

做实“联系”文章 发挥代表作用

——专访黑龙江省牡丹江市人大常委会党组书记、主任张鸿雁



黑龙江省牡丹江市人大常委会立足代表履职需要，创办“雪城代表云课堂”，有效利用网络资源，采取市县两级人大联动方式，打造“有广度、有深度、有温度、有力度”的“四度”课堂，开设小切口、专业化、短平快的“云微课”，对全市5500余名五级代表进行全覆盖培训，推动代表培训工作步入“高速路”“快车道”；在充分考虑代表职业特点和自身所长前提下，打破地域和代表层级限制，组建基础设施、工业企业、科教文卫等专项代表之家，凝聚起专业代表的力量，推动代表将专业优势和职业优势向履职优势转化，服务群众更专业、作用更突出；推行代表参与社会矛盾多元化解机制，创立全省首家代表调解工作站，选聘人大代表担任兼职人民调解员，以“坐堂接诊”和“主动出诊”相结合方式为群众答疑解惑、化解纠纷；坚持代表办理“精心提出、精准交办、精细办理、精选督办”，确定重点督办建议纳入专委会督办，把代表建议纳入人大专项审议、检查监督、视察询问等工作中，不断提高代表建议办理质量。

F 访谈
ANGTAN

■ 王鸿任（安徽）

代表法第五章第四十五条规定：“代表应当采取多种方式经常听取人民群众对代表履职的意见，回答原选区选民或者原选举单位对代表工作和代表活动的询问，接受监督。”各地各级人大代表均组织开展了定期向选民或者原选举单位作述职报告的活动，并由选民或者原选举单位对其履职情况进行评议和满意度测评。对于测评结果为不满意的代表，是罢免代表职务、代表辞去职务，还是进行整改？有的地方认为，既然测评结果为不满意，就说明该代表已经不适合再担任人大代表职务，若代表不主动提出辞职，便劝其辞职，若不接受劝辞，便责令其辞职，若仍不接受，便告知代表将要罢免其代表职务。其实，关于代表辞职、罢免代表职务，法律都有明确规定，对测评结果为不满意的代表采取如此措施，尤其是责令代表辞职，是欠妥的。

笔者认为,让测评结果为不满意的代表进行整改应当是首选措施,因为整改具有普遍的适用性,不仅适用于测评结果不满意的人大代表,而且适用于测评结果为满意和基本满意的人大代表。“满意”不意味十全十美,“不满意”也并非一无是

1 赋能提能 激发代表联系群众主动性

记者:密切联系人民群众,是人大代表履职的重要一环。而这项工作的开展,很大程度上取决于人大代表本身。牡丹江市人大常委会是如何激发代表积极性、主动性参与到这项工作中的?

张鸿雁：牡丹江市人大常委会把提升代表能力作为代表联系群众工作提质增效的关键，将赋能提能作为强化代表履职保障的有效途径，注重丰富内容、活化方式，提升质效，让代表紧密联系群众有方向、有抓手。

首先是提升代表政治能力。组织代表深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想

社会主义思想特别是习近平法治思想、党的二十届三中全会精神、十四届全国人大二次会议精神,引导代表深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实增强履职尽责的使命感和责任感。

其次是创新代表履职培训。立足代表履职需要,创办“雪城代表云课堂”,有效利用网络资源,采取市县两级人大联动方式,打造“有广度、有深度、有温度、有力度”的“四度”课堂,开设小切口、专业化、短平快的“云微课”,对全市5500余名五级人大代表进

行全覆盖培训,推动代表培训工作步入“高速路”“快车道”。党的二十届二中全会召开后,邀请全国人大常委会一位已退休的代表工作专家,结合全会精神,以“践行全过程人民民主,扎实做好代表工作和代表履职”为题作专题辅导。

最后是促进代表知情知政。邀请基层全国人大代表和省人大代表旁听、列席市人大常委会会议,参加执法检查的集中视察、专题调研、专题检查、工作监督,参与涉法建议办理情况专题询问、政府组成部门商议事、法检“公众开放日”和听证等活动,不断提升代表调查研究、联系群众、建言献策等能力,帮助代表找准联系群众的切入点和落脚点。

