态监测信息平台，完善低收入人口数据库，常态化开展动态监测，及时分类处置预警信息。要做好分层分类社会救助，夯实基本生活救助，完善专项社会救助，加强急难社会救助，积极发展服务类社会救助，做好其他救助帮扶，鼓励开展慈善帮扶。

实施方案要求，各地各部门要认真贯彻党委领导、政府负责、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制，发挥好各级困难群众基本生活保障工作协调机制作用，加强部门协同，增强工作合力。各地要结合实际，制定出台当地的刚性支出困难家庭和其他困难人员认定办法。相关部门要各司其职、主动作为，协同配合、齐抓共管，做好低收入人口动态监测和分层分类社会救助工作。

河北

加强困境儿童心理健康关爱服务工作

本报消息 近日，河北省民政厅、省教育厅等部门联合印发通知，部署加强困境儿童心理健康关爱服务工作。

通知提出的主要任务有，提升心理健康教育质量。各地教育、民政等部门围绕困境儿童面临的特殊困难和心理问题开展研究，提升困境儿童心理健康教育的针对性。普及心理健康常识。各地民政部门和共青团、妇联组织利用入户走访、开展关爱帮扶等时机，向儿童普及心理健康常识。开展心理健康监测评估。儿童福利机构、未成年人救助保护机构每年为机构内儿童开展心理健康测评，建立心理健康档案。加大心理状况关注度。相关部门指导学校辅导员、儿童主任等结合日常工作，加大困境儿童心理健康状况关注度。及早开展有效关爱帮扶。各地民政、教育等部门引导困境儿童父母或其他监护人加强亲情陪伴和情感关怀。畅通预防转介干预就医通道。各地民政、教育等部门协同搭建心理健康关爱服务平台，开展有利于困境儿童身心健康的文体娱乐活动和心理素质提升活动。