

强化服务保障 推动代表工作高质量发展

■ 寿春雷（安徽）

近年来，安徽省宿州市人大常委会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，认真贯彻落实省人大常委会工作部署，坚持“尊重代表、依靠代表、服务代表”理念，支持和保障代表依法履职，充分发挥代表作用，全面推进代表工作提质增效。

创新机制 代表工作开展更加规范

宿州市人大常委会坚持以制度建设为抓手，持续推进代表工作规范化、科学化开展。为提高代表议案建议提出和办理工作质效，先后出台和修订《宿州市人民代表大会议案处理办法》《宿州市办理人民代表大会代表建议、批评和意见的办法》。为维护人大代表合法权益，保障市人大常委会依法行使职权，修订《宿州市人民代表大会常务委员会关于许可有关机关对市人大代表采取限制人身自由措施的办法》。出台《宿州市人民代表大会代表履职管理办法》《宿州市人民代表大会代表述职办法》，加强对代表履职情况管理和监督，促进代表依法履职尽责。一系列规范性文件的制定和修改，为代表履职监督管理提供了闭环式的制度保障，切实提高代表工作质效。

聚焦平台建设 人民民主阵地更加坚实

宿州市人大常委会注重工作创新，围绕统筹建设、打造亮点、长效运行等，以代表工作站(室)建设为抓手，着力推进代表履职平台建设。抓制度创新，先后出台《宿州市人大代表工作站(室)建设标准》等4项工作制度，统筹市县乡三级人大，从硬件到软件到机制，三管齐下推进规范化建设，建成代表工作站(室)982个，基本实现全覆盖。抓实践创新，指导县(区)在全省率先设立代表驻法检机关联络站等特色站(室)。推进站(室)运行常态化、活动开展多样化，指导各县(区)人大，采取“周周有接待、月月有活动、年年有考评”举措，真正让工作站(室)用起来、动起来、活起来，推动代表履职从“被动”向“主动”转变。2022年以来，全市各级人大代表依托站(室)接待选民、联系群众3万余次，服务群众近15万人次，收集群众意见建议近14万余，占“关注民生提建议、五级代表在行动”总量的90%以上。科学划分代表小组40个，以“六有”标准推进代表小组活动室建设，连续多年下发代表小组活动意见，多措并举狠抓代表小组活动成效。

坚持多措并举 履职服务保障更加优化

宿州市人大常委会科学建立培训体系，创新培训形式，为代表夯实履职基础。坚持把组织代表学习培训作为提升

代表能力素质的基础性工作，综合运用多种行之有效的形式不断夯实代表履职基础，真正让代表愿履职、能履职、善履职。换届以来，针对不同类型的人大代表，市人大常委会先后举办初任培训、履职学习集中培训、专题培训、网络培训等多个培训班，800余名省、市人大代表参加学习。狠抓培训针对性和实效性，特别是围绕“代表议案建议高质量提出”，邀请全国人大常委会、省人大常委会相关同志作专题辅导，提升代表履职实效，省、市代表议案建议数量、质量连续多年均创新高。精准交办、跟踪督办闭会期间代表建议。连续多年会同市政府召开代表建议交办会，确保交办精准。在安排提出建议的市人大代表参加督办活动的基础上，创新督办思路，首次将省人大代表集中视察与建议督办工作相结合，安排18名省人大代表参与督办活动，实现代表跨层次督办，进一步汇聚“大督办”合力。连续多年开展代表优秀议案建议推选活动，激发代表提出高质量议案建议的积极性，提升议案建议工作质效。落实代表法和中央人大工作会议精神要求，出台《宿州市人民代表大会代表述职办法》，加强选举单位对选出的市人大代表履职情况的监督。每年均安排各选举单位分批组织代表开展述职活动，确保市人大代表在任期内至少向原选举单位述职一次，主动接受原选举单位的监督。做好驻宿全国、省人大代表出席会议、参加闭会期间代表活动的服务保障工作。调研指导代表小组活动，倾听

