

“商居联盟” 构建融合新场景

■ 陈 玮

健康义诊、爱心理发、公益捐书、电信诈骗科普预防……

近日,陕西省西安市莲湖区红庙坡街道梨园社区举办学雷锋志愿服务

活动。“此次活动是社区联合周边中医馆、理发馆等‘商居联盟’单位共同举办的。企业、商户等带来各式各样的志愿服务,传递公益正能量,护航居民美好生活。”梨园社区党支部书记刘思雨介绍。

社区沿街商户作为参与基层治理的重要一环,与居民联系密切。2022年4月,通过搭建平台、疏通渠道,莲湖区开始探索建立基层党组织领导的“商居联盟”,促进形成商户居民互动体系,助力实现党建引领多元参与社区治理的新模式。

“社区、商户和居民所组建的联盟,既聚资源,又聚人心。”刘思雨介绍,社区以“全民做公益、居民得实惠、商户得市场”模式,打破了不同区域、领域、行业之间的壁垒,重塑了新型商居关系,促进商户和居民资源共享、融合发展。

激发商户共建共治动力

2023年12月,莲湖区环城西路街道联合莲湖区商贸集团举办“商居联

盟·欢乐购”购物节,发布了玉祥门社区“15分钟便民生活圈”导视图,受到社区居民称赞。

“‘商居联盟’通过资源整合,开辟出国企企业参与基层治理、面向社区发展的新路径。”莲湖区商贸集团负责人柏超介绍,依托“商居联盟”,莲湖区属国有企业牵头举办的流动超市将集市开进了社区,将米、面、油、鸡蛋、蔬菜等农副产品和生活用品送到了居民家门口。

“以后流动超市开到哪里,我就跟到哪里。”爱家超蓄洗涤用品店负责人张涵表示,加入流动超市后,平常一个星期的销售额几个小时就能完成。

目前,参与流动超市的商户增加到60余家,超市也从单一供应货品拓展到提供理发、家政等服务,满足居民的多元需求。参与的商户签订了商品质量、售后服务等方面的协议和承诺书,让居民能放心购物。

长安银行股份有限公司西安丝绸之路支行行长杜妮说:“加入东桃园社区‘商居联盟’以来,我们积极参与进社区活动,进行金融知识和反诈知识宣讲,送到家门口的金融服务也让银行收获了更多潜在客户,实现了互惠共赢。”

此外,“商居联盟”在商业楼宇、特色街区、商家商户中打造共享活动阵地,通

过举办主题党日、商居联谊、读书会等活动,加强商户与商户之间、商户与居民之间的互动联系。

据介绍,莲湖区依托“商居联盟”打造了社区合伙人、融商汇、兴伙伴、三民一家亲等服务品牌,激发了商户依托“商居联盟”参与社区共建共治的活力和动力。目前,莲湖区已有1100余家商户加入“商居联盟”。

凝聚群众志愿服务合力

“一袋面粉32元,扣除3个志愿者积分,收您29元。”傍晚回家,朱建华在楼下超市采买货物。商家给的小优惠让他心头一热。

朱建华家住莲湖区红庙坡街道大兴东路社区。此前,社区进行大扫除时,他作为志愿者参与其中。在朱建华看来,3块钱的优惠虽然不多,但这是对志愿者的认可。

莲湖区以30户至50户居民家庭为最小单位,建立五级“邻里格”,配置了10589名网格员。

网格员通过志愿服务获取积分,用积分兑换联盟商户提供的物业费减免、商品服务优惠、优先体验权益等优质资源,同时也为联盟商户带来更多客流,商户参与社区志愿服务同样享受志愿积分

兑换服务。

“邻里互利、共治共享,社区温暖的氛围越来越浓。”枣园街道利君西社区党总支书记孙婷说,商户给实惠、居民做志愿,原本陌生的关系逐渐变得亲密,有了矛盾就地解决、有了困难相互支持。

通过社区党组织的牵引,“商居联盟”架起了商户、居民间的桥梁。目前,莲湖区已举办“邻里节·百家宴”“桃集市”“商居联盟·欢乐购”等商居便民活动和商居志愿服务1200余次,参与商户累计2.4万人次,受益群众超过15万人次。

