

以“两个联系”为抓手 深化拓展代表工作

■ 桑敏（山东）

人大常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系人民群众简称“两个联系”。做好“两个联系”工作，是坚持和完善人民代表大会制度、发展全过程人民民主的必然要求，是人大常委会履行法定职责、推动人大工作高质量发展的重要抓手。近年来，山东省德州市人大常委会牢固树立以人民为中心的发展思想，深化拓展“两个联系”工作机制，发挥人大代表桥梁纽带作用，持续畅通吸纳民意、汇集民智渠道，不断丰富全过程人民民主的基层实践。

夯实基础 夯实“两个联系”工作支撑

加强组织领导。德州市委高度重视人大工作特别是代表工作，出台关于做好新时代人大工作的意见，对做好“两个联系”、发挥人大代表作用提出明确要求。市委、市政府主要领导带头联系人大代表，带头领办代表建议。市人大常委会将“两个联系”作为基础性工作列入年度工作要点和代表工作计划，党组会议、主任会议听取情况汇报10余次。常委会办事机构、工作机构之间相互协同配合，为“两个联系”开展创造条件、提供保障。

完善制度机制。德州市人大常委会先后印发常委会组成人员联系人大代表和人大代表联系群众意见，邀请代表列席常委会会议规定、代表视察办法、代表

建议办理办法、各级代表报告履职情况办法等，逐步健全人大常委会定期研究“两个联系”工作、专门(工作)委员会对口联系人大代表、“一府一委两院”联系人大代表、人大代表履职监督管理等工作机制。德城区、陵城区细化常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系群众办法；禹城市、乐陵市、平原县制定人大代表向原选区选民报告履职情况、乡镇人大工作指导意见等配套制度。

强化服务保障。将人大代表履职学习纳入党校主体班次，换届以来，全市培训各级人大代表5500余人次。扎实办理代表建议，德州市十九届人大一次会议、二次会议收到的923件建议全部办理完成，代表满意率达到96.9%。出台代表经费管理使用办法、代表履职补贴办法，为代表履职提供经费保障。加强人大代表履职监督管理，修订代表守则，建立履职档案，全面了解和掌握代表履职情况。

聚焦质效 拓展常委会联系代表深度

扩大人大代表对常委会工作的参与。坚持人大常委会重大事项、重大决策听取人大代表和社会各界意见，统筹邀请提出相关议案建议代表和参加有关立法、监督等活动的代表列席常委会会议。换届以来，市、县两级常委会邀请人大代表列席常委会会议650人次，邀请群众旁听会议260人次。临邑县将每月20日定为人大常委会主任、副主任接待人大代表日；陵城区开展“人大代表进机

关、局长代表面对面”活动。

加强常委会组成人员常态化联系人大代表。换届以来，43名市人大常委会组成人员直接联系221名全国及省、市人大代表，338名县级常委会组成人员与1943名基层人大代表建立了固定联系。常委会组成人员通过走访、座谈、电话、微信等方式常态化联系人大代表，在调研考察时邀请代表参加，增加深度交流，提高联系效果，充分听取反映来自基层一线、各行各业的意见建议。

深化人大代表对立法、监督工作的参与。专门(工作)委员会与相关领域、相关专业的代表建立固定联系，扩充市人大专门委员会组成人员数量至63名。发挥代表专业优势，在立法项目、监督议题、重大事项决定、专题调研时主动征求代表的意见建议。换届以来，市人大各专门(工作)委员会邀请代表参加立法、监督工作1270人次。组织290多名省、市人大代表跨选区举单位调研，形成调研成果9篇。统筹“一府一委两院”联系代表工作，1850多名各级人大代表参加听证论证、电视问政、旁听庭审等活动。

多措并举 增强代表联系群众实效

推进平台载体建设。德州市人大常委会出台加强人大代表“家站室”建设实施意见，召开现场会议，换届以来，在全市推动建成代表之家117处、代表联络站217处、代表小组活动室121处。强化数字赋能，推广“网上家站室”“码上见代

表”做法。推动代表“家站室”和基层立法联系点融合建设，并有效嵌入基层党建、社会治理等平台。创新特色品牌，宁城街道、保店镇等代表联络站打造“民情连心网”“民生议事会”“空中彩虹桥”；齐河县建立20多个特色鲜明的代表联络站；禹城市制作500多块牌子公示905名市、镇人大代表信息，促进代表联系群众接地气、有活力。

