

当一名履职尽责的“民意使者”

——记江苏省高邮市人大代表赵芳

■ 本报通讯员 张旭 陈飞

如何为选民代言?怎样才不辜负选民的期望,做一名优秀的人大代表?赵芳2021年12月当选江苏省高邮市第十六届人大代表后,一直将这个问题放在心上。两年多来,她始终把履行人大代表职责、发挥人大代表作用与自己的本职工作紧密结合,努力做到想群众所想、急群众所急,充分履行一名人大代表的职责。

“要想当好人大代表,不辜负选民的期望,准确反映人民群众的心声,积极维护群众的利益,就必须加强学习,提高履职能力。”作为一名人大代表,赵芳充分体会到学习的重要性。她加强学习代表法、监督法等人大代表依法履职的相关法律法规,学习高邮市人大常委会为代表订阅的报刊,充分了解掌握人民代表大会制度和人大业务知识,了解代表的权利和义务,并通过网络、微

信、微博等互联网工具充分了解人大工作的最新动态,掌握人大的议事规则和工作程序。赵芳还虚心向其他代表学习,特别是向老代表学习,提高自身的履职能力。通过多方位的学习,她对人大代表的责任意识和法律意识明显增强,工作方法、调研能力以及建言献策水平逐步提高,履行代表职责的能力也不断得到锻炼和增强。

人代会期间,赵芳认真听取各项报告,站在维护群众利益的立场踊跃发言,陈述观点;对议案(草案)等认真讨论,积极发表意见,明确表明态度,会后她充分发挥人大代表作用,向群众及时宣传人代会精神。在高邮市十六届人大一次、二次和三次会议期间,赵芳共提出代表建议6件,联名提出议案2件。她持续关注全市妇女儿童健康,先后提出《关于重视产妇产后心理健康的建议》《关于从小学开始开展性警示教育建议》等,得到相关部门的回应,将进一步加强对人才培养、健康宣教、完善

心理服务体系和全面压实工作责任,深入开展警示教育、着力强化风险排查、强化督导检查等。

作为一名高邮市人大代表,赵芳积极参加代表活动,珍惜每一次集体活动的机会,积极参加代表小组的各类视察活动、专题调研、学习座谈、民主评议等,努力在本职工作与小组活动之间寻找平衡点,确保有活动必须参加,参加必有收获。她跟随代表小组先后对新寨飞、诚盛科技等经开区重点项目建设情况和东平河改造、珠光锦苑等民生工程进行了专项视察。“通过参加代表小组活动,我能够零距离观察地方经济发展情况,深层次挖掘存在问题,全方位监督整改,提出更合理更有针对性的意见建议。”赵芳说道。

“作为一名人大代表,我要当好‘政策宣传员’和‘民意代言人’。”赵芳经常深入群众,同选民保持密切联系,充分发挥桥梁和

纽带作用,利用“统一见面日”的机会认真听取选民的诉求,解决人民群众关心的热点、难点问题。她坚持把联系选民、走访群众作为履职的一个重要环节,积极向群众宣传国家的大政方针,尤其是宣传好关系人民群众切身利益的惠农、医疗、养老政策,使政府的正确决策变为人民群众的自觉行动。“人大代表只有切实做好调查研究,才能真正代表人民,为人民代言,对人民负责。”赵芳经常深入基层调查研究,认真听取和广泛征求群众的意见,了解社会反响较大的问题和群众疾苦,收集材料,向高邮市人大常委会提出建议,并多次走访杨桥村和九园社区,向社区、村企负责人建言共建发展之策。

赵芳表示,在今后的工作中,她既要做一个忠实的倾听者,也要做一个顺畅的沟通者,更要做一个有担当的践行者,做一名人民群众满意的人大代表。

“群众的笑容就是我的认可”

——记广东省深圳市坪山区人大代表黄迎春

■ 本报通讯员 贺德龙

从“走近”群众到“走进”群众,广东省深圳市坪山区人大代表、龙田社区党委书记黄迎春在基层工作已经27年。自2017年起,黄迎春已连续两届担任人大代表龙田社区联络站站长,在这7年时间里,他想群众之所想、急群众之所急,把群众的急难愁盼问题看在眼里、记在心里,用心用情回应群众呼声,先后提出解决民生实事百余件。

噪声扰民非小事 隔音屏护民安

近年来,各类道路新建、扩建工程为地方经济发展、居民日常出行提供了便捷的交通空间,但随之而来的噪声污染也成了周边居民的烦心事。深汕高速横穿老坑、龙田和秀新社区辖区6个居民小组,距最近的居民住宅区不到10米。自2008年深汕高速坑梓出口通车以来,车辆高速行驶,尤其是通过凹凸不平的路面时,产生的噪声非常强烈,周边居民不堪其扰。

经过充分调研,黄迎春与其他驻站代表

联合提出《关于增设高速路隔音墙的建议》,建议相关职能部门尽快采集深汕高速邻近居民区路段的噪声数值等信息,并结合高速公路噪声排放限值的规定,制定有效的降噪方案,为高速路周边居民营造更加宜居的环境。2018年9月,区交通轨道管理中心协调深汕高速管理方制定了《坪山区声环境保护措施》,承诺在接下来深汕高速改扩建工程中增设声屏障设施。

一日未见声屏障的安装,黄迎春便一日未将此事放下。在深汕高速改扩建工程日趋完工之际,黄迎春与区交通轨道管理中心保持紧密联系,多次咨询深汕高速声屏障设计、建设事宜。在黄迎春的积极协调下,2023年6月,区交通轨道管理中心正式就深汕高速坪山路段声屏障设计方案征求意见。按照方案,坪山路段声屏障由直立型透明亚克力与金属吸声屏组合而成,设置长度达6030米,基本覆盖邻近的住宅区,能较好阻隔噪声,同时保持较美观的视觉效果。2024年7月,深汕高速声屏障已基本建设完成。

