

# 不断丰富全过程人民民主的基层实践

■ 徐永德（重庆）

近年来，重庆市北碚区人大常委会立足人大工作的政治性、法治性、人民性和创新性，坚持紧随党委谋大事，监督政府抓落实，为民服务办实事，自身建设强本事，努力使各项工作更好服务中心大局，不断丰富全过程人民民主北碚实践。

## 把牢政治性 紧随党委谋大事

政治性是人大工作的第一属性。北碚区人大常委会始终坚守政治机关定位，自觉把政治建设摆在首位，坚定不移把党的全面领导贯彻好、落实好。

在工作谋划上体现大局观。自觉把人大工作放在中国式现代化的宏大场景中去思考和谋划，放在建设现代化新重庆的历史方位中去思考和谋划，聚焦党政所需、群众所盼、人大所能，找准切入点、关键点和着力点，自觉服从大局，不断提升对全局工作的贡献度。

在贯彻落实上体现大担当。深入贯彻落实党中央重大决策部署，围绕成渝地区双城经济圈建设，与绵阳、广安等地人大签订合作协议，构建联动助推、监督助推、协同助推、协商助推、建言助推“五个助推机制”，作出绵昭文旅融合发展决定。围绕做好北碚生态人文、科技创新、民营经济、城乡融合“四篇文章”，聚焦缙云山综合整治提升、城市更新、乡村振兴等中心工作、重点任务，主动领题、系统解题、定点破题，真正做到党委的工作重心在哪里，人大工作就跟进到哪里，作用就发挥到哪里。

## 秉持法治性 监督政府抓落实

坚持正确监督、有效监督、依法监督，关键在监督议题上更精准，监督方式上更有效、监督结果上更有力。北碚区人大常委会着力打好监督“组合拳”，提升监督实效。

紧扣中心大局，监督议题突出“准”。

北碚区人大常委会坚持抓大事、议大事、求实效的原则，建立公开征集、调研走访与会商研讨相结合的议题候选机制，确保监督重点紧贴发展大局和中心工作，紧扣民生热点和社会难点问题。成立由区人大常委会副主任担任组长的专项监督小组，探索构建确定专项议题、组建专班队伍、开展专题活动、组织专门审议、落实专题制度的“五专机制”，实现监督各环节贯通、全流程闭环，精准助力全区重点工作。

立足法定职能，监督方式突出“深”。北碚区人大常委会专项发力、重点聚焦，切实打好人大监督“组合拳”。做深专项监督，聚焦民营经济绿色发展、生态文明建设、重点项目建设、农村人居环境整治提升专项工作，坚持一年一主题，开展全体代表年中专题审议。做实组合监督，专题视察区政府服务企业“稳存量、扩增量、提质量”推动经济高质量发展情况，专题询问区政府推进企业技术创新优化产业结构情况，专班开展区人大常委会任命干部任后监督。

建立工作闭环，监督效果突出“实”。北碚区人大常委会坚持问题导向和结果导向，全面构建“选题、调研、审议、督办、评价”相衔接的闭环运作机制，以开具整改清单、对单监督落实、集中测评验收的方式，坚持每年就一批审议意见落实情况、一批代表意见建议办理情况、一批审计查出问题整改情况“三个一批”集中开展满意度测评，测评结果向区委报告、向政府通报、向社会公开，极大提升了监督实效。

## 坚守人民性 为民服务办实事

问民所愿，答民所盼，是人民民主的落脚点。北碚区人大常委会坚持把民生实事项目人大代表票决制作为践行全过程人民民主的重要抓手，紧扣“选、定、督、评”4个关键环节，真正把“群众呼声”变为“幸福掌声”。

拓展“征集”链，广泛“选”。依托区人大微信公众号、代表“微信联群”等平台，利用各镇街人大代表家站点、群众“留言墙”、代表“回音壁”等阵地，线上线下相结合，多维度、立体化征集意见建议，努力找到“群众所盼”和“政府所能”的最大公约数。

