

福建创新开展“数据最多采一次”“无证明省份”建设，实现“高效办成一件事”利企便民

数据赋能 办事不烦

■ 王永珍

党的二十届三中全会提出,“促进政务服务标准化、规范化、便利化”“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”。

作为数字中国建设的思想源头和实践起点,福建省创新开展“数据最多采一次”“无证明省份”建设,推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”,最大限度利企便民。

“鼠标一点,就能看到全省的数据”,福建电子政务持续走在全国先进行列;坚持“让数字贴近社会、贴近群众、贴近生活”,老百姓“一部手机走遍福建”正成为现实。

夯实底座 汇聚超1600亿条数据

家住厦门思明区的杨女士,因为二宝今年要上小学,担心办事麻烦,她取消了暑假去西安旅游的计划。

不过,等到报名时,杨女士发现,通过手机就可以上传户口信息、填写房产证号,后续所有的审核、确认和查看录取信息也都是通过手机完成。“完全可以一边看兵马俑,一边报名。”

针对一些事项办理权限分散在不同部门、不同层级进而影响办事效率等问题,2020年7月,福建省在全国较早启动“一件事”改革。围绕个人生命周期中出生、上学、就业、住房以及企业生命周期中开办、生产经营、清算注销等,从企业和群众视角中的“一件事”出发,将需要到不同部门、不同窗口、不同区域办理的“一揽子事”整合并联,推动办理流程集成重塑。

数据共享是改革关键。福建省依托省公共数据汇聚共享平台,全面汇聚已有数据。在此基础上,上线省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台,打

通相关部门和省级统建系统。

海量数据,如何便捷好用?福建省将公共数据汇聚共享平台、电子证照、第三方可信文件、电子档案、电子证明等进行分类整理,初步形成“一人一档、一企一档”。

为推进公共数据更好赋能政务服务高效办事,今年年初,福建省创新开展“数据最多采一次”建设,以后台数据共享代替前端数据采集,避免企业和群众在办事过程中重复填报数据。

医保、社保、公积金、企业注册登记、户籍证明等500个高频事项列入流程改造。“我们将每个事项申报表拆解为数据采集清单、数据共享清单,其中采集清单内数据由受理部门向办事的企业、群众采集一次后汇聚至省共享平台,共享清单内数据必须通过后台共享获取。”福建省数据管理局相关负责人表示。

此举也推进了公共数据应汇尽汇,进一步夯实了数据底座。目前,福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市2059个业务信息系统,汇聚1600多亿条有效数据记录。通过智能整合,“一企一档”覆盖204万个企业主体和564万个个体工商户;“一人一档”覆盖5400万自然人。

数据多跑路,群众少填单。在福建省医保中心办事大厅窗口,市民刷脸进入系统,申请办理跨省异地就医备案登记表格就会自动出现在双面上,个人基本信息已全部自动回填,几分钟便可办好手续。而通过福建省网上办事大厅或“闽政通App”,办事企业或群众仅需填入身份证号即可实现相关信息项的数据回填。

“第二批次200个事项改造工作正在推进中。我们建立了每日、每周、每月数据回填情况运行分析机制,挖掘提升数据回填率。到今年年底,将实现全省大部分政务服务办件‘数据最多采一次’。”福建省发改委相关负责人表示。

共享协同 调用9亿次电子证照

近日,市民林先生在福州市政务服务中心窗口办理不动产注销登记时发现,原产权证书的身份证号与现在的不一致,本以为办不成了,工作人员告诉他:“不用再跑一趟,我们可以帮您证明。”

“按照身份证地址,我们向鼓楼公安分局发起协查业务。次日上午,水部派出所回复了加盖公章的电子文档,证明两个身份证号码是同一人。”工作人员说。

依托统一的“无证明管理系统”作为部门协同服务的“中转站”,福州市创新开展“帮你证明”,改线下跨部门跑为线上跨部门协同。

聚焦群众办事“证明多、难出具、来回跑、多头跑”等难点问题,今年4月,福建省发改委、省审改办、省数据管理局印发《福建省推动建设“无证明城市”工作方案》,正式在福州、泉州开展“无证明城市”试点。

