

大连市西岗区人大常委会探索“代表随手拍、部门马上办、人大持续督”全链条闭环管理模式——

建议“随时提” 民忧“及时解”

■ 本报通讯员 牟相海

2024年7月19日,辽宁省大连市西岗区人大代表周连伟通过代表履职App“代表监督随手拍,政府部门跟进办”平台上传了“西岗辖区黄河路农业银行路口积水严重”的图片,提出了“相关部门应及时修整路面或增加排水口,确保居民出行安全”的建议。区市政中心接到“工单”后立即派人到现场检查,并与周连伟联系,共同研究制定解决方案,不到一个星期,问题得到了彻底解决。同时,相关部门以点带面,对全区坑洼破损路面进行了全面修补,受到了辖区群众的好评。

为拓宽代表履职渠道,充分发挥代表的监督作用,2023年4月,大连市西岗区人大常委会运用信息化手段,在代表履职App创新建立了“代表监督随手拍,政府部门跟进办”小程序模块,启动代表监督“随手拍”活动。人大代表通过“随手拍”随时随地反映社情民意,实现了“群众有所呼、代表有所应、政府有所为、人大监督有实效”,助推政府部门工作提质增效,全过程人民民主基层实践不断得到丰富和发展。

代表“随手拍” 察民情传民声

如何让代表履职方式更加直接、更加活跃,使代表作用发挥得更加充分、更为高效,这一直是西岗区人大常委会思考的重要课题。2023年年初,在谋划制定年度工作要点时,西岗区人大常委会主任于丽艳提出:“要从事关群众切身利益的细小问题入手,推动代表聚焦群众身边的急难愁盼问题,发挥好代表的监督作用,让代表履职听得见声音、看得见行动、起得到作用。”为此,经过充分酝酿,2023年4月,西岗区人大常委会制定了《关于开展人大代表“监督随手拍、政府跟进办”专项监督活动实施方案》。自活动开展以来,西岗区各级人大代表积极响应,主动深入社区、深入群众了解群众的诉求和困难,不管是在上班途中,还是在参加视察调研时,代表们对公共设施损坏、园林绿化、市容市貌,特别是“暖房子”工程改造后出现的保温层脱落、屋顶漏水、下水管网堵塞等群众急需办理的“微小事”,随时拿出手机进行拍照记录,与定位信息和意见建议一起上传到代表履职App小程序,及时反映群众身边的操心事、烦心事、揪心事,传递民声民意,充分发挥人大代表为民代言的作用。

“人民广场街道桥东社区石松街通往林茂健身公园登山步道年久失修,有多处台阶破损和脱落,给附近居民通行带来很大安全隐患,建议相关部门尽快修复登山步道,同时建议对全

区健身步道存在的安全隐患问题进行全面排查,加强精细化维护管理。”2024年5月,西岗区人大代表单桂明在走访联系选民时,群众普遍反映这个问题。单桂明在深入现场调查核实之后,随即拍照上传到代表履职App“代表监督随手拍,政府部门跟进办”平台,并提出了建议。“没想到我上传视频反映问题提出建议后,第二天人民广场街道和区市政中心就派专人到现场实地察看,当天就组织人员进行了维修,反应很快、效率很高。”单桂明说道。

“桃山社区铁路大院3栋居民楼的楼道灯长期不亮,居民晚上出入非常不方便,容易摔伤,建议相关部门及时协调修理,点亮居民回家路。”“胜利社区红岩街46号楼暖房子工程改造后,每到下大雨的时候,多户居民家中出现窗户透风漏雨问题,请政府相关部门予以重视,及时协调维修,让居民心里不再‘下雨’。”

一件件事关民生的建议,通过代表的“指尖”传递到政府相关部门,有力推动了人民群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题得到及时解决。如今,“随手拍”已成为西岗区各级人大代表依法履职的有效载体,既拓宽了代表收集社情民意的渠道,调动了代表履职积极性,又为代表密切联系群众提供了更加便捷的路径,代表作用得到充分发挥,有效提升了代表履职实效。

政府“跟进办” 纾民困解民忧

解决问题是代表通过“随手拍”提出建议的最终目的。西岗区政府对代表通过“随手拍”提出的建议高度重视、积极落实,进一步明确了政府各部门“跟进办”的职责,要求各部门直面问题,用心用情用力解决好群众身边的“关键小事”,展现政府部门的担当作为。每一个为民传声的“随手拍”,每一个为民解忧的“跟进办”,都成为践行全过程人民民主的生动写照。

2024年7月19日,西岗区人大代表周连伟在日新街道东关社区联系选民时,居民们普遍反映黄河路农业银行门口道路坑洼不平,破损严重,一到雨天,便会大量积水,不仅影响居民出行,而且车流较多存在安全隐患,希望相关部门能够解决。周连伟立即与社区工作人员、选民代表一起到该路段现场察看,通过“随手拍”上传了“西岗辖区黄河路农业银行路口积水严重”的图片,提出了“相关部门应及时修整路面或增加排水口,确保居民出行安全”的建议。区市政中心接到“工单”后及时派人到现场检查,并与周连伟联系,共同研究制定解决方案,不到一个星期,问题得到了彻底解决。同时,相关部门以点带面,对全区坑洼破损路面进行了全面修补,受到辖区群众的好评。