基层人大代表对人大工作的意见建议，进一步加强和改进工作。

丰富履职活动 代表作用发挥更加充分

宿州市人大常委会健全“双联系”工作机制，密切与基层人大代表的联系。换届以来，市人大专门委员会、常委会组成人员和工作委员会共联系基层人大代表333名，联系基层乡镇7个，与基层代表的联系基本达到全覆盖。协调安排代表有序参与闭会期间活动，常态化组织代表围绕主题开展执法检查、列席会议、旁听庭审、联系群众等活动。换届以来，市人大常委会先后组织省、市人大代表200多人次赴上海、山东、河南等地围绕优化营商环境、科技创新等开展调研视察，撰写高质量调研报告、视察报告30多篇，助推地方经济社会发展。提升“千名代表听百案”活动成效，强化人大监督、推动司法公正、促进社会和谐。多措并举、持续发力，纵深推进“关注民生提建议、五级代表在行动”。创办《代表之声》，使代表的“金点子”真正成了解决问题的“金钥匙”。高频次的代表活动有效拓宽了代表履职尽责的渠道，民情民意汇聚更加便利，助推民生实事办理更加高效，代表主体作用发挥更加明显，持续推动代表工作高质量发展，为新时代坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度作出新贡献。

以人大履职新成效谱写改革发展新篇章

■ 姚宏斌（河南）

党的二十届三中全会明确指出，坚持以人民为中心，尊重人民主体地位和首创精神，坚持人民有所呼、改革有所应，做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享。河南省安阳市龙安区人大常委会紧紧围绕民生所望、改革所向，在“围绕一个中心”“健全两项机制”“讲好三个故事”上持续发力，深入践行全过程人民民主重大理念，倾力打造全过程人民民主龙安实践新高地。

围绕一个中心 始终做到与人民同行

习近平总书记指出，“不论遇到什么困难，我们都要坚持以人民为中心的发展思想”。这为新征程上坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，推进全过程人民民主的人大创新实践提供了根本遵循。筑牢政治性，坚持党的全面领导。龙安区人大常委会始终坚持以党的政治建设为统领，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想。今年以来，区人大常委会组织召开人大常委会党组会议9次，开展展党的二十届三中全会精神宣讲6次，开展调查研究5次，通过全面系统学、深入思考学、联系实际学、长效跟进学，锤炼对党忠诚的政治品格、坚定听党话跟党走的理想信念。守牢人民性，坚持以人民为中心。龙安区人大常委会创新探索“人大+指尖议事”模式，人大代表联络点组织议事代表开设网络直播“议事会”，收集群众意见建议整理成议题，倾听民声“知事”；

对收集的议题进行分类，代表联络点召集人大代表、议事代表、业委会、物业等共同参与，广开言路，汇聚民智“议事”；以解决问题为导向，街道、社区联合发力，落实责任“办事”；发挥群众监督作用，对问题整改等情况进行监督，全员参与“督事”，切实把群众意见建议落实到位。

健全两项机制 始终做到与改革同向

龙安区人大常委会充分发挥代表作用，打造1个省级全过程人民民主基层示范点，4个市级全过程人民民主基层示范点，17个区级全过程人民民主基层示范点。代表履职的硬件设施日趋完善，吸纳民意、汇集民智的工作机制等软件内容正在健全。健全联系代表机制，畅通社情民意渠道。龙安区人大常委会持续健全联系人大代表工作机制，畅通反映社情民意渠道。一是制定《关于龙安区人大常委会组成人员联系区人大代表的通知》，区人大常委会31名组成人员持续深入基层，联系人大代表，通过视察调研、走访慰问、召开座谈会等多种方式，将人民群众中关心的热点难点、痛点堵点挖掘出来，把人大代表的意见建议汇集上来。二是印发《关于区人大常委会主任、副主任接待代表工作安排的通知》，人大常委会主任、副主任定期接待人大代表，听取代表的有用之言、务实之策、创新之举，了解社情民意、民困民忧。健全代表履职机制，充分发挥代表作用。制定《龙安区人大常委会关于开展“为人民履职、为中原添彩·人大代表

在行动”主题活动方案》，以“我为强市建设做贡献”大讨论“党纪学习教育”等主题活动为契机，以推进中国式现代化建设龙安实践为主要任务，围绕新质生产力、科技创新等开展视察调研活动，深入倾听民声，广泛集中民智，深刻反映民意。

