

陕西省咸阳市渭城区中山街街道创新的“构建城市老街矛盾纠纷化解新模式”入选省委政法委《全省坚持和发展新时代“枫桥经验”推动基层矛盾纠纷多元预防化解经验材料汇编》，在全省推广——

# “老街里”，专说邻里烦心事

■ 郑斐文

“当时都准备结婚了，男方用女方公积金购买了婚房，没想到后来分手了，产生了纠纷。”近日，在陕西省咸阳市渭城区中山街街道“老街里民事直说室”，调解员许钊说，“双方找到咱们‘老街里’。在调解人员多次说和下，两人化解了纠纷。”

中山街街道地处咸阳市老城区，商户多、老旧小区多，矛盾纠纷多元化、复杂化、叠加化，基层社会治理难度较大。街道党工委书记蔡荔红说：“我们发展新时代‘枫桥经验’，坚持‘排查预警’前移、‘调处阵地’前移、‘依法防范’前移、‘机制创新’前移、‘四前移’工作法，创新成立‘老街里民事直说室’，将矛盾化解在基层，让纠纷消弭于萌芽。”

## 防患未然“治未病”

“我购买的商铺还没收，开发商竟然私下把它租了出去。”2023年6月，社区网格员叶丽萍日常巡查到一小区时，突然被该小区住户王阳(化名)拦住：“我要求开发商退还商铺，并作出相应经济赔偿。”叶丽萍安抚好王阳的情绪，立即把情

况汇报给街道。街道很快便组织调解员董振东、社区法律顾问陆龙，对王阳、开发商委托的商业运营公司、租户孙某之间的纠纷进行调解。通过释法明理、面对面调解，最终，三方达成一致，矛盾得以化解。

中山街街道辖区人口密集，企业及商铺众多，经济纠纷、商户矛盾多发。街道防患于未然，强化“治未病”理念，搭建起覆盖全面、触角灵敏、反应快捷的矛盾纠纷“排查网络”。组织58名网格员、256名楼栋长进行“拉网式”常态化排查，条块结合、专技结合，业务科室联动，强化对重点人群、重点地区、重点行业、重点时段的矛盾纠纷排查，做到矛盾提前预警、信息提前掌握、动态提前知悉。

董振东说：“我们坚持在一线受理矛盾纠纷和各类诉求，根据了解掌握的情况及时联系法律顾问进行协商。针对实际情况，法律顾问依法依规研究制定解决办法，让大家的诉求得到解决。”

## 有事就找“老街里”

前不久，西宁街社区一小区住户王娟(化名)找到社区里的“老街里民事直说室”投诉：“我年纪大了，每天中午要休

息一会儿，但最近楼上小孩儿中午又蹦又跳，找了几次都不管用。”

接到投诉，“老街里民事直说室”当天就派网格员何丽娟上门了解情况，并把王娟楼上住户项利(化名)和王娟约到一起，组织调解。经过调解员耐心地做工作，项利换位思考，意识到自己的行为确实影响了邻里关系，便主动向王娟道歉，承诺白天让孩子在家穿上软底鞋，并给家里购置软垫铺在地板上。双方握手言和，现场签订了调解协议书。

中山街街道坚持把调处阵地前置到群众身边，在辖区所有社区都设立“老街里民事直说室”，在一线受理矛盾纠纷和各类诉求，防止矛盾升级。街道发挥网格员知社情、懂内情、通实情的优势，把警官、法律明白人、老党员等人员纳入网格，将“熟人”优势转化为调解优势，还联合司法、公安等力量建立流动调解模式，深入背街小巷、夜市摊点、群众家中，巡回流动，及时开展矛盾纠纷调处化解工作，做到阵地跟着纠纷走、力量跟着调解走。

“我们有147名专兼职调解员，4名法律顾问和42名法律明白人，采取‘常驻+轮驻’方式进驻各个‘老街里民事直

说室’，在家门口为群众提供法律调解服务。去年，我们成功调处各类矛盾纠纷174起。”中山街街道办事处主任杨帆说。

## 解决纠纷要靠法

中山街街道北大街社区一小区住户聂琦(化名)经常将自己的电动自行车停在单元门口飞线充电，邻居吴刚(化名)多次劝阻无效。为此，两人隔三岔五发生口角。

人民调解员怡小鹏了解这一情况后，一边向街道分管领导汇报此事，一边劝吴刚遇事要依法用法，解决纠纷要靠法。于是，吴刚找到“老街里民事直说室”，请求调处此事。

在“老街里民事直说室”，几名调解员首先依据消防法、公安部关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通告等法律法规，对聂琦飞线充电行为进行批评教育，然后对双方进行调解。最终，聂琦认识到飞线充电的安全隐患，保证今后在小区固定车棚充电。

办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，中山街街道坚持将法治作为源头化解的重要方式，对群众进