“无证明”,不等于“零证明”或不需要证明,而是各级行政机关和公共服务行业在受理政务服务事项时,变“你向我证明”为“我为你证明”。

“无证明城市”建设,加快破解了部门间业务信息各自独立、无法共享的难题。

在福州,“无证明城市”系统已与福建省市场监管智慧应用一体化平台、省住房公积金网上办事大厅等6个省垂审批系统的1086个事项对接。

在泉州,依托“一体化平台”开设的“业务协同及帮办代办”,协同业务办理量达1192件;通过电子证照共享调用,已实现企业、群众办理政务服务高频事项免提交证明材料达70%以上。

在总结试点经验的基础上,福建“无证明省份”建设开始启动。

据福建省发改委相关负责人表示,“无证明省份”建设将通过直接取消、数据共享、业务协调、优化服务、扫码亮证、

智能办理等方式,让企业和群众办事无须提交需要自己跑腿去开具的证明材料。“根据2023年办件量分析,我们研究确定纳入改造的首批300项高频证明事项,梳理出涉及的80类电子证照、8类电子证明、459类可信电子文件,通过对证明数据治理、逐一建立业务协同模式,提升后续共享质量。”

作为在全国率先整体推进电子证照应用的省份,福建省已实现身份证、营业执照、不动产证等357项电子证照跨部门、跨区域信息共享,累计归集电子证照2.4亿本,提供了9亿次的共享调用。

按计划,福建省级“无证明系统”将于今年年底前建成投用。

先行先试 更多“一件事”高效办

孩子出生、新生入学、医保社保、企业信息变更、开办餐饮店等企业和群众关注度高的“一件事”,如何高效办?

今年年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能 推动“高效办成一件事”的指导意见》,要求各省于10月底前实现首批13项高频、面广、问题多的“一件事”高效办理。

“高效办成一件事”是指在原有“一件事一次办”集成化办理模式基础上,进一步拓展服务事项,融合跨域办、免申办、承诺办、智能办等服务模式,实现企业群众需要办理的“一揽子”事情“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理、一次办成”。

改革引领、数字赋能,福建高效推进。5月20日,福建省在全国率先完成13件“高效办成一件事”全面上线试运行,在省网上办事大厅、“闽政通App”、线下窗口均可办理。截至目前,总办件量达29.46万件,减材料达73%、减时限达81%、减环节达99%、减跑动达99%,表单共享字段实际回填率达57%。



今年以来,浙江省湖州市吴兴区道场乡深入做好大气污染防治工作,坚持源头预防、强化精准施策,常态化开展全天候巡查管控,聚焦重点时段、重点场所、重点路段,切实推动辖区空气质量持续改善。图为10月29日,道场乡综合行政执法中队的执法队员查看道场乡空气自动监测站点,确保站点安全稳定运行。

新华社记者 徐 昱摄

江苏苏州昆山高新区持续打造一流营商环境

2.0“保姆式”挂钩服务绘就“最美风景”

■ 周函

营商环境是城市高质量发展的“生命线”。

在江苏苏州昆山高新区,“保姆化”服务已实施一年有余。近日,该区正式发布《打造保姆服务升级版实施方案》,将深入推进2.0“保姆式”挂钩服务机制,努力使之成为打造营商环境改革创新样板的一项重要标志,全力提升高质量发展的核心竞争力。

多元协同 跑出重大项目“加速度”

走进乐美包装(昆山)有限公司三期项目现场,大型机械设备在高速运转,工地上的建设者们紧张而有序地忙碌着。

“从变更规划到拿到建筑工程规划许可证只用了一个月,比预期提早了两个月,要不在肯定还没开始动工。”乐美包装(昆山)有限公司公共关系经理楚易达表示,三期项目对公司开拓多元化业务起到关键性作用,昆山高新区干部主动上门倾听企业困难,制定解决办法,使项目进展的速度大大超出了预期。

