

一个老旧小区改造——

从生活细节切入 办好民生实事

■《人民日报》记者 李家鼎

“有时翻看老照片,我都不敢相信自己住在同一个小区。”一大早,天津市河北区月牙河街道环江里社区天江里小区居民张惠琪散步回来,看着干净整洁的小区道路、正在玩耍的儿童,不由地感叹。

始建于1990年的天江里小区,原是一家毛纺厂的集体宿舍。由于年代久远,基础设施不够完善,一度环境脏乱、停车无序……居民改造诉求强烈。“多年来,修修补补也解决了一些问题,但让大家最头疼的排污难题却始终不能彻底解决。”张惠琪说,严重时,污水顺着马桶就跑冒到屋里来。

2023年7月的一天,环江里社区党委书记、居委会主任宋巍敲开了张惠琪的家门,带来一张《天江里老旧小区完善提升征求居民意见表》。表上详细列举了拟改造内容,除了“同意”与否则,还专门留出了提意见建议的空白栏。“当时我就写下‘从根儿上解决污水跑冒问题’,并加了3个感叹号。”张惠琪回忆。

居民类似意见不少,社区却犯了难。宋巍介绍,根据初期拟定的改造方案,天江里小区的改造内容为“地下管线清淤”“飞线归集整理”等19项内容。“清淤治标不治本,若要管线改造,按规定应使用‘大修基

一份承诺清单的落实——

从生产堵点入手 找出解题思路

■《人民日报》记者 申智林

连日大雨停歇间隙,湖南省长沙市湘江新区莲花镇金华村村民文明在稻田里,紧张地补苗间苗。

一抬眼,见莲花镇党委副书记张敏带着村干部走过来。“帮我们建烘干库房的事,说好了可不能拖哩。”文明扯着嗓子喊。“放心,要不是这场雨,工程早就过半了。”来到跟前,张敏说,“要不,我们一起去看看进度?”

“走!”洗净两腿泥,一步跨上田埂,文明兴冲冲地抢在前面。

没多远,就到了村里闲置校舍旁。只见平整一新的空地上,十几米高的钢架已经焊接好,就等着覆铁皮屋顶和墙面;钢架下,油布包着个巨大的“方盒子”,正是烘干机。

作为湘江新区最偏远的乡村之一,金华村以种粮为主。2023年,为了发展集体经济,镇村干部动员种粮大户流转闲置土地,增加种植面积,提高效益。种粮大户文明被推选出来领头干。

可刚开始,镇村干部多次上门做工作,文明却面露难色。细问之下,原来,从13公顷扩充到53公顷,农业机械设备得采购更新,要支出一大笔钱;更重要的是,粮食烘干问题难以解决。

找准问题的关键就好办。经过讨论,镇村干部决定以村集体名义兴办合作社,采购农机并争取资金建设烘干库房。这才有了开头那一幕。

一片养殖区的污染治理——

从村民利益出发 凝聚发展共识

■《人民日报》记者 李 蕊

眺望远处,山峦起伏,绿意绵延;漫步街巷,民房错落,道路干净;池塘岸边,花卉盛开,水质澄澈。山东省日照市岚山区巨峰镇西赵家庄村,一幅和美乡村画卷映入眼帘。

可在多年前,村子还是另一番模样。“以前,这片是养殖区,污水横流、乱搭乱建。”站在村里的茶乐园,西赵家庄村党支部书记李希林说。一些养殖户将污水排进水塘,行人路过只得捂住口鼻。

“自己的家园环境不好,老百姓意见很大。”李希林说,2022年,岚山区深入开展农村人居环境整治提升,西赵家庄村将污水治理等提上日程。

说起来容易,干起来难。人居环境整治,首先要拆除饱受大家诟病的养殖区。村干部多次入户,养殖户们却各有难处。“拆掉养殖区,我们以啥为生”“这么多鸡鸭,一时间上哪找销路”……

为了解开养殖户心里的“疙瘩”,村两委召开议事商量。西赵家庄村在当地有“南茶北引第一村”之称,养殖区拆掉后,如果能用好这块“金字招牌”,发展茶叶种植,受影响的养殖户也能有稳定的收入。

带着想法再次上门,一些养殖户松

金’,但小区根本没这个钱。”宋巍说。

一边是资金限制,一边是居民的急难愁盼,怎么办?

