

## “望闻问切”勤履职 “靶向施治”献良方

——记山东省德州市人大代表张士森



■ 本报通讯员 李蒙蒙 耿金生

心怀济世济世的职业理想,肩负“人大代表为人民”的光荣使命。山东省德州市第十八届、第十九届人大代表,宁津县人民医院党委书记张士森,把医生本职与代表履职相结合,把每一次坐诊当作倾听民声民意的机会,聚焦基层群众就医难点痛点,“靶向施治”屡献良方,赢得群众的好评。

■ 本报通讯员 刘礼东 袁强生 陈艳萍

在基层工作的28年里,他始终坚守为民初心和医者仁心,竭尽全力解决百姓看病难题。自当选人大代表以来,他充分发挥医疗卫生专业技术优势,紧扣改善就医环境和服务民生履职尽责,努力将所在乡镇的卫生院打造成群众家门口的贴心医院。他就是江西省信丰县第十九届人大代表、安西镇卫生院院长朱龙生。

2015年,朱龙生调任安西镇卫生院院长。在工作中,朱龙生了解到各村卫生室破旧,环境较差,建议加强村级卫生室建设,改善村民的就医环境,得到相关部门的重视。截至2023年,信丰县新建村卫生室228个,在全市范围内率先实现产权公有村卫生室从“零”到全覆盖,进一步改善了村民的就医环境,提升了村民的幸福。

朱龙生始终坚守人民至上的履职初心,

昏迷不醒。这时恰逢张士森经过现场,发现病人呼吸、心跳全无,经验丰富的他凭直觉认为病人可能是急性心肌梗死,立即对其进行人工胸外心脏按压,并迅速组织抢救。因抢救及时,病人转危为安,但张士森仍然眉头紧皱,他想到那些远离县城居住的群众,如果遇到类似急症能否得到及时的诊断、科学的救治。于是,他围绕这一问题展开了大量调研,并向市人大常委会提出《关于提升院前急救能力的建议》《关于在德州市推广“心电一张网”建设的建议》等建议。这些建议得到政府部门的重视,2018年,宁津县在乡镇卫生院(室)及公共场所布置了心电图机和急救设备,并于2023年建成全国胸痛中心“心电一张网”首家试点单位。张士森发挥宁津县人民医院的龙头作用,牵头组织4期覆盖1000余人的培训班,并反复试验攻克了远程影像的技术难点,打通了远程急救的堵点。

截至目前,宁津县“心电一张网”系统铺设基层心电站点327家,共远程会诊111701人次,1000多名急性心梗患者得到及时救治,宁津县域心梗死亡率由10%降到2%以下。

“作为人大代表,就要做百姓心声的倾听者和代言人!”人代会闭会期间,张士森不断丰富代表联系群众的内容和形式:他结合坐诊时间制定了接待群众配档表,在医院坐诊时既能为群众诊断病情,又能听取群众所需所盼;在医院、书店等人流量大的场所设置“代表信箱”收集社情民意;组织本专业小组

人大代表下乡义诊、送医上门、服务病患;牵头医院各科室下基层举办健康专题讲座,在科普健康知识的同时发放服务群众连心卡,听取群众意见建议……部分尿毒症患者通过“连心卡”向张士森吐露心声:“尿毒症治疗次数多、费用大,给家庭带来沉重的经济负担。”张士森了解情况后,提出《关于实施公益免费透析项目的建议》,并全力推动该建议的落实。该建议得到政府相关部门的重视,宁津县每年拿出300万元为尿毒症患者进行免费透析。

张士森积极发挥代表纽带作用,将群众在“代表信箱”和“代表之家”联系活动中反映比较强烈的排队烦、入院难等问题整理后,联系卫健局、医疗保障局等部门,优化群众就医和住院模式,高标准推出“上车即入院”、先诊疗后付费、“床旁结算”等十余项便民服务模式,实现病人未到、信息已到,大大缩短了危急重症病人的救治时间,并改变之前“先交钱、后治病”和“手中无钱难住院”的困境,使患者获得安心就医的服务。担任市人大代表8年来,张士森共参与开展联系群众活动80余次,收集社情民意2000余条,为群众办理实事100余件,惠及群众2万余人次。

