

# 筑牢履职主阵地 架起群众连心桥

■ 马君君（云南）

人大代表履职阵地是发挥代表主体作用的有效载体，也是实现人大代表依法履职的重要平台。近年来，云南省大理市人大常委会把代表履职阵地建设作为代表工作的着力点，把建好、管好、用活代表履职阵地作为打通代表联系群众“最后一公里”的有效抓手，共建成125个阵地，其中，大理市人大代表之家1个，乡镇（街道）代表工作站13个，专业代表工作站5个（其中4个与站室联建），村（社区）代表联络室109个，自然村代表联络室1个，实现了全覆盖。

## 以阵地为学习交流平台 打造代表履职“加油站”

通过建立健全代表进站学习制度，组织形式多样的学习活动，包含法律法规集中学习、传达人大相关会议精神、各领域专家授课、代表履职经验交流和读书分享等活动。将有关法律法规、人民代表大会制度建设方面的书籍、杂志等进一步充实，充分满足不同行业人大代表的学习需求。引导代表在学习履职、在履职中学习，做到学以致用、学用相长。《大理白族自治州洱海保护管理条例（修订）》公布实施时，全市125个阵地围绕条例组织驻站代表开展学习宣传活动，扩大了条例的群众知晓度和洱海保护的全民参与度。全国两会闭会后，多阵地邀请全国人大代表进站传达学习会议精神、交流履职经验，进一步强化代表意识。

## 以阵地为代表履职载体 打造人大代表“议事厅”

固定的活动场所进一步丰富了闭会期间代表活动形式，便于组织开展调研、走访、议事，全市代表履职阵地组织代表进“家站点”开展活动784次。活动的开展拓宽了代表视野和履职渠道，增进了代表之间的沟通联系，进一步激发了代表依法履职的责任感和使命感。大理镇魁阁社区人大代表联络室驻站代表关注到群众反映古城管理有关问题，由代表联络室牵头，驻站人大代表与社区工作人员共同开展古城交通情况调研，向古城常住居民、经营户发放调查问卷200多份，将收集到的意见建议分类归纳整理，通过充分研讨论证形成调研报告供大理镇党委决策参考。

## 以阵地为专业人才集聚地 打造专业履职“新高地”

依托辖区优势资源和代表专业特长，对代表工作站功能定位进行规划，建成5个具有专业特色的工作站，充分发挥专业代表特长作用。把全国、省、州、市、镇五级人大代表中具有卫生健康、生态环保、法律、农业农村和文化旅游专业特长的45名代表分别安排到5个专业工作站开展活动，有效发挥人才的集聚倍增效应。专业人大代表工作站建成以来，生态环保专业人大代表工作站特邀生态环境方面代表与洱管部门共商共议洱海保护工作，组织开展

“环保设施公众开放日”活动，参与覆盖面达上千人；法律专业人大代表工作站特邀法律方面的代表为辖区选民答疑解惑，引导群众通过合法渠道解决民事纠纷，学会用法律武器保护自身的合法权益。随着专业人大代表工作站的建成并有序运行，形成了“常委会搭台、专工委指导、专业代表履职”的工作模式，使得代表履职阵地联系群众更加密切，代表专业性作用发挥更加凸显。

## 以阵地为工作宣传窗口 打造人大工作“广播站”

人大代表履职阵地是人大代表和人民群众知晓政情的窗口，以最接地气的方式向代表和人民群众及时、权威地宣传各级人大的重点工作、推进情况，以最贴切的方式鲜活、生动地展现代表风采。大理镇五华社区人大代表联络室积极搭建“民主母语”“法官法语”沟通桥，组建起一支通晓白族语言、熟悉法律知识的队伍，以人熟、地熟、法熟的优势，向群众宣传法律法规、人大工作、政策措施等方面的内容。全市结合示范点创建工作，深度挖掘宣传并积极向上级人大推荐示范站室5个，通过讲好阵地故事，宣传好代表工作，为各级代表履职阵地创优提质营造良好氛围。

