

办好物业“关键小事” 提升群众“幸福感”

——马鞍山市人大常委会助推物业管理高质量发展纪实

■ 本报通讯员 王荔珊 余萍

地面整洁干净,车辆停放有序,健身广场修葺一新,街道上洋溢着孩子们快乐的笑声,文明与和谐成为此处最鲜明的注脚……这是安徽省马鞍山市人大常委会调研组步入花山区佳山新村社区时看到的场景。

近日,马鞍山市人大常委会就贯彻实施《安徽省物业管理条例》情况开展执法检查,为开展好这项工作,马鞍山市人大常委会在前期广泛调研、组织开展暗访的基础上,收集执法检查问题线索,形成调研报告。

物业服务小,件件牵民生。近年来,马鞍山市认真贯彻落实物业管理相关法律法规,持续优化物业服务市场机制,加快推进“皖美红色物业”建设,着力解决群众天天有感的关键小事,不断提升物业管理服务质量和水平,奏响社区生活“幸福曲”。

片区化管理为老旧小区找到靠谱管家

灯不亮、路不平,物业服务功能几乎为零,一直以来是佳山新村小区居民的烦心事。

佳山新村小区毗邻金鹰核心商圈,共有31栋居民楼,居住有816户居民,是典型的老旧小区。小区呈现“一散(楼栋分布散)、两多(出入口多、穿行人员流量多)、两复杂(居住人员复杂、房屋业态复杂)”的特点。环境杂乱无章,停车无序等民生痛点,让小区居民颇有怨言。由此导致物业费缴纳率低,物业亏损,服务不积极等问题,又让小区治理陷入了恶性循环的怪圈。

花山区湖东路街道探索推行“片区化”管理,打破小区界限,选聘口碑较好的物业公司打包服务多个小区或院落。“片区化管理,不仅让物业公司降本增效,更减少了‘三不管’地带的推诿扯皮,保证了服务质量。”花山区人大代表、佳山社区党委书记胡娟娟介绍,“以佳山新村小区为例,新物业公司入驻后,不仅及时对损坏的路灯、井盖进行了维修更换,清理了楼道里堆积的杂物,使公共区域变得整洁舒适,还积极整合自身资源,低价提供疏通下水、电路维修等服务,无偿帮助独居高龄老人维修家电家具,赢得了居民的普遍好评。业主与物业之间也从原本的质疑、对抗逐渐转变为信任、协作。”

红色物业引领小区共建共治共享

走进雨山脚下的花雨亭小区,醒目的暖心服务项目清单、小区收支情况公示,引起了众人的注意。

作为全省首批“皖美红色物业”示范小区,花雨亭小区以小区作为党支部,通过党建引领将物业服务融入小区治理,将“皖美红色物业”基因贯穿小区治理全周期,打通服务居民群众“最后一百米”,形成了党建引领、多元共治、协同治理的良好局面。

小区治理是否有方,往往取决于业主委员会是否给力。花雨亭小区新一届业主委员会成员5名,其中党员3名。业委会换届不久,花雨亭小区(网格)党支部正式成立。“小区党支部书记由社区党委副书记兼任,两名热心小区治理服务的老党员担任支部委员,将党的组织体系从‘区一街道一社区’三级联动,拓展为‘区一街道一社区一小区’四级联动。”半山花园社区党委书记唐成云介绍,过去,网格党支部的会议、活动都要在小区开展,如今花雨亭小区党支部整合社区、物业服务企业等资源,建设了花雨亭小区党群服务站,小区党支部党

员和群众也可以在家门口议事、开展活动了。

“网格化”管理与“皖美红色物业”结合,是党建引领小区共建共治共享的另一个重要途径。

江东街道各社区通过在网格内组建由网格党支部书记、党小组组长、党员志愿者、业委会党员、物业公司党员等组成的“红色联队”,充当社区党组织的前哨和工作队,及时发现问题、收集民情、化解纠纷,解决了上湖小区西门机动车、非机动车分流,金桥雅苑和桥山嘉苑外墙维修等群众关心的痛点难点。

党建聚力,治理满盘活。截至目前,马鞍山市已有679个小区实现了物业等级服务、党组织、业主委员会(物业管理委员会)全覆盖,普遍建立居民议事会、三方议事会、小区评议会等制度,广泛听取社情民意,协商解决小区问题,居民群众满意度逐步提升。“红领一家亲”的议事机制已初步建立,党领导下的物业管理工作的群众基础更加稳固。