丰富联系内容和形式。全市1万余名各级人大代表编入815个代表小组，全部进“家”入“站”参与活动。推动人大常委会主任接待日、代表活动日、选民走访日等活动制度化、规范化。推进各级人大代表融入基层治理，支持代表参与乡镇(街道)、村(社区)民主议事活动，引导群众合理表达诉求、依法参与公共事务。宁津县组织近千名代表集中开展代表活动日暨“双联系”活动，推动农村公益性岗位管理、建设暖心食堂、社区居家养老适老化改造等民生问题有效解决。

积极开展主题实践活动。聚焦全市发展大局，开展人大代表“亮身份、当骨干、作表率”活动，开办“走在前、争一流，人大代表在行动”线上履职直播节目。推进民生实事项目人大代表票决制，督促办好民生实事，落实“十项措施”联系服务群众。各地创新开展人大代表联系群众主题实践活动，德城区开展“首善之区 履职有我”、禹城市开展“代表在身边”、齐河县开展“双联双创双做”活动、乐陵市创新“人大代表+12345市民热线”履职模式，引导代表密切

“提交办督”一体化推进代表建议高质量办理

■ 曹辉正（湖南）

近年来，湖南省宁远县人大常委会高度重视代表建议办理工作，坚持以人民为中心的发展理念，不断深化代表建议办理的规律性认识，强化系统观念，加强统筹谋划，完善制度机制，“提交办督”一体化推进代表建议高质量办理，以人民的名义高质量办好每一件代表建议。

着眼全局 在“提得实”上下功夫

宁远县人大常委会坚持从加强培训、开展调研、审核把关三个方面发力，确保代表建议内容高质量，真正让代表站得高、看得远、做得实。一是强化学习培训。把代表建议“提什么”“怎么提”等相关知识作为每周人大代表培训班的重点课程，先后邀请省、市人大常委会和省委、市委党校有关领导、知名专家授课，让代表熟悉了解提出建议的有关规定，确保代表建议规范、准确、合理、可行。二是深入调查研究。每次县人代会召开前，县人常委会下发通知，要求各乡镇(街道)人大有序安排人大代表通过参加代表小组活动、代表接待日、走访选民、进代表联络站等方式，深入群众、深入基层，广泛开展调查研究，了解群众所思所想所盼，为开展提出高质量建议做好充分准备。三是严格审核把关。建立代表提出建议前的沟通协调机制，采取“提前征集、逐层修改，强化预审”的办法，印发撰写建议通知和注意事项，帮助、引导代表向中心聚焦，为大局献策，提出好建议，并由乡镇(街道)人大和县人大常委会代工委提前对代表建议的格式、内容等进行审核把关，在源头上保证代表所

提建议的质量。

各方联动 在“交得准”上下功夫

宁远县人大常委会通过初审交办、集中交办、二次交办等形式，确保建议交得快、交得准，交到手、交到位。一是抓实初审交办。人代会期间，大会议案组及时对各代表团报送的建议从合法性、规范性等方面进行认真审查，根据所反映的问题按照不同类别梳理分类，形成审查处理意见。随后，会同县委牵头部门再次对代表所提意见建议逐一认真分析和研究，进一步明确主办单位、协办单位，形成初步交办意见。二是抓牢集中交办。每年县人常委会会同县政府组织召开代表建议集中交办会议，发放1个说明(建议办理流程说明)、2张清单(承办建议清单、重点建议清单)和3个办法(建议办理办法、督办办法、考核办法)，让承办单位对办理流程、任务和责任“一清二白”，确保代表建议“交得准、办得实”。三是抓好二次交办。对因职能交叉、跨部门等原因承办单位提出承办异议的代表建议，县人常委会代工委会同县政府办公室和相关单位负责人及时进行商议，综合考虑单位职能职责、资金来源、承办量等因素，从利于代表建议有效办结的角度出发再次明确承办单位，确保代表建议的办理实效。

