

近年来,新疆玛纳斯县人大常委会全面贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,深入领会习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述,聚焦社会和民生关切,不断丰富人大代表履职模式,探索开展了“马上办”人大代表电视网络问政活动,将电视网络问政作为以问知政、以问督政、以问助政的新举措、新手段、新方式,制定了《玛纳斯县人大电视网络问政活动实施方案》《玛纳斯县人民代表大会代表电视网络问政暂行办法》,旨在通过人大的法律监督、媒体的舆论监督、社会的公众监督,不断增强监督实效,推动政府公共服务效能提升。

# “马上办”激发问政监督新效能

## ——聚焦新疆玛纳斯县人大常委会人大代表电视网络问政

■ 本报通讯员 唐冰冰 李玉荣

### 以问知政 以问督政 以问助政

玛纳斯县人大常委会紧紧围绕县委中心工作,坚持正确监督、有效监督、依法监督,深入践行全过程人民民主,加强保障全过程人民民主制度建设,使“人大代表电视网络问政”成为汇聚民智的过程,让人大代表成为反映民情民意的桥梁。2022年4月,该县人大常委会主要领导带领相关人员赴陕西省石泉县、甘肃省敦煌市等地考察学习,学习借鉴典型经验及做法,锚定目标定位,靶向用力,不断丰富“人大代表电视网络问政”的内容和形式。该县人大常委会建立了主要领导牵头抓总、分管领导具体负责、办公室及各工作委员会分工合作的组织保障体系。该项工作开展以来,先后组织融媒体中心、住建局、卫健委、交通局等部门负责人召开座谈会5场次,调研走访26场次,做到超前谋划、精心布局,形成合力,力求问出压力、问出动力、问出实效。该县人大常委会制定了《玛纳斯县人大电视网络问政活动实施方案》《玛纳斯县人民代表大会代表电视网络问政暂行办法》等制度并报请县委同意,内容涵盖工作谋划、主题选定、筹备录制、交办整改等全流程工作,形成了广纳民意、汇聚民智、维护民利的问政工作机制。

玛纳斯县人大常委会依托人大代表电视网络问政平台,将电视网络问政作为以问知政、以问督政、以问助政的新举措、新手段、新方式。该县人大常委会充分发挥全县826名各级人大代表主体作用,在全县111个“代表之家”借助“七带头、十个一”活动,广泛征集各族群众的建议、批评和意见,筛选群众关注度高、涉及面广、反映问题集中的事项作为电视网络问政的内容,遵循“代表现场提问—问政对象现场答复—代表现场满意度测评—县领导点评—后期跟踪监督”这一主线,组织政府相关职能部门负责人与人大代表面对面交流,当场回答代表的提问,切实问出短板弱项、问出难点热点问题、问出解决办法,促进政府及其工作部门转变工作作风,提高工作效率,维护群众利益。

“我们深入践行全过程人民民主,围绕县委中心工作,创新监督方式,持续深化‘马上办’人大代表电视网络问政活动,努力把解决人民群众关心的热点、难点、痛点问题作为工作的出发点和落脚点。通过这种‘代表问、政府答、媒体督’的融媒体问政监督方式,促进政府部门依法履职,切实解决群众的急难愁盼,有效提升政府工作效能。”玛纳斯县人大常委会党组书记、主任李琦表示。

### 广泛征集可以“搬到电视上”的问题线索

今年8月28日,在玛纳斯县六户地镇镇区至鸭汪坑村柏油路铺设项目现场,施工人员正抢抓晴好天气,全力推进项目进度。同在现场的,还有来自玛纳斯县人大常委会的工作人员。连日来,由玛纳斯县人大常委会党组成员带领的三个督察组开展了人大代表建议办理情况督导工作。“为什么承办单位书面答复与见面代表答复表述不一致?书面答复此路段已纳入2024年农村公路建设项目二期予以实施,8月30日完工,而给代表见面答复的是部分路段已完工,剩余路段待资金到位后给予解决。”“你们作为承办单位将采取哪些措施提高对代表建议的办结率?”……督察组成员围绕人大代表建议办理进展情况提出“辣味”十足的问题,督促相关部门加快推进建议办理进度。