讲好三个故事 始终做到与时代同频

龙安区人大常委会在讲好代表故事、民生故事及人大故事上持续下足“绣花”功夫，描绘好新时代全过程人民民主“工笔画”。讲好代表故事，展示代表风采。龙安区人大常委会在充分发挥新时代代表作用，讲好新征程代表故事上精准发力。一是开展国家机关进人大代表联络站活动。龙安区人大常委会制定《龙安区人大常委会关于国家机关进人大代表联络站开展活动的实施意见》，探索建立全链条、闭环式“四步工作法”进站机制，即“前期调研、听民声”“面对面问政，汇民智”“跟踪督导，解民忧”“办理结果，看民意”。二是组建代表专业小组。为进一步发挥代表在各自专业领域的示范引领作用，龙安区人大常委会组建“花卉苗木”“装备制造”“铁合金”“文化旅游”4个专业代表小组。工委主任担任专业小组组长，专业优势显著的人大担任副组长，具有专业特长的人大代表为成员，实现“工委+代表”联动。讲好民生故事，提升民主成色。龙安区人大常委会始终以人民为主角，倾听人民呼声，反映人民意愿。一是高质量推动建议办理。龙安区五届人大四次

会议期间，代表共提出建议86件，其中的4件建议交区政府和有关单位研究办理。龙安区人大常委会将这4件建议办理情况列入年度监督工作计划，建立“三办两评”机制，坚持全面紧盯、全程监督。通过全过程跟踪监督，推动政府积极作为，确保建议办理工作让群众满意。二是高标准推动民生实事项目落地落地。龙安区人大常委会把区五届人大四次会议上票选出的本年度10项民生实事项目作为监督重点，加强调研督导，不断强化过程监督，优化履职监督，细化代表监督，深化联动监督，从“事前、事中、事后”三个环节入手，全面掌握实情。持续听取相关部门关于10项民生实事项目办理情况的汇报，并开展满意度测评，真正做到“让民声决定民生，让民生落地有声”。

讲好人大故事，擦亮人大名片。龙安区人大常委会宣传工作紧跟时代步伐，体现时代特色、回答时代之问，在讲好新时代人大故事上持续发力。2023年年底，在龙安区党政综合楼建设人大代表联络总站，以“创新+联动”“站内+站外”“线上+线下”模式运行，推动人大代表联络总站的“建管用”提质增效。建设全过程人民民主展厅，生动展示了人民代表大会制度从建立巩固到发展完善，实现了坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。

（作者系河南省安阳市龙安区人大常委会主任）



发挥人大制度优势 助力全面深化改革

■ 谭树林（江苏）

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，是新时代新征程上推动全面深化改革向广度和深度进军的总动员、总部署。江苏省东海县人大常委会深入学习贯彻全会精神的核心要义，切实抓好贯彻落实，在进一步全面深化改革中展现人大担当，自觉把思想和行动统一到党中央决策部署上，主动担负起新时代全面深化改革赋予人大的历史使命，以更加务实的举措积极参与、推动改革，确保进一步全面深化改革不断取得新突破、打开新局面。

坚持党的领导 把握正确方向

人大是政治机关，坚持党的全面领导是做好人大工作的根本保证，必须把党的领导贯穿到人大工作各个环节全过程。人大领域改革是全面深化改革的重要组成部分，东海县人大常委会学深悟透习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断，自觉把思想和行动统一到党的二十届三中全会和省委、市委、县委改革决策部署上来，找准人大领域全面深化改革的着力点，聚焦“健全全过程人民民主制度体系”“完善中国特色社会主义法治体系”等方面内容，主动对标对表，全面推进改革，努力破解人大工作中的难点瓶颈，探索人大工作新思路新举措，以更有力的监督推动高质量发展，确保各项工作更