做实“票决”链，精准“定”。每年人代会召开前，按照“量力而行、尽力而为”的原则，坚持“小切口、大民生”角度，会同区委、区政府精选出符合当前经济社会发展发展和民生关切的项目作为票决候选项目提交年初人代会，由全体代表在大会上差额票决出区级民生实事项目。近三年来，票选出农村人居环境改善、老旧小区改造等民生实事项目33项，有效回应了群众关切。

强化“过程”链，全程“督”。采用“点、线、面”相结合的方式，全过程督导、民生实事有序推进。“点上”以代表小组为单位，对选区范围内的民生实事项目进行“清单式”督查，“线上”充分发挥财政绩效评价、审计跟踪监督等融合监督作用，聚合项目落地监督合力。“面上”组建专项监督工作组，制定责任分解表，建立“一月一通报”“一季一督查”“半年一报告”“一年一测评”督导机制，督促推动项目落地落实。

健全“闭环”链，客观“评”。完善结果反馈评价体系，建立区人大代表、受益群众满意度“双测评”机制。强化民生实事项目绩效跟踪督导，适时对项目运行情况进行“回头看”，针对存在问题提出意见建议，督促整改完善，全周期保障民生项目高质量、高标准。

## 提升创新性 自身建设强本事

打铁还需自身硬。北碚区人大常委会坚持与时俱进，创新工作方式方法，注重能力提升，拓展履职平台，不断加强自身能力建设，努力打造让党和人民满意的政治机关、国家权力机关、工作机关、

代表机关。

创新制度建设，重规范。建立健全党建工作责任体系和工作链条，纵深推进清廉机关建设。修订完善人大常委会议事规则、主任会议议事规则、讨论决定重大事项的暂行规定及常委会机关日常管理制度，促进常委会工作的制度化、规范化、程序化。

注重能力提升，激活力。建立人大代表和人大干部培育机制，组织开展专题培训，搭建学习平台，创新开展践行全过程人民民主党员先锋行动，强化思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练。区人大常委会唯实争先、善作善成的氛围日益浓厚，呈现“源头活水”的生动局面。

拓展履职平台，出特色。以数字赋能推动代表家站点迭代升级，整合“人大代表联络站+立法联系点”、居民议事厅、代表“微信联群”等功能，全时空无缝隔回应民情民意。深化协同联动，指导全区镇街全覆盖贯彻落实镇人大“季会制”、街道议事代表会议制，畅通全过程人民民主“最后一公里”。

深化研究宣传，结硕果。“以三个一”为抓手，深化人民代表大会制度实践研究宣传。创新设立“一个研究中心”，与西南大学联合成立地方人大工作理论与实践研究中心，深化人大制度理论实践研究。率先打造“一个宣传阵地”，创建全市首个人民代表大会制度大思政课线上线下主题馆，强化人民代表大会制度优势宣传。创新举办“一系列基层人大践行全过程人民民主的实践路径”研讨会，着力丰富民主实践，讲好民主故事。

（作者系重庆市北碚区人大常委会主任）



# “小切口”监督 护航减税降费政策落实落地

■ 张凡（湖北）

近年来，党中央、国务院制定出台了一系列减税降费政策。为推动政策落地生根，助力企业降本增效，湖北省咸宁市人大常委会围绕市委决策部署，强化监督，护航减税降费政策落实落地，促进民营经济健康发展，取得一定成效。

## 掌握上策下情 在政策传导上求精准

随着减税降费政策年年加力、步步扩围、层层递进，对政策落实提出了较高要求。咸宁市人大常委会坚持吃透上策和摸清下情相结合，助推减税降费与助企更好地同轴共转。

加强梳理研究，吃透上策。推动市财政、税务等部门，对2020年至2024年间发布的税费优惠政策逐年进行动态梳理、系统归类、汇编成册，供征缴双方参考使用。同时，要求税务、财政等部门加强政策研究，组织开展税费优惠政策理论知识培训，准确把握政策内涵和操作流程，确保政策执行不打折扣。

深入企业调研，摸清下情。2021年年初，市人大常委会组建6个调研小组，以“四不两直”方式深入部门和企业，详细了解部门政策执行和企业减税降费政策享受情况。四年来，通过专题调研、“一下三民”“四下基层”等活动载体，深入部门调研60余次，走访6个县（市、