多方合力守护居民生活“方寸天地”

电动车飞线充电、乱停乱放,不仅影响日常生活,也极易引发火灾事故,危害

群众人身财产安全,是很多小区管理中的老大难问题。大家在博望区的荣博家苑时注意到,小区没有看到电动车乱停乱放和飞线充电问题。

据社区负责人介绍,荣博家苑(一期)现有住户1600余户,曾是飞线充电的重灾区,有关部门开展联合执法,对该住宅小区电动车进行规范停放和安全充电管理,切实保障了群众生命财产安全。听了介绍,大家对这种做法表示充分肯定。

“近年来,马鞍山市在基层治理中持续开展‘社区吹哨,部门报到’,增强多部门协同合作,针对物业管理中的重难点问题,加强与公安、消防部门联动,破解物业小区安防、消防通道管理、外来人口管理难点。”大家一致建议,区住建局要借鉴全市基层治理中形成的成熟经验,积极开展消防安全宣传,有效遏制小区飞线充电、非机动车乱停乱放等问题。同时,要参考文明创建先进城市做法,加强协调配合,守护好居民生活“方寸天地”,通过管好“小物业”,努力让群众有更多获得感、幸福感。

新闻快览

朝阳市

近日,辽宁省朝阳市人大常委会组织百名人大代表对什家子河综合治理工程开展集中视察。视察组实地察看了什家子河综合治理工程,详细了解相关情况。视察组指出,要提高政治站位,充分体现工程的系统性,按照一次规划到位、分期建设实施、区域综合治理、部门对口争取、资金投入多元和治山治水治城一体化推进的建设原则,切实统筹好资源,助力工程充分发挥作用;要充分把握工程的安全性,对工程建设做到全方位、全过程、全领域把关,确保工程质量安全;要确保操作规范安全,着力打造廉政工程;要充分发挥精品工程的示范引领作用,为切实打好打赢攻坚战之年攻坚战之攻坚战、作贡献。(赵茜)

丹江口市

近期,湖北省丹江口市人大常委会对湖北、河南、陕西三省高级人民法院《关于环江口水库生态环境资源保护与修复环境资源审判协作框架协议》的贯彻落实情况进行调研,助推完善环境资源“三审合一”(环资类刑事、民事、行政案件归口一个法庭审理)模式,在基层法院框架内探索建立“法庭+基地+三区”(环资法庭,环资司法保护基地,增殖放流、补植复绿、野生动物放生区)的立体化生态环境司法保护体系,监督审判机关审结各类环资案件140件,累计实现补植复绿林地面积6.67公顷,增殖放流鱼苗50万尾,为长江流域生态环境司法保护贡献人大力量。此外,丹江口市人大常委会按照市委相关意见,出台《丹江口市人大常委会建设与检察建议衔接转化工作办法》,督促设立生态检察官办公室,促进依法行政、公正司法。(潘相群)

天津市宝坻区

近日,天津市宝坻区人大常委会组织部分区人大代表,就加强文旅融合情况进行专题视察。视察组实地察看文物古建筑保护利用、品牌文化建设、旅游村运营、文旅融合规划等工作开展情况。视察组指出,要坚持以文塑旅、以旅彰文,科学编制文旅发展规划,持续推进文化和旅游深度融合;要进一步深挖历史文化资源,推动文旅多元融合创新,把特色文旅资源优势变成全区文旅产业发展优势;要不断丰富旅游业态和旅游产品供给,健全完善基础设施,切实提升游客体验感;要加大宣传推广力度,依托文旅品牌吸引力,不断扩大文化旅游宣传整体效应,进一步提升宝坻文化旅游品牌的知名度和影响力。(李典然 张皓宁)

隰县

近日,山西省临汾市隰县人大常委会以“爱隰县 拼发展 赢未来”为主题举办人大代表履职报告活动。在隰县的省、市、县三级人大代表120余人参加活动。期间,来自乡镇人大、卫生系统、文化系统、公益组织、企业和农村的9名人大代表从不同角度介绍履职经历,讲述履职故事,汇报履职成绩,彰显担当风采。全体人大代表实地察看了东大街和鼓楼周边改造工程,深入龙泉镇代表联络站、山西爱佳家政服务有限公司、紫荆河生态修复治理工程、北纬36度电子商务有限公司、城南乡七里脚村生态产业园和生态休闲园,切身感受家乡变化,共享发展喜悦,坚定了为民履职的信心和决心。(潘晓丽)