“我们钻进污水井底才发现,排污管道错接到了回流管道。”月牙河街道公共管理办公室负责人白璐说,多次摸排调查,这才找出了污水跑冒的“病根”。

发现问题后,月牙河街道与项目实施方积极沟通,协调将污水管线改造纳入“特殊清单”。天津金钟城市更新建设发展有限公司研发设计部工作人员韩轩说,为了适应天江里小区的特殊需求,公司在改造资金有限的情况下,最终“挤”出空间,完成小区内部污水管线的重新铺设。

“再也没跑冒过一次污水,这回小区改造,真是改到了我的心坎上。”张惠琪竖起大拇指。

“小区每一点细微的改变,背后都反映了居民的心声。”宋巍细数道,小区地势低洼,一到下雨天楼道里都是水。于是,施工方特意在楼门外铺设强吸水地砖,还在楼门口砌了一个小坡,解决了问题。

“城市更新,既是关键小事,也是民生大事。”月牙河街道办事处主任李然说,月牙河街道立足不同小区改造重点、难点推进工作,累计完成8个老旧小区的更新改造,惠及群众1.5万余人。

“看这架势,很快就能建好。”文明满意地点点头。

正说着,金华村驻村第一书记周亮拿出一份写满3张A4纸的清单。“除了建烘干库房,村民提的其他意见我们都记着呢。”翻开清单,16个村民小组,54条意见,水渠清淤、山塘修缮、路灯安装……一条条、一件件,列得明明白白。

清单上,红黑色字迹格外打眼。“红色代表已完成销号,黑色表示还在解决中。”周亮解释。

同样在莲花镇,邻近的桐木村、五丰村、太平村特色民宿、休闲旅游办得红红火火。“自然景观更好的金华村如何找准优势,实现乡村产业振兴”成了清单上最需要解决也最难销号的问题。

2023年下半年,借助湘江新区组织的赴浙江学习的机会,周亮和金华村党总支副书记夏彬扎实地调研了沿海地区乡村建设的部分成功案例。回村后,周亮提出的“请成熟运营团队做发展规划”建议获得大家认可。

5月份,浙江省旅游投资集团有限公司技术团队根据金华村独特的自然、区位优势,量身打造了农文旅整体项目设计。6月初,将闲置校舍改造为游客中心的计划已提上日程;南塘组片区的山涧里,3座竹桥已经建好,一座充满吸引力的山间营地初现雏形。

“回应群众关切,重在一个‘实’字!”张敏说,党员、干部只有重实干、做实功、务实效,才能被群众认可。

了口。党员黄建华是村里最大的养殖户,他带头整改,其他村民也开始行动起来。愿意从事茶叶种植,村里给予支持,帮助培训种茶、炒茶技术,开拓市场。一番引导,有一半的养殖户走上了种茶路。

占地约7公顷的茶乐园建设过程中,西赵家庄村倾听村民声音、尊重村民意见,几排10余年树龄的银杏树被保留下来,成了村民、游客休闲的好去处。

污水咋处理?河道经过清淤,变得宽敞干净,3.5千米管道串起全村310户人家,将生活污水集中输送到污水处理站,经处理后用于农田灌溉,实现了景观用水、河道补水、农田灌溉一举三得。

村民黄星莹夫妇如今养成一个习惯,每天清晨起床后,要沿着河道散散步,到茶园里呼吸呼吸新鲜空气。

村庄的“面子”有了,“里子”也得强起来。“我们正在打造一处综合体,承接区镇下放的部分便民业务,同时配套医疗、养老、文旅、儿童照护等多种功能,7月份将正式投入使用。”李希林介绍。