区）、咸宁高新区企业300余次，对减税降费政策落实情况做到“心知肚明”。

加强政策宣传，同轴共转。利用企业调研机会，发放《减税降费政策汇编》，开展政策宣讲，变“人找政策”为“政策找人”。针对发布的众多税费优惠政策项目和广泛适用主体的差异，指导税务部门建立线上线下多渠道宣传服务模式。对调研中收集的操作性不强、受益面有限、获得感不明显等涉诉求，推动市政府及财政、税务、人社等部门，根据上级政策和企业需求制定“接地气”的实施细则，确保政策实施与企业需求无缝对接。

## 丰富监督方式 在增强刚性上动真格

咸宁市人大常委会通过综合运用调研、听取和审议工作报告、执法检查、专题询问等“组合拳”，不断增强监督的刚性，推动政策落实，促进工作提升。

加强日常监督。一是开展调查研究，实时了解减税降费政策落实阶段性情况，及时协调纾解影响政策落实的薄弱环节和堵点难点问题，助推政策完善和服务改进。二是形成专报制度，每年底，财政、税务部门以书面材料的形式向财经委报送减税降费政策落实及实施效果情况。三是强化报告审议，每年8月，听取和审议政府决算报告和审计工作报告，重点关注落实减税降费政策、为市场主体减负情况，提出意见建议。四是发

挥财经咨询专家、人大代表作用，定期不定期搜集、反馈减税降费政策落实情况

及意见建议。开展执法检查。2021年，市人大常委会开展《优化营商环境条例》执法检查。一方面，紧盯税收营商环境优化、助推税务系统升级“放管服”改革、优化税收征管方式、强化大数据分析应用，确保各项政策能够直达快享、落准落稳。另一方面，有力推进社保降费率、免征社保费、落实就业补贴及发放、返还失业保险金等政策落实。

开展专题询问。2022年，市人大常委会组织开展优化营商环境专题询问。会前，联合市纪委监委、市广播电视台开展调研、暗访。对有关政策落实、配套服务、法治环境、政务服务等方面的问题创新运用“现场问询+播放暗访片”模式开展询问。会后，整理形成问题清单，向市政府及相关部门交办。采取“一月一报+两月回访+听取整改落实报告”方式，强化工作督办和压力传导，推动营商环境持续改善和减税降费政策更好落实。

## 强化跟踪问效 在推动落实上下功夫

咸宁市人大常委会对监督中发现的各类问题，认真抓好问题整改，坚持跟踪督办，强化分析问效，监督实效不断增强，减税降费政策效应不断显现。

抓好问题交办。五年来，市人大常

委会搜集企业生产经营和政策实施各方面问题363个。一方面，对短期能够解决的表象问题，要求立行立改、马上就办。另一方面，对一时难以解决的问题，认真研究、分析，提出具有指导性、前瞻性和科学性的意见建议，积极向市委汇报、争取支持，同时向市政府及相关部门交办。

抓好问题整改。一是加强整改联动，推动市财政、税务、审计等部门建立健全联络机制、畅通沟通渠道，凝聚工作合力。二是开展重点督办，采取听取汇报和实地调研相结合、普遍检查和重点抽查相结合、明察和暗访相结合的方式，对部分交办问题整改情况进行重点督办。三是开展监督检查，联合市政府督查室、纪委监委开展减税降费政策实施效果专项检查，切实整治政策实施过程中的作风问题。四是加强报告测评和结果运用，听取和审议市政府及有关单位整改落实情况的报告，并开展满意度测评。将测评结果向市委汇报，作为干部任免和奖惩考核的依据。

抓好监督问效。在市人大常委会的持续监督下，一批市场主体实现政策红利应享尽享，减税降费实施效应逐步凸显。一是涉税市场主体稳定增长，且不断发展壮大。二是企业信心持续增强，企业购进电力、燃气、水能源等反映市场预期的指标数据持续提升。三是消费需求持续释放，全市批发和零售业、住宿和餐饮业等销售金额持续增长。

