

打造“三化”之家 为代表履职提供广阔舞台

——专访黑龙江省佳木斯市人大常委会党组书记、主任宫秀丽



佳木斯市人大常委会制定出台《关于加强全市“人大代表之家(人大代表联络站)”规范化建设的指导意见》,明确四项任务,制定“六有”标准,积极开展四项活动;紧守“打造特色家(站)、优化特色服务”这一目标,积极拓展思路,坚持方式创新、内容创新、机制创新,推进“一家(站)一特色,一县(区)一品牌”,使代表家(站)运行更显魅力,代表履职更具活力;指导各县(市、区)开通电子信息分布图,实现五级人大代表全部进家(站),履职信息实现全覆盖,履职活动实现全展示,为人大代表在代表之家开展履职交流、查询履职信息提供了便捷高效的信息化手段;全市各县(市、区)人大常委会依托代表家(站)联动网格化,让6142名五级人大代表全部进网格听取民情、收集民意;全市五级人大代表履职信息全部纳入数字管理,各级人大动态发布信息2300余条,后台浏览量达16万余人次,记录代表提出的改善民生等方面330余条建议均有效落实并办理达效,为代表家(站)焕发新活力注入了强大动力。

F 访谈 ANGTAN

1

强化制度建设 促进管理规范化

制度管根本、管全局、管长远。宫秀丽告诉记者,佳木斯市人大常委会制定出台《关于加强全市“人大代表之家(人大代表联络站)”规范化建设的指导意见》,通过顶层设计,高标准规范,为全市代表家(站)建设提供有力遵循和强有力指导。根据指导意见,佳木斯市人大常委会明确四项任务。即规划布局科学化,在乡镇和街道设立“人大代表之家”,在村屯、社区和企事业单位设立“人大代表联络站”,全市共建成家(站)241个;代表回家(站)全员化,将6142名五级人大代表全部纳入家(站)管理;建设管理规范化,推行“一人一档”管理模式,代表档案由各家(站)统一管理;联系活动实效化,规范组织代

表接待选民,依法解决群众反映的合理诉求。同时,佳木斯市人大常委会对代表家(站)制定“六有”标准。即有固定场所,场所悬挂统一制作的标志牌,公示各级人大代表信息,平均使用面积达60平方米以上;有管理人员,各代表家(站)配备组长1名、副组长1至2名、联络员1名,并明确职责分工;有相关制度,代表家(站)平均建立完善各类制度12项,主要制度布置上墙;有活动计划,各县(市、区)人大常委会制定代表开展活动的量化标准,各代表家(站)根据标准制定年度代表活动详细计划;有资料台账,代表家(站)统一建立“一册两本三簿”,记录代表履职活动内容;有经费保障,全市各级人大从代表工作经费中列支

专项资金,为家(站)建设和开展活动提供必要保障。此外,通过代表家(站)积极开展四项活动。即学习培训,组织代表深入学习政治理论,学习履职专业知识,进一步增强代表履职素养;联系群众,各代表家(站)设立“选民接待日”、建立网上“民意收集点”等,汇集议案和建议素材,依法解决群众合理诉求;参与监督,聚焦贯彻落实党的二十大精神和省、市党代会精神,围绕当地经济社会事业发展的重大事项、人民群众普遍关心的热点难点问题,组织代表开展主题视察调研活动;述职评议,人大代表每届任期内向选区选民至少述职一次,其中口头述职原则上不少于选区代表总数的30%。

2

坚持守正创新 实现运行特色化

“唯创新者进,唯创新者强,唯创新者胜”。佳木斯市各级人大紧守“打造特色家(站)、优化特色服务”这一目标,积极拓展思路,坚持方式创新、内容创新、机制创新,推进“一家(站)一特色,一县(区)一品牌”,使代表家(站)运行更显魅力,代表履职更具活力。市人大常委会积极创新代表家(站)建设、信息沟通、服务群众的方式方法,服务经济发展,促进代表履职。宫秀丽举例说,东风区人大常委会通过“街企”合作建“家”,利用代表所在企业办公场所建立“人大代表之家”,实现资源共享。富锦市人大常委会通过智慧人大平台,把惠企政策、法律法规、群众意见、代表建议等内容精准推送到信息平台上,保证政府与企业、代表与群众之间信息共享、沟通顺畅。该县人大常委会还创建“志愿者代表之家”,开展形式多样的志愿服务活动,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,得到社会广泛认可和赞誉。桦南县人大常委会指导辖区代表家(站)对线上线下收集的

群众诉求和意见建议综合分析,分类建账,针对群众关切的重点事项,变“等候来访”为“重点约访”。“在内容创新方面,佳木斯市人大常委会以升华家(站)服务内涵和质效为目标,在紧密联系服务工作中积极探索新路子,塑造新形象,赋予新动力,以崭新的精神面貌和服务理念推动代表家(站)建设。”宫秀丽说,各县(市、区)代表家(站)积极作为,致力在内容上更贴合当地特色,为代表有效履职提供更全面的保障。汤原县人大常委会以“红色基因”为主题,打造“红色代表之家”,各级人大代表依法履职在“家”,用心服务到“家”,让红色文化在新时代新征程上永葆蓬勃生机。抚远市人大常委会秉持“务实笃行,进而有为”的理念,深入实施“强基工程”,打造“东极特色之家”,努力推进“人大代表之家”建设提档升级、提质增效。东风区人大常委会以“立足新时代、贯彻新思想、展现新作为”为统领,组织各级人大代表开展“岗位建功”活动,全面激发代表履职活力,