乐美包装是全球三大拥有独立知识产权的纸质无菌液体包装企业之一,三期项目投入10亿元,建成后,预计年销

售额超50亿元。

让楚易达称赞的是昆山高新区“保姆式”服务优化营商环境的态度。2023年10月“保姆式”挂钩服务机制开展以来,昆山高新区七个部门的干部深入企业一线,主动送服务,让企业轻装上阵、安心发展。

今年7月,昆山高新区在之前的基础上再优化、再提升,正式发布实施2.0“保姆式”挂钩服务机制,明确为企业提供全天候在线、全方位守护的“保姆式”服务,推动营商环境向更优进阶。

“2.0版本的‘保姆式’挂钩服务机制分工更明确、责任更具体、任务更聚焦,服务企业的范围更广泛,工作机制也更完善,力求做到企情精准掌握、难题快速化解、服务周到细致、企业健康发展。”昆山高新区经济发展局副局长严军说。

企呼我应 打造亲商安商“好环境”

当好企业发展的“坚实靠山”,才能筑就产业兴旺的“金山银山”。2.0“保姆式”挂钩服务升级版实施以来,昆山高新区通过精准赋能服务,不仅强力推进“含新量、含绿量、含金量”高的重大项目,也摸排出一批高质量发展潜能企业,助力企纾困营造留人留心的“安商”好环境。

通过多端协同、技术赋能、数据支撑、流程优化,加快推动办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化——

变“单一办”为“多元办”。电脑端、移动端、窗口端、自助端服务“同质同源”,一端受理,四端协同,还可通过12345“边问边办”。

变“本地办”为“跨域办”。在办事窗口,一个摄像头,就可通过“云帮办”远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术,提供远程帮办。

变“提交办”为“免申办”。通过“一人一档、一企一档”数据分析匹配,就医购药、交通出行、城镇居民基本养老保险补助等“免申即享”。

变“齐全办”为“承诺办”。在“新生儿出生一件事”中的产妇授权环节,“企业信息变更一件事”中的“企业印章刻章”等事项中,建立授权承诺和告知承诺服务模式,简化办理流程。

7月19日,国办公布新一批“高效办成一件事”重点事项清单,包括企业迁移登记、企业数据填报、大件运输、就医费用报销、住房公积金个人住房贷款购房、申请公租房、退役军人服务、留学服务等8件“一件事”。

在此基础上,福建省增加台胞就医健保核退、社会救助、灵活就业、二手房过户、出租汽车驾驶员从业资格许可等5件“一件事”。

“‘数字福建’建设为我省先行开展集中攻关和创新示范,推动在更多领域更大范围实现‘高效办成一件事’打下了坚实基础。”福建省发改委相关负责人表示,“我省在优化提升第一批13件事高效办成方案的同时,完成了新一批13件‘高效办成一件事’改革任务,进一步深入推动了政务服务提质增效,切实提升了企业和群众的获得感。”

(据《福建日报》)

山西不断夯实高质量发展的生态基础

本报讯(记者赵礼秦)近日,山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室组织召开“推动高质量发展深化全方位转型”系列主题第九场新闻发布会,山西省生态环境厅有关负责人介绍情况并回答记者提问。

近年来,山西省生态环境系统深入开展重点城市大气污染治理攻坚,全面推进重点工业园区环境综合整治,一体实施汾河谷地大气污染联防联控,今年以来,全省环境空气质量综合指数同比改善3.0%,为近三年最大改善幅度,PM_{2.5}浓度降至35微克/立方米。强化水资源、水环境、水生态“三水”统筹,大力推进“一泓清水入黄河”生态保护工程,全省地表水环境优良水体比例达到87.2%,超过国家下达目标15.9个百分点,特别是汾河流域优良水体比例同比提升9.5个百分点,汾河入黄河口断面水质首次达到优良标准。三晋大地蓝天白云成了常态,绿水青山随处可见,表里山河更加多姿多彩。