行引导。他们定期组织调解员、律师等专业队伍进小区入楼栋，宣传说法；建立“一社区一法律顾问、一网格一服务团队、一月一场法治活动”制度，在调解中普法；调解回访及时掌握当事人思想动态，调解协议履行情况，有效巩固化解成效，避免矛盾纠纷化而未解，出现反复。

“这次调解也让我有了一次学法的机会，明白邻里之间发生纠纷还是要靠法律来解决，千万不能让矛盾升级。”吴刚说。

“政府工作报告提出，坚持和发展新时代‘枫桥经验’，推进矛盾纠纷预防化解。”蔡荔红说，“我们把‘机制创新’前移，多维度解决矛盾纠纷，做到责任前端落实、力量前线下沉、机制前期运行，努力做到小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。”

2023年10月，广东省民政厅印发了《“百社联百村助力百千万工程”专项行动实施方案(2023—2027年)》，目前全省已有近千家社会组织参与，涉及各类产业项目498个，项目投资意向约20.2亿元，已落实5.6亿元。

(据《陕西日报》)

## 新余市渝水区以党建引领为城市基层治理注入内生动力 让老旧小区从“无人管”到“长久治”

■ 刘小草

外墙破损、污水直排、“飞线”杂乱……曾经的江西省新余市渝水区百花湖社区邮政小区长期缺乏物业管理，居民居住体验“一言难尽”。

邮政小区面临老旧小区改造，要实现小区自我管理，当务之急是成立小区党组织和业主委员会。百花湖社区党委组织21名党员组建小区党支部，党员积极参选业委会成员，最终选举出5名责任心强、群众基础好、有威望的党员业主成立了业主委员会。

“业委会成立后，我们通过党建引领，党员带头、居民参与，让小区面貌焕然一新，小区走上了一条党建引领、居民共治的道路。”党支部书记、小区业委会主任陶庆说。

近年来，针对一些小区管理难、机制缺、人心散等难题，渝水区以城市基层党建为引领，通过健全组织、居民自治、加强物业引进等方式，为城市基层治理注入强大内生动力。

庆丰花园小区建成于2008年，基础设施较差。“居民对引进物业意愿很高，方式和物业公司就收费标准、服务模式等进行洽谈，以‘共享物业’模式引入小区，让老旧小区实现‘无

人管’到‘长久治’的转变。”丽湖社区党总支书记刘琳说。

渝水区按照先易后难、分类施策、示范带动的原则，根据不同小区实际情况因地制宜建立物业管理模式，加快推进无物业老旧小区全覆盖工作。

对具备引进物业公司条件的小区，探索“共享物业”“连片打包”等模式，优先选聘优质物业服务企业。对不具备引进物业公司条件的小区，探索“专职物管人”“共管账户”等自治模式，推行“小区党支部+红色业委会+居民代表”多方共治机制，进一步解决小区治理中的痛点、难点问题。

“通过党建引领，采取‘单建+联建’等方式，推动全区590个小区党组织全覆盖。”渝水区委组织部副部长黄兵华说，建立健全小区党组织、业主委员会(物管委)和物业企业共建共联，是党建引领赋能基层治理的应有之举。渝水区充分发挥街道党工委牵头作用和社区党组织纽带作用，按照“党员优先、办事公正、群众认可”的标准，组织动员了707名党员进入业委会，成立业委会315个，组建物业管理委员会275个。

(据《新华每日电讯》 参与采写 许洁 裴坤)

## 杭州市拱墅区搭建居民协商议事平台 改造听民意 老街面貌新

■ 窦瀚洋

在浙江省杭州市，大运河畔、拱宸桥东，昔日里不见车马的宁波路最近热闹起来。路西头，咖啡厅、茶室、花店……潮味十足的商铺常有年轻人光顾；路东头，不少五金店、理发店等老店门头装点一新，烟火气息依旧。

这条30多岁的老街面貌一新，得益于政府对老旧街区的持续改造。拱墅区拱宸桥街道党委书记钟鸣介绍，从2016年至今，宁波路已经历过3轮改造，不同于以往，这次在改造之初，就明确提出要贴近老百姓的生活。

2022年9月，借助街道基层民主协商平台“拱宸邻里·红茶议事会”，有关宁波路改造的第一次讨论提上日程，基层党员、骨干居民代表、社区社工和街道职能部门代表都参加了。

“好好的步道总被杂物堵住，管都管不好。”居民王阿姨快人快语。社工小莫还考虑到整条路的风格：“我们宁波路离大运河这么近，能不能也像景区一样改造？”第一场议事会后，大家就完善街区共治，增加公共服务设施，打造特色景观、优化街区业态等4项达成共识。

邀请居民坐下来同一议事，围绕留什么、改什么、怎么改这些关键问题进行协商，街道前后共召开了4场议事会和1场儿童观察团分享会，共收集到132条意见，其中80%最终被采纳落实。