健全机制 在“办得好”上下功夫

宁远县人大常委会坚持从强化办理责任、细化办理措施、优化办理流程入手，全链条推动承办单位高质量办好建议。一是健全完善建议办理机制。修订

完善《宁远县人民代表大会代表议案和建议、批评、意见办理工作制度》，创新设立代表建议办理专项资金，督促推动出台县政府系统建议办理办法，建立从部门领办建议到答复代表的一整套科学化流程，形成“交办、领办、督办、再落实”的有效闭环监督。实行台账式管理，要求承办单位建立工作台账，实行动态销号管理，明确责任人、办理任务和办理时限，确保任务分解到人、压力传导到岗、责任落实到点。二是建立代表全程参与机制。完善各承办单位与代表“办前、办中、办后”的“三沟通”机制，增进提办双方良性互动。灵活采取现场办理、座谈交流、实地调研等方式，邀请代表全程参与办理过程，做到办前了解诉求，明确重点，使办理有的放矢；办中沟通协商，厘清思路，找准方向；办后跟踪回访，说明办理情况，回应反馈意见，实现建议办理由“文来文往”向“人来人往”转变。三是规范代表答复审核机制。县政府强化审核把关，对各承办单位拟答复意见事先逐一审核把关，审核通过后承办单位方能答复代表。对答复针对性不强、答复文稿敷衍、措施不得力的退回重新办理。办理工作结束后，各承办单位认真总结建议办理的过程、采取的措施和取得的成效，形成正式答复函公文，面对面向代表答复，并征求代表对办理工作的意见，代表面复率达到100%。

高位引领 在“督得严”上下功夫

宁远县人大常委会坚持守正创新，牢牢抓住跟踪督办这个“牛鼻子”，将代表建议督办纳入人大监督工作计划，持续加强跟踪督办。一是落实党政领导督办

办制度。推行人大常委会领导牵头督办、政府领导领办、相关委员会专项督办、代表工作机构协调督办代表建议工作模式，加强与“一府一委两院”的沟通衔接，每年围绕县委中心工作和群众关注的热点问题确定一批重点建议，推动建议问题解决，力争办好一件重点建议、解决一类问题、推动一个领域工作。二是健全各专门委员会督办机制。县人各专门委员会把代表建议督办纳入年度工作计划，与监督、代表工作融合推进，充分发挥对口联系作用，加强对联系部门(单位)承办代表建议的对口督办，督促承办单位进一步加大办理力度，提高办理质效。三是加大督查督办力度。坚持日常督办、集中督办、现场督办和跟踪督办相结合，交办后一周开始对代表建议办理进行督办，通过实地调查、听取汇报、收集代表意见等方式，建立督办台账，对承办单位研究办理措施、联系代表、办理过程、答复代表、后续整改等全过程进行监督。每年10月，县人常委会、县政府将组织各承办单位一把手，到各乡镇(街道)召开面对面答复会，所有答复会都由县政府办主任或副主任主持，县长、副县长到所联系的乡镇参加答复会并接受满意度测评，对基本满意的，要求承办单位查漏补缺，务求代表满意。对办理不满意的，责成有关部门重新办理，重新答复，直至代表满意为止。

(作者系湖南省宁远市人大常委会主任)



做实做细代表工作 深入践行全过程人民民主

■ 段飞（安徽）

安徽省淮北市杜集区人大常委会全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、立足区情实际，围绕发展全过程人民民主这一主线，不断丰富代表履职形式，完善代表工作机制，激发代表履职活力，以高质量代表工作深入践行全过程人民民主，助力经济社会高质量发展。

关注民生建言善作为

深度学习聚合力。深入学习贯彻安徽省人大常委会《关于高质量开展民生建议、批评、意见办理工作的实施意见》，按照“各级人大代表每月提出一条闭会建议或社情民意”的工作要求，扎实推进“关注民生提建议、五级代表在行动”活动，全面构建“三级人大联动、四级代表参与”的工作格局，凝聚起共同推动高质量发展的强大合力。

依法履职显担当。组织引导全区各级人大代表积极投身高质量发展主战场，勇当政策宣传先锋、为民办事先锋、民情传递先锋、依法履职先锋。组织代表围绕绿色发展、乡村振兴、依法行政、公正司法、基层治理等开展履职，为推动全区高质量发展积极献真言、显担当。全区465名各级人大代表2023年共收集意见建议4991件，交办250件，办结4741