“人民选我当代表,我当代表为人民”,张士森说:“作为一名基层卫生系统的人大代表,我会时刻牢记自己的职责和使命,坚守群众仁心和为人民服务的初心,苦练‘望闻问切’基本功,当好群众和政府的‘连心桥’,用心、用情守护一方百姓的健康安宁。”

## 用心解决群众“家门口”看病难题

——记江西省信丰县人大代表朱龙生

立足岗位、发挥特长,联系群众、服务群众,为民谋利、为民解忧,以实际行动践行了“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。

在认真做好医务工作为患者解除病痛的同时,朱龙生充分发挥岗位优势,倾听、了解群众对医疗卫生事业发展的意见建议,并认真积极地参与市人大常委会组织开展的视察、调研,针对性地了解情况、思考对策。在此基础上,他立足全县医疗卫生事业发展的高度,先后提出《关于重视基层卫生院基础设施建设的建议》《关于加快基层医疗卫生机构改革的建议》《关于重视医疗卫生人才引进的建议》《关于关爱弱势群体扶贫助困的建议》

等代表建议。这些建议得到人大常委会、县政府及有关部门的重视,推动解决了基层群众就医的操心事、烦心事、揪心事。如:朱龙生在2021年建议“既要重视引进高端人才,也要注重乡镇基层医疗专业技术人员配备,培育多层次医疗卫生人才”,得到县政府有关部门的高度重视。截至2022年年底,信丰县引进研究生9人、副高职称2人,公开招聘卫生专业技术人员179名、“三支一扶”支医大学生11名,安置农村定向医学毕业生48名,并组织3批次67名中高级资格临床医师下派至乡镇卫生院帮扶,上派23名临床医师到县直医院进行为期一年的双向交流学习,

有效提升了全县医疗卫生服务技能。

朱龙生用心、用情、用力为特殊困难群众解决燃眉之急。他在走访选民的过程中了解到,村民赖某因车祸造成高位截瘫,长期卧床,朱龙生立即协调医疗专家上门提供诊疗护理服务,为其制定康复治疗计划和康复手段,全方位提供健康指导和心理疏导。

作为一名从事基层医疗卫生工作的人大代表,朱龙生表示,将不断提高医疗卫生服务能力,紧扣基层群众就医方面的急难愁盼问题,深入调查研究,努力提出真管用、可转化、好操作的意见建议,以高质量履职服务高质量发展。

■ 本报通讯员 赵屹利

2020年11月,进入江苏省仪征市真州镇梓潼社区工作,4个月后担任社区妇联副主席,10个月后当选仪征市第十七届人大代表。跟大多数人比起来,李丹丹的这些履历显得如此简单。当被问及如何快速成长为市人大代表时,她自信从容地回答,“满格状态,从心融入。”

当选人大代表后,李丹丹养成了每日关注优秀代表履职故事和经典社区治理案例的习惯,“每次都有不同的启发,尤其是能运用到工作中去的时候,都是满满的获得感。”当问及为什么热爱社区工作时,李丹丹说:“民生无小事,选择了这份职业,就是作出了一份承诺。”

