

湖北省武汉市青山区青和居社区——

组织青年参与服务 激发社区治理活力

■ 范昊天

长江南岸，十里钢城。现代化的高楼林立，沿街商铺，饭店人潮涌动，生活气息扑面而来。小区里，老年人在广场上散步，孩童玩耍嬉戏，穿着“红马甲”的青年志愿者和社区工作者走街串巷探访。

20世纪50年代，特大型钢铁联合企业——武钢落户湖北省武汉市青山区，来自四面八方的建设者逐渐聚居成区。如今，经过城市更新和改造，4万多名居民搬入新居，过上了推窗见绿、下楼赏景的幸福生活。青和居社区就处在棚改回迁的中心区域，是武汉市最大的公租房小区之一。

小区的居民，85%是棚改回迁户和公租房租赁者，15%是新市民、青年人和大学毕业生。流动人口多，高龄老年人和困难家庭多，社区治理难题如何破解，群众多元化诉求如何满足？近年来，青和居社区多措并举，引导、组织青年参与社区治理、服务老年居民，促进老年人和青年人良性互动，不断激发社区治理活力，提升治理效能，努力把群众大大小小的事办好。

配套大学生公寓 吸引青年人入住

“贺阿姨，最近身体怎么样，有没有哪里不舒服？”早上8点，23岁的居民志愿者张雪梅拎着买好的早餐，来到青和居社区18栋的独居老人贺阿姨家中，为她擦洗身子，换床单、被褥，并帮她测量血压、血糖等。

“我子女不在身边，生活孤独。小张就像我的亲闺女一样，经常上门看我，不怕脏不怕累地帮助我。”贺阿姨感动地说，她患有风湿，腿脚不便，需要长期依靠轮椅代步。张雪梅是一名居住在隔壁17栋的护士，在社区党委的组织下，主动结对帮扶贺阿姨。

青和居社区目前常住人口5235户61000多人，其中60岁以上的老年人就有2000多人，独居和空巢老人近1500人，而社区工作人员只有26人。人口结构老龄化、困难群体居多，成为社区治理面临的挑战。

青和居社区的老龄化现状，也是青山区老工业基地的一个缩影。产业转型升级，青年人才是关键。该区从2015年开始，探索通过建设人才公寓，为创新创

业人才提供安居保障，以此吸引、集聚人才，优化区域人口结构，增加区域经济社会发展活力。

“青和居公租房项目在启动配租登记之初，就专门安排了1000多套房源作为大学生公寓。这也是武汉市公租房项目中首次安排大学生公寓。”青和居社区党委书记桂小妹介绍，申报人才公寓的对象为毕业3年内的普通高校大学生，申报者须在武汉就业或创业，家庭在武汉无自有住房。公寓只租不售，租期最长到承租人毕业3年期满。

公寓涵盖单套、一室一厅、两室一厅等简装后的多种户型，配备有床、沙发、空调等基本生活用具，可实现拎包入住，省心省事，租金为每月每平方米12元。优惠的条件吸引了武汉市普仁医院、武汉检安石化工程有限公司等周边企事业单位的青年员工和大学毕业生踊跃入住，全部房源很快配租完毕。

为了保障青年人才安居，武汉市不断调整优化政策。“近年来，青山区逐步将青年人才公寓向地铁沿线和滨江区域布局，这些地方交通便利，环境优美，更符合青年的偏好。”青山区人才服务中心主任冯丽华介绍，在青和居社区，在满足大学生居住需求的同时，现有房源也将优先满足城市困难家庭的公租房需求。

精准发力解难题 满足青年实际需求

除了解决居住问题，青和居社区还采取一系列措施，满足青年群体的工作和生活需求。

最近一段时间，社区按照当地人社部门移交的名单，摸排辖区内的离校未就业高校毕业生信息，提供相应的就业服务。早上8时许，一支由社区干事、党员和志愿者等组成的“天天敲门组”开始了上门走访摸排的工作。

26岁的居民李明轩退伍回家后，处于待业状态。社区青年干事谢志杰在走访中了解到这一情况，针对性地向他推荐招聘信息。“您是退伍军人，身体素质好。现在武汉市公安局青山分局正在招辅警，可以多关注。”在谢志杰的帮助下，李明轩顺利通过招聘考试，走上工作岗位。