据介绍,山西省持续加强自然保护区和生态保护红线监管,全省生态系统质量等级提升的区域面积占比达到21.5%,高出全国9.83个百分点,华北豹种群数量位居全国首位,昔日濒危的省鸟褐马鸡成为遍布三晋的吉祥鸟,青头潜鸭、玉带海雕等珍稀鸟类频现公众视野。同

时,坚持统筹兼顾、一体推进,充分发挥生态环境保护的引领、优化和倒逼作用,促进减污降碳协同增效。同步推动落后产能淘汰退出和重点行业高端化、智能化、绿色化改造,所有焦化、水泥、在产长流程钢铁企业和在役燃煤机组基本完成超低排放改造。积极稳妥推进碳达峰山西行动,大力开展气候投融资、近零碳排放、减污降碳协同创新等试点建设,主动参与全国碳市场交易,建立健全公众参与机制,产业发展的“含绿量”越来越高、“含碳量”越来越低。

此外,山西严格落实生态环境保护“党政同责、一岗双责”工作责任制,建立了党委领导、政府主导、企业主体、公众和社会组织共同参与的生态环境治理体系。大力加强法治建设,全面构建以环境保护条例为统领,以大气、水、土壤、固废污染防治条例为支撑的生态环境保护“四梁八柱”法规框架。深入推进制度建设,形成省级生态环境保护督察、生态环境损害赔偿、生态环境分区管控、污染防治攻坚战成效考核等制度体系。持续健全现代化生态环境监测体系,不断完善生态环境监测网络,强化高效能监测管理和数据应用,监测立体化、自动化、智能化水平显著提升。

山西大同聚焦“四大赛道” 激发转型发展活力

本报讯(见习记者赵 辉)近日,山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室组织召开“推动高质量发展 深化全方位转型”系列主题第十场新闻发布会,大同市有关负责人介绍情况并回答记者提问。

近年来,大同市聚焦科技(先进制造业)、能源、农业和文旅消费“四大赛道”持续用力,实现高质量发展的目标更加明确,思路和路径更加清晰,转型发展的步伐更加坚定。

加速构建现代化产业体系。大同市从加快推动传统产业提档升级,因地制宜培育新质生产力,稳妥做好新旧动能的转换衔接三个方面进行努力。传统产业方面,稳住煤炭和电力两大产业的基本盘;新兴产业方面,重点围绕“四大赛道”培育新动能;算力产业方面,成功引进多家全国数据中心龙头企业,累计建成标准机架约23.4万架,投运服务器55.8万台,城市算力分指数位居全国第三。

加快扩大对外开放。近年来,大同市加快融入京津冀步伐,专门成立了深化融入京津冀协同发展工作专班,积极推进与京津冀各类企业单

位的对接合作。2023年以来,大同全市累计对接京津冀各类企业事业单位7547家,签约招商引资项目127个,总投资760亿元。同时,加强开放通道建设,积极引进人才,出台“双十六条”人才激励措施。

加强生态环境保护。大同市围绕守护“大同蓝”、提升“大同清”、厚植“大同绿”三方面一体推进治山、治水、治气、治城,美丽大同建设成效明显。全市空气质量连续多年保持全省第一,优良天数比例达到80%以上;全市8个国考断面全部达到优良水质,优良率100%,并成功入选全国第一批市县级水网先导区;落实“双碳”战略,推进矿山修复、荒山绿化等工作,加快国家级大宗固废综合利用基地建设。

着力改善民生福祉。大同市牢固树立以人民为中心的发展思想,每年拿出财政支出八成以上用于保障和改善民生,抓好就业并统筹推进教育、医疗、社保、养老、托育等民生工作。今年,大同市政府向全市人民承诺的城乡幸福养老、环卫工早餐补助提标等省市民生实事项目大部分已经提前完成,年底前将全部兑现。