上饶市广信区人大代表视察AI幸福食堂助餐情况

本报讯(通讯员许雯 程晓丽)

近日,江西省上饶市广信区人大常委会组织部分区人大代表走进旭日街道吾悦社区视察AI幸福食堂助餐情况。家住吾悦社区凯旋新世界的姜大爷对幸福食堂赞不绝口,说这里的菜很符合自己的口味,吃得健康、称心。

在幸福食堂内,通过数字化大屏,代表们看到了当日用餐人次、用餐人群年龄、享受的优惠、前10菜品评价、菜品图片、老年人标准饮食等统计分析。代表们得知,通过AI对数据的分析,社区精准做好了老年人的就餐补贴统计,食堂经营者也可以更好地掌握居民用餐口味、喜好,合理配餐,减少损耗;就餐居民也可以通过数字化大屏,知晓当日人体营养摄入情况、菜品营养成分、畅销榜单,了解自身营

养摄入情况。

“该AI助餐试点,通过引导居民建立个人健康档案,生成了档案食谱,一人一档,涵盖了用户的年龄、身高、体重、疾病史、过敏原等基础信息。”该幸福食堂负责人介绍说,家门口的助餐服务新模式让老年人也搭上数字化顺风车。

“吾悦社区AI助餐点最大的价值,是它的可复制性。”通过视察,代表们感到,该试点取得了宝贵经验要及时推广,批量打造新型AI助餐点不我待。为此,视察组建议,要加强老年助餐商品供给,围绕助老服务发挥平台企业数字供应链优势,推动保障食品安全和菜品品质的“透明厨房”和“阳光厨房”发展,实现老年餐品规模化生产、个性化定制。



为守护群众“舌尖上的安全”,连日来,浙江省温州市大溪镇人大组织部分人大代表开展食品安全专题视察,为食品安全工作“把脉问诊”。杨鹏摄

闻“汛”而动 冲锋在前 方正县德善乡人大代表奋战4昼夜消除险情

本报讯(通讯员杨曦 姚俐君)

今年这雨太大了,路口没有过水涵,水都要进屋了,太不安全了。幸好人大代表帮助我们及时解决排水问题。”看着屯口排水顺畅,黑龙江方正县德善乡德善村宋德屯的村民连连感叹,感谢人大代表帮助他们及时化解排水隐患。

6月以来,方正县遭遇极端降雨,德善乡德善村出现路面过水、沟渠淤塞等问题。宋德屯地处方森路沿线,屯内排

水系统原本可以承载日常排水,但受连日强降雨影响,屯内积水越来越多,眼看就要漫入村民家中。正当94户村民一筹莫展之时,大家想到了人大代表。

汛情紧急,得知情况后,人大代表、村党支部书记刘彩峰一方面向乡人大代表联络站汇报,一方面立即带领村两委成员连夜赶到实地察看汛情;人大代表、德善乡乡长钱艳红接到通知后,立即带领水利部门人员赶赴现场,制定了疏浚

通渠、修筑过水涵的排水措施。

防汛抢险行动中,德善乡人大代表联络站与德善村人大代表联络站上下联动,人大代表积极应对极端天气,投身清淤、排水、下涵、顶管等工作,顶风冒雨昼夜施工,经过大伙连续4个昼夜奋战,屯内积水经过过水涵流向方森路排水壕,解除了屯内险情,及时消除安全隐患,用实际行动践行了“人民选我当代表,我当代表为人民”的初心与使命。

与时代同行 “昌”响民主法治新篇章

(上接第一版)

“电视网络问政是人大代表以问知政、以问督政、以问助政的新举措、新方式,是人大依法行使监督权的一种重要形式,也是全过程人民民主的生动实践。”呼图壁县人大常委会党组书记、主任王红说。

王红介绍,在每次呼图壁县人大代表电视网络问政活动开展前,县、乡人大代表借助“代表之家”等载体,深入乡村和街道社区,广泛听取民声征集民意,筛选群众关注度高的问题,作为问政的主要内容。问政活动中,组织相关单位部门负责人与人大代表面对面交流,当场回答代表提问。

据悉,呼图壁县人大常委会自2021年起,已成功举办三期电视问政活动。每次活动结束后,县人大常委会对问题梳理汇总形成报告,报请县委研究。通过县委派单、政府部门接单办理及人大常委会跟踪监督,形成工作闭环。同时,建立跟踪问责制度,推动问题解决。目前,问政活动已助推63个民生问题得到解决,真正提升了人大代表依法监督的