# 健全完善人大代表约见制度

■ 陈红升（浙江）

习近平总书记指出，要充分发挥人大代表作用，做到民有所呼、我有所应。约见国家机关负责人是代表法赋予人大代表的一项重要职权，是充分发挥代表作用、对国家机关工作实施监督的重要制度安排。深化落实人大代表约见国家机关负责人制度意义重大、影响深远，但在实践中却运用不多，如何发挥这一制度优势，值得研究和探讨。

人大代表约见国家机关负责人活动，各地有过积极的探索与实践，并积累了成功经验。例如，福建省泉州市永春县，在2002年7月围绕社会治安问题，16名县人大代表约见了12名部门负责人，当时在全国引起较大反响；浙江省余姚市，2003年11月出台了《人大代表约见地方国家机关负责人暂行办法》，并围绕城建和社保问题，组织14名市人大代表约见了市长及6个部门负责人……从各地探索实践情况来看，推行代表约见制度，对于深入践行全过程人民民主重大理念、有效激励和推动代表依法履职、提升人大监督工作质效意义重大。



但从实践来看，除少数市县级人大常委会开展约见活动以外，其他却运用不多。代表约见作用发挥比较有限，与新时代人大工作的要求相比还有一定差距。究其原因，主要有以下几个方面：

思想认识存在偏差。被约见对象对代表约见的认识存在偏差，一些国家机关负责人没有认识到约见权是代表的法定职权，应当积极回应，认真研究办理，而是把代表约见定义为一般接访，存在敷衍应付现象。

法规制度缺乏保障。现行的代表法规定代表在参加常委会组织的集中视察时可以提出约见本级或下级国家机关负责人，对代表约见作了原则性规定，但监督法并未将其列为法定监督形式。一些省市法定的实施办法也普遍存在一个共性问题，对约见申请程序及约见程序、约见对象、约见内容、约见对象的答复、约见对象的具体责任、约见后督查等未作具体规定，缺乏足够的可操作性及规范性。

能力素质有待提升。代表约见国家机关负责人活动的法律性、政策性、专业性较强，这就对代表素质能力提出较高要求。地方各级人大尤其是县乡级人大，熟悉专业领域法律法规，精通财政经济、人才科创、教育卫生、环境保护等相关专业知识的代表、人大工作人员较少，能力素质有待提升。

新时代新征程对人大工作提出新的更高要求。地方各级人大常委会应当顺应时代发展，不断丰富和拓展人民代表

大会制度的实践特色、时代特色，在思想层面、法律层面、实践层面对代表约见制度进行深入研究探讨，不断健全完善，真正实现代表约见制度的价值。

切实增强人大代表约见的理念认识。各级人大代表要牢固树立人大代表为民代言的主人翁意识，不断增强“人民选我当代表，我当代表为人民”的责任心和使命感，紧紧围绕党委中心工作、人大工作重点、群众关注热点，积极参加常委会组织的约见活动。针对内容和主题，做到心中有数、有备而察，提出层次深、有见地的意见和建议，真正达到以活动促监督、以监督促发展的目的。

健全完善人大代表约见的制度规范。制度化、规范化是做好人大代表约见工作的重要前提和保障。省级人大常委会要在坚持法律规范的前提下，制定出台代表约见制度相关规定或实施办法，拓宽约见渠道，细化约见程序、内容、方式，明确约见后续监督职责，统一规范推广代表约见活动。市县人大常委会可以结合实际制定具体的实施细则，要突出约见的“后半篇文章”，明确活动结束后，形成以代表提出的问题及意见建议、被约见的国家机关负责人当场答复的内