在八一路街道河园社区一处老旧小区,垃圾堆积成山,臭气熏天,苍蝇、蚊虫乱飞,无人管理,严重影响了居民出行和生活。王燕、马玉春、张强等多位区人大代表通过“随手拍”反映问题,引起了街道和区城管部门的重视。在街道和城管部门的组织协调下,工作人员加班加点对垃圾进行了搬运清理,并进行了设置规划,配备了垃圾分类箱,给居民创造了舒适的生活环境。家住附近的居民高兴地说:“我们反映的问题,人大代表和政府部门都给予了有力的回应和解决,再也不用闻着味儿出门了。”

“我们通过‘随手拍’反映问题,提出建议,政府部门及时跟进解决,让我们很有成就感,履职也更加充满了干劲。”西岗区人大代表单体验表示。

据统计,自2023年4月以来,代表们累计上传照片(含视频)207张(个),反映各类问题182个,提出意见建议213件,政府部门合力推进解决群众操心事、烦心事、揪心事163件,19件正在有序推进中。一张张照片的拍摄、一件件建议的提出、一个个问题的解决,有效实现了代表“线上”反映问题,政府部门“线下”跟进解决问题,让辖区群众的幸福底色更足,获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



①2023年9月26日,西岗区人大常委会组织代表视察银沙滩海边公园整改情况。

②2024年6月5日,西岗区人大代表在九三社区拍摄大树挡光情况。

③2024年7月11日,西岗区人大常委会组织代表视察新月小区路面修补情况。

④2024年7月21日,西岗区人大代表现场察看积水路面。

⑤2024年8月27日,西岗区人大代表察看香秀社区楼院整治情况。

人大“持续督” 建机制强实效

西岗区人大常委会把代表积极参与“随手拍”作为代表密切联系群众,推动经济发展和改善民生福祉的主抓手,制定了《关于开展人大代表监督“随手拍”长效机制的工作实施意见》,建立健全“随手拍”机制与“跟进办”机制顺畅对接、协调联动,通过建立“代表发现问题拍摄上传—代表履职App平台梳理分类交办—政府部门责任单位办理—人大持续跟踪督办—办理责任单位办结反馈—人大代表回访评价”六项工作机制,形成了拍照上传、分类交办、跟踪督办、答复反馈、回访评价全链条流程闭环。对于办理难度较大、办理情况不理想的事项,西岗区人大常委会加强督办力度,适时召开工作协调会,组织代表对办理情况进行视察,及时跟进了解政府相关部门的办理情况,助推建议办理由“解释多”向“解决多”转变,合力推动群众“微实事”及时得到解决。

2023年8月18日,西岗区人大代表彭博、邓杨、谢闯、姚强、马晓倩分别拍摄上传了西岗区滨海路银沙滩海边公园垃圾堆放严重的问题,建议相关部门及时清理整治,把最美的海景留给市民,并对进一步做好海洋环境保护工作提出了建议。区城管执法局在接到任务后,

派人进行了清理,并答复代表。2023年8月26日,“随手拍”平台又上传了西岗区人大代表王宏伟、孟庆明、赵大海等多位代表拍摄的银沙滩海边垃圾成堆、无人管理的问题,代表们提出了海洋生态环境保护与休闲旅游互促共进、融合发展、守护好海洋资源的建议。同样的问题再次出现,引起了西岗区人大常委会和西岗区政府的高度重视,2023年8月29日,西岗区人大常委会召开了由区人大环资工委、区城管执法、区生态环保等部门出席的协调会,对区城管执法局后续跟进办理工作不力进行了批评,进一步明确了职责分工、办理时限和工作要求。区政府开展了专项清理整治活动,各相关部门按照要求加大海洋环境宣传和联合巡查力度,设立了垃圾专门堆放点,每天派人巡查。2023年9月26日,西岗区人大常委会组织部分代表对清理整治工作情况进行了专题视察。在人大全力督办、政府积极落实下,建议办理取得了明显成效,银沙滩公园如今已成为游客的“网红打卡地”。

与此同时,西岗区人大常委会与区政府建立了“随手拍”监督活动定期协调沟通机制,与区住建、城管、市政、街道等职能部门建立了联

络员和快速响应机制,坚持每季度编辑一期“随手拍”工作简报,及时转送政府相关部门,对好的经验做法予以表扬,对共性问题提出建议,对突出问题及时交办和深度监督,紧盯不放,人大监督更有力有效。家住人民广场街道九三社区新春小区的居民高兴地说:“我们这里没有物业,过去真是脏乱差。这两年来,政府为我们改造楼院、增设路灯、安装扶手、解决楼体透寒问题,还安装长椅和健身器材,现在我们小区像公园一样,这一切都得益于代表为我们发声和人大的监督。”