“我们拿出近半年时间倾听民意、厘清街区脉络，找准提升改造

方向，确保了后续施工改造的顺利推进。”钟鸣说，只有舍得花时间与精力去了解老百姓的切实需要，才能打造出大家心中美好且有温度的街区。

其中，如何修整路东头的沿街商铺长廊成了一大难题。“8年前修建的檐廊如今时常漏雨渗水，老商户们也苦恼屋檐太低。”钟鸣分析道，如果推倒重修成本太高，最后经过多轮商议，决定保留宁波路标志之一的檐廊，并将屋檐抬高，这样至少节省下40万元。

不仅如此，宁波路还由此诞生了“一米公约”——店门口一米距离之内的公共区域自行设计、自我管理，人人都是“一米生活设计师”“一米生活大管家”。在钟鸣看来，这是街道对店前区域功能的探索，在不妨碍通行的同时，让空间新增社交、展示等功能。

在改造过程中，街道特意保留理发店、五金店等便民老店，腾退废品回收等店铺，再由街道统一招商。该如何选择业态？“我们希望方便居民的同时，与现代生活方式有机结合。”钟鸣说，“保留特色店面，聚焦文化和公益服务，要招引独具大运河文化格调的业态，从而引导培育更美好的邻里生活方式。”

茶香、花香、咖啡香……如今的宁波路不只有烟火气，还有精致慢生活。咖啡馆老板沈筱筱家住附近，她见证了宁波路改造的全过程，她索性盘下店铺，没想到给过了半年房租，正式营业后又给予3个月房租减半优惠。如今这里成了街坊邻里的常聚之处，周边也吸引来更多潮流业态入驻。

如今宁波路上越来越热闹，街道又有新目标。“从宁波路出发，我们希望未来打造属于老百姓理想生活的‘一带一街一圈’美好生活圈。”钟鸣期待道。(据《人民日报》)

基层探索  
ICENGTANSUO



近年来，辽宁省沈阳市大力推进城镇老旧小区改造，不断强化社区“一老一幼”服务等工作，让老百姓获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。位于沈阳市皇姑区三台子街道的牡丹社区始建于1983年，是典型的老旧小区。牡丹社区党委以居民需求为导向，积极落实各项改善工作，该社区如今已成为基层治理示范区。

上图：6月21日，牡丹社区党委书记王晖(左)与社区老人交流。

右图：6月21日，在牡丹社区党群服务中心，工作人员为前来用餐的老人打饭。

新华社记者 龙雷摄

包头市昆都仑区以党建引领基层治理——

## 创新议事平台 提升治理效能

■ 张彬

“我们青十八街坊是老旧小区，啥时候能引进物业？”

“前几天家里的电闸合不上了，社区只能协调其他小区物业公司的电工帮忙修理，咱们小区啥时候能自己解决这些问题？”

在内蒙古自治区包头市昆都仑区前进道街道青二十社区，一场关于青十八街坊484户居民居住体验的民情民意恳谈会正在进行。街道党工委工作人员、社区居民代表、物管会成员等20多人共同讨论，现场还有峰吃物业等多家“社区合伙人”顾问品牌库的代表。

青二十社区内多老旧小区，有居民6000多人，其中70岁以上的老年人占1/5。“去年年初，社区以党建引领基层治理，创新议事平台，搭建‘社区合伙人’顾问品牌库，引入相关社会组织、物管会、两新企业以及有专业特长的个人等，聘请各对接单位责任人为顾问，共同协商解决难题，提升社区治理效能。”社区党委书记王介绍。

有居民反映希望引进物业管理，社区当即组建“社区合伙人”顾问品牌库成员等，挨家挨户发放问卷，了解居民需求，可承受的出资范围等。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会

上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。

金富永是青十八街坊的老住户，也是“社区合伙人”顾问品牌库成员。之前，为选择合适的物业公司，金富永与其他居民代表前往多家物业公司对比服务水平，并将了解到的信息发到居民微信群，经过投票，大家比较看好峰吃物业。

恳谈会上，金富永低声和其他居民代表交流后，对峰吃物业总经理苏华说：“咱们公司物业费报价较高，每平方米1元以上，社区老年居民较多，很多人难以接受。”

“请大家放心，我们与物业公司协商了，决定按照本市最低标准每月每平方米0.6元收取物业费。此外，还为小区免费安装单元防盗门、清洗小区内及周边的污水管网。”苏华解答了疑问。

“通过民意调查征求居民同意后，我们将邻近的13个单体楼栋楼一同纳入该物业公司的管理范围，这些单体楼栋楼属于咱们街道的其他社区，同样没有物业管理。”前进道街道党委书记张震刚接着说，“这样物业管理规模上来了，成本降低了，物业费也就降低了，大家互惠互利。”苏华解释道。