目前，青和居社区35周岁以下的青年人有近千名，包括青年租户、青年职工、大学毕业生等，求职就业需求比较集

中。“我们通过与人、区人社部门联网，建立未就业毕业生实名台账。”桂小妹介绍，社区还组建了15个“天天敲门组”，逐门逐户摸排，详细登记青年居民学历专业、求职意向等信息，做到“一人一册”、靶向发力。三年来，累计帮扶170余人。

社区还针对青年职工家庭反映比较普遍的需求，创新组织特色活动。

加入水、橄榄油、甘油、乳化剂、维生素E和精油，间歇搅拌5分钟，一份芳香又实用的护手霜就做好了……在青和居社区党群服务中心二楼的“四点半学校”，20多名小朋友在驻点社工南蔓琦、李肖璇以及中南民族大学化学与材料科学学院志愿者指导下，做着化学趣味小实验。

在青和居社区，双职工、外来务工人员家庭不少，“没时间带娃”成为一个较突出的问题。2018年以来，社区响应青山团区委号召，引入专业社工，整合各方资源，建立“四点半学校”，面向6—14岁少儿免费提供课后托管服务。

“这里不仅有专业社工和志愿者看着孩子写作业、阅读课外书，还经常组织创意手工、益智游戏、音乐舞蹈等丰富多彩的课外活动，很好地解决了我们上班族的子女托管问题。”居民左平说。

短视频制作培训、青年读书会、楼栋运动会……如今，青和居在社区党群服务中心建成了占地近80平方米的“青年之家”，在楼栋配备文化展板、乒乓球台等文体设施，为社区青年提供就业指导、交友联谊、心理疏导、文体娱乐等丰富多彩的活动，让青年人在这里住得好、留得住、更有归属感。

多渠道组织青年力量 服务保障老年居民

青年人的加入，为社区注入了青春活力。

“区、街道、社区团组织联合起来，发动入住大学毕业生、青年员工积极参与助老帮困等社区服务项目。”青和居社区党委副书记、团支部书记冯圆说，比如一些青年医护人员会定期在楼下开展义诊活动，企业的青年职工为社区居民特别是老年居民上门修理灯具和电器等。

有一次，住在青和居17栋的武汉市普仁医院几名医护人员正在楼下为居民们开展爱心义诊，网格员骆海林匆匆地跑来，上气不接下气地说道：“周医生，出事了，快来帮忙看看！”

原来，瘫痪在床的18栋居民王婆婆不慎跌下了床，失去知觉。在场的医生周佑荣和护士王海燕、刘琴立即带上急救设备赶往老人家中，帮忙把老人扶上床，给老人喂药……经过一系列紧急处理，老人终于苏醒过来。

为了进一步充实社区治理力量，青和居探索引入社区外高校、社工组织及机关企事业单位青年群体，不断提升治理效能。

“如果收到自称是您子女的人来电要求转账，务必与对方当面确认”……在青和居社区10栋的楼栋议事厅，10多名来自武汉理工大学的大学生志愿者，正在给楼栋的老年居民开展一场反诈普法宣讲。他们针对保健品、投资理财等常见骗局，从“如何骗”“怎么防”等角度指导老人们提高反诈意识。

宣讲结束后，他们又跟着社区青年干事谢玉姣、谢志杰，分头上门探望楼栋里的一些高龄独居、行动不便的老年人，为他们打扫房间卫生、代购药品等。看着这些比自己孙辈还小的00后们在屋里认真真擦桌子、扫地拖地，中风多年、卧病在床的80多岁的兰爷爷眼眶湿润了。

近年来，在“大学生社区实践计划”等政策支持下，来自武汉理工大学、中南民族大学、武汉科技大学等高校的青年志愿者们多次走进青和居，在敬老助老、普法宣讲、清洁家园等社区活动和工作中发挥了重要作用。

“2022年以来，我们学院和青和居社区开展结对共建，院团委围绕社区老人多的特点，创新设计“情暖夕阳”等志愿服务项目，探索形成工作机制。”武汉理工大学法学与人文社会学院大二的志愿者王瑞博说，现在学院几乎每个月都有学生志愿者来社区开展志愿服务。