大唐西市博物馆馆长阴玲玲说,在“商居联盟”实实在在的消费激励下,2023年,共有259名群众在大唐西市博物馆注册成为讲解员、引导员志愿者,总计服务时长超过2万小时。

强化社区惠企便民能力

“为更加直观地展示‘商居联盟’服务内容,街道党工委牵头开发了‘惠邻卡’小程序。”土门街道党工委副书记曹美林介绍,居民用手机扫码就可以获取各类服务信息,持卡进店或出示手机里小程序二维码消费,就能享受市场最低折扣。

莲湖区各街道结合打造“15分钟便民生活圈”,推出社区商居服务公众号或

小程序,实现服务事项“一键清、一次办”,帮商户免费宣传推广,助力商户抱团发展。

此外,莲湖区开展区级部门“直通车”活动,由人社、卫健、市场监管、应急管理等部门选派政策指导员主动下沉,为“商居联盟”商户提供助企政策宣讲、法律信息服务等,为商家发展保驾护航。

把“最活跃地带”打造为“最坚强阵地”,莲湖区加强非公企业和社会组织党建工作,将组织优势转化为发展优势,推动党建工作与业务工作同频共振,带动具备条件的企业单独成立党组织,或依托社区、商协会、产业链成立联合党组织等。

截至目前,莲湖区新增非公企业和社会组织党组织20家,建立大唐西市党建联盟、玉祥门商圈党建联盟等,推动实现党的组织和工作全覆盖。

“发挥社区党组织的引领作用,鼓励多元主体共同参与,‘商居联盟’为拓宽城市基层治理平台提供了新的尝试,为基层治理提供了新的动力。”莲湖区委常委、区委组织部部长任奇表示,要坚持党建引领共建共治共享,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

(据《陕西日报》)

浙江省杭州市钱塘区——

跨市联动 探索跨社区治理新模式

■ 刘冰 姜慧

“我们每天跨市上下班一定会经过文泽北路延伸段,这边车流量大,时不时出现堵车情况,可否进行整改提升。”浙江省杭州市钱塘区下沙街道杭铁社区网格员接到群众反映后,立即走访了解情况,并召集相邻相关村社网格员到网络议事厅协商解决方案,有序开展道路交通整体提升工作。

杭铁社区位于钱塘、海宁、临平三地交界处,边界区域胶着不清,外围道路与海宁市许村镇钱塘区下沙街道塘桥村交界地段存在流动人口多、矛盾纠纷难、环境卫生差、社会治安管理难等治理难题。

为破解边界地带治理难题,近年来,钱塘区积极探索跨区域共治、网格联动的治理新模式,以“‘无界’地带、构建‘无缝’社区治理”为目标,与海宁、临平“三地四村社”联动,签订“共商、共建、共治·保平安、保环境、保畅通”党建联建协议书,打造“红满网格”网络议事品牌,推动建设全区首个跨区协作社会治理综合服务中心。

钱塘区与海宁、临平三地联动,激活社会治理动能。多次召集街道、部门相关负责人、村社网格员、居民代表,齐聚跨区协作社会治理中心,开展各类协商会,聚焦边界地带的道路设施、停车秩序、环境治理等重点难题相互沟通、集体协商。先后17次走访翁盘路、文泽北路沿线,实地调研边界治理难题。截至目前,已解决交通拥堵、占道经营等30余项问题。

聚焦边界地带交通管理难题,钱塘区下沙街道、海宁市许村镇联合相关机构成立“联合整治专班”,实行交通要道定人、定时、定岗监管,切实加强道路交通管理,确保早晚高峰道路安全畅通。组建平安巡防队伍,建立并落实平安巡防等级防控响应工作

机制,每日3次沿线巡查,加大道路整治力度,强化引导规范停车。目前,钱塘区已增派平安巡防、交通协管员等入驻杭铁社区,开展交界区域联合整治50余次,交通事故量同期减少30%,边界地段共管共治成效显著。