“人大监督不是走过场,而是做实事。我们所要做的,就是通过建立机制、优化流程,让代表监督‘随手拍’真正有效管用,通过代表的‘小发现’,促进政府部门改进工作作风、提高工作效率,以‘小切口’改善‘大民生’,切实把‘民有所呼,我有所应’落到实处。下一步,我们将不断实践探索和借鉴总结,通过一系列的措施,深化‘随手拍’监督活动实效,推动政府部门进一步做实做细群众所需、所盼、所想的现实问题,让人民群众的获得感、幸福感和满意度持续提升。”西岗区人大常委会副主任刘立表示。

以人大之为 守护一河碧水

——江苏省阜宁县人大代表关于大沙河环境治理的建议办理纪事

■ 本报通讯员 戴为军 陈家生

江苏省盐城市阜宁县大沙河西起羊寨镇单家港村,东至射阳河,全长2万米,流经羊寨镇、郭墅镇、新沟镇、阜城街道4个镇街15个村居,与当地群众生产生活息息相关。今年7月,阜宁县人大代表在参加调研活动时,有群众反映“大沙河河面漂浮大量白色垃圾和水草杂物”“大沙河水面水花生、水浮萍已经堵塞河道”等情况。通过实地调研走访,多名县人大代表先后通过阜宁县代表环保问题“随手拍”平台反映问题,代表们提出“河内泥沙淤积、水

草繁殖,严重影响航道通行和水环境,县水务局要高度重视,适时进行一次彻底疏浚”等建议,一时间大沙河环境治理问题登上了代表环保问题“随手拍”平台的热词榜。

群众呼声就是人大监督的哨声

面对群众和人大代表的关切,阜宁县人大常委会迅速召开主任办公会议,把推动大沙河环境整治工作列入监督工作重点,并作出部署,由常委会副主任王飞牵头环资委成立工作小组督办大沙河环境整治工作,以“四不两直”的方式——不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场,对河道沿线进行深入调查走访,仔细问诊把脉,力求寻找问题的最优解。

根据现场调查和走访代表以及沿河群众,工作小组摸清了症结,总结出几个影响水环境的突出问题:该河道缺少常态化巡查、河

内水草杂物未能及时清理、河岸两侧秸秆及生活垃圾乱扔乱抛,鹅鸭鸭圈、捕鱼网具、砂石码头物料乱堆乱放,船只乱停靠等。阜宁县人大常委会迅速形成交办意见转交县政府进行办理。

整治现场就是人大监督的主场

阜宁县政府高度重视,县长许根林迅速作出批示,要求抓紧整治到位。7月20日,县政府组织召开大沙河环境专项整治现场会,副县长金凤邦要求,县水务局、县综合行政执法局和沿线羊寨等4个镇街要对照县人大常委会交办的意见建议,进一步摸清底数、细化任务,按照工作分工和属地管理,立刻组织人力、物力,开展大沙河环境专项整治工作,确保在8月上旬完成整治任务。

7月下旬,王飞多次率队实地察看整治现场,发动羊寨镇人大、郭墅镇人大、新沟镇人

大、阜城街道人大工委组织代表开展“随手拍”,代表们通过走访沿河两岸群众,现场察看大沙河环境,征求群众对大沙河治理的意见和要求后,在“随手拍”平台提出“县水务局和有关镇(街道)应全力组织对河面水草杂物进行清理,同时对河道进行疏浚,解决河内泥沙淤积、水草繁殖问题”等建议。截至7月31日,承办部门先后清除杂物近15万千克、河岸两侧畜禽养殖圈舍13个,其他方面突出问题整治工作也取得初步成效。

群众满意就是人大努力的方向

大沙河的整治牵动着两岸群众的心,虽然取得初步成效,但仍有一些人大代表和群众担心,如果遇到大雨还会把上游的水草杂物冲下来,遇到东南风射阳河里的水草杂物还会被刮进大沙河。如何从根本上解决问题还是一个大大考验。阜宁县人大常委会召开主任会

议,形成会办意见,督促县政府因河制宜,建立长效管护机制。县政府认真研究落实,进一步强化了大沙河河长责任,明确由县水务局牵头统筹协调上下游、左右岸、干支流的综合治理工作,建立四级联防联控管护机制,落实管理人员每天一巡查、村每周一巡查、镇半月一巡查、县水务局每月一巡查的任务,及时发现并予以解决,同时纳入工作考核。

“现在大沙河通了,水清了,水草杂物没有了……空闲时,我们又可以到河里钓上两竿子鱼咯!”新沟镇新东村的史大爷看着整治后的大沙河,喜悦之情溢于言表。

问渠那得清如许?为有源头活水来。如今,大沙河河面波光粼粼,映衬着人大监督治理的坚实步伐。王飞表示,阜宁县人大常委会将持续跟踪监督大沙河整治的后续工作,承担好守护阜宁大地碧水蓝天的使命担当。