

发挥代表专业优势 助力企业强链提质向新

■ 本报通讯员 黄柳霞

探索“人大+工会”机制 打通惠民利企“最后一公里”

瞄准打通代表联系群众、服务企业“最后一公里”，平桂区人大常委会探索搭建人大与工会共建共享平台，充分依托2021年9月建成的广西黄金珠宝产业园人大代表联络站，以及平桂区总工会于2022年8月在广西黄金珠宝产业园设立的广西黄金珠宝产业园工会联合会，创新实施“人大+工会”协同联动机制，组织人大代表进工会网格，真正解决职工群众急难愁盼问题，破解企业发展瓶颈，切实让企业、群众感受到人大代表就在身边。

平桂区人大常委会牢牢把握行业代表联络站“专”这一最大特点，注重将服务保障黄金珠宝产业发展的职务代表及相关企业的基层代表编入广西黄金珠宝产业园人大代表联络站，通过代表活动日、专题视察调研等方式组织代表进工会网格，充分发挥人大代表的社会影响力和代表性，提高

集中要约质量，保障职工合法权益和丰富职工文体生活。据悉，广西黄金珠宝产业园人大代表联络站于2021年9月建成使用至今，共收集企业在生产加工、担保金融、用工紧缺等生产生活方面的问题200多个，周边群众及易地搬迁群众的就业诉求、培训需求、子女教育、医疗卫生等方面的问题200多个；帮助企业协调解决从审批到落地、开工、投产等环节“水土不服”的问题100多个；帮助432名员工协调解决子女入学问题，解决员工集体宿舍409间，公租房465套；为群众提供就业岗位34658个。

广西黄金珠宝产业园人大代表联络站驻站代表，贺州市、平桂区人大代表雷娟，充分发挥其作为来自企业一线的代表作用，全心全意为职工排忧解难，千方百计为企业谋发展。接待讲解时，她结合公司及园区发展历程，向每

位来访人员、团队详细讲解平桂区黄金珠宝产业发展、特点和加工工艺、行业特色、发展前景、用工需求，以及园区完善的配套设施、扶持政策等，主动担起平桂黄金珠宝产业“宣传员”，增强来访人员对平桂区珠宝产业发展的认识，提升行业知名度和影响力。走访职工群众时，她广泛收集社情民意，全力排忧解难。2022年至今，她走访园区职工及接待选民群众396批次6000多人次，收集《关于提高企业职工社会福利待遇的建议》《关于加大对困难职工扶持力度的建议》等10多条，报送至广西黄金珠宝产业园人大代表联络站和工会联合会，为职工争取薪资提升、社保补贴等50多人次；为困难职工解决入学、就医等困难问题20多人次，以实际行动助推园区企业健康发展和平桂区黄金珠宝产业做大做强。

创新推行“双站长”模式 提升服务质效

为更好发挥代表联络站的功效，平桂区人大常委会探索推行“双站长”模式，由平桂区政府领导职务代表和行业最具影响力的代表担任站长。一是实现机制互通，“双站长”工作机制实现在行业代表联络站内就可以按照不同的处理权限，直接将意见建议交至区或街道，有效缩短了办理过程。二是取得业务互联，职务代表站长可在招商引资、政策对接等方面，畅通相关职能部门为企业排忧解难渠道，实现工作的高位推动。三是达到成果互享，企业代表站长可“零距离”倾听职工群众、企业负责人心声诉求，便于寻求利企惠民“最大公约数”。

2024年7月，广西黄金珠宝产业园人大代表联络站站长、区政府副区长王菊辉在走访广西玲小可珠宝有限公司、广西贺州天玺珠宝首饰有限公司等企业时，了解到企业开办流程繁琐、耗时长