察民情、聚民智、谋发展,进一步拉近代表与选民距离。

三是立体搭建“数智”家(站)。开设“民呼我应”码上办，代表履职APP、“一码多站大网格”等智慧便民服务平台，群众通过下载APP或扫二维码就能立即联系辖区代表，代表“指尖”接收群众留言、方便建议，“云端”筛选诉求、反馈答复，方便民意汇集。其中，爱民区探索搭建了“一码多站大网格”，“一码”，即民呼我应代表在线二维码，群众扫码进入平台反映诉求或提出意见建议，后台收集梳理、协调处置、解答反馈；“多站”，即建立代表联络中心站、分站、方便站和群众线下沟通；“大网格”，即每名代表编入一个大网格，实行代表网格化包联选民，实现代表联系选民“全天候”“零距离”“快速度”。

N”调解工作向基层延伸,打造形成牡丹江人大新时代“枫桥经验”,得到全国人大等部门的认可和推介。

最后助力乡村振兴促民富。探索“代表+联络站点”助农模式、“代表+联农带农”致富模式,实施代表联系“头雁引领”工程,组建“特色产业讲师团”,扎实开展“代表进科技下乡”活动,有效发挥代表在实施乡村振兴战略中的带头作用。其中,林口县人大组建代表讲师团,开展“助力乡村振兴代表小组进科技下乡”活动,发挥人大代表小组中专业技术人员、致富能人、产业大户的技术优势,通过典型引路、示范带动、技术传授、答疑解惑等方式,将最新产业技术、实践经验传授给农民,为实现乡村振兴提供有力支撑。

4 注重督办 确保代表联系群众有动力

记者:代表联系群众工作最重要的一个环节,就是代表建议意见的办理落实。这一环节是整个代表联系群众的最终目的,不仅关系到群众的切身利益,更关系到代表后续履职的动力。牡丹江市人大常委会是如何做好代表建议办理工作的?

张鸿雁:牡丹江市人大常委会高度重视代表建议意见的办理工作,在办理、转化和立法上下真功、求实效,推动代表联系群众有成果、有干劲,真正将群众的利益落到实处。

一是注重代表建议办理。坚持代表建议“精心提出、精准交办、精细办理、精选督办”，确定重点督办建议列入专委会督办，把代表建议督办嵌入人大专项审议、检查监督、视察问询等工作中，不断提高代表建议的办理质量，真正让一批群众关心的热点难点问题得到有效解决，充分调动代表为民代言的积极性。今年市人代会期间，代表们提出的加快智慧养老服务体系建设、加强城乡居家养老服务签约服务、合理规划建设电动汽车充电

桩等建议,充分反映社情民意,切实表达群众呼声。在建议办理过程中,把加强同代表的联系沟通贯穿始终,及时向代表反馈工作进展和落实情况,变“文来文往”为“人来人往”,从“有求有往”到“常来常往”,合力推动问题解决。

二是注重代表意见转化。2023年以来,代表围绕物业管理、智慧供热、食用菌和中医药产业发展等进行调研,向实践求真知,与群众谋良策,形成的5篇调研报告得到市委主要领导批示落实,推动了食用菌产业链转型升级、全国原料药代工业特色药新基地建设,促成了对老旧小区改造“回头看”,加强了对黑土地保护、公共卫生应急处理,有力提升了人民群众的“幸福指数”。

三是注重代表参与立法。积极发挥基层立法联系点和代表的作用,“原汁原味”听取群众意见,吸纳建议融入立法,打造了《镜泊湖水域船舶管理条例》《废弃食用菌菌包污染环境防治和综合利用条例》等多个“小快灵”立法精品,推动立法实用管用,切实增强民生福祉保障。

5 守正创新 推动代表联系群众有底色

记者:今后,牡丹江市人大常委会在代表联系群众方面还有哪些工作计划?