“要想保持了解民情的敏锐,就必须保持倾听民声的频率。”李丹丹雷打不动地每天至少在社区走一圈,一路走一路观察,一路倾听,在微小细节中“捕捉”群众所需所盼。

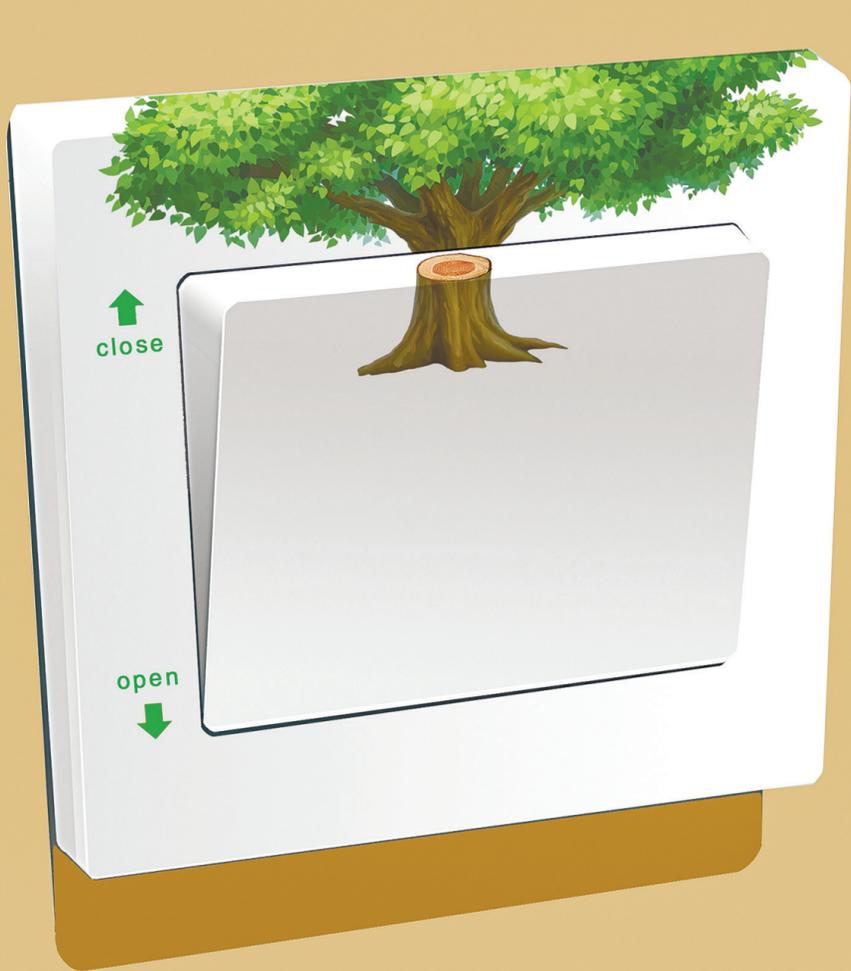
“社区老旧小区多,引发的小矛盾也比较多,希望咱们社区能想办法改善一下。”听到群众反映的李丹丹,带着经过认真思考研判的方案,提出建议“能否通过组建‘社区党员+网格员+居民代表’成立‘微心愿议事会’来帮助协调解决居民的矛盾?”议事会自2023年成立以来,“家园环境我做主”环境治理小组,打造了“微花园”5处,从设计、种植、养护到后期的维护、监管等,通过居民自我参与、自我管理,营造了邻里和睦的良好氛围;“家园安全我维护”安全保障小组,以改造代替拆除,将小区内违建房改建成集体自行车库。面对社区60岁以上老年人占比24%左右的实际情况,李丹丹还建议打造“友邻相伴爱心楼道角”,帮助社区老年人解决日常生活困难。

每个用情服务的人,群众都会看在眼里、记在心上。“居民有需求,我们必须有服务。”李丹丹坚持社区工作与代表履职融合互促,致力于把民意写进代表建议。她聚焦群众所思所盼,围绕保障改善民生方面提出多件意见建议。在文明城市创建工作推进中,她发现部分小区的污水管网钙化破损,经与社区工作人员一起对辖区内小区的全面摸排,发现部分位置有污水冒出的现象,在及时对接主管部门解决问题的同时,了解到其他社区也有类似情况后,李丹丹提出《关于加快对解放东路部分小区进行改造提升的建议》《关于对东园北路13号北面道路进行硬化和地下排水系统提升的建议》;在选民接待日和日常走访中,李丹丹总是一边听取大家的意见建议,一边认真归类记录,更会适时把问题整理并撰写建议带到人代会上,比如,她领衔提出的《关于完善公用事业企业评价机制和社会监督机制的建议》,得到市政府的重视和相关部门的跟进落实。

“我本来就是社区工作者,又是人大代表,总得帮着大伙儿说些心里话,解些心头忧。”李丹丹表示,今后将继续坚持当好社情民意“传声筒”,倾听民声、为民解忧,用心展现新时代人大代表的风采。

在微小细节中「捕捉」群众所需所盼

——记江苏省仪征市人大代表李丹丹



随手关灯 倡导节能减排!