

善解难题的民意代言人

——记上海市松江区人大代表赵敏勇

■ 本报通讯员 延 军

在上海市松江区岳阳街道高乐居民区,经常可以看到松江区人大代表赵敏勇忙碌的身影。多年的履职经历使赵敏勇深深感到,作为一名人大代表,不仅要为群众代言发声,更要为他们办实事、解难题。为此,他坚持深入居民家中、街头巷尾,与群众面对面交流,了解他们的所思所想、所急所盼。

2023年底,居住在华中公寓的周师傅一大早便找赵敏勇反映情况:“赵代表,4号车库有一面墙都开裂了,太危险了!”赵敏勇立即和业委会主任和小区物业经理实地察看,发现小区围栏和车库的夹缝中有一排香樟树,根须发达的香樟树“任性”生长,挤压了小区围栏和车库,造成了墙体开裂。这7棵香樟树要移树需要市级有关部门审批,资金短缺和程序烦琐都是难以解决的问题。考虑到此处的围墙随时可能倒塌,如果

不及时处理,后果不堪设想。赵敏勇经过多次沟通协商,最终和物业达成共识:由新松江置业出资、华中物业负责改造。在此之前,赵敏勇一方面牵头物业在围墙周围设置安全隔离带,在醒目的位置竖立警示牌,落实平安志愿者以及责任片工作人员等加大巡查力度。在移树难的情况下,赵敏勇提出对车库墙面的严重破损处推倒重建,用水泥填充修补,对房屋结构进行加固并加装摄像头。

7棵香樟树引发的难题催生了赵敏勇建言献策的动力,他提出的《关于简化修剪树木流程的建议》被采纳,为上海市绿化部门修订《上海市居住区绿化调整实施办法》提供了重要参考。在“樟树危机”解除后,赵敏勇在社区巡查过程中发现老旧小区在基础设施改造、环境整治等方面存在诸多问题:一些小区的电表箱、水表箱因年久失修,锈迹斑斑,甚至存在安全隐患;部分楼栋线

缆凌乱,严重影响了小区环境的美观性。针对这些问题,他及时提交了《关于在实事项目实施中合理迁移、更换表箱及集中治理缆线的建议》。建议得到了相关部门的重视和采纳,有效推动了老旧小区基础设施的改造升级。

此外,赵敏勇还针对社区治理中的痛点难点问题提出了多件建议:《关于G60南侧跨人民北路隧道架设过街人行天桥的建议》旨在缓解交通压力,保障行人安全;《关于改、扩或迁建岳阳街道社区卫生服务中心的建议》旨在提升社区医疗服务水平;《关于加强对居民区沿街道路窨井盖及时维护、更新的建议》旨在消除安全隐患……这些建议的办理和落实,有效解决了居民的实际问题,推动了社区治理水平的提升。

“人大代表应当始终坚守为民初心,一如既往地饱满的热情投入平凡而又琐碎的履职工作中。”从新能源汽车充电需求到网购“取件难”,“小巷总理”

的履职工作总是千头万绪。赵敏勇紧盯居民的急难愁盼建言献策,搭建起了一座政府和群众的“连心桥”。针对近年来新能源车增加较多、车主充电难的问题,他提出了《关于老旧小区安装新能源汽车共享充电桩的建议》,解决了老旧小区居民充电难的问题,建议也被评为上海市30件优秀基层法治观察建议。针对社区网购商品“取件难”问题,他立足松江区现状,提出了《关于解决社区“取件难”问题,助推松江区美丽家园建设的意见建议》。赵敏勇建议在小区每个楼栋下定制投放一个楼栋智能终端,实现快递智能投放、自动杀菌、用户提醒、手机一键远程开锁取件等功能。当选人大代表以来,赵敏勇用自己的实际行动诠释了人大代表的初心和使命,他的倾情投入和辛勤付出也得到了各级党委、政府和社区广大居民的充分肯定,为群众创造了更加美好、和谐的生活环境。

让代表小组“动起来”“活起来”

——记宁夏回族自治区银川市兴庆区人大代表刘荣

■ 本报通讯员 陈晓丹 关婧冰

“群众的琐碎小事,都是实实在在的大事。”这是宁夏回族自治区银川市兴庆区人大代表、大新镇第七代表小组组长刘荣的口头禅。作为人大代表,刘荣积极与居民打成一片,和群众融为一体,率领代表小组的人大代表们面对面服务群众,点对点解决问题,把方方面面的“问题清单”变成了实实在在的“履职清单”,让代表小组的履职“动起来”“活起来”,最大限度激发了代表小组的“履职活力”。

8月28日清晨,兴庆区大新镇新友悦享运动公园晨风飒飒,音乐悠扬,在广场晨练的居民或慢跑、或轻舞、或谈天说地、或交流健身所获,尽享这美好时光。“而就在一年前,这里还是一片荒芜的枯草地。”谈及建设运动公园的艰辛,刘荣颇为感慨。

近年来,永泰社区周边有5个高层

住宅小区相继建成并投入使用,7545户居民先后入住该区域后,原有供居民休闲娱乐的公共运动空间明显不足。刘荣回忆,居民们对开辟一个宽敞的空间用来运动的呼声很高,不少居民甚至到网上吐槽,表达对社区健身设施匮乏的不满。对此,刘荣看在眼里,也放在了心上。

2023年年初,借兴庆区开展完整社区建设之机,刘荣和第七代表小组的人大代表经过认真调研,联名建议将永泰社区一处近6000平方米的枯草地改造成口袋公园,以满足群众的健身活动需求。大新镇人大主席团对刘荣的建议十分重视,刘荣和镇人大代表马建宏、李银山等先后多次到相关部门协调相关事宜。