努力开创新时代人大工作新局面。桦川县人大常委会以“四抓四促”活动为抓手,加强代表工作能力建设,支持和保障代表更好依法履职,代表履职成效全面提升。佳木斯市人大常委会深入研究代表家(站)运行发展的客观规律,指导各县(市、区)人大常委会创机制、优运行、谱新篇,以机制促发展、以发展见成效。抚远市人大常委会创建“五定期”工作机制,加强了机关、代表、群众的广泛联系,营造了责任有担当、履职有热情、流程有优化、群众广参与的良好局面。前进区人大常委会创建“专业小组+主题活动”模式,成立招商引资、爱心、法律、医疗、教育和代表服务6个专业小组,依托全区20个“人大代表联络站”,深入开展“人大代表在行动”主题活动,开展活动的内容、范围、频率全面加强,服务质效明显提升。向阳区人大常委会以行业协会为依托,创建“人大代表会客厅”,有效整合代表资源,凝聚代表智慧,为向阳区高质量发展贡献代表力量。

3

着眼数字赋能 推动履职信息化

谈到“数字化”,宫秀丽表示,“数字化”已成为现代社会的必然趋势。换届以来,佳木斯市各级人大借力互联网技术,努力提升代表家(站)的软硬件配套和服务功能,推进“数字+阵地”“数字+网络”“数字+管理”建设实践,更好激发代表履职热情,提升代表履职实效,助推新时代代表工作迸发强大活力。首先,佳木斯市人大常委会指导各县(市、区)开通电子信息分布图,实现五级人大代表全部进家(站),履职信息实现全覆盖,履职活动实现全展示,为人大代表在代表之家开展履职交流、查询履职信息提供了便捷高效的信息化手段。上线民意直通车,选民可通过平台直接向代表反映问题,代表可直接通过平台将问题转交有关部门办理后,再向选民进行反馈,拓展了人大代表收集意见建议的渠道,实现了代表与选民线上线下无障碍沟通联系。打造代表“朋友圈”,通过引导代表以文字、图片、视频等多种形式发布履职圈,分享履职活动心得和体会,营造人大代表履职尽责的良好氛围。

其次,佳木斯市人大常委会制定下发《关于人大代表“进社区(村)入网格”履职管理实施方案》,推动代表深度参与网格化管理,广泛集中民智、充分反映民意。宫秀丽说,各县(市、区)人大常委会依托代表家(站)联动网格化,构建全覆盖的“一张网”,让6142名五级人大代表全部进网格听取民情、收集民意。线下按照“进网格、亮身份、察民情、共治理”工作原则,有计划地组织人大代表到家(站)与群众开展面对面互动交流。线上按照“代表进网格,民意码上通”工作要求,将民意直通车的功能创建成“民情民意”二维码,群众可随时扫描二维码向代表反映问题,代表可在履职系统即时处理问题建议。活动开展以来,代表们沉下身子,进入网格“责任田”,主动走访接待选民,积极参与视察调研、建议督办等监督工作,履职意识进一步增强,履职效果进一步提升。

再次,以市委文件转发《佳木斯市人大常委会党组关于完善人大代表联系人民群众制度的意见》,明确了联系内容、联系方式、处理反馈、服务保障等四方面22项具体措施要求,对加强新时期代表联系群众、加强家(站)建设进行了细化,指明了方向。各县(市、区)人大常委会结合当地实际,先后推出了同江人大、汤原人大、抚远人大微信公众号,创建了富锦人大App、同江指尖履职小程序、郊区代表履职信息管理系统等,及时更新履职情况、监督工作、代表建议、选民接待等内容,形成了全方位的动态数字管理体系。目前,佳木斯市五级人大代表履职信息全部纳入数字管理,各级人大动态发布信息2300余条,后台浏览量达16万余人次,记录代表提出的改善民生等方面330余条建议均有效落实并办理达效,为代表家(站)焕发新活力注入了强大动力。

(本报记者 常雪丽 通讯员 祁俊峰)

人大代表提建议不必等到大会时

代表法明确规定,人大代表依法执行代表职务包括在本级人民代表大会会议期间的工作,还包括在本级人民代表大会闭会期间的活动。

人大代表在闭会期间提出建议、批评和意见是其履职的重要内容,是紧密联系群众、参与国家经济和社会管理的重要形式。但现实情况是,人大代表在闭会期间提出建议的积极性不高、数量不多。因此,如何激发代表在闭会期间提出建议的热情,成为当前各地人大和各级人大代表需要认真思考的课题之一。

■ 吴国良(江苏)