容、办理代表建议意见的措施与办法，并安排适当时间组织有关人员跟踪检查，及时向代表通报办理结果。

科学把握人大代表约见的方式方法。一是组织主体要精准。为便于组织开展活动，目前各级人大多以代表小组为单位开展中间级约见的活动。因此，开展代表小组约见活动应是完善代表约见制度的有益尝试。代表小组约见可以以人大代表联络站这一平台为基础，为人大代表提供更多反映群众意见、诉求的机会。二是约见议题要精选。代表提出约见要求后，人大常委会要组织相关工委进行认真的调查研究和筛选摸底工作，切实选精选准约见议题。要紧紧围绕工作大局，结合代表建议、批评、意见的办理，真正把那些群众关心关注、“一府一委两院”在政策范围内通过努力可以解决的问题列入约见议题中。三是活动安排要精心。约见活动前，要引导代表围绕约见议题广泛听取群众的意见和建议，积极收集与议题相关的材料，并提出解决问题的对策和措施。同时，要在确定约见议题后及时与“一府一委两院”相关部门联系，使约见活动有的放矢、顺利进行。在代表约见过程中，要力促代表与约见对象做到紧扣议题、不讲空套，开诚布公、共寻良策，并通过当面互动，现场达成共识，促进约见活动真正达到预期目的。

# 坚持人民至上 提升人大监督质效

■ 陈严（福建）

人民性是人大监督的基本属性，人大行使监督权的过程，就是代表人民行使国家权力的过程，就是维护人民利益的过程。应把“人民”二字贯穿监督全过程，推动人大监督迈出新步伐、再上新台阶。

## 在调查研究中倾听民声

要以对人民负责的态度进行调查研究，获得开展监督的事实依据。人大调研要深入到行政、司法活动的第一现场中去，多方面去接触和感受行政、司法活动实践，获取全面真实客观的多走访联系基层群众，倾听他们的心声，了解他们的诉求，获得开展监督的民情依据。基层群众是行政和司法活动的终端承受者和体验者，他们的感受、愿望和要求是人大开展调查研究需要了解的重要内容。在调研中，要坚持问政于民、问需于民、问计于民，集中人民群众的智慧和创造力，凝聚人民群众推动科学发展的力量，不断拓宽和畅通人民群众利益诉求的表達渠道，进一步凸显监督工作的人民性。

## 在专题审议中反映民意

审议专项工作报告是人大常委会行使监督权的重要手段，是集思广益、凝聚共识的过程。如何更好地发扬民主、转换成效，需要不断的探索和实践。首先要营造民主求实的讨论氛围。当前我国已经进入了一个新的发展阶段，各种新情况、新问题、新矛盾不断涌现。这就要求人大常委会组成人员要站稳人民立场，善于学习一切科学的新思想、新知识、新经验，能够包容不同的思想、见解和主张，理解这些思想、见解和主张存在的理由，从而营造自由轻松地表达思想和见解的会议氛围。其次要积极探索和改进和完善审议方式方法。探索实行重点发言人制度，由分工联系审议事项或者直接从事与审议事项相关工作、对情况比较熟悉的常委会组成人员在会议审议中第一个或者重点发言，使相关问题引起注意并进行充分讨论，起到抛砖引玉、相互启发、活跃气氛的效果，避免会议审议出现冷场、气氛冷淡的情况，提高会议审

## 在依法监督中纾解民愁

人大监督最根本的目的是解决实际问题困难，维护最广大人民群众的切身利益。要找准监督着力点，人大常委会要对关系改革发展稳定大局和群众切身利益、社会普遍关注的大问题适时发出权力机关的声音，在涉及人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题上把人大监督的工作效能充分发挥出来，不断增强人大监督工作的针对性。要拓宽监督新途径，监督法中有明确的监督形式，主要有听取和审议工作报告、执法检查、专项视察、专题调研等形式。在实际工作中，应大胆探索，根据实事求是、创新求变的原则，大胆采用多种监督形式，例如人大代表面对面、人民旁听、代表评议、专题询问、质询等方式。要提高监督实效性，切实加强人大监督工作的连续性和系统性，采取跟踪督办、跟踪督办、对口督办等形式，不折不扣地抓好审议意见贯彻落实情况的跟踪监督，在督查中落实好解决问题的措施，适时对审议意见办理落实情况“回头看”，促进“一府一委两院”工作落实，用实实在在的工作成效来诠释人大正确监督、有效监督、依法监督。