张鸿雁：下一步，牡丹江市人大要认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，不断拓展“两个联系”的广度深度，丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，夯实基础，守正创新，推动全市代表联系群众工作更有质感、更有成色。

一要进一步提升代表联系群众的主动性。注重“四个加强”：加强代表思想政治建设，牢固树立“人民代表为人民”观念，不断巩固和激励代表用实际行动践行“人民选我当代表，我当代表为人民”庄严承诺。加强代表履职培训，持续提升代表履职专业能力。加强代表履职考核，充分发挥好考核指挥棒作用。加强典型选树，努力讲好代表履职故事，营造见贤思齐浓厚氛围，激发代表履职积极性。

二要进一步提升代表联系群众的广泛性。持续发挥代表家(站)联系群众的桥梁纽带作用,不断加强家

(站)规范化建设,强化组织管理、健全工作制度、增强活动实效,推动家(站)提档、提质、提效。健全完善数字化和智慧化手段赋能代表联系群众的实现形式,推广好、完善好“智慧人大”数字化履职平台,让“云端”履职发挥更大更好作用。推进家(站)“嵌入式、融入式”发展,将其与党群服务中心、基层立法联系点、社情民意观察点等共享空间,实现相互促进、共同发展。通过各具特色的联系和服务形式,让家(站)更好服务中心大局、关注民生民情。

三要提升代表联系群众的实效性。紧紧围绕党中央重大决策部署、经济社会发展大局、群众急难愁盼问题依法依规定制定代表活动计划,开展系列主题行动,拓宽代表联系群众覆盖面。充分发挥“一县一品”代表工作品牌效应,不断创新以“四不两直、问政所需、入户走访”等方式走进群众当中,听民声、纾民困、汇民智,切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

(本报记者 于庚 通讯员 魏君红)

人大代表在闭会期间如何履职之 参加代表小组活动

代表小组是代表在闭会期间开展代表活动的基本形式。组成代表小组是为了使人大代表在闭会期间的活动更便于开展,取得更好的成效。因此,在组成代表小组时,应注意代表的行业特点和居住状况,考虑代表在小组在活动内容和活动地域上便于安排,在注重代表结构、分布、履职等方面因素的基础上合理组成代表小组。

从十二届全国人大看,33个选举单位(不含香港、澳门地区)共组建了272个代表小组。其中,20个选举单位根据代表工作地域划分代表小组,一般一个地市或相近地市的代表编为一个组;3个选举单位根据代表的专业领域或兴趣起的领域,划分代表小组;5个选举单位采取混合编组。天津、海南、西藏等3个选举单位,所有代表编为一个代表小组。台湾省代表均参加工作所在地的全国人大代表小组。解放军和武警部队代表按工作单位划分代表小组。

作为代表闭会期间代表活动的基本形式,代表小组活动的内容非常丰富。根据有关法律规定和实践经验,代表小组活动的主要内容有:

一是履职学习。履职学习是人大代表应当履行的法定义务,也是提升人大代表综合素质和履职能力的重要途径。以代表小组的形式组织学习,比较容易操作,形式也灵活多样,针对性更强。因此,应充分发

挥代表小组的优势加强履职学习。

二是开展视察、调研等活动。代表小组可以就视察、专题调研等开展代表活动。具体讲，可以围绕以下议题开展代表小组活动：围绕党的政策和国家法律法规的贯彻落实开展；围绕人大决议、决定开展；围绕依法推进本区域经济社会发展开展；围绕人民群众关心的热点、难点问题开展；围绕人大代表议案、建议的落实开展。

三是加强与人民群众的联系。人大代表可利用代表家站点等平台，加强与人民群众的联系，广泛听取人民群众意见建议和利益诉求。组织人大代表向原选区选民汇报履行代表职务情况，听取意见，接受监督。走访选民，分工联系选民，深入基层，深入实际，深入群众，体察社情民意，听取和反映人民群众的意見和要求，并据此提出代表议案、建议。

四是总结交流代表活动经验。代表小组活动中,作为小组成员的人大代表可就履职情况交流、沟通,就履职中存在的困难如何克服、如何与有关部门协调沟通、如何撰写高质量的议案建议等交流经验、做法。

(选自《人大代表怎么当》一书)



测评『不满意』
应首选『整改』