好地围绕中心、服务大局，努力把党委关于人民当家作主的主张、推动民主政治发展的决策转化为人大的具体实践。

坚持服务大局 落实改革任务

东海县人大常委会牢牢把握高质量发展发展的目标要求，依法履行职责，助力改革任务落地见效。一是在重大事项决定中助力改革。紧紧围绕进一步全面深化改革总目标，把依法决定和改革决策更好结合起来，发挥人大重大事项决定保障作用，从法律、制度层面推动和落实改革举措，确保重大改革于法有据。东海县十八届人大常委会第22次会议，审议通过了《关于进一步全面深化改革加快推进中国式现代化东海新实践的决议》，动员全县上下更好地投入全面深化改革的生动实践，凝聚全社会力量推动县委决策部署贯彻落实。二是在增强监督实效中助力改革。创新重大事项“全过程全链条”监督模式。即聚焦招商引资和营商环境改善这一主题，综合运用调研、视察、专题询问、审议专项报告和满意度测评等多种监督方式，进行全过程嵌入式监督，切实提升监督实效。“三个回头看”实现监督闭环。即针对常委会审议意见落实形式轻落实、代表建议重复转办、民生实事重票决轻监督等问题，对本届以来15条审议意见整改落实情况进行二次监督，让“审议意见说了不到位”；对本届以来22条列入计划办理仍未办理到位的建议进行再督办，让“代表建议提了不白提”；对本届以来代表票决

的民生实事项目5个暂缓子项目、8个滞后子项目进行重点督办，让“民生实事议了不白议”，切实做好监督的“后半篇文章”，解决人大监督“虎头蛇尾”问题。

坚持人民至上 凝聚改革合力

东海县人大常委会尊重人民主体地位，发挥群众首创精神，坚持依靠人民推动改革。一是扩大公民政治参与。坚持邀请人大代表列席常委会，参加调研、视察等活动，保障人大代表的知情权、参与权和表达权，确保各项决策、执行、监督落实各环节都能听到人民的声音。高质量督办代表建议，把办理代表建议意见转化为深化改革、破解难题、推动发展的政策措施，推动全面深化改革不断向纵深推进。聚焦人民群众关心的热点难点问题开展监督，激发和调动人民群众参与改革的主动性和创造性。二是拓宽民主渠道。健全吸纳民意汇集民智工作机制，完善民主民意表达平台，让群众走得进、代表能履职、作用能发挥、制度能展示，推动“家站点”平台由展示性功能向实用性功能转变。探索建设经济运行观察点、社会发展观察点和法治建设观察点，继续打造循环产业、硅产业、现代农业等特色产业实践基地，丰富拓展全过程人民民主基层实践，汇聚进一步全面深化改革的磅礴力量。三是丰富民主形式。积极践行全过程人民民主重大理念，探索群众参与基层治理的方式路径，织密多元立体民意征集网络，通过座谈、咨询、基层立法联系点、线上议事群、民

意直通车等民主形式，充分反映民意，广泛集中民智；进一步健全“两个联系”、民生实事项目人大代表票决制等工作机制，开展形式多样、各具特色的全过程人民民主基层实践，推动各类实践基地融合共建，不断丰富全过程人民民主的时代内涵。

坚持守正创新 夯实履职基础

立足“四个机关”建设定位，以政治建设为统领，推动人大常委会机关建设。一是突出政治建设。坚守政治机关属性，把学习贯彻习近平总书记的系列重要讲话精神作为第一课、常委会委员履职第一讲、代表培训第一课。落实好“三会一课”制度，自觉当好“两个确立”的坚定捍卫者和忠诚实践者。二是加强能力建设。打造学习型机关，组织开展“双月讲堂”“调研成果汇报会”“青年干部读书分享会”等活动，引领人大干部不断提升能力本领。三是注重作风建设。制定完善目标考核、请休假等规章制度，驰而不息抓好作风建设，大兴调查研究之风，努力营造想干事、能干事、干成事的良好氛围。健全常委会议事规则，进一步提高常委会会议审议质量，切实扛起起民主法治建设“一线担当”。四是坚持守正创新。不断深化对人大工作规律性的认识，扎实推进人大领域重点改革，加强对乡镇人大工作的指导，鼓励支持基层创新实践，不断丰富东海人大工作的实践特色，打造全过程人民民主的东海实践。