自然资源部 严肃查处违法占用耕地问题

本报消息 自然资源部办公厅日前印发通知,决定部署开展2024年度土地卫片执法工作,依法严肃查处非农化建设违法占用耕地问题。

通知要求,各地要采取针对性整改措施,严肃查处违法占用耕地问题,防止“占而不补”,推动落实好耕地占补平衡;要密切关注耕地和生态保护“长牙齿”硬措施工作机制明确的侵占耕地挖湖造景,建别墅、“大棚房”“文旅古镇”,占用耕地倾倒建筑垃圾、违法占用耕地和生态保护红线建公墓等各类重大违法违规情形,对经判定确实存在违法行为的,要依法依规予以严肃查处。自然资源部下发的卫片执法图斑是通过遥感监测判读反映的地表变化情况,各级自然资源主管部门不得将其直接作为行政处罚的依据,必须依据事实,按照法律法规规定进行处置。

市场监管总局 发布“双11”网络集中促销合规提示

本报消息 国家市场监督管理总局近日向主要电商平台发布《“双11”网络集中促销合规提示》,主要包括严格落实主体责任、严格规范促销行为、严格加强广告内容审核、严格规范直播营销行为、严格加强商品管控、及时妥善化解网络消费纠纷、保障平台内经营者合法权益、强化政企沟通协作八方面内容。

国家市场监督管理总局指出,严格禁止“二选一”等违法行为,公平有序参与市场竞争。围绕促销工具、折扣展示、优惠发放、结算支付等关键环节,全链条优化促销规则,保障活动规范、透明。严禁不按规定明码标价、价格欺诈等侵害消费者权益的行为。

国家市场监督管理总局强调,建立健全直播营销行为管理规范,强化对平台内主播及其经营活动的审核监测,重点把控直播商品的质量,强化对直播选品、直播卖点等环节的审核把关,及时处置直播营销中发生的违法违规行为。

天津 27条措施深化药品监管领域改革

本报消息 天津市药监局日前印发《关于深入贯彻党的二十届三中全会精神进一步深化药品监管领域改革若干措施》,共制定27条深化药品监管领域改革具体措施。

若干措施明确,天津将把握高质量发展这一首要任务,建立全链条支持创新药、医疗器械和化妆品发展机制。天津将积极争取国家试点政策,推动实施优化药品补充申请审评审批改革试点,推进创新药临床试验审评审批全面提速,探索生物制品分段生产监管新模式,探索化妆品个性化定制服务试点;提升审评审批服务能级,建立药品研发创新指导服务机制,加强生物医药新领域新赛道制度供给,强化规则引领标准提升,优化药械注册审评审批服务机制。

高兴办”营商服务品牌是该区优化营商环境的奠基之土。从启动“一网通办”平台到聘请体验官,再到创新积分制为企业精准“画像”等,做好“营商环境”这篇大文章,昆山高新区从未停笔。

作为昆山高新区优化营商环境的全新载体,企业保姆服务数字化管理平台目前已经开展内测,依托企业端、保姆端、专班端、部门端、服务端五个端口,形成“企业提交问题—保姆分解问题—专班协调解决—办结反馈验收”的闭环工作机制。

“从政府‘有什么、给什么’向企业‘要什么、给什么’转变,平台采用留痕化管理,企业在平台提出问题后,挂钩服务部门要确保‘件件有着落、事事有回音’。”严军表示,平台明确事项交办时限,原则上一周之内限时办结,暂不具备办理条件的也要在一个月内给予明确答复。围绕问题处置效率、满意度等维度,委托第三方进行满意度测评,并应用于年度绩效考核。

下一步,昆山高新区还将产业发展、金融服务、人力资源、信用管理等与企业密切相关的各类政策整合叠加形成“政策包”,并上线挂钩服务平台,做深企业服务的“能级”。

(据《苏州日报》)