“三地四村社”联合成立志愿服务队,配备网格员68名,吸纳退役军人、退休干部、企业家、热心群众等组建四村社能人库,充实治理队伍。落实“网络议事日”,聚焦“三地四村社”交融共性问题,明确居民提事、社区审事、三地领事、协同办事、群众评事“五步议事法”,不断推进三地居民参与基层治理工作。服务队通过分别领办项目清单,联合开展平安巡防、违建拆除、纠纷调解、交通疏导等志愿服务工作,共同维护边界区域的平安稳定,落实各项治理举措,推动无缝治理达到零界限。

“我们分片检查,能立即整改的当场整改,处理不了的一起协商解决。”近日,杭铁社区开展安全隐患大排查大整治行动,聚焦消防安全检查和流动人口排摸,开展彩票店、小超市等“九小”场所消防器材检查、飞线充电、消防通道充电等整治,晚高峰路段交通疏导,消除安全隐患,保证群众生命财产安全。“现在我们这块区域四村社联动管理后,出行顺畅了不少,安全也有保障了,我们居民感到很安心。”居住在交界地段的张阿姨由衷地说。

截至目前,杭铁社区边界区域交通日益通畅,环境持续向好,跨区域网格治理成效明显。接下来,钱塘区将继续以网格联动为抓手,健全完善网络议事日工作机制,在提升基层治理效能中发挥作用,为居民群众创造环境美、秩序美、和谐美、人文美、生活美的家园。

(据《浙江日报》)

山东省青岛市即墨区龙山街道——

聚力打造党群联动“红色驿站”

■ 张晓帆 胡馨予 王腾飞

“以前有困难不知道找谁说,现在有啥事都能来党代表工作室讲,专人接待,事儿办得好,暖心又贴心。”近日,山东省青岛市即墨区龙山街道邀请葛村村的群众代表做客党代表工作室,征询群众意见建议,村民刘永浩对此连连称赞。

2023年以来,即墨区聚力打造党群联动“红色驿站”,把党代表工作室作为深入推进党代会代表任期制、充分发挥代表经常性作用的有效载体,打造了党群沟通、纾忧解困、服务基层的党建工作室新阵地。党代表通过组团驻室和党代表直通车等形式,征集各类群众意见建议2417件,采纳金点子195个,办结率90%以上,真正实现了为民服务。

基层工作千头万绪,群众需求各不相同,如何发挥好党代表工作室的作用?即墨区采取组织联建、阵地联用、工作联动等方式,在建强省、市、区三级党代表工作室的同时,整合

“两代表一委员”队伍和各类民生服务资源,在街道创新建立民情联络站和服务队,让党代表工作室在各区域、各领域延伸触角,让党员群众“有地方说话”“说了有人听”“有事能解决”,党代表工作室成为党代表听取民声民意、解决群众诉求的重要载体。

在龙山街道,民情联络站由一名处级干部担任站长,为基层党员群众“零距离”提供服务,实现“群众意见上得来,问题办理行得通,办结反馈下得去”。同时,7支服务队在明确分工的基础上又能够交叉协作,既能“搞独唱”,又能“大合唱”,建立了群众身边的“红色服务圈”,成为创新基层治理、践行为民初心的生动实践。刘丽亚党代表工作室和干“方”百计党代表工作室等品牌形象生动、内涵丰富,有力提高了党代表工作室的影响力。

龙山街道党工委书记孙晓辉介绍,今年以来,为民服务队伍走进田间地头、车间大棚,开展走访慰问、政策宣讲、法律援助、矛盾调解等系列活动10余场,解决了一批群众关注的热点难点问题,极大增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

(据《大众日报》)



约若新村交房“牧民”变“居民”

8月10日,四川省甘孜藏族自治州色达县色柯镇约若新村举行了交房仪式,240户牧民将变成城镇居民。当地政府于2022年启动乡村振兴示范项目建设,整合资金在色达县城郊建设住房240套,并在改造和提升新村设施的基础上,打造民宿产业和非遗展示中心,让这里成为全县棚户区改造及乡村振兴的特色示范新村。

上图:8月10日,在色柯镇约若新村,牧民们在看新房。

右图:色柯镇约若新村一角(8月10日报)。

新华社记者 江宏景摄



重庆市涪陵区蔺市街道桃园村村干部深入基层,为村民化解矛盾纠纷

“小板凳”进院坝 和美乡风促发展

■ 左黎韵

近日,在重庆市涪陵区蔺市街道桃园村,村民张庆华将几大袋垃圾依次扔进铁皮垃圾桶里。他说:“现在家门口就能扔垃圾,再也不用跑老远。”