玛纳斯县人大常委会通过走访人大代表、召开座谈会、实地察看等形式,对人大代表建议办理情况定期督导,针对每件代表建议办理情况详细提出存在的问题和下一步工作建议,同步建立问题台账,作为“电视网络问政”的“考卷”题库,持续跟踪问效。

今年9月初,该县人大常委会充分发挥区州县乡四级人大代表作用,组织全县111个代表小组广泛征集选民的意见建议,同时,结合县12345政务服务便民热线、“马上办”问政直通车群众反映的热点,广泛收集堵点痛点难点问题,经县人大常委会研判梳理汇总后,在收集的145条问题线索中初步设置了医疗保障服务、城市建设管理、乡村振兴、公安交通4个方面的电视网络问政专题,县人大常委会再次组织各工委、人大代表针对4个方面问题开展走访调研、座谈讨论、分析研判,最终确定群众关注度高的“提升城市管理水平·创建国家卫生县城”作为问政主题。该县人大常委会坚持问题导向,紧扣问政主题进行深入挖掘,摆事实、找问题、查原因,广泛征集可以“搬到电视上”的问题线索,组织调研组深入部分村、社区等实地视察调研6次,开展座谈交流10场次,将查找的问题和群众反映线索及相关典型案例拍摄

录制成问题短片,作为“考卷”。同时,组织问政代表提前“备课”,学习相关政策及法律法规,带着问题开展调研,做好问政准备,增强电视网络问政的针对性,打通人大代表联系群众的“最后一公里”。

### 电视短片“揪出”的问题引发代表关注

“请问在城镇亚中小区门口商铺、玉缘新城南门口流动摊位、御景苑小区门口沿街商铺普遍存在占道经营的现象,居民出行不便且存在安全隐患,住建局作为行业主管部门将采取哪些措施解决这一问题?”“请问各小区普遍存在占用公共楼道摆放鞋柜、占用公共楼顶养鸽子、占用楼前空地、地下室公共楼道堆放杂物等现象,你们作为创建国家卫生县城的行业主管部门将采取哪些措施解决这一问题?”……今年9月19日,玛纳斯县人大常委会举行了一场特殊的“考试”,县人大常委会围绕代表提出的意见建议,以“提升城市管理水平·创建国家卫生县城”为主题,开展了“马上办”人大代表电视网络问政。人大代表和常委会组成人员先后向应询的玛纳斯县政府部门负责人发问,提出了代表与群众关注的热点问题,县政府相关部门负责人分别进行了应答。这是玛纳斯县人大常委会创新完善监督工作的一个缩影。

玛纳斯县人大常委会从各个层次、不同领域筛选出11名履职能力强、群众威信高、表达能力突出的代表作为问政主体,围绕老旧小区物业管理不到位、医疗服务质量不高、摊贩占道经营等百姓关心的热点难点问题现场提问,单刀直入、直击要害,力求问得出彩,问到关键处,问到点子上,问出群众心声,问出最优解决办法。电视网络问政采取“主持人+电视短片+访谈干部+代表问询+部门答复”的形式开展。

问政电视短片如何而来?玛纳斯县人大常委会相关负责人表示,问政电视短片由融媒体中心组织专业的拍摄团队和记者前往问政现场进行实地拍摄和采访,全面、准确地获取画面和信息,采访相关居民、人大代表、政府相关部门负责人等,详细了解问题形成的背景、原因和各方看法,用生动、直观的影像方式将问政所涉及群众关注的热点难点问题清晰地展示给观众、人大代表以及被问政的部门。

