

建立健全工作机制 促进开发区人大工作高质量发展

■ 王 慧（江苏）

开发区人大工作作为践行全过程人民民主的重要内容,对推动中国特色社会主义民主政治建设基层实践具有积极意义。江苏省南京市开发区人大工作从2005年江宁经济技术开发区成立人大工委开始,经历了探索、调整、规范、发展等阶段。近20年来,全市各区人大常委会和开发区人大工作机构为推动开发区经济发展、民生改善、社会治理等方面作出了积极贡献。

2023年以来,南京市人大常委会以贯彻落实全省开发区人大工作推进会精神为牵引,全面对照省人大常委会党组会议通过的《关于加强开发区人大工作的指导意见》,从任务明确、责任落实、机制健全等层面积极探索适应南京实际、具有南京特色的“334+N”模式,有力促进了开发区人大工作高质量发展。

压实三份责任清单

从当前开发区人大工作实践看,职能定位、权责界定、工作运行等不清晰不顺畅的问题具有一定普遍性。解决好这些问题,关键在于依据职能定位厘清工作内容、围绕工作内心理顺工作关系。南京市将工作机构区分为市人大及其常委会有关工作机构、有管辖权的区人大常委会和负责开发区人大工作的机构3个层级,对推进开发区人大工作方面的职责、任务、关系等作出界定。在市级层面,从加强对开发区人大工作组织领导和业务指导方面明确了市人大及其常委

会有关工作机构协助市人大常委会适时听取和审议全市开发区工作专项报告、讨论决定开发区重大事项、提高涉及开发区立法工作质量、加强人大工作监督实效、发挥人大代表主体作用等8项职责,探索建立市、区、开发区常态化定向联系机制;在区级层面,对有管辖权的区人大常委会着重突出监督工作主抓手,围绕深化“放管服”改革、优化营商环境、重大项目推进、“双招双引”、国资监管等重点,明确了开展经济社会发展情况监督、重大决策贯彻落实情况监督、财政预决算、国有资产管理以及债务情况监督等6个方面具体任务,着力打造闭环监督制度;在开发区层面,主要从协助区人大常委会开展人大各项工作、建立人大代表联席会议机制、更好服务人大代表履职、加强人大工作力量联系等9个方面明确了相应职责,力求做到有机构有人员做事、有制度有机制保障、有计划有任务清单,确保开发区人大工作有抓手、有落实、有效果。

用好三个履职平台

立足发挥人大职能作用,推进人大代表履职平台规范化建设,密切代表同人民群众的联系;发挥好街道议政代表会制度作用,促进开发区重大事项决策更加科学民主;建好用好代表联席会议制度,汇聚各级人大代表智慧力量,通过这三个平台载体作用发挥,更好地推动开发区区域内人大代表联系群众。近年来,南京市人大常委会聚焦服务保障代表履职,大力推进人大代表“家站点”建

设,实现了代表履职平台的全覆盖,进“点”入“家”到“站”上“网”已经成为南京各级人大代表执行职务、开展活动、联系群众的重要平台和依托。本届以来,仅江宁区区域内的开发区各级人大代表通过履职平台接待群众就达242人次,督促解决问题105个。雨花经开区人大工委制定“人大工委助推开发区营商环境优化提升活动方案”,将人大代表、议政代表编入专业小组,围绕营商环境5大关键领域深入园区企业了解困难诉求,助力园区营商环境不断提升。徐庄高新区建立人大代表联席会议机制,组织各级人大代表、议政代表每年召开联席会议,听取和讨论开发区工作情况通报,以人大代表高质量履职助推园区高质量发展。

发挥四级人大代表作用

人大代表是人民代表大会制度的主体,是做好人大工作的基础和依托,开发区内代表作用发挥情况、履职效果,是开发区人大工作质量的重要体现,提升开发区人大工作质量和水平必须抓紧抓实发挥代表主体作用这个关键。目前,南京市11个省级以上开发区范围内共有全国、省、市、区四级人大代表190名。这些代表大多是科技人才、创业精英和行业领军人物,综合素质强、履职意愿强、建言能力强,为把他们履职的热情激发好、智慧凝聚好、作用发挥好,各区人大常委会持续改进完善服务保障代表履职的措施办法,确保代表对开发区各项事务的知情权、参与权和监督权。南京经开区

充分发挥企业代表专业优势,按照“小型、专业、实效”的原则,组建企业专业代表小组,建立企业行业人大代表联席会制度,实现了让“内行人”监督“专业事”,取得了良好的成效。江宁经开区人大工委配备了两名民情联络员,以网格化管理密切代表与选民、代表与企业的联系。