张庆华居住的湾落处于一个三岔口的支路,因为远离主公路,且没有设置垃圾桶,他和邻居每次扔垃圾都要走几百米。在听取村民意见后,村里很快设置了铁皮垃圾桶,方便周边十余户村民丢放垃圾。

今年,蔺市街道大力推进城乡精神文明建设,以桃园村为试点,探索“小板凳”矛盾化解法——村社干部把“小板凳”搬到村民家、院坝里,通过拉家常、摆龙门阵的方式,聆听居民建议,化解矛盾纠纷,塑造乡风文明新风尚。

聚焦民生关切解难题

“蓄水池修好后,整个春节都没停水,终于能安安心心过年了。”村民韩最奎说,桃园村地处“两山夹一槽”的沟壑地带,与自来水厂的落差有好几百米,以前,沿途水管因受不住压力容易破裂,导致村里频繁停水。

今年年初,村里以“小板凳”为载体,开展居民议事会,大家反映最多的就是用水难题。经区、镇两级政府协调,自来水厂立刻着手制定解决方案,更换了200多米的主水管,又在半山腰上修建了一座蓄水池,缓解水管及供水

系统的压力。

蓄水池投用后,村里停水的状况得到缓解,可供水设施又该由谁管?

“小板凳”又充分发挥民主议事功能,将村社干部、村民代表、自来水厂召集起来,针对水管网的管理维护进行多次协商,最终确定将用水设施交由蔺市街道自来水厂运营管理。

如今,全村上千户村民都能享受到24小时不间断供应的自来水。

据了解,今年以来,桃园村以“小板凳”为载体,共收集村民调查问卷1800份,推动解决村民用水、交通、医疗等民生实事10余项。

发挥“老三”力量化纠纷

蔺市街道还充分发挥老干部、老党员、“老辈子”这农村“老三”力量,排查化解婚姻、家庭、邻里等重点矛盾纠纷,引导村民崇德向善。

“远亲不如近邻,以后我们一定好好相处。”3月22日,村民傅代全和邻居潘锡洪在村两委干部见证下,握手言和,持续一个多月的邻里纠纷就此化解。

原来,潘锡洪家20多只羊跑进傅代全家田地,踩伤了70多株玉米苗。傅代全向他索要500元赔偿,他却觉得这些玉米苗根本不值这么多钱。

这天,两人争执着来到村委会。傅代全认为,幼苗受到损伤,很难长出玉米,赔偿金该按玉米市价进行折算。潘锡洪却觉得,农作物收成受天气、管护影

响,费用赔偿该按育苗费用来算。

村干部请来老支书傅代文帮忙评理。傅代文当即给出了解决意见:潘锡洪按2023年产值将整块地暂时承租过来,今年的玉米管理由他负责,地里的收成也全部归他所有。傅代全和潘锡洪都心悦诚服,握手言和。

乡风文明促乡村振兴

“结合‘小板凳’化解法,我们又探索了小顾问、小站点、小法庭、小助手的‘五小元素’化解法。”蔺市街道相关负责人说。

文明乡风在桃园村蔚然成风,吸引了众多村民返乡发展。目前,桃园村已形成以榨菜、水果、沃柑为主导的田园综合体改造,通过“美丽庭院”创建引导村民积极投入和美乡村建设。

正着手开办乡村民宿的返乡村民李洪材说,以前邻居喜欢在院坝里散养鸡鸭,家禽粪便随处可见,到处臭烘烘的,两家人还为此发生过争执。“后来我们一家搬到城里,好多年没回来。直到今年春节回来,看到了村里的变化,就动了回乡发展的念头。”他说。

“乡风文明让桃园村既有里子更有面子,激发起群众共建美好家园的内生动力。”蔺市街道相关负责人说,他们还将重点开展基层治理、邻里和谐、孝善文化、家训家风等文明实践实践活动,以文明底色绘就乡村新画卷。

(据《重庆日报》)