推动“三官一员”进站点 提升基层治理法治化水平

■ 黄绍吾（广西）

广西壮族自治区南宁市邕宁区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平法治思想，坚持和发展全过程人民民主，丰富民主参与渠道，积极推进警官、法官、检察官和司法助理员(以下简称“三官一员”)进驻人大代表联络站和基层立法联系点工作制度化、规范化、成效化，有力有效推进基层治理法治化。

坚持高起点谋划 确保工作推进有力度

自2022年6月南宁市人大常委会在全市推进“三官一员”进站点工作以来，邕宁区人大常委会高度重视，迅速行动，召开学习推进会，贯彻落实全市“三官一员”进站点推进会精神，印发实施方案，以起点要高、基础要好、带动要强、效果要好“四个要”要求，指导推进“三官一员”进驻8个示范站点工作，推进全过程人民民主基层实践基地建设。区人大常委会主任深入各镇落实示范站点建设，协调各镇党委落实群众基础优、组织能力强的村(社区)作为示范点。常委会副主任分别就联系的镇进行督促指导，各镇人大、村(社区)负责具体实施，共同推进示范点建设。

邕宁区人大常委会会同政法机关进行推荐和筛选，将32名业务精通、基层工作经验丰富的“三官一员”选派到区，8个示范站点硬、软件建设工作同步完成。“三官一员”通过走访人大代表、召开座谈会、举办法律知识讲座等方式认真征求并听取人大代表和人民群众对政法机关工作的意见建议，为群众送去优质法治服务，获得广大人民群众的的一致好评。2023年，区人大常委会进一步增加了7个站点进驻“三官一员”，不断巩固和拓展了“三官一员”走访联系人大代表和服务人民群众形式，推动政法队伍深度融入基层社会治理。

坚持人民立场 确保工作内容有深度

邕宁区人大常委会以“三官一员”

践行全过程人民民主 助推基层社会治理现代化

■ 张廷辉 邵 林（山东）

基层治理是国家治理的基石，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。换届以来，山东省微山县人大常委会坚持全过程人民民主，探索创新做法，把代表履职融入基层治理体系中，运用法治思维和法治方式服务基层社会治理，推动人民代表大会制度优势更好转化为治理效能。

完善制度 开通民意表达“直通车”

健全代表下沉走访工作机制。微山县人大常委会制定县人大常委会组成人员分工联系代表和代表联系人民群众工作制度，定期组织代表开展“下楼出院、上门问事”走访活动。今年以来，通过进家门、拉家常、访家情，收集记录群众的问题诉求和意见建议350余件，及时向县直部门、乡镇街道反馈，切实解决群众急难愁盼。

健全代表云上接待工作机制。微山县人大常委会主动把握“互联网+”时代特点，积极探索人大代表“云上接待”模式，开发微山“数智人大”，打造“智汇民情”系统，着力构建以代表为主体、履职为重点、监督为抓手的载体平台，支持选民群众随时通过手机表达意见建议、咨询问题，实现代表与群众协同互动，服务群众“24小时不打烊”。目前，已通过线上渠道助力解决群众反映问题56件。

凝聚合力 打造社会和谐“助推器”

提升监督针对性。微山县人大常委会定期与政法委、社会工作部、社会治理服务中心、信访局等研判交流，共同梳理人民群众普遍关心的热点问题、反复投诉的难点问题，形成会商议事议题。按照“小切口、具体化、可操作”的原则，由县人大相关专门委员会牵头组织人大代表、群众代表、政府部门、法律顾问共同深入问题涉及现场，开展微调研并形成会商议事建议，交由政府相关部门办理落实。今年以来，已推动解决充电桩安装、垃圾清运、自来水水质改善等民生问题150余件。

增强监督实效性。微山县人大常委会紧扣经济社会发展大局和群众关切，先后围绕社区建设和管理、教育改革发展、医疗卫生服务、住宅小区物业管理、乡村振兴产业富民、交通安全等工作开展专题询问，督促相关部门夯实管理责任，有序推进问题整改落实，以有力监督促社会治理能力现代化。开展询问工作时，邀请人大代表、群众