探索“N”项制度机制

开发区人大工作创新性较强、弹性较大,按照省人大常委会明确的原则,南京市人大常委会鼓励各区在法律法规的框架内,探索实践若干项因地制宜的、来自基层创新的制度保障。及时宣传推广各级在推进开发区人大工作中行之有效、务实管用创新的举措,并固化成制度体系。雨花经开区建立人大代表列席重大开发建设项目会议制度,为落实开发区党工委重大决策部署提供坚强保障。溧水经开区人大工委按照每两月汇报、每三个月回头看、每年质效测评的制度安排,组织民生实事监督视察,有力推动区民生实事项目落地落实。

“334+N”的南京模式中,“334”任务是相对明确的,“N”主要依靠各板块探索实践,不拘一格、体现特色。在这个模式下,市人大常委会、区人大常委会、开发区人大工作机构统筹协调、各负其责,形成了既有闭合规定要求又有开放自创空间,既有南京特色又能真正发挥作用的开发区人大工作“南京实践”。

充分发挥代表主体作用 不断丰富全过程人民民主实践

■ 袁瑞军（山西）

山西省和顺市人大常委会以提升代表履职能力为抓手,用心用情做好代表履职服务管理,尽职尽责为代表发挥作用提供保障,更好践行和发展全过程人民民主,推动根本政治制度的显著优势得到持续彰显。

提升代表履职能力 凸显代表培训实效性

注重提升代表政治能力和履职能力,通过“人大讲堂”、联络站点、“智慧人大”等平台,系统学习党的创新理论。采取“请进来”“走出去”的办法,特邀山西大学、省委党校专家教授、党的二十大代表、围绕党的二十大精神和、习近平新时代中国特色社会主义思想,全过程人民民主重大理念,举办专题讲座多期。



“小切口”聚焦民生 扎实推动代表行动走深走实

■ 熊义勇 胡颖颖（湖北）

今年以来,湖北省枣阳市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,认真落实全省深化“聚力共同缔造”代表行动,以“枣阳市四级人大代表集中活动周”为载体,守正创新、精准发力,扎实推动代表行动走深走实,切实解决群众急难愁盼,各项工作取得明显成效。

坚持高点站位 为活动实施积蓄新动能

精心谋划强担当。“聚力共同缔造”代表行动是人大践行全过程人民民主的有力抓手,枣阳市人大常委会强化政治担当,把“四级人大代表集中活动周”作为代表联系群众、发挥作用的重要载体,以“搭平台、促履职、求实效”为目标,精心谋划、找准抓手、务实推进,开展全过程人民民主的基层实践探索。审定出台《关于开展“枣阳市四级人大代表集中活动周”工作方案》,确定活动时间,先后召开动员部署会、工作推进会,切实做到从群众身边的小事着手,用小切口解决大民生,全方位、大力度推进实施,确保活动务实效开展。

上下联动齐发力。全市18个镇(办、区)结合本地实际,及时召开会议,广泛动员各级人大代表从讲政治、讲大局、讲担当的高度,进一步增强责任感和使命感,主动作为展示风采,凝心聚力参与“人大代表集中活动周”。“聚力共同缔造”代表行动形成了党委全力支持、市镇(办、区)人大上下联动、各级人大代表积极参与、相关部门密切配合的良好局面。据统计,全市四级人大代表1300多名,参加活动的市人大代表1295名,82个代表小组均开展了小组活动,走访村组(社区)368个,农户3276个、企业107个、机关117个,走访接待选民6800余人次。

示范引领作表率。充分发挥人大代

表中党政领导干部的示范引领作用,尤其注重发挥好市级领导中的人大代表、市人大常委会组成人员的模范带头作用,引领带动全市各级人大代表各尽所能、各显所长,共助襄阳经济社会高质量发展、人民群众急难愁盼问题解决。市镇(办、区)人大代表精心组织、精细安排,积极与党政领导干部代表联系对接,合理安排活动时间,确保每位领导干部代表都能参加活动。

坚持紧扣主题 激发代表履职新活力

小切口选准活动主题。“共同缔造”是渐进性而非运动式的工作,不能一蹴而就,应坚持小切口、抓关键、求精准,实现稳步推进。全市聚焦“美好环境与幸福生活这个大事”这个主题,从29个小切口入手,突出特色,务求实效,扎实推进“一地一品牌、一组一特色”的代表活动。有的以镇场为单位统一确定主题,如杨场镇聚焦“矛盾纠纷大排查大化解”主题,做到代表行动与党委决策同频共振。有的以代表小组为单位分别确定主题,如平林镇4个代表小组紧贴群众需求,分别确定集镇管理、油桃产业链冷库建设、黑虎山茶旅融合发展、水稻工厂化集中育秧等小切口,确保代表行动接地气、有特色、能见效。