全国人民代表大会和地方各级人民代表大会,每年都要召开一次。在会前,各级人大代表都忙于走访联系选民,倾听群众呼声,收集群众意见,撰写建议并在大会期间递交议案审查委员会,经审查后交政府及相关部门办理。按照代表建议办理的相关规定,有关机构、组织应当认真研究办理代表建议、批评和意见,并从交办之日起三个月内答复。涉及面广、处理难度大的建议、批评和意见,应当自交办之日起六个月内答复。对于大会期间的建议,无论是交办方还是承办方都比较重视,各级人大也会跟踪督办,促推建议解决落实,并组织代表开展满意度测评。因此,人大代表在大会期间提建议的热情颇高高涨。

人大代表提出建议反映群众意愿,是为民履职的一种有效形式。笔者在工作中发现,很多人大代表注重人代会期间提写建议,而忽略闭会期间提写建议。笔者了解到,人大闭会期间收到的代表建议、批评和意见数量很少,主要原因有三:一是人大代表平时忙于本职工作,习惯只在大会期间整合群众意见和想法,从而提些建议;二是一些人大代表认为闭会期间提出的建议不会引起人大和政府相关部门足够的重视,办理效果会大打折扣;三是人大代表想撰写建议却因为不熟悉流程,不知向何处提交;四是人大相关机构闭会期间与代表缺少联系和沟通,导致代表提交建议的积极性不高。

事实上,闭会期间的代表建议反映的也是群众的急难愁盼问题,其与大会期间的建

议同样重要。笔者认为,人大代表在闭会期间积极提出建议有三大好处:首先,如果只在人代会期间提出建议,那么从建议的提出到办理落实需要一个比较长的过程,而群众的急事等不得,所以在闭会期间提出建议可以做到特事特办,急事急办。其次,人代会期间的代表建议相对集中,数量多,涉及的部门也多,有些建议办理起来难度大。闭会期间的代表建议可以及时交办,针对性更强。再次,代表平时可通过“家站点”接待选民,随时走访联系选民,方便收集群众意见并提出建议,从而与群众的联系更加紧密,代表的影响力也随之提高。

因此,笔者认为,人大代表在重视大会期间提出建议的同时,不能忽视闭会期间提出建议。代表在闭会期间可向本级人大代表联络机构提交建议,代表联络机构按照法定程序予以交办、督办,并征求代表对建议办理情况和办理结果的意见,以提高代表在闭会期间撰写建议的积极性。代表联络机构在闭会期间要向代表发送代表建议、批评和意见专用纸,并加强与代表的联系与沟通,为代表在闭会期间随时提出建议、批评和意见提供保障。承办部门应重视和认真办理落实闭会期间代表建议,全力解决群众急难愁盼问题,及时高效地将代表建议转化为促进经济社会高质量发展的政策措施。

人大常委会是县级以上各级人民代表大会的常设机关,由人民代表大会选举产生,对人民代表大会负责并报告工作。听取和审议人大常委会工作报告,是县级以上各级人民代表大会的一项重要议程。

各级人大常委会工作报告形成过程不尽一致,但一般都有以下几个阶段:

组织起草

全国人大常委会工作报告起草工作比较早,有时在第三个季度开始,一般是在秘书长直接领导下,以全国人大常委会办公厅研究室成员为主成立起草小组。起草小组通过深入调查研究、召开各种座谈会等办法,搜集材料、听取意见,拟定起草大纲。起草大纲经秘书长办公会议批准后,起草小组按照批准的大纲进行讨论,确定具体内容分工撰写,形成工作报告稿。工作报告稿经有关领导同意后,开始征求各方面意见。根据征求的意见,起草小组对报告稿进行修改和补充,报秘书长办公会议批准后,按照有关程序形成提交委员长会议讨论的工作报告稿。

地方人大因召开时间早晚不同,启动起草工作报告的时间也不统一。具体操作办法一般是在人大常委会主任或者秘书长的直接领导下,组成由研究室或者办公室为主的起草小组,经过调查研究、广泛征求意见后形成报主任会议讨论的工作报告稿。

委员长会议(主任会议)讨论

在全国人大常委会委员长会议或者地方人大常委会主任会议上,一般是起草小组负责人作说明,就工作报告的起草过程、结构设想和基本内容作介绍。委员长会议(主任会议)对工作报告进行讨论。起草小组根据委员长会议(主任会议)的讨论意见,对工作报告进行修改,再由委员长会议(主任会议)提交人大常委会会议审议。有的地方人大常委会的工作报告在主任会议讨论后,还要征求本级部分人大代表的意见,并报同级党委批准后提交人大常委会会议审议。

人大常委会会议审议

人大常委会按照议程对工作报告稿进行审议,并依法进行表决。一般是原则通过工作报告,授权委员长会议(主任会议)根据人大常委会组成人员的审议意见对工作报告稿进行修改完善后,提请人民代表大会进行审议,并委托委员长(人大常委会主任)或者一位副委员长(副主任)在人民代表大会上作工作报告。

人民代表大会表决通过

人大常委会工作报告稿提交人代会后,由人大代表依法进行审议,并根据代表的审议意见对工作报告稿进行修改,在大会主席团会议上提出修改说明,形成决议,提请人民代表大会表决。

(选自《怎样做好新时代人大代表》一书)

履职课堂