如今，青和居社区成立了一支70余人的“青年突击队”，由大学生志愿者、网格员、社工、下沉干部等组成，平均年龄在35岁以下。他们积极响应社区的号召，围绕老年人的需求各展所长、各尽其能，成为社区治理的中坚力量。

青扶老、老助青 老少融合优化社区治理

在引入青年力量的同时，青和居社区组织不同年龄段居民参与服务，特别

是将青年人和中老年人融合在一起，相互配合，共同服务居民。

“社区以党组织为引领，创新激励机制，广泛动员，凝聚老中青等各方力量。”青和居社区党委副书记张美丽介绍，近年来，社区陆续成立了“平安福”巡逻队、“啄木鸟”护绿队、“管得宽”志愿队等，登记在册的志愿者人数达1772人，其中年纪最小的只有20多岁，年纪大的则超过80岁。

青年人有激情、有活力，但和群众打交道往往欠缺一些经验和阅历，有时难免遇到挫折。这就需要老同志、老街坊的帮衬。

80后社区网格员朱明霞就遇到过这样的挫折。原来，63岁的居民韩大爷有个不好的习惯：喜欢将捡来的旧家具、旧器物堆放在楼道里面。这不仅影响通行，还存在消防安全隐患，街坊邻居意见很大。朱明霞带着物业业人员几次上门做工作，都碰了钉子——韩大爷态度强硬，拒绝移走家具器物。朱明霞无奈，便向近年近六旬的社区居委会副主任、治保主任程瑞恒求助。

“老人家脾气倔，咱们得讲究方式方法。”有着多年群众工作经验的程瑞恒请来62岁的社区人民调解员胡继祥，以及社区驻点律师刘清刚、社区民警刘博彬等人，轮番上门做工作，打出感情、法律两张牌：“都是这么多年的邻居了，杂物堆在楼道里，大伙儿有意见。”“堵塞了消防通道，万一出了事，是要负刑事责任的。”……韩大爷自知理亏，很快把楼道清理干净。

近年来，青和居社区创新组建矛盾纠纷调解室——“顺顺吧”，吸纳不少老党员、老干部加入，与青年志愿者、网格员、人民调解员、社区律师等，一道组成服务团进驻。老党员、老干部在群众中具有较高威信，善于做群众工作，能为青年人传授方法和经验。双方相互支持，共同解决楼道乱堆杂物、高空抛物、不文明养犬等问题，化解邻里矛盾纠纷。

如今，青和居社区在每个楼栋都成立了网格党支部和“自管小分队”，通过老中青搭配，实现青扶老、老助青，老少融合服务居民群众、助力社区善治。曾经居民诉求多元、矛盾纠纷多发、治理难度大的青和居社区，正在成为群众安居乐业、老少各得其所、邻里和睦友善的“亲和居”社区。（据《人民日报》）

福建 部署边界纠纷隐患排查处置工作

本报消息 近日，福建省民政厅印发《关于做好边界纠纷隐患排查处置工作的通知》，部署全省边界纠纷隐患排查处置工作。

据悉，排查活动分为摸底排查、整改落实、总结上报3个阶段，6月开始，10月底完成。重点排查界线实地位置认定不一致而引发的纠纷隐患、“两线分离”（即行政区划界线与资源管理使用界线相分离）而引发的纠纷隐患等，并提出防范化解建议和具体工作措施。

通知强调，各地要大力宣传《行政区域界线管理条例》《行政区域边界争议处理条例》等政策法规，在全社会形成认知法定界线、尊重法定界线、遵守法定界线的良好氛围。每月对边界纠纷隐患排查清单进行一次对账销账，动态更新数据。坚持属地管理、分级负责和“谁主管、谁负责”原则，研究制订整改落实方案，明确工作措施、任务分工和整改时限。建立健全平安边界建设工作联席会议、界线界桩管护、纠纷隐患防控处置等相关制度机制，深入推进平安边界建设，切实维护边界地区和谐稳定。