今后,要继续加强党建引领、发挥党员作用,把老百姓的心事挂在心上,一件件用心用力解决,让大家的日子像村子环境一样,越过越美、越来越好。”李希林说。

走好新时代党的群众路线

一个民生小程序的推出——

从身边小事着眼 及时回应诉求

■《人民日报》记者 王欣悦

“您有一项新任务,请及时查看。”一大早,重庆市高新区走马镇关武庙社区党总支书记张小航,在“网上走 马上办”小程序上收到一条求助信息。

社区居民刘传芳因为腿脚不便一直卧床独居,仅是更换灯泡这样一件小事,她便愁得不行。想起前些天社区上门发的一张传单,她扫了二维码,在“网上走 马上办”小程序上提交了申请。不到半小时,社区网格员就到场解决了她的难题。

为何推出“网上走 马上办”小程序?这要从一次议事会说起。一次赶集日上,关武庙社区干部在镇上茶馆现场办公,大家围拢一圈提需求。“我家厕所漏水了”“我家电视坏了需要修理”“小区路面坑洼不平”……张小航边听边记,将居民诉求清单化、任务化,按照轻重缓急处理。

笔记本越记越厚,问题也解决了不少,但张小航总觉得还能做得更好。

关武庙社区有2941户居民,其中60岁以上老人近1400人。如何精准高效解决这些居民身边的“关键小事”?张小航提出自己的想法——用好小程序。“我们开发小程序收集诉求,有问题拍照上传,有诉求可留言。”

说干就干。针对小程序的功能设置、工作机制等,社区挨家挨户上门调研。张小航介绍,小程序设置“走马先锋”“居民服务”“游客服务”“我要点单”4个模块,建起“居民点单、社区派单、志愿者接单”工作机制。

引言

习近平总书记强调,“走好新时代党的群众路线,注重从就业、增收、入学、就医、住房、办事、托幼养老以及生命财产安全等老百姓急难愁盼中找准改革的发力点和突破口,多推出一些民生所急、民心所向的改革举措,多办一些惠民生、暖民心、顺民意的实事”。

走好新时代党的群众路线,党员干部要想群众之所想、急群众之所急,在深入把握群众意愿的基础上办好民生实事,推动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。在中国共产党成立103周年之际,《人民日报》记者探访多地基层党员干部践行新时代党的群众路线,切实为群众解难题的具体实践。本报现予转载,以飨读者。

S 观点评论
HIDIANPINGLUN到群众中
寻找解决问题的办法

■ 徐雷鹏

问题是时代的声音,人民心声是改革所向。习近平总书记指出,要自觉做矢志为民造福的无私奉献者,始终把人民放在心中最高位置,树立和践行正确政绩观,走好新时代党的群众路线,提高做群众工作的本领,用心用情用力解决群众急难愁盼问题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

解决群众急难愁盼问题,要有直面问题的勇气。走进问题,才能走进群众心里。现在,群众诉求更加多样,群众工作环境更加复杂。

面对一些新情况、新挑战,一方面要善用各种渠道问需于民、问计于民,更好地倾听民意、顺应民心;另一方面,要提高群众工作本领,办好办实办妥民生实事。

矛盾和问题是挑战,也是找差距、补短板、更好服务群众的突破点。修好一条排污管道、整治一片被污染区域、建成一座烘干库房、打造一个办事小程序,都是事关群众利益的民生实事。

全心全意把老百姓的事一件一件办好,党员干部要拿出越是艰险越向前的闯劲,愿挑最重的担子、能啃最硬的骨头、善接烫手的山芋,到困难多的地方、群众需要的地方。要走到人民群众中,听取大家意见,了解人民群众所思所盼;要扑下身子、沉到一线,调查实际情况,到群众中寻找解决问题的办法。

(据《人民日报》)