多渠道拓展履职载体。“聚力共同缔造”代表行动作为全过程人民民主的生动实践形式,要落地生根、开花结果,民生的“根系”必须扎深,人大代表联络站就是庞大“根系”的重要组成部分。各乡镇在活动中以四级人大代表为主体,以代表联络站为主阵地,以代表小组活动为基本形式,积极搭建履职平台、拓展履职渠道、丰富活动载体、打造特色品牌,全力架好联系群众“连心桥”,开好收集民意“直通车”。珩湾镇建立代表联络站二维码,开设互动交流专栏,实时互动交流,收集网上民情民意,活动期间共计回复网民35人次,做到了网上有声音、代表有回应。七方镇人大通

过围炉说事、村湾夜话、广场议事、不场恳谈会等方式,组织群众讨论破解产业发展难题。

全过程督办建议落实。代表行动的成果,要体现在建立倾听人民群众意见建议的长效机制,推动代表意见建议“内容高质量、办理高质量”。活动中共收集意见建议197件,目前已办结68件。对收集的意见建议,按照分级负责、归口办理的原则,认真做好交办、转办、督办工作。对群众反映多、意见大、多单位办理的代表建议,加强重点督办、跟踪问效,确保代表建议件件有答复、事事有回音。如,针对人大代表叶立钧提出的关于完善王湾社区农业灌溉设施的建议,随阳管理区有关部门收到该建议后,及时对王湾社区大官堰泵站进行维修和换新,有效解决了群众生产用水困难和蔬菜大棚用水灌溉问题。针对代表活动中选民群众反映强烈、呼声最大的“加快推进王城大道项目早日落地通车”问题,王城镇高度重视,在充分征求各方意见后,及时召开项目推进会协调解决,预计数月后王城大道将全部完工投入使用。

坚持服务大局 推动代表行动取得新成效

全力为企业纾困促发展。聚焦市委“项目建设年”安排部署,坚持把代表活动与“项目建设年”有机融合,积极引导代表参与中心工作。组织代表深入全市100余家企业实地走访调研,了解涉企部门服务作风、惠企政策落实情况、群众申请事项办理效率等情况。对收集到的企业发展痛点难点堵点问题,采取“清单式”交办、“销号式”督办。截至目前,共服务企业375余次,收集解决企业生产经营问题32件。经开区人大代表小组积极协调科经、发改、信贷等部门,帮助湖北隆胜四海新材料股份有限公司等5家企业争取资金支持优惠政策,助推企业更好更快发展。环城街道人大工委主动作为,为湖北蓝带啤酒扩建、倪

氏国际玫瑰等全市重大项目协调办理相关建设手续。

强力优化社会治理促和谐。代表充分发挥情况熟、懂法治、有威望的优势,带动群众积极参与村(社区)集体事务、共同建设美好家园,使群众增强主人翁意识,对公共事务从“旁观者”变成“参与者”,对家园建设从“要我干”变成“我要干”,实现事务共商、资源共享、活动共办的良好治理局面。北城街道人大工委在沿河西路片区老旧小区连片改造中,通过人大代表上门走访、征求意见,宣传引导收集的停车场建设、消防通道设置、违建拆除办法等80余条合理建议被采用,小区群众拆除小花园、小菜园等25处,为老旧小区连片改造提供了样板和经验。太平镇人大发挥人大代表密切联系群众的天然优势,由代表引导群众成立21个乡贤调解队,常态化参与隐患排查、纠纷调处、矛盾化解,将50多个信访问题化解在萌芽状态,引导群众在基层治理中当家作主。

奋力补齐乡村短板促振兴。全市立足“农业大市”发展定位,强化目标任务,在聚力特色农业产业、农村公共基础设施、人居环境改善等工作中积极展现人大代表作为。吴店镇的人大代表李德福动员周边的种植大户成立枣阳市十月九农业专业合作社,建立产业联盟,带领玉皇庙村群众从烟叶小面积试种,发展到20余家农户种植烟叶,集体经济实现收入80余万元,烟农年纯收入达10万元以上。同时辐射周边20个村、109户烟农发展烟叶产业,千余名村民在家门口实现就业。南城街道人大工委积极督促办事处落实产业扶持发展代表建议,指导惠湾社区与本地企业湖北大汉文公合作,开发建设集旅游、研学、休闲、民俗、民宿、农家乐于一体的3A级景区乡村公园,带动集体经济年收入过百万元,实现产业富民在湾组。车河代表小组围绕肉牛养殖产业化建言献策,为项目建设推进达效贡献代表力量、代表智慧。