“小区的草坪上杂草丛生,已经快要掩盖住原本种植的草皮。一些宠物在草坪上随意大小便,物业员工剪下的树枝随意丢弃在草坪上,小区的花坛里,花朵枯萎凋谢,无人打理。一些居民还将自家的生活垃圾扔在花坛里,散发着难闻的气味,路过的居民纷纷掩鼻快走……”问政现场,电视短片“揪出”的问题引来代表关注。在长达两个小时的问政活动中,代表们提出了20多个紧扣民生、群众关注的热点问题,县住建局、卫健委、交通局等部门主要负责人逐一进行答复和承诺。“在电视上面对面接受代表的询问,既是压力,也是动力,我们要把人大代表的监督转化为检验初心使命的试金石,践行群众路线的练兵场,扎扎实实办好人民群众的急难愁盼事项。”该县住建局局长包成忠表示。

“我们高度重视并积极采纳落实人大代表在电视网络问政中提出的建议和意见,转变工作方式,不断提高建议办理质量和效率,确保让人大代表满意,让群众受益。”玛纳斯县副县长阿不利米提表示。

人大代表李小琴说:“把群众在生活中遇到的难题、焦点问题,由人大代表面对面向相关部门提问,从而得到解决问题的方法途径,我认为这次活动非常有必要、有意义。”

问政现场,代表们对创建国家卫生县城及城市管理中存在的城乡道路破损严重,维修质量不高、不及时;建筑垃圾清理不及时,影响国家卫生县城创建;物业管理质价不相符、小区卫生清扫不及时;场地占用费收支不透明等问题进行追问,政府部门主要负责人按照“谁的责任”“如何解决”“何时解决”三要素一一给予答复,解答了代表和群众心中的疑惑,找到了解决问题的路径。

“这个问政节目我觉得挺好,直接把老百姓的心声传达到相关单位领导耳朵里,也当场给出了解决方案,给出了办结时间,提高了老百姓对政府的信任度,希望这种活动以后多多举办,对促进玛纳斯经济发展和民生改善等各个方面都有积极作用。”杨帆代表说。

### 挂账销号 做好问政“后半篇文章”

“代表提出的吃水难问题,我们将积极研究解决办法,切实解决群众反映的急难愁盼问题。”玛纳斯县水利局局长张启权说。

水利局实施了城乡水务一体化建设项目,总投资1.4亿元,日处理规模为4万立方米,并新建

### 走访



### 问需



### 现场



### 发问



### 测评



图①:新疆昌吉州人大代表马存霞在玛纳斯县兰州湾镇锦水湾村村民家中围绕问政主题征集群众意见建议。

图②:玛纳斯县融媒体中心记者就城区部分道路设置不合理、连通性较差等问题采访居民,为问政收集问题线索、反映民情民意。

图③:2024年9月19日,玛纳斯县人大常委会围绕“提升城市管理水平·创建国家卫生县城”主题,开展“马上办”人大代表电视网络问政活动。

图④:问政现场,玛纳斯县人大代表黄建华就个别小区房产证办理问题向住建局负责人提问。

图⑤:问政现场,人大代表对玛纳斯县水利局负责人就代表提出的居民夏季用水难问题的回答进行满意度测评。

配水管网106.2千米,彻底解决了县城及周边乡镇15000户4.5万人饮用水和塔西河工业园区用水不足问题。

玛纳斯县人大常委会坚持问题导向、目标导向、效果导向,强化监督与支持相统一,突出电视网络问政工作重点,强化跟踪问效,推动问题解决,促进政府及其工作部门改进工作,增强监督的政治效果、法律效果和社会效果。为扎实做好问政“后半篇文章”,该县人大常委会将电视网

络问政代表提出的问题,以文件形式交政府相关部门,推动“挂账销号”、解决问题。

玛纳斯县人大常委会按照问题交办、整改落实、现场视察、质效评价“闭环式”监督机制的要求,以“监督意见+问题清单”的形式,扎实推进问政问题解决监督工作,明确责任领导、责任单位、完成时限,充分发挥代表监督作用,在整改各个环节由人大代表全程参与,进一步强化整改质效。制定了“三定期制度”(定期实地调研走访、