实效性。

在昌吉州,除了呼图壁县,玛纳斯县、木垒县、阜康市也在积极开展电视网络问政活动。据了解,2023年2月,昌吉州专门出台《关于开展人大代表电视网络问政工作的指导意见》,指导基层人大开展人大代表电视网络问政,进一步保障了人大代表有效履行监督权,推进人大代表电视网络问政工作规范化、经常化、制度化,切实提升了监督实效。

让幸福无“微”不至

“以前这路边上都是杂草,现在不仅改造了院墙,修了水渠,而且人行道铺上了统一的花砖,整个村里看着漂亮多了。”玛纳斯县乐土驿镇白杨庄村村民王康熙激动地说。

“这些改变还要得益于人大‘微实事’项目资金的支持。”玛纳斯县乐土驿镇人大主席臧泉龙介绍,近五年来,乐土驿镇累计争取“微实事”项目资金200余万元,让项目资金成效最大化,解决了一批事关群众切身利益的小事、急事和

难事。

小事不算小,在“实”不在“微”。2020年,昌吉州人大常委会为解决各级人大代表在闭会期间收集到的群众急难愁盼问题,推动县乡设立“微实事”专项资金,制定出台《昌吉州“微实事”资金使用办法》,按照“群众提、代表定、政府办”的原则,鼓励引导各级人大代表开展基层调研、视察,依托“代表之家”开展“七带头”“十个一”活动,收集民意,解决民需。

自2020年开始,昌吉州各县市每年安排“微实事”专项资金200万元以上,共计投入7759余万元,推动解决“微实事”1082余件,推动人民当家作主更加具体、现实地落地落实。

除了人大代表“微实事”项目,昌吉州人大常委会创新开展重大民生实事项目人大代表票决制,在全疆率先制定《关于实施重大民生实事项目人大代表票决制工作的指导意见》,建立党委领导、人大主导、代表票决、政府实施群众参与的工作机制,在全州县乡两级全面推行民生实事项目人大代表票决制,进一步推

动民生实事项目决策民主化、科学化、法治化,实现“为民做主”向“由民做主”转变。

“2023年以来,昌吉州人大常委会按照州党委的部署要求,发挥人民代表大会制度优势,指导玛纳斯县、玛纳斯县9个乡镇、昌吉市3个乡镇、阜康市1个乡镇开展票决制工作试点,累计票决1个民生实事项目113个,总投资18.1亿元,实现了‘为民办实事’长效机制的升级版,拓展了人大代表履职尽责的制度空间。”昌吉州人大常委会代表工作部主任马江表示。

“发展全过程人民民主是各级人大履职尽责的关键,也是人大工作保持生机活力的关键所在。下一步,昌吉州人大常委会将认真落实党委决策部署,抓好《关于推进全过程人民民主‘昌吉实践’的实施意见》的落实,在践行全过程人民民主中更好体现人民意志,保障人民权益,激发人民创造,着力打造内容丰富多彩、形式多样、程序规范、制度健全、实施有力的全过程人民民主‘昌吉实践’。”昌吉州人大常委会主任马建新表示。

关于举办全国通讯员培训班的通知

2024年是中华人民共和国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,也是全国人民代表大会成立70周年,地方人大设立常委会45周年。为深入贯彻党的二十大和中央人大工作会议精神,更好地以马克思主义新闻观指导新时代人大宣传工作,切实提高通讯员的写作能力和水平,讲好中国人大故事、中国民主故事、中国法治故事,同时加强本报与全国各地人大常委会及通讯员的沟通、交流。经研究决定,2024年8月4日—10日在中共包头市委党校举办全国通讯员培训班。本次培训班由人民代表报社主办,山西人民代表报传媒有限责任公司、中共包头市委党校承办。

地点:中共包头市委党校
费用:3850元(含食宿、专家授课、场地、学习资料等费用),往返交通费自理。
课程:人大知识及人大制度沿革、新闻写作、民主法治沿革、当地红色文化及历史传统文化、当地人大践行全过程人民民主案例、本报理论研习实践教学建设情况等。
师资:社会知名学者教授、业内专家、党校教授。
联系人:郭先生 刘女士
电话:0351-8228880 0351-8228168
手机:15582086385 13466835301

人民代表报
2024年7月2日