的难点堵点问题后，于当天将问题转交有关职能部门办理解决，明确由区市场监督管理局牵头，采取简环节、减时间、降成本等措施，从2024年8月起，将企业开办流程压缩至2个环节7个事项，实行一网通办，0.5天内完成全事项的办结。2023年12月，王菊辉在走访广西锦泰燕黄金珠宝有限公司、贺州市平桂区智晶钟表珠宝有限公司、广西铭桂珠宝有限公司等企业时，得知他们在开办注册、项目备案、招工用工等方面还存在困难和问题后，立即现场办公，协调相关部门对入驻企业开展“一对一”跟踪联系，实行全程代办制度，企业只需要提供必要的注册材料、服务需求报至办理专班，即可由专班的工作人员为企业办理“开办注册、项目备案、产品报税、装修监管、奖励申报、招工用工”等服务。

2024年9月，平桂区碳酸钙产业人大代表联

探索推行“三约制” 增强履职实效

2021年11月，广西黄金珠宝产业园人大代表联络站摸索形成“政务服务及时约、社情民意随时约、就业服务精确约”的“三约”工作法，并建立了“黄金约会”。联络站以“约”为媒，广泛问需于民、问计于企，让“居民事”成“站内事”，把“我觉得”变“我参与”。“黄金约会”成立以来，收集到企业在生产加工、担保金融、子女教育等生产生活方面的问题115个，助推解决周边群众及易地搬迁群众的就业诉求、子女教育等问题306个。

2024年8月，驻站代表通过开展走访调研活动，得知企业发票额度调整审批用时较长，立即向平桂区税务局反馈此情况。平桂区税务局回应将尽快解决发票申请办理时间长的问題。2024年9月9日，广西坤金冶炼有限公司在电子税务局发起发票额度调整申请，平桂区税务局当天受理该项发票提额申请后，立即派出主管分局税源管理工作专员实地开展核查，并在次日完成全部审核流程，将法定9个工作日压缩至2个工

作日，大大提升了工作效率，压缩企业开票等候时长，有效解决纳税人急难愁盼问题，为园区企业持续蓬勃发展增添“税动力”。

2024年10月，广西黄金珠宝产业园人大代表联络站驻站代表蔡斌接到一企业反映称“招工难”，希望联络站帮助协调解决用工难题。蔡斌马上向广西黄金珠宝产业园人力资源就业服务专班反映企业诉求，服务专班立即安排专人收集企业具体用工信息，积极与平桂区人社局进行联系，并通过政府网站、干部帮扶微信群发布招聘信息，拓宽信息扩散渠道。据了解，2024年1至9月，2个专班共为20余家企业解决务工需求1000余人。

在2022年10月召开的联络站主题活动期间，驻站代表雷娟提交了《关于解决广西黄金珠宝产业园内企业“用工难”的建议》，该建议得到了平桂区人大常委会的高度重视，推动平桂区政府在广西黄金珠宝产业园建立形成“岗位拓展发布—人力资源搜集—人岗匹配推荐—职业培训

提升”的流程化管理就业模式。针对黄金珠宝镶嵌等关键性岗位制定《关于组织开展黄金珠宝镶嵌岗位“以工代训”实施方案》《关于组织开展黄金珠宝首饰包装设计制造培训的实施方案》等系列培训方案，全力提升搬迁群众产业培训的质量。据了解，2023年，共开展黄金珠宝加工、首饰包装、民族手工等职业技能培训班72期，培训黄金珠宝产业技能人才2642多人次，累计发放在岗技能提升培训补贴等600多万元。结合平桂区城乡劳动力就业拓展培训累计开展城乡劳动力就业拓展培训班31期，超过1400人参加培训，实现平桂区黄金珠宝、服装、电商直播等新兴重点产业务工人员2121人，满足企业用工需求。同时，广西黄金珠宝产业园还与贺州市职业教育发展中心(广西桂东机电工程学校)共建了广西黄金珠宝产业学院，探索面向广西黄金珠宝产业园企业需求的创新型、复合型高素质职业技能人才新型校企合作培养模式。