江西 部署民政领域防汛工作

本报消息 为全力应对汛期，近日，江西省民政厅印发通知，就切实抓好全省民政领域防汛工作进行部署。

通知要求，各地民政部门要加强预警和应急响应联动，密切关注气象、水利和自然资源、应急管理等部门发布的汛情灾情、地质灾害等预警信息，切实落实好应急预案行动措施。要强化汛期民政服务机构安全风险隐患排查整治，加强对建在陡坡、河岸、水库边、低洼地带、建筑工地旁等地民政服务机构的自然灾害风险评估研判，全面排查问题隐患，做到不留死角、不落一人。要做好特殊群体的防灾避险和救助保护工作，密切关注灾情对困难群众基本生活的影响，统筹使用各项救助政策措施，加大临时救助力度，加强困境儿童、留守老人、残疾人、流浪乞讨人员等对象的巡查探访。要有序动员社会力量参与防汛各项工作，依法依规做好捐赠物资接收管理、分配使用、信息公开等工作。

通知强调，各地民政部门要进一步提高政治站位，加强组织领导，强化责任担当，紧盯重点区域和薄弱环节，切实保障民政服务机构和服务对象生命财产安全。要加强值班值守，认真执行每日“零报告”和信息报送制度，保持信息沟通联络通畅，遇有灾情险情或紧急情况，在迅速应对处置的同时第一时间报告，做到及时稳妥高效处置。

宁夏 持续开展特殊困难群众帮扶行动

本报消息 近日，宁夏回族自治区党委办公厅和政府办公厅印发《关于组织实施特殊困难群众关爱帮扶工程的意见》，提出要用足用活用好现有政策，优化创新工作机制，持续针对特殊困难群众开展关爱帮扶行动。

意见从帮扶对象、重点任务、推进机制3个方面对关爱帮扶工程进行安排部署。一是明确帮扶对象。围绕已享受各部门（单位）相关救助政策、赠养人、抚（扶）养人充分履行法定义务后，仍存在依靠家庭和自身无力解决困难的极少数群众，重点聚焦一户多残的低保家庭、遭遇突发事件等导致基本生活陷入困境的家庭等8类家庭中的特殊困难群众。二是开展12项行动。由自治区党委社会工作部会同自治区教育厅、民政厅、司法厅等21家部门（单位），立足现有社会救助政策，重点实施基本生活保障、医疗救助、教育救助等帮扶行动。三是建立7项机制。在现有政策框架下，打破社会救助单线纵向推动的工作模式，坚持党的领导、县区主导、部门联动、精准施策、社会参与、建立联席会议、动态管理、部门会商、联系包抓、宣传引导、社会参与、责任落实7项机制。通过建立自治区联席会议机制，强化上下联动、部门协同；建立动态管理机制，做到早发现、早关爱、早帮扶；建立部门会商机制，原则上每半年会商调度一次；建立联系系包抓机制，强化部门包抓和“一户一策”关爱帮扶责任落实；建立宣传引导机制，推动形成全社会关爱特殊困难群众的良好氛围；建立社会参与机制，鼓励引导慈善企业、社会组织等与特困困难群众建立“一对一”关爱帮扶关系；建立责任落实机制，压紧压实市、县（区）主体责任和部门（单位）主管责任。

内蒙古自治区赤峰市松山区——

“晨巡晚议”听民声 汇聚民智促发展

■ 吴勇

吃过早饭，内蒙古自治区赤峰市松山区初头朗镇福山庄村党总支书记赵国江来到村民王祥家开展“晨巡”。王祥反映，自己身体不好，就医不便，能否请村里帮忙在主街临时安排一间房子。赵国江当天便召开村里的“晚议”会，帮助王祥协商安排了临时住所，还为他申请了低保。

2023年以来，松山区在全区范围内推行“晨巡晚议”工作模式。村两委干部利用村民早晨耕种、工作前的空闲时间，通过“晨巡”入户开展“三问一帮两监督”，了解群众诉求；利用村民晚饭后的空闲时间，以“不限地点、不限形式、不限人群”的形式引导

村民直接参与村级事务讨论，共同探讨解决项目推进、民生工程、环境整治、移风易俗等问题。

“现在乡亲们对村两委的信任度越来越高，参加村里活动也更积极了。”哈拉道口镇王家地村党总支书记王庆东说。

据了解，今年年初以来，通过“晨巡晚议”工作模式，全区244个村已收集有关农村养老中心建设、环境整治等建议1100余条，解决拓宽道路、安装路灯等民生实事930余件。“晨巡晚议”实现了听民声、察民情与汇民智、解民忧有效衔接。我们将继续探索农村基层治理新模式，着力解决群众反映突出的问题。”松山区委组织部副部长张天阳说。（据《人民日报》）