定期听取推进情况报告、定期开展集中视察),完善了“三清单一测评”工作流程(问题清单、责任清单、任务清单、办理结果满意度测评),明确了专业代表小组分领域检查、乡镇人大按选区监督、人大常委会全面推进的工作思路,形成了党政主要领导领办、人大常委会督办、政府部门主办的工作机制。

问政活动中,代表提出的老旧小区存在设施老化、环境脏乱差致使居民生活质量受到很大影响等问题,政府相关部门负责人深入老旧小区调研,了解居民需求,制定了老旧小区改造规划,明确改造的目标、任务和时间节点,协调财政、住建等部门,确保改造资金和政策支持到位。人大常委会组织代表对老旧小区改造工作进行监督,关注改造工程的质量和进度,听取居民的意见和建议,及时反馈给政府部门,督促政府改进工作。

住建部门作为主办单位,负责老旧小区改造的设施进行改造升级。通过实施老旧小区改造,小区的面貌焕然一新,居民的生活环境得到了很大改善。小区内道路平整、绿化美观、设施齐全,居民的幸福感和获得感显著增强。

截至目前,问政期间征集到145条意见建议,已办理解决130多个急难愁盼具体问题,其余意见建议已列入办理计划,正在有序推进。

谢祥瑞代表说:“我在首期电视问政节目中,提出解决‘断头路’的建议,目前已得到解决,群众出行方便了”。该县住建局根据谢祥瑞反映的“县城自行车绿道、人行道设置不合理,连通性较差,有的没有打通;有的没有设计缓坡,直接对着路沿石;个别人行道口,对面就是林带,林带内也没有步行设施;部分路段隔离带设置不合理”等情况,投入项目资金350万元,加快市政基础设施维修项目建设,完善贯通自行车绿道、人行道80余条,缓坡处理120余条,调整隔离带60余条,大大方便了群众安全出行。

为充分体现人大代表电视网络问政后的群众意见,按照《玛纳斯县人大电视网络问政活动实施方案》要求,该县政府对问政问题落实情况在下一年度常委会会议上向委员及代表进行报告,并进行满意度测评,更好推动了政府决策与群众需求精准接轨,“政府办的”与“群众盼的”实现了“双向奔赴”。

玛纳斯县政府将问政活动中代表提出的医疗卫生基础设施不完善的问题列入重点民生工程,投入资金7000万元,实施了医疗卫生能力提升项目,完成了玛纳斯县人民医院急救医疗设施购置和玛纳斯县疾控中心妇女儿童医疗服务设施改造,让群众能够在家门口享受到优质的医疗服务。就此,玛纳斯县第十八届人大常委会第二十次会议听取了县政府办理情况报告,并进行了满意度测评,满意率达100%。

人大代表黄建华说:“我在电视问政中反映玉园小区已交房七年多,但开发商迟迟不给业主办理房产证的问题,受到政府部门的高度重视,当年居民们就拿到了房产证”。针对房产证办理缓慢的问题,玛纳斯县自然资源局会同住建局、税务局制定解决不动产登记历史遗留问题化解方案,加快各小区产证办理速度,玉园小区已办理480套、碧玉城南区已办理182套、翡翠名门小区住宅不动产证已全部办理完毕。

“我的房产证今天终于拿到了,我也放心了,真的非常感谢县人大电视网络问政节目。”居民热依拉激动地说。

为放大电视网络问政的社会效应,节目在玛纳斯县电视台新闻频道播出的同时,通过玛纳斯县融媒体中心等渠道进行播放,全面扩大活动影响力,增进思想共识,凝聚智慧力量,同心共建幸福玛纳斯。

“玛纳斯县人大常委会将始终坚持全过程人民民主重大理念,按照正确监督、有效监督、依法监督的要求,不断完善工作举措和机制,切实发挥代表作用,将人大代表电视网络问政打造成人大监督工作的品牌,不断增强人民群众的获得感幸福感安全感。”李琦表示。

### 精彩“码”上见



### 往期回顾