桥下空间巧利用 便民停车解民忧

2023年2月,黄迎春在日常走访中发现,坪山区妇幼保健院门口经常拥堵,再加上非机动车停车位不足,导致就医人员将非机动车随意停放在医院周边,影响了市容环境,且加剧了医院周边的交通拥堵现象。

同时,在深汕高速(龙田南路段)扩建工程施工期间,黄迎春留意到深汕高速龙田南路涵洞内的黄土裸露地块可遮阳挡雨,适宜停放非机动车,且此涵洞周边的工厂职工、妇幼保健院就医人员长期在此停放非机动车,但由于该地块的状况较为恶劣,乱石和工程垃圾随处可见,非机动车停放较为困难。为解决该区域周边非机动车乱停放、停车空间不足等问题,提升龙田南路两侧环境面貌,黄迎春在2023年2月21日约见深汕高速(龙田南路段)扩建工程相关负责人,协调整治桥底黄土裸露问题。

黄迎春提出,深汕高速(龙田南路段)的桥洞与坪山区妇幼保健院相邻,就医人员时常在桥底的黄泥地面停放非机动车,该地块

位于深汕高速龙田南路涵洞内,可遮阳挡雨,适宜停放非机动车。为了给群众设置一个便利的非机动车停放点,黄迎春建议扩建工程施工方将桥底黄土裸露的部分进行硬化,再由社区完善停放点的划线工作,如此,既能提升城市面貌,又能为就医人员和周边居民提供整洁有序的非机动车停放点。

深汕高速扩建工程相关负责人表示,此涵洞现状是由于深汕高速扩建工程导致的,深汕西施工方会将此地块硬化,供周边群众停放非机动车。

但直至2023年2月底,此处地块还是没有硬化,黄迎春再次督促交通轨道管理中心与施工方紧密对接联系,协商加快落实该地块硬化。在多方努力下,该地块于2023年3月10日完成了硬化施工,龙田社区完善了桥底的非机动车停放划线工作,为就医人员和周边居民提供了整洁有序的非机动车停放点。

“作为一名基层人大代表,尽职尽责、反映民意,才能不负组织信任、不负人民所托。”黄迎春说道。

■ 本报通讯员 付海波 李杨

“社区有幼儿托管中心、卫生服务站,带娃、看病都很方便;不想做饭了还有‘睦邻小厨’,手机上就能点餐,免费送餐上门……生活在这里真的是幸福感满满。”河南省鹤壁市淇滨区九州路街道凤凰城社区居民赵阿姨高兴地说道。这一切,离不开淇滨区人大代表、凤凰城社区党支部书记张卉的努力。

张卉把代表履职与本职工作有机结合,聚焦为群众办实事、解难题,以党建引领打造“一刻钟(15分钟)生活圈”,聚焦“一老一小”难题,让幼有托管、老有康养,居民小事不出家门、大事不出社区,各项便民服务延伸到家,不断提升社区服务治理精准化、精细化水平。

作为一名人大代表,张卉经常深入居民家中实地走访,倾听群众心声,收集群众意见、建议,通过与群众“零距离”接触、“面对面”沟通、“贴心”交流,积极协调解决群众关心的热点、难点、焦点问题。今年2月21日,张卉参加了鹤壁市淇滨区五届人大四次会议,在审议淇滨区2024年民生实事项目时,一项关于推动老年助餐服务、推广社区集中助餐模式的内容引起了张卉的注意。“以前经常听到关于老年人就餐难的声音,也在积极联系饭店希望可以打造‘社区食堂’解决这个问题。得知推动老年助餐服务被列为民生实事项目,我想发挥人大代表的作用,进一步推动落实此项工作。”随后,张卉深入社区进行走访,了解到“辖区老年人及双职工家庭、在校学生存在午餐难”的问题,积极向淇滨区九州路街道党工委、人大工委反映。在街道的统筹协调下,凤凰城社区与20多家优质餐饮企业对接,经过综合测评,最终确定淇河宾馆为合作企业,并依托社区日间照料中心成立了“睦邻小厨”,为居民提供就餐、饭菜加热等服务。“选择饭店主要考虑两方面,一是菜品的味道要符合老年人的口味,并保证食品安全。另外,菜品的价格要适中,这样才能保持后期的可持续发展。”张卉说。

为给居民提供更为便捷的点餐、送餐服务,张卉发动辖区内李合香、杨婧等人代表的职业优势,推动移动公司开发点餐小程序,形成了线上点餐、餐饮企业接单配餐、志愿者团队精准送餐服务模式,为高龄老人、行动不便居民送餐上门,对不会使用智能手机的老年人开展“代点餐”服务。如今,居民只需打开“小餐桌”微信小程序,便可在手机上点餐。同时,社区依托“睦邻小厨”搭建了邻里交流平台,通过延长服务时间,让餐桌在非就餐时间成为“书桌”“茶桌”“会议桌”,不断丰富社区居民的精神文化生活。

“作为一名基层工作人员,同时也是一名人大代表,我更应该想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难。”张卉表示,今后,她将立足岗位,持续关注民生热点,为人民发声,展现新时代人大代表的履职担当,做群众信得过的“代言人”,为推动基层社会治理贡献智慧和力量。

为「一老一小」托好底
——记河南省鹤壁市淇滨区人大代表张卉

GREEN

绿色生活,低碳出行