## 以阵地为信息收集平台 打造代表履职“数据库”

“阵地码”“代表码”向社会公布，选民可以用图文等多种方式向阵地、向代表留言，实现意见建议收集数字化。在

大理市人大代表之家建立大理市人大代表信息公示系统，全方位展示275名市级人大代表的基本信息，实现代表信息数字化公示，并向基层站室延伸数字化公示方式，在部分工作站（室）推广使用立式宣传机，全方位展示代表履职阵地示范点“建管用”情况。在代表之家建立信息活动室，打造智能化大屏，实现代表履职、阵地管理、建议督办、小组活动等代表工作进展情况的可视化公示。依托平台详细记录代表参加驻站活动等方面情况，用数说履职、用数讲实效，有效解决代表履职信息碎片化、获取难、归集难的问题，全面展现代表主体作用的发挥成效，有效激发和提高代表履职的积极性。

## 以阵地为联系群众纽带 打造社情民意“连心桥”

人大代表履职阵地的建立，架起了人大代表联系群众的桥梁。代表通过走访和接待了解人民群众最为关心的热点难点问题，及时反映社情民意，更好地代表人民参与管理国家事务和社会事务。市人大代表之家通过接待群众了解到巡游出租车经营困境问题，市人大常委会分管领导带队到发改局、交通局、城管局等部门调研，并组织召开座谈会，针对发现的问题，向市政府提出《关于促进巡游出租车行业健康发展的工作建议书》。全市代表履职阵地接待群众，收集反馈意见，其中以代表建议形式提出的问题均得到及时交办和回复。

## 深入推进人大代表联络站建设

■ 窦书瑾（山西）

人大代表联络站是新时代坚持和完善人民代表大会制度，不断丰富全过程人民民主实践的重要阵地。近年来，山西省沁水县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实山西省、晋城市人大关于加强联络站工作部署要求，以五星级代表联络站创建为抓手，聚焦“建管用”、“四化”提质效，把代表联络站打造成践行全过程人民民主的基层单元，成为人民群众的“连心桥”“民意窗”“大课堂”“服务站”。

## 聚焦“标准化”建设 在“建实”上聚力

沁水县人大常委会高度重视代表活动阵地建设，全县800余名四级人大代表，全部混编入站，实现了地域全覆盖、代表全覆盖。在推进步骤方面，采取“试点先行、以点带面”的工作思路，充分发挥试点乡镇的标杆作用，营造了比学赶超、争先镇的良好氛围。在平台建设方面，积极适应信息化、数字化的时代背景，以“智慧人大”工程为抓手，打造了网上代表联络站，实现服务代表“全天候”。在创建标准方面，通过实践摸索、对比借鉴，形成了规范化考评标准（硬件配套五必备：有必要的场所、设施、标识、资料、版面；运行管理五到位：人员配备到位、制度机制到位、台账管理到位、履职考核到位、经费保障到位；活动开展五常态：接待群众常态化、宣传交流常态化、视察调研常态化、学习培训常态化、网上运行常

态化），为代表联络站建设明确了目标，统一了标准。在支持保障方面，常委会定期深入各联络站进行联系指导，提出意见；统筹推进联络站工作搭建“四梁八柱”；连续多年召开全县观摩会、推进会、交流会，总结成绩、发掘典型、查漏补缺、督促推进；运行经费列入财政预算，下拨星级创建奖补资金，有序运行得到充分保障。

## 聚焦“规范化”管理 在“用好”上发力

沁水县人大常委会把发挥作用作为代表联络站建设的根本目的，把握功能定位，不断规范履职管理，丰富活动形式。立足能力提升，坚持“请进来”和“走出去”相结合，各联络站每季度至少组织一次集中学习或专题辅导，每年组织代表外出开展专题培训，深入学习党的创新理论和人大专业知识。完善制度建设，出台了《关于进一步规范乡镇人大代表工作的指导意见》《关于深化“两个联系”工作的实施办法》《关于创建星级人大代表联络站的实施方案》等一系列指导性文件，为代表联络站顺畅运转、发挥作用提供了有力保障。着眼代表履职管理，制定《代表履职积分管理办法》《人大代表“一人一档”管理办法》，建立代表小组活动情况记录簿、代表参加活动记录簿、代表提出议案建议情况记录簿、代表联系和接待走访选民记录簿、为人民群众办实事登记簿等，管理体系进一步规范。郑庄镇出台了联络站管理考核办法，对代表履职情况进行