件，办结率94.99%，在助力改革攻坚和推进社会发展方面发挥重要作用。如，杜集区十一届人大代表蒋迎秋在“关注民生提建议、五级代表在行动”中通过走访发现，原淮北八中与开集中学整合为淮北市第八高级中学后，由于高二高三学生集中在东校区上课，师生大量增加，各类车辆骤然猛增，导致校内无法承载。他提出《关于亟须在淮北八中国墙外建设师生电瓶车停车位的建议》，交办高岳街道办事处后，该街道出资16万元硬化路面1200平方米，加装安全护栏100米，学生停车难问题得到有效解决。

搭建平台聚民意强保障

强化代表小组建设。人大代表小组活动是代表在闭会期间履行职责、发挥人大代表作用的重要形式。杜集区人大常委会按照代表法有关规定，积极落实代表工作要求，强化代表小组建设，多措并举搭建代表履职平台，为代表依法履职提供服务保障。开展代表小组“四个一”主题活动，要求各代表小组“年度有计划、季度有主题、月月有活动”，推动代表活动从单一向多元转变。扎实开展代表小组联系村(社区)活动，搭建群众与政府之间的“连心桥”，让代表当好反映群众意愿的“代言人”，维护群众利益的“贴心人”，解决群众困难的“热心人”。2023年以来，全区各代表小组开展调研视察、执法检查107次，接待选民736次1233名，提出意见

1415条，办结1402条，有效促进经济社会高质量发展。

支持代表高效履职。实施代表履职量化规范管理，扎实开展代表工作“双述双评议”，严格落实履职登记，加强代表履职量化考核，全区85名人大代表分别相应选区进行述职，15名区人大代表被评为优秀人大代表。保障代表活动小组、代表活动室工作经费，落实无固定工资收入代表履职补贴15840元，为代表履职创造良好条件。深入实施代表工作“2121”工程，按“六有”标准建成代表活动室15个，做到学习有课堂、活动有阵地、议政有舞台、培训有基地。认真学习研究淮北市人大常委会开发的代表履职服务平台，充分发挥好平台功能，提升工作实效。

多措并举察民情激活力

“双联”工作求“深”。持续深化区人大常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系人民群众工作，深入践行全过程人民民主。2023年以来，全区31名常委会组成人员联系103名区人大代表，开展走访300余人次，收集意见建议180余条，协调解决事关群众切身利益的问题近百件。定期向代表通报经济社会发展情况及重大事项，2023年共邀请18名区人大代表列席常委会会议，参加会前调研、执法检查 and 专题视察100多人次，参加政府、法院、检察院组织的各类座谈会、听证会、征求意见会15人次。

发挥人大代表作用 促进营商环境迈向更高水平

■ 钱瑶（江苏）

优化营商环境是促进高质量发展的重要举措。近年来，江苏省南京市江宁区人大常委会江宁街道工委以调查研究为抓手，充分发挥人大代表来自人民、植根人民的特点，围绕优化营商环境组织人大代表开展一系列履职活动，进一步助力辖区优化营商环境工作。

勤问政 全力筑牢优化营商环境基石

采取专家授课、线上学习等方式定期组织人大代表开展优化营商环境专业知识的学习，深入贯彻落实中央、省委、市委、区委关于优化营商环境的文件精神，提高人大代表自身专业素质，为听取相关部门工作汇报夯实基础。组织代表主动紧扣街道经济发展建设过程中招商引资、闲置资产盘活、政务服务创新、规上企业服务等工作、重点环节加强监督力度，并根据监督结果及时向办事处提出意见建议，督促意见建议回复落地。定期组织人大代表专门听取经发办、政务服务中心等部门关于优化营商环境的专题报告，向相关部门提出意见建议的同时，收集相关部门在推进优化营商环境工作中的困难和需求，将其转化为接地气、有温度的代表建议。在区人代会上“关于进一步加强乡村旅游产业发展的建议”“关于按需精准支持民营(准)上市企业创新发展的建议”等5件建议均在区政府及相关部门的大力推动下落地落实，为优化营商环境工作提供了强有力的保障。

广问需 切实完善建议收集机制

紧扣“走下去、问需求、提建议”的代表调研机制，推动人大代表化身优化营商环境工作“信息采集员”。在街道全面建设“一企一库”“一企一专员”