进站点开展活动为载体，注重实践、总结经验、守正创新，建立“‘三官一员’+人大代表+党代表+律师+社区综治员”同台调解社会矛盾纠纷工作格局，健全一案一个工作组调处机制。调处矛盾纠纷注重到现场调研、走访当事人、询问知情人和开展思想教育等，依托“三官一员”以及律师自身职业优势，从矛盾纠纷起因分析、法律知识解答、法律后果预判等，给予矛盾纠纷当事人全链条式服务，以增强双方当事人互信，减少对抗，信服调解，化解了一批影响社会稳定的土地、山林、涉农企业等矛盾纠纷案件，溯源治理工作取得了新进展。同时，“三官一员”依托“护农兴渔”特色法庭和“一村一法官”“一村一群一检”工作平台、村(社区)“警务站”和“一村一律师”等工作机制，围绕涉农企业、工程建设、项目落户镇村等实际情况，指导发展村集体经济、调处涉农经济纠纷以及合同订立，促进和服务了重点农业经济发展，协同助力脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

坚持问题导向 确保工作落地有实效

邕宁区人大常委会推进“三官一员”进驻村(社区)联络站工作以来，着重普法与法治实践相结合，针对不同群体，开展不同主题的法治宣传教育，坚持以法治观念体现道德理念，积极开展“送法上门”服务，为人大代表依法履职提供必要条件和便捷途径，引导和帮助群众依法理性维权，使办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的观念进一步深入人心。

自工作推进以来，邕宁区15个站点的“三官一员”进村(社区)开展活动285次。其中参与调处矛盾纠纷207次，举办法治讲座31场，普法宣传51场次。“三官一员”走访服务人民群众，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，群众法律意识得到了明显提高，基层治理能力水平得到了明显提升，民主法治意识得到了明显增强，推进构建共建共治共享的城乡基层治理格局。

践行全过程人民民主 助推基层社会治理现代化

代表全程参与，设置随机询问环节，对政府部门应询情况进行现场测评。通过定期开展专题询问问题整改“回头看”，推动各项民生事业取得实实在在成效。

强化监督协调性。微山县人大常委会探索“代表+”多元联动新模式，推动代表行动与基层社会治理深度融合、双向奔赴。聘请人大代表担任“益心为公”检察云平台，积极提供公益诉讼线索。人大代表陈云提出的《关于避免信息泄露，防范电信网络诈骗的建议》，被检察院作为公益诉讼问题线索，向县邮政管理局制发检察建议书，推动长效监管方案出台。选聘60名人大代表担任调解员，在代表联络站、群众服务大厅、人民法院等建立代表调解工作室。如，县人大代表李帅长年奋战在人民调解岗位第一线，参与打造“和美微山”调解品牌，大力推广“一碗水端平”调解模式。

拓宽渠道 办好为民服务“暖心事”

搭建代表履职平台。微山县人大常委会扎实推进代表联络站规范化、标准化、常态化、集成化建设，着力打造“蒲公英”联络站品牌，让为民服务的“种子”生根发芽、遍地开花。在充分发挥“主阵地”作用的基础上，推动民意收集从“代表联络站”到“民情广场”，线下“座谈会”到线上“议事群”等多种方式拓展，实现代表和群众良性互动。如傅村街道“小板凳上听民声”、赵店镇“凉亭夜话”等接地气方式，让群众表达渠道更广泛。目前，1158名四级人大代表已全部编组进站，定期走进社区、深入群众，及时排查和收集社情民意，有效架起人大代表和群众之间的“连心桥”。

抓实代表建议督办。代表建议代表的是广大人民群众的心声，办好代表建议是践行全过程人民民主、落实“民有所呼，我有所应”的重要体现。微山县人大常委会通过召开建议办理推进会议，以听取建议办理进度报告、代表点评等方式，推动代表建议落地见效。换届以来，代表提出的267件建议已全部办复完毕，满意和基本满意率达100%。

加强民生实事监督。微山县人大常委会探索实施重点民生实事项目代表全程介入式监督工作，建立“政府征集+代表票决+部门实施+结果测评”的全链条监督机制。定期召开督办民生实事项目座谈会，成立6个督办工作组，组织人大代表对代表会期间通过的30项民生项目跟踪监督，督促民生实事项目高效率、高质量落地。