推行“四单”工作模式 促进成果转化

为确保代表履职见实效，平桂区人大常委会探索推行企业“点单”、代表“定单”、街道办事处“接单”、区人大“验单”的“四单”工作模式，通过“企业讲出问题、代表梳理成建议、政府解决问题、人大监督落实”的工作方式来推动问题解决。对于当场不能解决的企业难题，西湾街道人大工委还建立健全“交办—解决—反馈”闭环落实机制，确保难题“件件有着落、事事有回音”。

2021年8月，贺州市、平桂区代表、平桂区人大常委会主任义崇东率队到广西黄金珠宝产业园调研，了解到园区内企业员工存在两地参保、两地社会保险缴费政策存在较大差异的问题。为了减轻企业的社保缴纳负担，2022年1月，义崇东、钟显森等3名代表联名提出了《关于减轻企业社保缴费负担的建议》，推动平桂区政府于2022年4月、2024年1月，分别制定出台《贺州市平桂区促进高质量就业创业扶持办法(试行)》及办法(修订版)。办法共涵盖16项扶持政策，有力引进了一批新兴重点产业龙头企

业，带动了相关各产业的快速发展。

2022年12月，驻站平桂区人大代表、区委宣传部副部长柳唐结深入广西黄金珠宝产业园调研，得知目前进驻黄金珠宝企业自主研发设计产品非常少且创意不够的问题时，在2023年2月召开的区二届人大三次会议期间，向大会提交了《关于加快出台扶持平桂区黄金珠宝行业科技创新激励机制的建议》，推动平桂区于2023年3月出台《贺州市平桂区黄金珠宝行业科技创新奖励办法(试行)》政策文件，该文件共涵盖了奖励对象、奖项设置及奖励标准等5大项内容7个奖项12个奖励标准。新政的实施，不仅推进了黄金珠宝行业科技创新，还大大提高了黄金珠宝相关企业经济效益。据了解，2023年，规上黄金珠宝企业产值16.9亿元，增长17.1%；黄金珠宝产业园自治区重大科技成果转化14项(比2022年增加了12项)；实用新型专利32个，外观专利2个。

2023年1月，平桂区人大代表、区人大常委会副主任陈蔚在调研时发现，平桂区在推进碳酸

钙产业绿色发展中还存在企业仍处在中低端加工阶段、附加值低等困难和问题。2023年2月，在平桂区二届人大三次会议期间，陈蔚、张斌等6名区人大代表联名提交了《关于加快推进碳酸钙企业“三个一批”整治工作 助推平桂碳酸钙绿色发展的建议》。该建议提出后，得到区人大常委会和区政府的高度重视，自建议交办后，区政府分管领导、区直部门主要领导每周至少现场办公2次以上，同时要求乡镇和园区建立倒排工期表，充实精干力量，采取6项强有力措施推进碳酸钙产业“三个一批”(就地整改一批、搬迁入园一批、依法取缔一批)升级改造工作，有效推动了代表建议办理落实。据了解，2023年，平桂区加快石材碳酸钙企业“三个一批”整治工作取得了显著成效，共拆除企业196家，关停取缔企业32家，安置企业131家。矿区整治复绿面积150公顷，建设自治区级绿色矿山6座、市级绿色矿山17座。同时，云贺、隆升等5家新建投产碳酸钙企业年内实现高速增长，产值增量2.7亿元，拉动碳酸钙行业规上工业总产值增长2.2个百分点。



图①:2021年8月26日，平桂区人大常委会主任义崇东(右二)率队到企业调研。



图②:2023年1月5日，平桂区人大常委会调研组到贺州市相关企业调研。



图③:2023年12月1日，平桂区政府相关负责同志到企业走访调研。



图④:2023年5月19日，贺州市、平桂区人大代表雷娟(左一)向广东省惠州市茂名商会考察团介绍公司生产工艺及平桂投资环境。

精彩“码”上见



往期回顾