

湖南省临武县人大常委会完善工作机制推动重点督办建议高效落实

# 提级+公开 办实百姓事

■ 本报通讯员 王钟洪

2024年10月12日,湖南省郴州市临武县人大常委会组织开展2024年度十大重点督办建议办理工作暨2022年-2023年度十大重点督办建议办理工作“回头看”专题会议,其中《关于建设完善西瑶乡农村污水处理设施的建议》办理情况测评结果为92.5%的代表表示满意,6.88%的代表表示基本满意。建议领衔代表于惠萍说:“我们终于可以向选民汇报,大伙关注的饮水安全问题,我们已经推动解决了!”

这是临武县人大常委会完善重点督办建议办理工作机制,以提级承办、提级督办、公开测评结果等方式,推动建议落地落实的缩影。近年来,通过对该机制的科学运用,临武县人大常委会促推政府投入3000余万元,全力解决30个群众关心关注的“老大难”问题,建议办理成效好,满意度高,得到了群众和代表的一致肯定。

## 代表建议难落实 人大新举措破题

每一届、每一年,都会有群众年年反映、代表年年提出、部门年年答复、问题年年存在的代表建议,由于涉及部门多、沟通难度大、资金来源少,这些建议很难办理落实。但是,这些建议往往都涉及群众急难愁盼问题。比如,临武县四家大院办公区停车难问题,几十个单位,几百人办公,加上开会、办事的人员,每天都有将近2000人进出,但是停车位却不足200个,停车问题严重影响办公秩序;S234省道进武源路口处存在较大安全隐患,每年这个路口都会发生交通事故致人伤亡的案件,群众意见非常大,代表多次提建议,一直没有得到有效落实;通讯信号弱、饮水安全问题也是群众和代表关注的焦点,但是迟迟得不到有效解决,严重影响本地经济社会发展……如何让群众的急难愁盼问题,代表关心关注的焦点难点问题引起高度重视,得到妥善解决,成为本届临武县人大常委会履新以来需要完成的重大任务。

2022年,临武县第十八届人大常委会履新伊始,便专门召开会议,组织县人大常委会组成人员、县人大专委会组成人员、县人大常委会工作机构负责人,部分省、市、县人大代表,共同研究解决办法。

与会人认识到,如果老办法能够有效解决问题,那就不可能再出现问题,所以重点要对老办法“动刀子”,要在建议办理和督办的方式方法上做文章。既然政府相关部门办理不好代表建议,那就由政府领导来具体承办;既然县人大常委会机关各委办在建议督办上效果不佳,那就由县人大常委会领导牵头督办;既然常委会会议听取和审议建议办理工作情况难以形成足够大的压力,那就召开集中评议专题会议,让更多部门、更多代表、更多群众参与进来;既然常委会的测评结果不足以触动各承办单位负责人的神经,那就让所有参会的代表与群众代表都参与测评;既然测评结果内部通报不足以引起重视,那就通过媒体全

公开通报测评结果。

经过大家认真分析讨论,最终形成了“提级+公开”的重点督办建议办理机制,以全链条闭环流程促推建议办理取得实实在在的成效。

## 从交办到回头看 流程精细形成闭环

根据解题思路,临武县人大常委会把流程分为了七步走——

提级交办分难题:每年年初,根据代表聚焦性(关注代表多)、普惠性(问题涉及面广)、可行性(经过努力能够完成)、均衡性(政府所有副县长都有任务)四项原则,选出十件重点督办建议,以临武县人大常委会的名义,交县政府副县长领衔办理。

提级督办促落实:重点督办建议交办政府副县长后,由临武县人大常委会五位副主任分工督办落实情况,通过看现场、听汇报、查资料、访代表、问群众等一系列动作,县人大常委会各位副主任以问题解决为目标,全流程紧盯重点督办建议办理的各个环节,紧扣办理的各个环节,力促建议落实见效。