■ 杨亚莉（陕西）

营商环境是企业生存发展的土壤，集中体现一个地区发展的软实力。习近平总书记高度重视优化营商环境，多次作出重要指示，强调“营商环境只有更好，没有最好”。党的二十大报告也明确提出“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”的要求。陕西省洛南县人大常委会深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，连续6年对营商环境条例贯彻落实情况进行检查，对优化营商环境工作扎实开展调研。大力推进“营商环境突破年”活动，持续助推全县营商环境改善与提升，依法护航洛南高质量发展。自2023年9月中旬开始，由财工委和财经专家咨询组成员组成的视察组，采取重点抽查、实地察看、座谈走访、查阅资料等方式，深入相关镇办、重点企业、重点项目，与基层干部、企业主、“两代一委”和个体工商户代表进行面对面座谈，深入了解企业职工、基层干部、人民群众的急难愁盼，先后召开座谈会9次，发放调查问卷388份，并听取了县政府及相关部门的工作汇报，全面了解全县优化营商环境工作开展情况。

今年4月，在洛南县人大常委会组织开展的深化“放管服”改革优化营商环境专题视察调研中发现，个别部门负责人思想不重视、职责不落实；项目要素保障、惠企激励政策落实还不到位；重点项目立项、施工许可证办理手续相对烦琐，部门间审批系统亟待进一步整合、审管联动机制还有待加强，并有针对性地提出意见建议，向县政府下发审议意见书。

人大监督是代表国家和人民进行的具有法律效力的监督，对护航营商环境持续向好向优，发挥着不可替代的关键作用。而作为县级人大常委会，要发挥好职能作用，当好优化营商环境的“助推器”。一要创新方式方法，在“督”上求实效。在运用好“跟踪检查”“跟踪督办”等常规监督手段的同时，加大明察暗访力度，高质量开展专题询问、满意度测评，探索运用专项工作评议、代表约见等监督方式，增强监督刚性，真正让人大监督“长出牙齿”。聚焦国务院颁布的《优化营商环境条例》和省、市、县出台的优化营商环境若干措施，加强法律法规实施情况监督，确保各项优化营商环境的法律法规能够得到贯彻执行，进一步激发市场主体创新创业活力。要综合运用执法检查、听取

的企业营商服务基础上，根据人大代表专业的专长，配置建立“一企一代表”的企业服务模式，目前，共在13个规模以上企业中配置代表13名，充分发挥人大代表作为行业骨干深扎基层的优势。经常性组织人大代表开展街道中小型企、规上企业、重点企业走访，广泛收集企业负责人在经营时、企业职工在工作中遇到的困难和需求。定期组织代表召开优化营商环境代表建议座谈会，对相关需求进行梳理和论证，形成具有科学性、可行性、合理性的代表建议，推动了工业园区电动自行车充电设备安装、“一件事”窗口办理等工作的落地落实。

深问议 充分吸纳先进经验做法

主动向先进地区学习取经。为助力辖区优化营商环境工作，江宁街道人大工委组织人大代表、相关部门，对标学习浙江、广州等地兄弟镇街的先进做法和有益经验。多次组织人大代表开展《江苏省优化营商环境条例》《浙江省优化营商环境条例》《广东省优化营商环境三年行动方案》专题学习，进行深入学习研讨，深刻了解优化营商环境的新路径。结合学习成果组织代表深入辖区内企业一线，广泛听取社区、企业人员的意见建议，有针对性地提出相关建议，并形成完整的调研报告，为街道党工委科学决策提供支持。例如，在联动滨江开发区人大工委开展优化营商环境专题视察活动中，代表们结合前期学习研讨成果，提出关于加强毗邻城市政务服务合作，通过“全程网办异地代收督办、远程办理、协同联动”模式，为群众、企业提供“就近办”的服务建议，有效推动了长三角“跨省通办”以及街道“15分钟政务圈”“企业一站式审批服务”等服务机制的落地落实，在推动优化营商环境工作中作出大贡献。