## 打造全过程人民民主基层单元

量化评价管理。端氏镇将代表个人履职情况进行公示，接受选民监督，激发代表工作动力，展现代表风采。把牢功能定位，沃乡建立健全“1+3+N”工作模式，推行“沃事我来说、沃事我来办”，各类矛盾纠纷在基层得到有效解决。胡底乡推行“人大代表”联合进站模式，多次协调解决人居环境卫生整治工作难题，推动拆除改造老旧站所、残墙断壁200余处，修整绿化带54处，提高了人民群众的满意度。柿庄镇实行“情况登记—站点梳理—分类处办—反馈办理—群众评议”的“五步闭环”工作法，确保群众反映的问题件件有落实、事事有回音。

## 聚焦“特色化”服务 在“活用”上倾力

大力支持各代表联络站在做好“规定动作”的同时，结合自身实际积极探索创新“联络站+”工作模式。嘉峰镇“联络站+调解室”，在人民作家赵树理的家乡建立了“赵树理调解室”，汲取赵树理群众工作的智慧，运用喜闻乐见的方式开展理论宣讲、政策讲解、矛盾化解等工作，及时有效地将风险隐患消除在萌芽状态。龙港镇“联络站+志愿岗”，组建人大代表志愿服务队，经常性开展关爱弱势群体、实施公益项目、开展社会救助等志愿服务活动，从群众需求出发，切切实实为老百姓办好事。东安社区“联络站+幸福食堂”，在东安社区开设“幸福食堂”，组织人大代表开展助餐服务，解决周边老年居民用餐问题，为民办“食”事，暖心惠民生。中村镇“联

络站+农家乐”，结合历山旅游景区独特优势，代表在自家门前“亮身份”，在为游客提供便捷服务的同时，也促进了当地旅游业发展。此外，各领域代表结合自身从事行业和擅长领域，创新了“联络站+专业岗”“联络站+服务岗”等做法，成立了煤层气产业“三联三通”工作室、审批局人大代表服务岗、公交车人大代表流动岗等一批各具特色的代表服务窗口。“联络站+”创新模式，进一步拓展了联络站工作的深度和广度，延伸了代表发挥作用的空间和舞台。

## 聚焦“信息化”赋能 在“增效”上着力

扎实开展数字化改革，科学实施“智慧人大”工程，着力打造网上代表联络站，打破时间、空间限制，打通人民群众、人大代表、人大常委会、政府组成部门等多个主体沟通渠道，县乡人大信息联通、视频互动，实现工作动态“一屏通览”。群众扫二维码、关注公众号直接连线代表，提交意见和建议，接收回复和反馈，实现民情民意“一扫直达”。实时在线跟踪代表建议办理情况，评价办理结果，实现建议办理“一网到底”。有效增进了代表与选民、与职能部门的联系，为代表履职提供了更加便捷的服务。

（作者系山西省沁水县人大常委会主任）

## 充分发挥履职效能 助推全龄友好型城市建设

■ 朱淑慧（浙江）

党的二十届三中全会强调“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”，浙江省温州市人大常委会秉持以人民为中心的发展思想，围绕“人的一天、人的一生”全生命周期的公共服务优质共享开展工作，扎实推动儿童友好城市、青年发展型城市、老年友好城市在内的全龄友好型城市建设，为城市的高质量发展注入了新动力。