“小站点”搭建代表为民履职“大舞台”

■ 董明华 刘成林 詹阔莉（安徽）

安徽省六安市裕安区人大常委会以加强人大代表联络站建设为抓手,以“关注民生提建议,五级代表在行动”为载体,丰富代表联络站活动,推进代表履职,发挥代表作用,畅通民意表达渠道,以“小站点”搭建代表为民履职“大舞台”,践行全过程人民民主。

组织交流学习 打造代表履职“加油站”

裕安区人大常委会着力搭建代表履职平台,全面建设人大代表联络站,本着就近方便参加活动的原则,将全区各级人大代表以混合编组方式编入代表联络站,做到代表进站全覆盖。代表联络站围绕有所学、有制度、有计划、有保障、有档案、有实效的“六有”目标,推进与代表履职活动、与基层治理和密切联系群众、与上级人大代表小小组联动、与跨区域代表小组活动交流四个相结合,完善工作职责、学习培训、视察调研、联系人民群众四项制度,落实代表接待日、意见建议办理、反馈评价三个流程,常态化开展代表学习履职活动,让人大代表在联络站这个“微课堂”里充电蓄能。

情系企业发展 注入经济发展“润滑剂”

为发挥企业界人大代表作用,助推经济高质量发展,裕安区人大常委会积极探索,率先在高新区设立人大代表联络站,代表们进站联络,积极宣传助企惠企政策,凝心聚力助企纾困,在深入走访调研的基础上,提出有针对性的意见建议,用实际行动为企业发展献策出力,营造良好的营商环境。天通(六安)新材料有限公司在进行“高性能软磁新材料绿色制造”项目

坚持“三问于民” 提升人大监督质效

■ 齐玉玮（山东）

近年来,山东省寿光市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,面向群众问需、问计、问效,促进监督工作提质增效,以生动实践丰富了全过程人民民主的时代内涵。

坚持问需于民 提高监督的精准性

坚持议题“从人民中来”,利用寿

光人大微信公众号、调查问卷、“扫码见代表”小程序等,面向社会广泛征集监督议题,确保监督选题既“接天线”,又“接地气”。

聚焦市委决策重点。紧扣寿光市工委工作安排,加大对蔬菜种业、工业转型、城市更新、民生事业、项目建设等工作的监督力度,推动提升产业、城乡、民生发展质效,切实做到市委工作部署到哪里,人大工作就跟进到哪里,力量就汇聚到哪里,作用就发挥到哪里。

聚焦改革发展难点。紧扣“经济要稳住、发展要安全”要求,听取审议国民经济和社会发展规划执行、“十四五”规划纲要实施中期评估情况报告,调查产业迭代升级、数字农业和蔬菜种业发展情况,推动经济平稳运行。强化预决算全口径审查、全过程监督,突出加强审查查出问题整改、政府债务管理情况监督,全面落实国有资产报告制度,推动预决算监督从程序性向实质性转变。首次开展法官、检察官履职评议,专题调研监察委员会整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况,促进依法行政、依法监察、公正司法。

聚焦群众关注热点。“12345”热线诉求是民心、民意最直接的反映,是送上门来的群众工作。寿光市人大常委会积极回应群众关切,每月从“12345”热线中选取1至2件群众反映集中问题,采取“专委会牵头,代表、群众、部门面对面”的形式,先后对网购农资质量问题、早教培训机构管理等11个问题进行调研督办,对物业管理、劳动保障等13个问题开展专题询问,有力推动了群众急难愁盼问题解决,保障全市人民共享高质量发展美好成果。

坚持问计于民 提高监督的针对性

坚持监督“请人民发声”,拓展人民群众参与人大监督的广度和深度,切实打好监督组合拳,更好反映群众意愿。

畅通民意表达渠道。积极探索联系群众的有效渠道,切实把人大监督建立在依靠群众基础之上。扎实推进常委会组成人员联系代表、代表联系群众的“双联系”工作,深入开展“代表‘六进’促发展”“千名代表进万家”等活动,认真梳理汇总群众意见建议,及时反馈“一府一委两院”,并持续跟踪。创新建立蔬菜产业代表联络站、企业家代表联络站、法检两院代表联络站等一批特色站点,开发“扫码见代表”小程序,构建覆盖乡镇村的“1+15+N”履职网格,探索“人大代表+网格化管理”新机制,不断延伸服务联系群众的触角。