地方人大助力优化营商环境的实践与思考

■ 杨亚莉（陕西）

营商环境是企业生存发展的土壤，集中体现一个地区发展的软实力。习近平总书记高度重视优化营商环境，多次作出重要指示，强调“营商环境只有更好，没有最好”。党的二十大报告也明确提出“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”的要求。陕西省洛南县人大常委会深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，连续6年对营商环境条例贯彻落实情况进行检查，对优化营商环境工作扎实开展调研。大力推进“营商环境突破年”活动，持续助推全县营商环境改善与提升，依法护航洛南高质量发展。自2023年9月中旬开始，由财工委和财经专家咨询组成员组成的视察组，采取重点抽查、实地察看、座谈走访、查阅资料等方式，深入相关镇办、重点企业、重点项目，与基层干部、企业主、“两代一委”和个体工商户代表进行面对面座谈，深入了解企业职工、基层干部、人民群众的急难愁盼，先后召开座谈会9次，发放调查问卷388份，并听取了县政府及相关部门的工作汇报，全面了解全县优化营商环境工作开展情况。

今年4月，在洛南县人大常委会组织开展的深化“放管服”改革优化营商环境专题视察调研中发现，个别部门负责人思想不重视、职责不落实；项目要素保障、惠企激励政策落实还不到位；重点项目立项、施工许可证办理手续相对烦琐，部门间审批系统亟待进一步整合、审管联动机制还有待加强，并有针对性地提出意见建议，向县政府下发审议意见书。

人大监督是代表国家和人民进行的具有法律效力的监督，对护航营商环境持续向好向优，发挥着不可替代的关键作用。而作为县级人大常委会，要发挥好职能作用，当好优化营商环境的“助推器”。一要创新方式方法，在“督”上求实效。在运用好“跟踪检查”“跟踪督办”等常规监督手段的同时，加大明察暗访力度，高质量开展专题询问、满意度测评，探索运用专项工作评议、代表约见等监督方式，增强监督刚性，真正让人大监督“长出牙齿”。聚焦国务院颁布的《优化营商环境条例》和省、市、县出台的优化营商环境若干措施，加强法律法规实施情况监督，确保各项优化营商环境的法律法规能够得到贯彻执行，进一步激发市场主体创新创业活力。要综合运用执法检查、听取

和审议专项工作报告、专题询问、质询、特定问题调查、规范性文件备案审查等方式，加强对法治化营商环境建设的有效监督，保护和激发市场主体活力。二要发挥人大代表作用，在“促”上下功夫。坚持优化营商环境工作推进到哪里，代表履职就跟进到哪里，代表作用就发挥到哪里，始终将发挥代表作用作为工作的重要方式，当好“信息员”“监督者”“贴心人”，通过参加视察、调研、询问、工作评议、进“站”活动，查找人民群众和市场主体的不合理收费、办事成本高突出问题，推动整顿涉企收费及惠企政策落实，切实降低企业生产经营成本和制度性交易成本，助推解决人民群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题。三要注重解放思想，在“合”上聚力量。聚焦人大代表监督合力形成，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，创造性做好立法、监督和发展等工作，更好助力经济社会发展。进一步解放思想，推动整治优化营商环境中存在的“中梗阻”问题。要持续加强代表活动阵地规范化建设，按照吸纳民意、汇集民智工作机制的要求，常态化组织代表到“家”进“站”入“室”，为了更進一步拓宽民意表达渠道，每季度至少组织代表填写一份《民情报告单》，在最大范围内收集代表对洛南营商环境优化提升工作的意见建议，让来自一线的“金点子”成为解决问题的“金钥匙”。

四要强化自身建设，在“干”上多发力。在推动营商环境的建设和优化进程中，始终走在前、作表率。要带头厉行法治，深入学习领会习近平总书记法治思想，弘扬社会主义法治精神，加强宪法法律法治宣传，带动全社会尊法学法守法用法，形成良好的法治氛围。要带头解放思想，立足新发展阶段，以思想破冰引领发展突围，创造性做好监督和支持等工作，更好助力经济社会发展。尊重规则，摒弃特权思想、官本位意识，养成遇事找法、办事依法、解决问题靠法的行为习惯，着力塑造“依靠制度办事、严格办事流程”的社会环境。要带头真抓实干，强化“人人都是营商环境，个个都是参与主体”意识，不当“局外人”“旁观者”，挺身而出，扛起责任，将人大监督融入县域经济社会高质量发展全过程。