## 全过程监督 大力助推全龄友好型城市建设

一是介入监督早。2021年下半年，温州市开始开展儿童友好城市建设，市人大常委会将该项工作列入社会委2022年的监督议题，青年发展型城市和老年友好城市建设也从一开始就跟进监督。二是持续跟踪建设进度。常委会主要领导和分管领导在全龄友好城市建设过程中，多次组织专题调研，视察建设情况，听取受益对象的意见建议，及时协调解决问题，还带领相关部门人员赴长沙、广州、佛山等外地建设先进城市学习考察。2023年，常委会主任会议听取市政府关于儿童友好城市建设情况的报告，社会委听取审议了市政府关于青年发展型城市、老年友好城市建设情况报告，并提出有针对性的意见建议。2024年对这些意见建议落实情况跟踪监督。三是及时互动解决问题。就调研中发现的儿童友好、青年发展型、老年友好城市建设过程中具有普遍性的建设共识、友好空间打造等问题多次召开协调会，形成共建氛围。推动建设任务列入市级民生实事项目，落实规划、计划和任务安排。

## 全生命周期立法 保障全龄友好型城市建设

温州市人大常委会坚持在立法中维护人民权益，增进民生福祉。一是积极探索创新，开展市青年发展促进条例立法。《温州市青年发展促进条例》将有效补齐温州青年发展工作中的短板，破解青年急难愁盼问题，巩固和拓展青年发展型城市建设成果。目前条例草案已进

## 聚焦依法监督 确保残疾人保障事业健康发展

■ 刘艳伟（河北）

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央对残疾人这一特殊困难群体格外关心、格外关注，尊重和保障残疾人平等权益，不断加强残疾人社会保障和公共服务。河北省迁西县人大常委会聚焦中央和省委重大决策部署，紧扣《中华人民共和国残疾人保障法》《中华人民共和国无障碍环境建设法》等法律法规，主动担当作为，依法履职尽责，助力残疾人保障事业。

## 锚定站位不放松 提升对残疾人保障事业的认识

迁西县人大常委会深刻认识做好残疾人保障联动监督工作，就是贯彻落实习近平总书记视察河北、视察唐山重要讲话和重要指示精神的实际行动，就是践行为民初心，让人民群众的幸福更有“质感”和“温度”的有力举措，就是深化监督职能，推动人大工作再上新台阶的重要实践，聚焦监督的任务重点和关键环节，围绕残疾人预防康复、教育、劳动就业、文化体育发展、社会保障、无障碍环境建设等内容依法实施监督，推动县政府及相关部门全面贯彻实施相关法律法规，促进残疾人事业更好融入经济社会发展大局，让全县残疾人有更多获得感、幸福感、安全感，让社会主义制度的优越性得到更充分体现，让人民群众切实感受到公平正义。

## 依法监督求创新 开辟残疾人事业发展新前景

按照党的二十届三中全会对进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出的总体部署要求，紧盯“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系”，通过综合运用专项视察、专题询问、专题调研、听取和审议专项工作报告、工作评议等组合式监督方式，依法助力残疾人保障事业健康发展。一方面，高标准启动残疾人保障联动监督工作。依法监督到位，严格对照残疾人保障法、无障碍环境建设法等法律法规开展监督工作。迅速部署启动，第一时间制定《迁西县人大常委会残疾人保障联动监督工作方案》，召开专题座谈会，听取县政府工作情况汇报，提出意见建议。学习培训到位，组织工作专班、县政府相关部门参加学习培训、对接座谈等，聘请专业人员对相关法律法规进行再培训、再学习。另一方面，高标准开展残疾人保障联动监督工作。听取残联及县文广旅、教育、民政、住建、财政等相关部门专项工作开展情况和自查自纠工作情况汇报，全面了解和掌握贯

人二审程序。二是充分尊重民意，开展市儿童友好城市建设促进条例立法。除常规性深入县（市、区）、乡镇（街道）、基层代表联络站，听取政府部门、人大代表和儿童相关社会组织负责人、法律工作者、儿童家长的意见建议。在全国首次直接听取儿童观察团成员对条例草案的意见建议。该部法规计划三审通过，努力让儿童友好理念成为社会公众的自觉意识和行为习惯。三是突出立法实效，积极推动养老服务高质量发展。居家养老服务设施配置不足、落地难是温州居家养老服务设施的短板。已出台的《温州市居家养老服务促进条例》明确了养老服务设施布局规划要求，规定了城镇新建住宅项目居家养老服务设施用房的规划建设要求，城镇已建住宅区的居家养老服务用房配置面积标准、农村地区居家养老服务设施配建要求，有效推进了居家养老服务设施标准化建设、规范化运行。