集中调研批作业:建议办理情况如何?在每年9月、10月,由临武县人大常委会领导带队,组织常委会组成人员、专委会组成人员,分成五个建议督办工作组,用“解剖麻雀”的精神对重点督办建议办理工作情况进行全面调研,力求准确了解办理情况,精准推进建议办理工作。

专题会议交答案:每年10月中旬,临武县人大常委会组织召开集中评议十大重点督办建议办理工作专题会议。除县人大常委会组成人员、县人大专委会组成人员、乡镇人大主席、提出建议代表,建议所涉及的相关群众、省市人大代表、政府工作人员、相关单位领导等班子成员近300人参加会议以外,县委书记、县长也全程参会。会上,政府副县长分别汇报各自承办的重点督办建议办理情况,公开展示问题解决的成果。

各级代表共测评:建议办理结果能不能得到群众和代表的认可?临武县人大常委会召开专题会议,听取政府领导

汇报重点督办建议落实情况,全体代表和群众进行测评,当场打分,满意与否现场出结果。

答题分数全公开:测评结果通过文件形式向全县各级各部门公开,并通过融媒体向全县公开。

跟踪问效回头看:对于条件不成熟列入计划的、一年内项目无法完成的、问题部分解决的、问题可能反复出现需要建立长效机制的、代表基本满意或勉强满意的重点督办建议,临武县人大常委会采取“回头看”的方式,要求县政府相关责任领导继续组织力量办理代表建议,再次答复办理结果,再次接受测评,确保群众的意愿、代表的建议落地落实。

## 以群众满意为目的 建议办理成效显著

临武县S234省道进武源路口道路交通存在较大安全隐患,主要因为一个T型路口位于省道道的一个U型弯道上,路口树木高耸、杂草丛生,两个因素叠加,使这个T型路口变成交通事故多发点,来往司机和群众意见很大。但是,由于对省道的维护、改线,最终需要得到省交通运输厅的审查批准,程序非常复杂,导致这一问题迟迟得不到解决。

了解这一情况后,临武县人大常委会将《关于消除S234省道进武源路口道路安全隐患的建议》列入2022年度十大重点督办建议。督办小组召集当地群众、代表、政府部门负责人座谈,针对省道道工审批程序繁杂、效率低下等问题,最终形成解决方案:在不动省道的情况下,对省道边坡进行切坡、清除林木杂草。主办单位立即制定方案,筹措资金,组织施工,一个月时间,切坡100余米,开挖土石方500余立方米,清除林木杂草1300余平方米,投入资金70余万元。障碍消除,司机视野开阔,问题迎刃而解。县人大代表黄本光说:“原来这个地方是事故多发点,自从建议落实,再没有出现过交通事故,群众纷纷点赞。”

临武县位于南岭山脉,绝大部分乡镇都有数个村庄存在通讯信号弱甚至无信号现象,严重影响当地群众正常生产生活。代表与群众没少反映,但是涉及国企投资,且县级通信企业没有投资决策权,问题一拖再拖,迟迟得不到解决。2023年,临武县人大常委会安排一名常委会领导和财经委员会专门负责《关于解决临武县部分地区无通讯信号或通讯信号弱问题的建议》的督办工作。经过人大常委会及政府相关部门的努力,建议办理取得显著成效,2023年10月18日,临武县人大常委会集中评议年度县人大代表十大重点督办建议办理工作情况,副县长檀朝桂向大会报告:“2023年1月至10月,全县新建4G/5G基站151个,2023年年底预计新增基站180个,建议所涉及的无信号、信号弱的村庄存在的问题均已得到解决。”县人大常委会组成人员、县人大专委会组成人员、建议领衔代表,在该县的省市人大代表、与该建议相关的县乡人大代表和部分群众代表,对建议办理情况进行了测评,最终结果为满意率96.3%,基本满意率3.7%。居住在深山深处的县人大代表郭



2024年5月20日,临武县人大常委会组织代表视察西瑶乡农村污水处理设施建设完善工作情况。



2024年10月12日,临武县人大常委会召开集中评议2024年度十大重点督办建议办理工作暨2022年-2023年度十大重点督办建议办理工作“回头看”专题会议。

尊峰感慨地说:“通讯信号解决以后,一些农业林业合作意向也来了,我们对未来的发展充满期望!”