山东省青岛市市南区——

党建引领破解小区治理难题

■ 杨国胜

日前，山东省青岛市市南区香港中路街道香港路社区凯金花园小区党群服务站外，一大早就有居民排起了长队。小区业委会联合物业公司搭设的便民服务点里，工作人员正忙碌着。

“家门口就能吃早餐、买菜，非常方便！小区管理、环境比以前好多了，生活很舒心。”小区业主王女士说。

据悉，前物业公司撤场后，小区一度无人管理，出现环境脏乱差等问题。2023年，在香港中路街道香港路社区党委的指导下，小区3名党员站了出来，带动热心居民关心小区事务，逐渐赢得了大家的支持。经过共同努力，小区成立了业委会，并成立了党支部，业委会主任担任党支部书记。在党组织的带领下，小区稳步推进物业选聘进驻，同时发动楼长和党员中心户带头参与小区事务。

随着新的物业公司进驻，业委会与物业公司相互磨合，党支部也通过



爱心凉茶摊 盛夏送清凉

近日，浙江省杭州市持续晴热高温，上城区闸弄口街道濮家社区爱心凉茶摊出摊，为社区居民和周边的户外劳动者免费供应凉茶消暑。图为7月7日，濮家社区爱心凉茶摊工作人员（右）同来喝凉茶的社区居民交谈。

新华社记者 韩传号摄

各级工会积极推动高温天气下劳动者权益保障工作

■ 新华社记者 樊曦 黄彦

连日来，多地持续高温，户外劳动者权益保障引人关注。记者从全国总工会了解到，入夏以来，各级工会多措并举，积极推动“送清凉”等暑期服务职工工作，督促用人单位把防暑降温工作和劳动安全保障措施落实到一线职工，确保生产和安全两不误，保障一线职工平安度夏。

根据全总印发的《关于做好2024年职工防暑降温工作和开展“工会送清凉 防暑保安康”活动的通知》，各级工会要认真督促用人单位落实防暑降温主体责任，合理布局生产现场，改进生产工艺和操作流程，合理安排作业时间，为职工提供必要的个体防护用品和高温作业休息场所，按规定发放高温津贴。

近日，针对货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者，北京、上海、江苏、安徽、广东五省

（市）总工会向美团、顺丰、圆通、申通等12家平台企业发出高温天气保障劳动者权益的工会劳动法律监督公开提示函，提醒企业建立健全防暑降温工作制度，执行高温天气户外露天作业相关规定。

在广东，各级工会重点检查督促用人单位落实作业场所防暑降温及劳动防护措施，向在露天岗位以及作业场所温度高于33摄氏度（含）工作的劳动者发放高温津贴。在安徽，阜阳市总工会充分发挥职工服务中心、工会驿站等工会服务阵地作用，配备空调、休闲座椅、充电器、冷饮等清凉物资，供户外劳动者休息纳凉。

作为一线职工“娘家人”，各企业工会积极响应当地工会号召，开展职工关爱慰问活动。在河北，津浦高铁站前四标建设现场，中铁十五局一公司工会组织协调建设团队，合理安排劳动者在高温天气下的户外工作时间，采取错峰工

作措施，施工“做两头、歇中间”，尽量避开酷热时段作业。在山东，国网德州供电公司工会组织开展“迎峰度夏送清凉”慰问活动，向奋战在保供电一线的作业人员送去清凉油、藿香正气水等防暑降温物品和矿泉水，让职工们在炎热的夏日感受到工会的关怀。在河南郑州、四川成都等多个城市，美团在属地工会指导下开展骑手防暑降温保障工作，向骑手送上防暑物资包，持续增设各地骑手驿站至4.5万个。

与此同时，各级工会积极推进户外劳动者服务站点建设。据统计，截至目前，全国已建成工会驿站18万多个，可为户外劳动者提供休息、纳凉、如厕、饮水、阅读等基本服务。全总有关负责人表示，到今年年底，全总将在全国推树15%的工会驿站成为“最美工会驿站”，将15%的工会驿站升级为24小时智能化驿站，进一步做好职工服务工作。