## 全过程参与 发挥人大代表作用汇集民智

一是在监督过程中，积极邀请人大代表参与。在全龄友好型城市建设过程中，无论是到县（市、区）调研、召开政府部门座谈会，还是深入基层代表联络站，直接听取代表意见建议，温州市人大常委会都注重发挥代表积极性，让平素关心全龄友好事业、有自己想法的代表多发言，带他们多走多看，让市级人大代表跨选区调研。二是立法过程中，广泛征求意见。温州市人大常委会致力于立老百姓需要、老百姓期盼、老百姓认可的好法、良法。在召开座谈会时邀请儿童、青年、老年人和他们家人、相关社会组织、法律工作者参与交流座谈，提意见建议，特别还邀请了儿童参与立法征求意见活动，让他们从儿童视角来看自身的权益保护。三是数字化赋能，线上汇聚民意。充分利用已建成的省人大代表履职平台和温州市人大“一老一小e关爱”场景，发放调查问卷，有7628人参与。已开通“一老一小e关爱”场景的49个基层代表联络站，积极围绕“一老一小”相关主题组织开展监督活动，累计收集问题242个，解决问题231个。

## 聚焦依法监督 确保残疾人保障事业健康发展

彻实施相关法律法规，推进残疾人事业高质量发展的总体情况；对基层人大代表、残疾人家庭、残疾人服务机构等进行走访，广泛听取人大代表、基层群众意见建议，了解残疾人所忧所盼，汇聚民意民智。向县残联、民政、教育、住建、财政等部门和镇街人大发放残疾人保障工作调查摸底表，向全县的省、市、县、乡四级人大代表发放调查问卷，收集问题线索及意见建议。聚焦重点领域，到县中医院康复科、特殊教育等地，实地检查各项保障措施落实情况，总结经验、发现不足。

## 督促整改见实效 共创残疾人保障事业美好未来

在充分调研的基础上，迁西县人大常委会听取和审议了县政府专项工作报告，提出了七方面助推全县残疾人保障事业健康发展的意见建议并形成审议意见转交县政府予以落实。一是切实促进残疾人事业与经济社会协调发展。进一步提高对残疾人事业重要性的认识，调动企业负责人在干事创业时带领残疾人脱贫致富的积极性 and 主动性，为残疾人更好融入社会创造条件。二是加大资金筹措，规范经费使用。建立残疾人事业经费投入与经济发展协同增长机制，鼓励社会力量参与残疾人事业发展建设。三是继续加强残疾人就业促进工作。要分类施策提供就业岗位，根据残疾人的残疾类型和残疾程度有针对性地提供岗位，提高岗位适配率。四是分步解、分阶段实现无障碍设施全覆盖。对新建项目的无障碍设施要实行“三同时”（无障碍设施的设计、施工、验收应当与建设工程同步进行），并逐步对既有建筑实行无障碍改造。五是进一步健全残疾人康复医疗服务体系。探索实行远程问诊、“送医上门”等手段，逐步解决精神残疾患者看病难、开药不方便的问题。六是加大对特殊教育的支持力度。县政府应从残疾人就业保障金中安排一定比例的资金，用于特殊教育学校和残疾人职业培训定点机构开展各种残疾人职业教育与培训，支持、鼓励社会力量举办残疾人教育机构或者捐资助学。七是强化预防减少残疾发生。积极开展残疾预防工作，建立健全残疾报告制度、残疾预防体系，做好出生缺陷筛查工作，努力减少、控制残疾发生、发展，从根本上降低残疾发生率。县政府高度重视常委会意见建议，在办理过程中提出将自觉主动接受监督、全力以赴密切配合，狠抓整改落实，针对当前全县残疾人保障工作存在的困难和不足，切实做好残疾人事业保障工作，扎实推动全县残疾人工作再上新台阶。