饮水安全问题,一直是群众和人大代表关注的热点问题。涉及临武县1/3人口饮水的长河水库水源西瑶乡污水处理设施年久失修,功能退化,严重影响长河水库水质。13万余人的饮水安全问题引起临武县人大常委会和人大代表的重视。2024年年初,《关于建设完善西瑶乡农村污水处理设施的建议》被列入十大重点督办建议。常委会相关领导牵头,带领督办班子成员,专题调研、现场视察、专题研讨,针对性的督办措施一项项到位,督办手段步步紧逼。具体负责承办工作的副县长李波一次次到部门协调调度、一次次到现场跟踪进度。今年9月,临武县总投资50万元,对11个人工湿地、2个氧化塘进行提质改造,西瑶乡华阴村、横头村新建污水收集处理设施2个,全面解决长河水库水源地下水处理设施问题,群众饮水安全警报得以解除。在10月12日集中评议大会上,该建议办理测评结果为92.5%的代表表示满意,6.88%的代表表示基本满意。“放心水,真正让我们放心了。”建议领衔代表于惠萍说,“我们终于可以向选民汇报,大伙关注的饮水安全问题,我们已经推动解决了!”

三年来,临武县人大常委会共确定30个重点督办建议交县政府副县长办理,内容涉及乡村振兴、农业水利、交通运输、产业发展、城市管理、养老服务、通讯网络、生态环保、就业服务、社会治安、文化旅游、科研转化、税收征管等群众急难愁盼问题。30个重点督办建议,已落实的14个,部分落实的12个,正在落实中的2个,计划启动项目的2个。部分落实和正在落实中的建议在后续年份开展“回头看”活动,持续跟踪,直到问题完全解决,群众完全满意为止。

2024年8月23日,《临武县人大常委会关于开展2022年-2023年度县人大代表十大重点督办建议办理情况“回

看”活动工作方案》印发,对2022年-2023年的重点督办建议办理情况开展“回头看”,持续跟踪督办未办结的建议,再次检验办理成效,防止问题反弹,促进长效机制的建立与完善。2024年10月,“回头看”活动对9个重点督办建议继续办理工作进行了再交办、再督促、再落实工作。经组织“回头看”活动,2022年-2023年度的9个重点督办建议中所提问题全部解决6个,部分解决2个,正在解决1个。

## 结束语

3年,30个重点督办建议,重点解决30个问题。机制的创新与落实,政府的重视与努力,效果的逐年呈现,让人不禁反思,是什么让存在多年的“老大难”问题能够得到解决?

反观机制的提出与运行可以发现,提级与公开是建议有效落实的关键。首先是提级,之所以成为“老大难”问题,最主要的原因是建议涉及部门多、协调难度大、投入资金大、群众期待高,要把“老大难”问题解决好,仅靠单个工作部门牵头组织落实,难度非常大,成功率很低。把承办单位从部门提级到县政府副县长,把督办的单位从人大各委办提级到县人大常委会副主任,那么部门协调、资金投入、督办力度等问题都将迎刃而解。其次是公开,将重点督办建议办理全流程和结果在会议现场全部公开,并接受全县人民的检验,对承办建议的负责人来说,压力虽大,但动力爆表,工作成效比任何考核评比都有效。