创新监督督办机制。始终把办好

建设过程中遇到专业化处理垃圾难题,市人大代表王臻了解后向代表联络站反映,代表联络站和高新区管委会组织人员现场察看,及时协调解决,保证了项目顺利施工。

畅通社情民意 架起联系群众“连心桥”

人大代表联络站通过开展代表接待选民、走访选民等活动,帮助代表深入了解选区情况,广泛收集民情民意,助力解决一批群众急难愁盼问题。石婆店镇代表联络站组织代表接待选民时了解到,该镇城乡公交线路较少,群众出行不便,该镇人大代表随即提出增设石婆店公交线路的建议,经过有关部门共同调研,最终优化延伸了公交线路,还新增3个站点。小华山街道代表联络站针对选民反映的小区电梯经常“停摆维修”问题,组织现场调研并交办,经协商申请物业专项维修资金更换电梯,新电梯很快定制生产、安装并投入使用。

关注城乡发展 加装社会治理“助推器”

代表联络站开展的各项工作,突出与基层治理和密切联系群众相结合,通过宣传法律法规、倾听群众心声、解答基层困惑、疏导民众情绪、反映选民关切等方式,化解基层矛盾、助推社会治理,为地方社会和谐有序发展献策助力。西市街道等代表联络站邀请法律界代表开展民法典普法宣传、“12·4”国家宪法日宣传、普法宣传进社区、免费法律咨询等活动,平桥乡、韩摆渡镇等代表联络站邀请代表参与调解群众纠纷,化解社会矛盾;鼓楼街道代表联络站通过提交建议反映群众诉求,助力路面破损的桃李街升级改造,改善了居民生活环境,赢得了群众口碑。

代表建议作为汇集民智的重要途径,积极探索督办方式方法,让更多民声民意转化为推动发展、改善民生的有力举措。建立重点督办建议常委会领导牵头督办机制,按照群众关注度、代表建议提出集中的原则,每年选取部分代表建议进行重点督办,推动代表建议办理从“答复型”向“落实现”转变。在全市率先建立代表建议与检察建议衔接转化机制,通过线索互移、信息共享,促进监督效能提升,目前已将8条代表建议转化为公益诉讼检察建议办理。丰富依法监督形式。实行审议意见跟踪监督机制,研究制定《审议意见办理暂行办法》,要求凡是事关全市发展大局和涉及群众切身利益的重要事项,实行二次审议,并在主任会议、常委会会议专门听取整改情况汇报,将整改结果通过新闻媒体向社会公开,切实推动审议意见由“纸上”落到“地上”。坚持问题清单制度,每次开展视察、调研、执法检查活动前都向社会发布公告,征求意见建议,针对调研发现的问题,建立问题、任务、责任、时限4个清单,要求有关部门研究提出解决措施,限时“对账销号”。推进专题询问常态化、制度化,聚焦“12345”热线群众反映热点问题、优化营商环境工作开展专题询问,组织290多名代表、群众参与调研,31名委员和代表对24个部门单位进行询问,有力推动了相关问题的解决。

坚持问效于民 提高监督的实效性

坚持成效“由人民评判”,以解决问题为目的,做好监督“后半篇文章”,全链条、闭环式推进人大监督。

建立定期成效如何,群众说了算。建立定期回访和督查制度,每年都举行代表建议“开门办理”活动,组织提出建议的所有代表与承办单位主要负责人“当面碰、对面鼓”,就办理工作进行讨论交流,并对办理情况进行满意度测评,对办理群众不满意的,及时召开督办会,督促承办单位采取有效措施进行“二次办理”,强化跟踪问效、闭环落实,确保办有质量、督有成效。换届以来,先后组织3场“开门办理”座谈会,90多名人大代表对40余家单位承办的102件建议办理情况进行了现场评议。

部门履职情况如何,群众说了算。寿光市人大常委会扩大评议范围,创新工作评议形式,提升评议质量。选取“12345热线”群众反映问题集中的部门,组织对驻寿光垂直管理部门开展集中评议,对关联度高的政府组成部门进行评议。邀请企业界人大代表,对固定资产投资项目审批较为集中的部门进行专业评议,组织省、市、县三级人大代表,对驻寿光垂直管理部门单位进行现场评议,查找问题,寻求对策。结合听取工作报告,召开各类座谈会、随机抽查检查、实地察看现场,征集服务对象和社会各界意见建议,走访人大代表和人民群众,提升工作评议的精度。评议结束后,评议报告向相关部门单位通报,并要求被评议部门反馈整改情况和办理成效,确保评议工作落地见效,不断促进部门单位工作改进、履职能力提升。