## 用好“家站点” 携手绘就民族团结最美同心圆

■ 黄晓艳（内蒙古）

为充分发挥人大代表“家站点”在铸牢中华民族共同体意识工作中的阵地作用，内蒙古自治区开鲁县人大常委会积极探索、勇于创新，依托人大代表“家站点”平台，打出学习培训、宣传教育、依法履职、为民服务四套“组合拳”，激发代表履职热情，形成代表履职合力，携手绘就民族团结最美同心圆。

## 强化学习培训 夯实民族团结之基

开鲁县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，牢牢把铸牢中华民族共同体意识这一主线，依托人大代表“家站点”，扎实开展代表学习培训。采取“线上+线下”“集中+分散”“请进来+走出去”等灵活多样的方式，抓紧抓实代表培训工作。一是“线上+线下”相结合。开展铸牢中华民族共同体意识专题培训班，组织代表参观铸牢中华民族共同体意识教育实践基地。创新“云上培训”新模式，在人大微信公众号开设铸牢中华民族共同体意识专栏，利用代表直通车等网络媒介向人大代表推送铸牢中华民族共同体意识等民族工作学习内容。二是“集中+分散”相结合。充分利用代表小组活动灵活、便捷、高效的优势，依托代表“家站点”，组织开展小规模的学习培训、座谈交流等，为代表发放应知应会小册

子，让代表依法履职有依据。三是“请进来+走出去”相结合。邀请专家为人大代表作关于《加强和改进民族工作的实践思考》专题讲座，组织代表赴新疆、云南等地区学习考察。多途径、多渠道铸牢中华民族共同体意识，提升代表做好民族工作的能力和水平。

## 强化宣传教育 铸牢民族团结之魂

选择业务能力强、综合素质过硬的四级人大代表177人，成立11支人大代表宣讲团，通过把抽象的法律常识、民族理论知识变成生动的故事，进入人站宣讲292场次，受众选民和代表3236人次，引导广大党员干部群众把思想和行动统一到党中央决策部署上来。一是分层面开展宣讲。开鲁县人大常委会组成人员带头深入包联镇、包联企业；各镇人大主席常态化进“家站点”；区、市、县、镇四级人大代表就近到所居住的小区（嘎查村）、选举单位讲解民族政策法规法律法规，把人大干部和人大代表培养成为专业的法律宣传员，多维度贯彻落实党的民族政策。二是分领域开展宣讲。充分发挥不同行业代表的专业优势，结合自身工作实际、亲身经历，在科教文卫、农牧林水、宗教民族等不同系统、不同领域开展宣讲，凝聚广大干部职工铸牢中华民族共同体意识的思想共识。三是分时段开展宣讲。在民族政策宣传月、民族法治宣传周等重要时间节点，采取宣传板报展览、法律咨询、发放宣传资料、现场

讲解、文化体验等群众喜闻乐见的方式，向群众宣传党和国家的民族政策，讲好各民族手足相亲、守望相助的团结故事。四是分阵地开展宣讲。依托“一家一站一讲堂”，宣传学习党的民族政策和民族团结的典型事迹。发挥代表之家和代表联络站作用，让各级人大代表学法知法懂法用法；邀请律师、人大代表在县党校干部理论大讲堂讲法律法规，提高人大代表政治站位、政治意识和依法履职水平。

## 强化履职实效 凝聚民族团结之力

为充分发挥人大代表来自人民、植根人民的特点优势，强化代表履职实效，县人大常委会从代表之家布局打造、代表小组活动开展、代表履职平台和载体建设等方面入手，不断强化工作举措，为推动铸牢中华民族共同体意识贡献人大力量。一是延伸“1+2+3+N”网络布局。在高标准打造“1家、2站、3点”的基础上，根据代表的工作背景、社会经历、知识结构等，首次在镇、嘎查村和社区创设227个“人大代表工作室”，作为人大代表“家站点”的延伸和有效补充。制定代表岗工作规范，支持代表通过定期接待、走访选民、调研视察等方式听取和反馈群众意见。二是“代表+双组”深化代表履职活动。为充分发挥人大代表的专业特点、行业优势，采取“代表+双组”并行模式，在按区域划分代表活动小组的基础上，组建17个专业代表小组，开展专业代表小组活