“要让代表小组在聚资源、拓平台、优服务上下足功夫,凝聚为群众服务的代表力量。”刘荣说。为了搜集更多公园建设的“金点子”,她带领第七代表小组

的人大代表通过代表履职智慧平台、入户走访、家议事会、“院落板凳议事会”等途径,广泛征求居民意见。功夫不负有心人,在刘荣的不懈努力下,2023年年底,一座占地5800平方米,以“民族团结、全龄友好、运动健康、生态环保”为主题的“新友悦享”运动公园正式竣工。公园建成后,不仅满足了周边群众的健身需求,也成了增进邻里之间感情的好地方。

“这要是晚上有人看不到,不小心掉进渠里可就太危险了。”今年5月底的一天,有居民反映永泰路大新渠边10米左右的护栏被不明车辆撞倒。收到消息后,刘荣立即联系辖区物业公司,将护栏破损的部分围起来。并且安排志愿者引导居民远离该区域、竖立明显的警示标识。刘荣率领同组的人大代表督促相关部门查明了桥体破损的原因,找到了肇事司机;协调保险公司对护栏进行了修复,消除了安全隐患,保证辖区居民的出

行安全。

近年来,小区新能源车激增,针对原有的新能源充电桩无法满足居民需求的问题,刘荣携手第七代表小组的人大代表们主动出击,联手物业服务项目部党支部,打造了永泰社区绿色能源充电站。充电站惠民的价格、便民的服务受到用户一致好评。

兴庆区大新镇新建小区多,因配套公交没有及时就位,致使永泰社区周边8个居民小区、3万余名居民乘车出行困难。刘荣联合第七代表小组的代表们将问题反映给有关部门,并且“线上+线下”收集居民意见建议40余条,为消除居民出行“最后一公里”做好了准备。目前,61路公交车已经通到了老百姓的家门口,这8个小区的居民出行问题得以解决。“人大代表要放下架子,迈开步子,沉下身子,进百家门,知百家事,解百家难,为提升群众幸福贡献代表力量。”刘荣表示。

■ 本报通讯员 王磊 吴继原 罗蓉

“最近蔬菜卖得怎么样?有没有滞销的?”“今年民生实事项目新建的兴无、许庄、立新庄台桥,工程进度是否过半?”

在江苏省高邮市周邗墩村的田间地头,经常会有一个身影,一边向群众了解民生问题,一边在认真做着记录,他就是高邮市人大代表许乃林。平日里,许乃林总是随身携带着一本红色封面的“民情小日记”走村入户,广泛听取民意,本子上密密麻麻地记录着走访中征求到的村情民意、民生实事项目进展等,厚厚的“民情小日记”,记载着满满的民生大情怀。

“有无数双期盼和信任的眼睛盯着自己,无时无刻不鞭策、提醒自己是一名要发展作贡献、为群众做实事的基层人大代表。”许乃林说。2022年,他当选为高邮市人大代表,在深感荣幸的同时,也感受到肩上的责任沉甸甸的。近年来,他围绕村集体发展、基础设施建设、村容村貌环境改善等方面,向市人大常委会提交了许多建议。建议的内容则大部分来自他的“民情小日记”。

“周邗墩村地处高邮市郊,通往市区的水泥路由于年久失修,路面坑洼不平而且拥堵不堪,不但影响了群众的安全出行,也严重制约了当地农业产业发展,群众要求修路的呼声较高。”高邮市人代会召开前,许乃林实地调查后,在“民情小日记”上记满了三页纸。他根据“民情小日记”整理后形成了《关于加快实施海潮路东延的建议》,提交给市人代会,得到了高邮市委市政府的高度重视。目前,海潮路东延一期工程已正式启动实施,群众对此非常满意,许乃林也感到很欣慰。他在“民情日记本”的“海潮路东延”事项上画了个三角形。“发现问题提出建议,只是我履职的第一步,画个三角形,提醒自己后续跟进、关注,推动竣工通车才是最终目的。”许乃林说。

翻开许乃林的“民情小日记”,每一页都详细记录着他每一天的工作内容,每一个群众所盼所盼事项。“上群众门、知群众事、解群众忧,群众的‘烦心小事’就是我的‘头等大事’!”许乃林表示。

在一次人大代表接待选民活动中,许乃林发现农户郭教清忧心忡忡,一问原因,原来是家庭农场今年收成很好,但受制于种种原因,农产品滞销严重。如何将农产品销售出去,为农户解决燃眉之急?许乃林主动牵线本村网红主播、镇人大代表杨宝萍与家庭农场合作,在周邗墩村党群服务中心设立了人大代表助农直播间。“农产品不仅卖得出,更卖出了好价钱。许代表就是我的坚强后盾!”提到许乃林,老郭喜笑颜开,竖起了大拇指。

近年来,一条条记载在“民情小日记”上的意见建议通过许乃林与基层干部的共同努力,成了群众可感可及的民生实事,全村人民获得了满满的幸福感。针对当地水利基础设施存在短板,许乃林调研后向水利部门提出《关于新建周邗墩村中市河泵站的建议》,得到相关部门采纳实施,新建的大流量排涝泵站惠及当地农田灌溉。针对本村企业、家庭农场时常出现的用工荒、用工难问题,许乃林集思广益,牵头成立村劳务合作社,不仅解决了村民就业和企业用工问题,还能保证用人单位和村民的合法权益。

“当代表就要传民心、表民意。我将继续守初心,在乡村振兴路上逐梦前行,当好群众‘代言人’,力争交出一份满意的人大代表履职答卷!”谈及未来,许乃林信心满满。

『民情小日记』书写大情怀

——记江苏省高邮市人大代表许乃林