2022年6月,临武县人大常委会组织人大代表视察道路交通安全工作情况。



2023年8月,临武县人大常委会组织人大代表视察通讯设施建设工作情况。

# 无人古村的“新生”

——江苏省苏州市吴中区人大代表关于对古村落进行保护性开发的建议办理纪实

■ 本报通讯员 朱雪芬 陈兆帅

传统村落不仅是文化根脉的延续,更是乡愁的寄托和归宿。太湖山水之间,一个有着400多年历史的古村落——徐湾村,曾因当年的开发需要,变成了鲜有外人到访的“无人村”。如今,这个20多年无人居住的古村正在迎来新生:修缮保护工作已全面启动,有望在明年上半年全新亮相。这一切的变化得益于人大代表建议的落地生效。

徐湾村,位于江苏省苏州市吴中区香山街道西南部的叶山岛上,是苏州市第一批控制保护古村落之一。整个村落依山而建,绿树成荫,小桥流水,爬满藤蔓的砖瓦平房,二层小楼矗立其中。吴中区人大代表、香山街道长沙社区党支部书记徐宏寅是土生土长的徐湾村人。叶山岛原有西湾、徐湾、东湾三个自然村,徐湾村内保留着大量明清古建筑,建筑构架以圆作台梁式、穿斗式为主,多见“攒金”造梁架,文物专家称之为江南原汁原味的“土著”古村落。徐宏寅说,自1996年拆迁以来,徐湾村一直处于待开发状态,原址现有建筑无人居住,很多房子破损严重。村内水渠、水塘、水井、废弃码头,以及石碑、石刻等历史遗迹旧址荒芜。

“徐湾村位于太湖青山绿水之中,地理位置独特。我从小在村里长大,看到它如今荒废的样子,觉得太可惜了。”徐宏寅在日常走访中常听到徐湾村原住民关于修缮保护古村落的诉求。在深入调研、征求意见的基础上,他在吴中区人代会上提出《关于对叶山岛古村落进行保护性开发的建议》。建议中描述:“叶山岛是通往太湖生态岛主岛——金庭镇的必经之路,是太湖生态岛建设中的重要一环。叶山岛在保持原有的自然风貌和生态环境基础上,对传统村落进行继承、保护、开发,焕发村落生机具有重要意义。”

为此,徐宏寅建议,要从改善基础设施、加强环境整治、积极开发利用三方面着手,合理利用村落资源价值,以保护促发展,以发展强保护,努力实现活态传承,促进乡村振兴发展。这一建

议被列入区人大常委会重点督办建议,得到了相关单位和部门的高度重视。

在吴中区人大常委会、区政府等多方共同推动下,2023年7月,徐湾古村正式取得《西山景区叶山岛西岛生态环境提升保护工程》和《西山景区叶山岛西岛古村落修缮保护工程》项目建议书的批复。2023年8月,吴中区政府香山街道办事处与苏州市园林集团正式签署项目合作协议。2023年10月,徐湾古村取得《关于西山景区西岛古村落修缮保护工程可行性研究报告》的批复。

建议办理取得的进展令徐宏寅很兴奋:“这意味着徐湾古村的修缮保护工作可以正式启动了,即将走入属于它的下个时代,继续用别样的方式传承和延续江南文化。”

在相关部门的积极落实下,古村的面貌正在发生变化:原本崎岖的乡间小路进行了硬化处理,路旁种植了许多枇杷树、向日葵等景观植物,建起了古色古香的休闲长廊,地下管网铺设完成,破旧房屋正在修缮。

“目前,古村的生态环境提升工程已经全面完工,项目进入了第二阶段的施工,对房屋进行全面的修缮保护。”项目施工方负责人说,此次修缮力求保留古建筑的原有风貌,对于年久失修的民房,也采取原样修复的方式,能利用的旧石材都会尽量保留利用起来,努力还村民一个原汁原味的徐湾古村。

施工过程中,徐湾村原住民和徐宏寅成了工程的“监督员”。“大家时不时就会过来看看,项目推进到哪一步了,施工有没有遇到问题。”徐宏寅说,其间,吴中区人大常委会及香山街道人大

Y 议案建议故事  
IANJIANYIGUSHI