此前，社区党委联络前进道街道党工委，与物业公司多次沟通，将物业公司也纳入了“社区合伙人”顾问品牌库。沟通平台成功搭建，物业工作也更

加便捷。很快，物业公司顺利入驻小区，还协助社区进行小区道路硬化、水网改造和健身器材安装等。

老旧小区有了新“管家”，居住环境得到明显改善。“前不久开展老旧小区外墙保温涂色改造，‘社区合伙人’和街道协调维修资金，联系了3家团队，设计了5种颜色，还试涂了一栋楼请大家看效果，最终选定了暖黄色，可好看了。”66岁的社区党员、同样是“社区合伙人”顾问品牌库成员的鞠俊兰说。

针对居民的不同需求，“社区合伙人”顾问品牌库持续引入相关单位与个人。社区老年人多，便引进相关养老机构，形成“社区合伙人+养老”模式；社区学龄前儿童多，便引进亲子机构，为学龄前儿童提供专业早期教育服务；探索城乡融合共建，与卜尔汉图镇新光五村开展党建联创，居民们到乡村采摘游玩更方便。一年多来，青二十社区的“社区合伙人”顾问品牌库愈发壮大，目前已引进供热公司、水务公司、律师事务所、亲子机构等10多家单位。

“党建引领，创新议事平台，汇聚各方力量共同参与基层治理，解决居民的急难愁盼问题，助力社区治理再上新台阶。”昆都仑区委常委、组织部部长周学良表示，“下一步，我们将进一步规范‘社区合伙人’顾问品牌库这一平台，提升基层服务水平。”

(据《人民日报》)

## 安徽 举办养老服务人才专场招聘会

本报消息 近日，安徽省民政厅、教育厅和人社厅共同主办的2024年安徽省养老服务人才专场招聘会启动。此次招聘会采取线上线下相结合的方式，聚焦养老服务领域用工难及学生就业难的问题，促进供需双方对接。

据悉，线下招聘会在安徽城市管理职业学院(安徽民政管理学院)举办，共有101家养老服务企业及养老机构参加此次招聘会，提供了170余个招聘岗位。安徽医科大学、安徽三联学院、淮北职业技术学院等高等院校，组织养老服务及相关专业应届毕业生、历届未就业毕业生和拟实习学生等共800余名学生参与。线上在安徽公共招聘网设置了为期一个月的养老服务人才专场招聘会专区。

## 吉林 推进老年助餐服务高质量发展

本报消息 近日，吉林省召开老年助餐服务推进会议，扎实有效推进全省老年助餐服务高质量、可持续发展。省民政厅负责同志通报了全省老年助餐工作进展情况。

会议要求，各地各部门要在重点领域和关键环节上下功夫，推动全省老年助餐服务提质扩面增效，打造“吉养天年”养老服务品牌。要搞好规划设计，保证高质量。坚决贯彻落实始终坚持以地制宜、始终坚持以有服务、始终坚持以运营可持续“三个始终”原则，对照国家层面、省委层面的各项要求，结合本地实际，尽快制定完善本地区实施方案，科学合理确定目标任务、实施步骤和具体措施，稳步有序推动各项工作实施。要注重整体布局，保证高效益。统筹利用现有资源和适度新建相结合，有效依托现有公共服务设施布点布局规划，将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、纳入示范性居家社区养老服务网络建设任务、纳入各地城市社区嵌入式服务设施建设工程项目清单，统筹考虑、一体推进。

## 云南 举办社会组织专场招聘会

本报消息 近日，云南省第三届社会组织助力高校毕业生就业专场招聘会会在云南民族大学举办。此次招聘会由云南省民政厅、省教育厅、省人社厅联合举办，同时，通过省、州(市)、县(市、区)三级民政部门广泛发动。全省共有318家社会组织及会员企业(单位)参加此次招聘会，提供各类就业岗位4000余个，涉及教育、金融、医药、商贸等20余个行业领域。

参加现场应聘的高校毕业生纷纷表示，社会组织专场招聘会不仅为他们提供了大量岗位信息，提供了更多就业机会，也是他们更加全面了解社会、接触职场、拓宽视野的重要平台。通过与社会组织面对面交流，更加明晰了自己的职业定位和发展方向。参加招聘的社会组织负责人也纷纷表示，缺少专业人才一直是社会组织高质量发展的瓶颈。参加招聘会，既可以让社会组织的优势得到充分发挥，为解决就业问题贡献社会组织力量，也能为社会组织及会员企业(单位)发展建设引进更多专业化、年轻化高素质人才。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。

“我们了解到大部分居民都同意引进物业公司，但选择哪家公司、物业费标准如何定，大家有不少疑问。”恳谈会上，72岁的老党员金富永翻看着居民疑问记录本说道。