民政部

优化和扩大养老服务供给 释放养老服务消费潜力

本报消息 8月9日,国务院新闻办举行新闻发布会,介绍《国务院关于促进服务消费高质量发展的意见》有关情况。据介绍,截至2023年年底,我国60周岁及以上老年人口达到2.97亿,占总人口的21.1%。为了优化和扩大养老服务供给,释放养老服务消费潜力,民政部将认真落实意见关于养老服务消费的部署要求。

民政部养老服务司副司长李永新在发布会上表示,民政部将重点抓好四个方面工作。一是围绕促进养老服务供需适配,进一步优化居家、社区、机构养老服务供给,推动助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急和探访关爱等服务发展,开展居家适老化改造,建设家庭养老床位。二是围绕培育养老服务消费新场景新业态,创新“智慧+”养老新场景,运用智能技术为老年人提供更加精准的服务;发展“行业+”养老新业态,推动养老服务与其他行业融合发展;拓宽“平台+”养老新渠道,更好为老年群体提供便捷化、个性化养老服务。三是围绕加强养老服务消费保障,增加养老服务设施有效供给,有效补齐老旧小区养老服务设施短板;深化老年用品推广应用,推动形成养老服务品牌;推动养老服务人才素质规模与广大老年人养老服务需求相适应。四是围绕优化养老服务营商环境,加快建设高效规范、公平竞争、充分开放的养老服务市场,进一步鼓励和支持企业等社会力量参与提供养老服务;不断完善养老服务消费环境,加强养老服务消费市场监管,切实保障广大老年人合法权益。

北京

引导社会组织助力高校毕业生就业

本报消息 为进一步推动高校毕业生就业,日前,北京市社会组织管理中心发布通知,要求各市级社会组织发挥自身优势,着力拓展就业岗位,加强就业资源对接、细化就业服务、推进人才队伍建设,为高校毕业生提供就业服务。

通知要求,各社会组织要结合自身实际,持续挖掘岗位资源和就业需求,进一步稳住存量岗位,扩大增量规模。基金会等慈善组织要积极引入公益慈善项目和资金,助力基层民生保障,带动开发相应岗位。专业性社会组织要巩固拓展社会救助、养老等领域服务空间,面向高校毕业生提供就业岗位和见习岗位。

通知提出,各社会组织要发挥联系会员、企业、高校的独特优势,创新就业资源对接服务模式,搭建和完善就业对接服务平台。各行业协会商会要主动收集发布行业就业需求,促进高校毕业生与用人单位精准对接。各社会组织要通过提供就近服务、建立人才供需链、组织线上线下招聘会等多种形式,进一步拓展高校毕业生就业渠道。职业教育类社会组织要积极开展养老、托育、家政等技能培训,与职业院校、技工院校共建实训基地,推进开展订单、定岗、定向式人才培养。

广东

部署深化“长者饭堂”建设

本报消息 近日,广东省民政厅在中山市召开全省深化“长者饭堂”建设工作推进会,总结全省深化“长者饭堂”建设情况,部署下一阶段工作。

会议要求,各地要立足老年人需求、客观条件和现有工作基础,科学合理确定目标任务、实施步骤和具体措施,完善老年助餐服务体系。要坚持老年助餐服务的公益属性,特别是要满足独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、经济困难等老年人的助餐服务需求;同时充分发挥市场机制的作用,满足其他老年群体多样化、个性化助餐需求。要健全个人付费、政府扶持、企业让利、集体资助、社会捐助等多方参与的成本分摊机制,实施差异化分类补贴,不断优化老年助餐的组织形式、服务模式、运营机制,推进老年助餐服务可持续发展。要抓住“百千万工程”的重大机遇,将农村地区作为发展老年助餐服务的工作重点,把有助餐需求的农村老年人保障好、服务好。

会议强调,各地要通过加强组织领导、资源整合、宣传引导和服务监督,在全省持续打造一批特色鲜明、带动力强、示范突出的“长者饭堂”示范点,到2025年年底,基本实现“长者饭堂”城乡覆盖、布局合理、体系完善、特色鲜明的目标,不断提高老年助餐服务质量和水平。

(据《广东日报》)