坚持和完善人民代表大会制度，不断加强和改进新时代人大工作，发展全过程人民民主，只有在进行时、没有完成时，只有不断帮助群众解决生产和生活中的问题，才能让人民群众有更多的获得感、满足感、幸福感，才能凝聚起蓬勃发展的人民力量。

# 创新宣传方式 讲好人大故事

■ 王彬（四川）

## 抓好队伍建设 激发宣传活力

近年来，四川省高县人大常委会认真学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，坚持把深入宣传人民代表大会制度和人大工作作为重点工作，创新人大新闻宣传方式方法，奋力传播人大声音，努力讲好人大故事。

## 加强组织领导 夯实宣传保障

人大宣传工作必须始终把握党的领导和坚持正确的舆论导向放在第一位，加强人大宣传工作组织领导，夯实基础保障，统筹谋划推进。强化组织领导。成立以常委会主任为组长的宣传工作领导小组，形成常委会领导主抓、办公室具体负责、机关全员参与、各镇人大、各部门积极响应的宣传格局。坚持政治方向、正确导向，严格履行意识形态工作责任制，着力提升舆论引导水平，牢牢把握人大宣传工作的主动权。强化统筹安排。始终把人大宣传工作作为年度重点工作任务列入常委会工作要点，将人大宣传工作与业务工作同部署、同推进，明确目标任务，落实工作责任。强化工作引领。组建宣传工作专班，每月会商人大宣传工作，加强分析研判，为通讯员出题目、明方向、理思路、交任务、压担子，鼓励机关通讯员下基层、常思考、勤动笔，营造“领导带头、全员参与、人人争当宣传员”的良好氛围。

## 强化联动协作 丰富宣传载体

不断丰富宣传载体，拓宽宣传渠道，强化联动协作，有效提升人大宣传工作的覆盖面和影响力。一是办好人大“一微一报一网”宣传载体。以“智慧人大”建设为抓手，开设人大微信公众号、人大简报、门户网站，优化栏目设置，丰富站点内容，及时展示人大工作成效，代表履职风采，合力讲好人大故事，形成浓厚的舆论氛围。完善《信息发布管理制度》《微信工作群管理办法》，规范信息采集、审核、发布、更新机制，确保意识形态领域安全。二是联系友好宣传部门和新闻媒体。主动争取党委宣传部门的支持和指导，及时通报工作情况，沟通交流工作。发挥新闻媒体主渠道作用，主动做好与新闻媒体的沟通协调，密切合作，形成人大常委会机关与新闻单位双向互动的联系机制，多渠道多层次扩大宣传效果，形成党委统一领导、宣传部门协调指导、两级人大团结协作、新闻媒体共同配合的人大新闻宣传工作新机制。

着力建强队伍，完善制度机制，不断激发人大宣传工作活力，实现了宣传工作“量”和“质”的双提升。一是抓队伍建设机制。紧紧抓住通讯员队伍建设这个“牛鼻子”，选用一批有文字功底、热心人大新闻写作的机关委办和各镇人大工作者，建立起一支覆盖面广、素质较高、相对稳定的人大新闻宣传队伍。组建通讯员工作群，定期发布约稿主题，落实宣传任务，以会代训、组织采风、工作通报、评比表彰等制度，为他们提高政治水平、业务能力、专业知识提供必要的条件和机会。二是抓队伍培训机制。多形式、多渠道系统开展学习培训，切实提升履职能力和服务工作水平。邀请专业老师讲授写作经验和宣传技巧，参加市县宣传部门组织的通讯员培训，从人大知识、新闻写作、媒体对接、摄影技巧、素材挖掘等方面进行专题辅导，让通讯员在学习中了解人大理论、熟悉法律法规、掌握采访技能、提高自身素质。三是抓通报督促制度。坚持每季度汇总宣传工作情况，及时向常委会主要领导进行汇报，并通报到部门到镇到人，对未按期完成任务的进行谈话督促，做到年初有安排、平时有督促、季度有通报、年末有评比”，以此激励先进、鞭策后进，形成了比学赶超的良好氛围。