延伸阅读

上海老党员
锤炼为民服务的永恒初心

■ 新华社记者 郭敬丹 吴振东

“我叫张福生,1974年3月正式加入中国共产党”“我叫顾宗平,1973年7月9日入党”“我叫杨银雅,今年93岁,1973年12月30日正式入党”……

近日,上海市静安区南京西路街道在福民会馆举行“七一”主题党日活动中,有一个庄重而温馨的仪式,颁发“光荣在党50年”纪念章。

投影屏幕上,一段主题为“初心如磐 薪火相传”的视频展示了老党员们的风采。他们当中,有将青春奉献给军营的张福生,他曾参加抗洪抢险,从洪涛激流中救出遇险群众,荣立三等功。“之后,我光荣入党,热血沸腾!”回忆当时,他心情依然激动。

有经历多个工作岗位,将“先人后己,多为老百姓办实事”作为一辈子信条的杨银雅。

还有退休后热心社区事务,穿起志愿者马甲,在里弄里巡逻值班、上门关心居民,勤勤恳恳的顾宗平。

……

今年,南京西路街道有49名老党员获得“光荣在党50年”纪念章,他们的名字在屏幕上滚动展示。12名老党员代表依次走上舞台,在掌声中戴上纪念章。“红心永向党”的品格、“一身正气、勤勉为民”的作风,深深感染着台下的年轻人。

“我志愿加入中国共产党……”上海市徐汇区田林街道庆祝中国共产党成立103周年座谈会上,街道为老党员代表颁发“光荣在党50年”纪念章,并由获得纪念章的上海市劳动模范、新苑一、二居民区第二支部书记胡瑞珍领誓,带领街道预备党员代表面向党旗,庄严宣誓。

“当年,我也和你们一样,以这样一种青春热血立下铮铮誓言。随着年龄的增长,服务社会、服务群众的经历也在不断增加,让我每一次重温誓词都有不一样的感受,每一次我的内心都澎湃不已,就像当年第一次站在党旗前一样。”胡瑞珍与年轻党员们共勉,要主动肩负使命,能为、善为、敢为,以新作为锤炼为民服务的永恒初心。

“平时,我们常邀请居民区楷模和老党员为孩子们讲述自己为党和国家奉献的故事。榜样的力量,也激励我们在自己的岗位上发挥党员先锋模范作用,全心全意为居民服务。”新苑三、四居民区党总支书记吴云芳说。

“全域聚力齐奋进 挺膺担当建新功”——上海市普陀区庆祝中国共产党成立103周年座谈会暨新兴领域党的组织体系全覆盖工作推进会上,陈蕮华和老伙伴们接过颁发给他们的“光荣在党50年”纪念章,笑容满面。

“真是很激动、很自豪。”陈蕮华16岁时响应上山下乡号召前往云南,20岁在云南生产建设兵团入伍,27岁回到上海后,成为城市发展的见证者、参与者,曾在普陀区多个街镇工作。

退休不褪色,离岗不离党。陈蕮华在普陀区关工委关爱工作团组织下,参与“普老伴成长”品牌活动,关心关爱下一代成长,做了不少工作。

把纪念章捧在手里,陈蕮华准备回家将其放到橱柜的显眼位置,“这是光荣,更是责任,提醒我还要继续发挥作用。”陈蕮华说。

图①:4月25日,江苏省徐州医科大学的学生党员、研究生支教团成员刘金陵在贵州省黄平县上塘镇中心小学给学生们上课。

新华社发 梁文摄

图②:5月27日,在河南省汝阳县陶营村,汝阳县供电公司焦裕禄共产党员服务队队员帮助农民抢救小麦。

新华社发 康红军摄

图③:6月25日,湖南省桃源县虎望溪镇共产党员、退役军人和部分村民集结成志愿者队伍,为白叶溪的受灾群众运送物资。

新华社记者 薛宇舸摄

图④:浙江省仙居县步路乡党员志愿者与河长一起在永安溪巡河护水,清理杂物垃圾(3月20日摄)。

新华社发 王华斌摄